

令和4年度

# 患者満足度調査報告書

熊本大学病院

—令和5年3月—

# 目 次

1. 調査概要	1
(1) 外来患者満足度調査概要	2
(2) 入院患者満足度調査概要	3
2. 外来患者満足度調査	4
(1) 設問別回答状況	5~7
(2) 属性別回答状況	8~10
(3) 設問別調査結果	11~16
(4) 診療科別調査結果	17~96
3. 入院患者満足度調査	97
(1) 設問別回答状況	98~100
(2) 属性別回答状況	101~104
(3) 設問別調査結果	105~110
(4) 病棟別調査結果	111~161
(5) 診療科別調査結果	162~233
4. ベンチマーク結果	234
(1) ベンチマークへの参加	235
(2) 設問別比較	236~237
(3) 度数分布【外来】	238~241
(4) 度数分布【入院】	242~245
(5) ランキング【外来】	246~255
(6) ランキング【入院】	256~265
(7) 属性比較（年齢）	266~267
(8) 散布図	268~270
(9) 箱ひげ図	271~272

# 1. 調査概要

## (1) 外来患者満足度調査概要

### ① 概要

- ・ 調査対象 外来患者：全診療科
- ・ 調査期間 令和4年11月7日（月）～令和4年11月11日（金）
- ・ 配布数 4,934名
- ・ 回答数 2,443名
- ・ 回答率 49.5%

※日本医療機能評価機構の満足度調査支援システムを利用して調査を実施

### ② 調査内容

No.	設 問	設問の詳細	ベンチマーク項目
1	総合評価	熊本大学病院を親しい方にもすすめようと思いますか？	○
2	診察までの待ち時間	診察までの待ち時間に満足していますか	○
3	診察時間	診察時間に満足していますか	○
4	医師による診療・治療内容	医師による診療・治療内容に満足していますか	○
5	医師との対話	医師との対話に満足していますか	○
6	看護師	看護師の対応に満足していますか	○
7	事務職員	事務職員の対応に満足していますか	○
8	痛みや症状を和らげる対応	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	○
9	精神的なケア	精神的なケアに満足していますか	○
10	プライバシー保護の対応	診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか	○
11	職員間の連携	職員間の連携に満足していますか	
12	清掃の状況	清掃の状況に満足していますか	
13	案内表示や掲示物	院内での案内や掲示に満足していますか	
14	駐車場	当院の駐車場に満足していますか	
15	その他1	受付や会計の手続きに満足していますか	
16	その他2	食堂や売店に満足していますか	
17	自由質問1	通院されている中で、不満や改善してほしいところありましたか	
18	自由質問2	その他 お気づきの点や職員へのメッセージ等があればお書きください	
19		回答者	
20	回答者属性	利用者の性別	
21		利用者の年齢	
22	任意セグメント1	受診された診療科（複数の診療科を受診された場合は、主なものをひとつお選びください）	
23	任意セグメント2	通院方法（複数ある場合は、主なものをひとつお選びください）	

## (2) 入院患者満足度調査概要

### ① 概要

- ・調査対象 入院患者（ICU・HCU・NICUを除く退院患者）
- ・調査期間 令和4年11月7日（月）～令和4年11月20日（日）
- ・配布数 782名
- ・回答数 437名
- ・回答率 55.9%

※日本医療機能評価機構の満足度調査支援システムを利用して調査を実施

### ② 調査内容

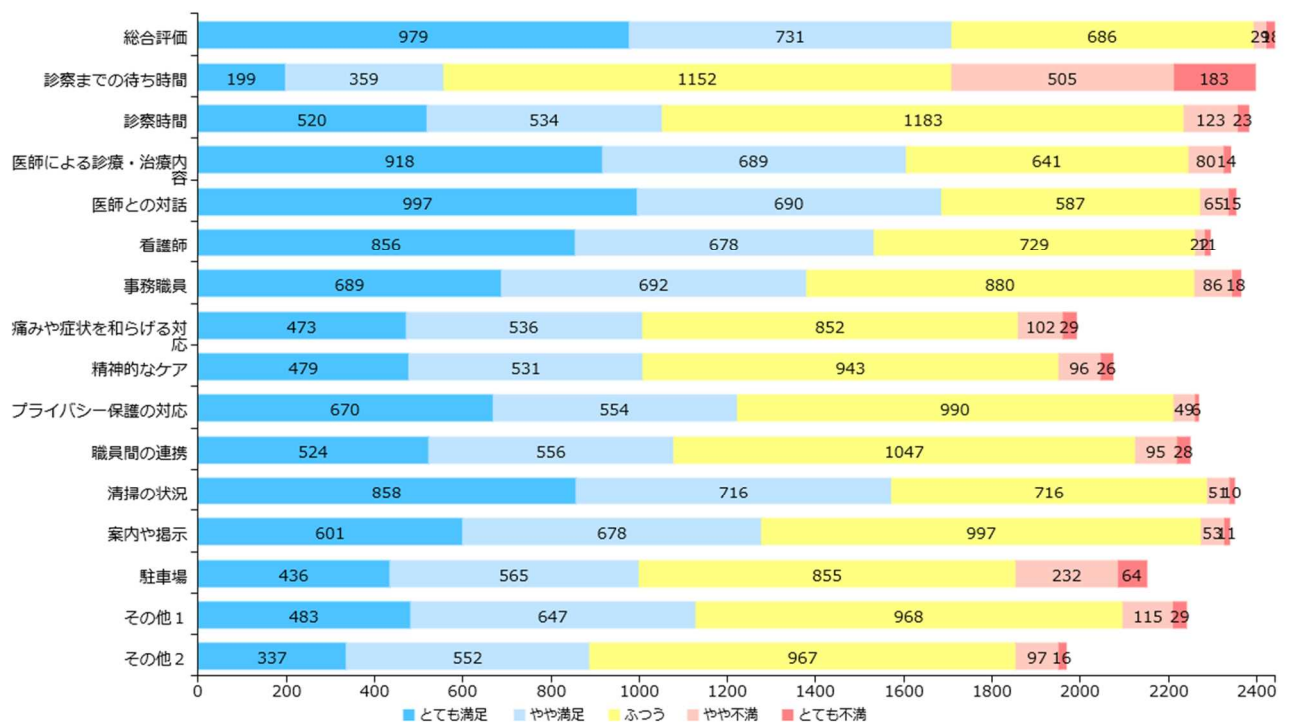
No.	設問	設問の詳細	ベンチマーク項目
1	総合評価	熊本大学病院を親しい方にもおすすめしたいと思いますか？	○
2	医師による診療・治療内容	医師による診療・治療内容に満足していますか	○
3	医師との対話	医師との対話に満足していますか	○
4	看護師	看護師の対応に満足していますか	○
5	事務職員	事務職員の対応に満足していますか	○
6	痛みや症状を和らげる対応	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	○
7	精神的なケア	精神的なケアに満足していますか	○
8	プライバシー保護の対応	病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか	○
9	病室・浴室・トイレなど	病室・浴室・トイレなどに満足していますか	○
10	食事の内容	食事の内容に満足していますか	○
11	職員間の連携	職員間の連携に満足していますか	
12	建物や設備	建物や設備に満足していますか	
13	治療結果	今回の入院の治療結果に満足していますか	
14	清掃の状況	清掃の状況に満足していますか	
15	家族への情報提供	例えば病室の移動など、家族への情報提供に満足していますか	
16	その他 1	入院時・退院時の説明や手続きに満足していますか	
17	自由質問 1	入院中、不満や改善してほしいところがありましたか	
18	自由質問 2	その他 お気づきの点や職員へのメッセージ等があればお書きください	
19		回答者	
20	回答者属性	利用者の性別	
21		利用者の年齢	
22	任意セグメント 1	病棟（ご退院される病棟をお選びください。）	
23	任意セグメント 2	診療科（ご退院される診療科をお選びください。）	

## 2. 外来患者満足度調査

## (1) 設問別回答状況

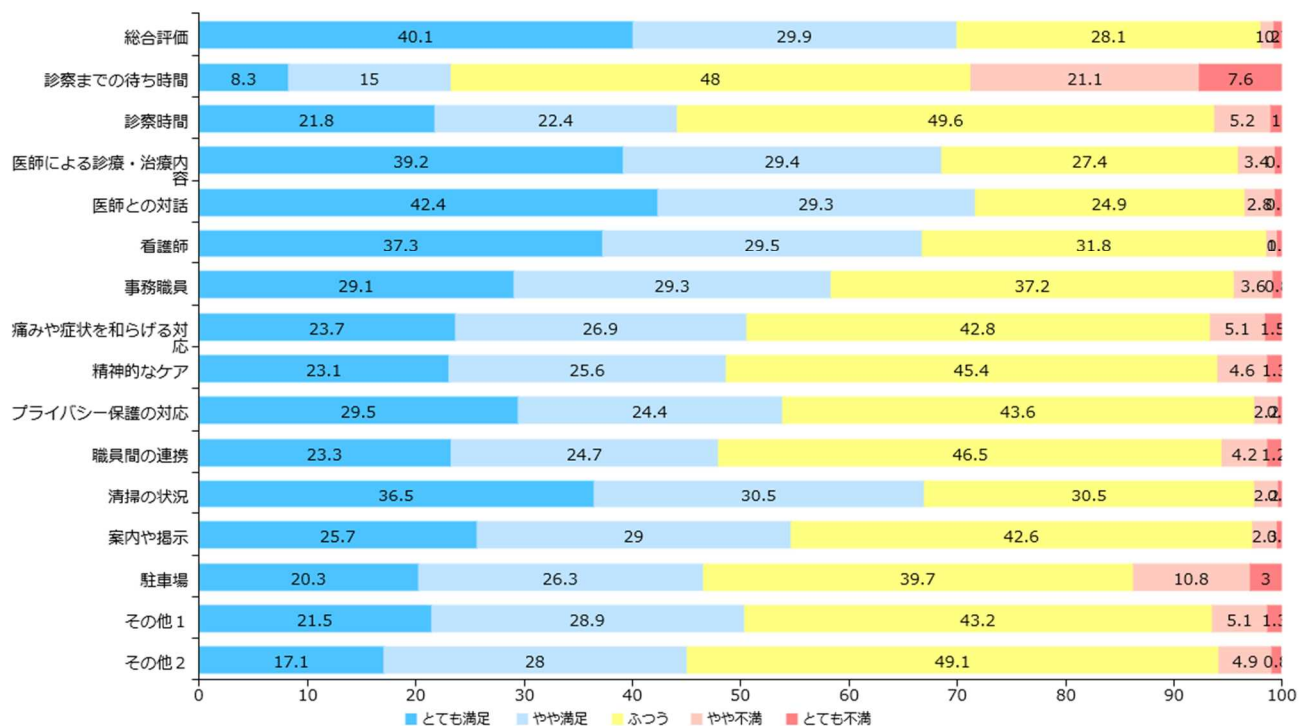
### ① 回答件数

設 問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	979	731	686	29	18
診察までの待ち時間	199	359	1152	505	183
診察時間	520	534	1183	123	23
医師による診療・治療内容	918	689	641	80	14
医師との対話	997	690	587	65	15
看護師	856	678	729	22	11
事務職員	689	692	880	86	18
痛みや症状を和らげる対応	473	536	852	102	29
精神的なケア	479	531	943	96	26
プライバシー保護の対応	670	554	990	49	6
職員間の連携	524	556	1047	95	28
清掃の状況	858	716	716	51	10
案内表示や掲示物	601	678	997	53	11
駐車場	436	565	855	232	64
その他1【受付や会計の手続き】	483	647	968	115	29
その他2【食堂や売店】	337	552	967	97	16



## ② 回答割合

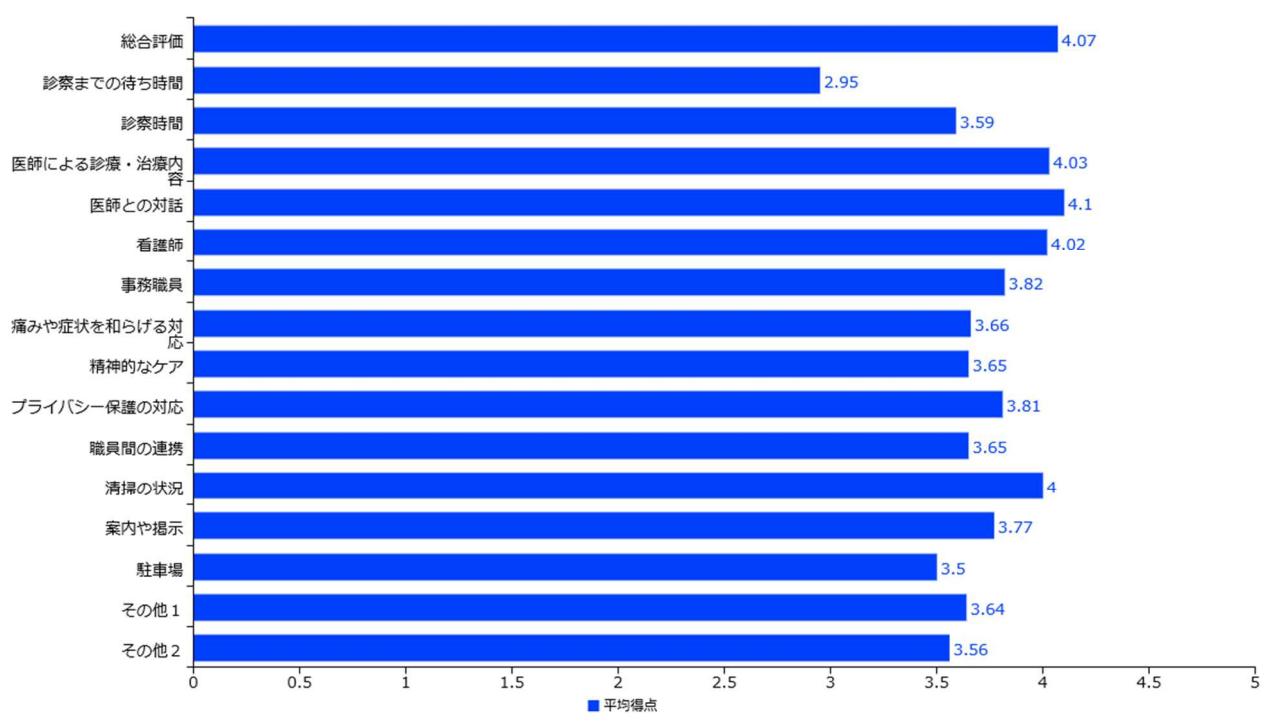
設 問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	40.1	29.9	28.1	1.2	0.7
診察までの待ち時間	8.3	15	48	21.1	7.6
診察時間	21.8	22.4	49.6	5.2	1
医師による診療・治療内容	39.2	29.4	27.4	3.4	0.6
医師との対話	42.4	29.3	24.9	2.8	0.6
看護師	37.3	29.5	31.8	1	0.5
事務職員	29.1	29.3	37.2	3.6	0.8
痛みや症状を和らげる対応	23.7	26.9	42.8	5.1	1.5
精神的なケア	23.1	25.6	45.4	4.6	1.3
プライバシー保護の対応	29.5	24.4	43.6	2.2	0.3
職員間の連携	23.3	24.7	46.5	4.2	1.2
清掃の状況	36.5	30.5	30.5	2.2	0.4
案内表示や掲示物	25.7	29	42.6	2.3	0.5
駐車場	20.3	26.3	39.7	10.8	3
その他1【受付や会計の手続き】	21.5	28.9	43.2	5.1	1.3
その他2【食堂や売店】	17.1	28	49.1	4.9	0.8





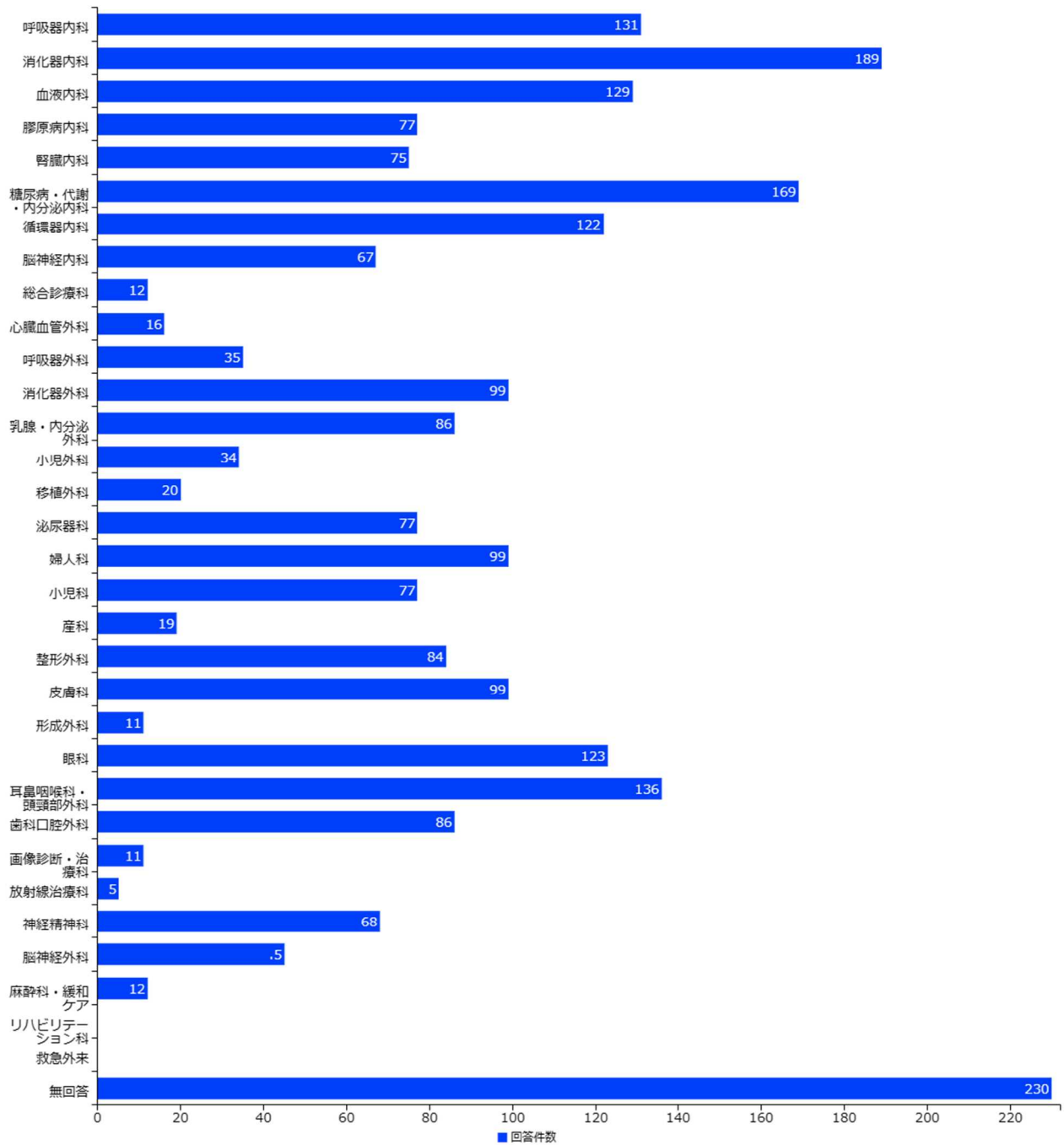
### ③ 平均得点

設 問	平均得点
総合評価	4.07
診察までの待ち時間	2.95
診察時間	3.59
医師による診療・治療内容	4.03
医師との対話	4.1
看護師	4.02
事務職員	3.82
痛みや症状を和らげる対応	3.66
精神的なケア	3.65
プライバシー保護の対応	3.81
職員間の連携	3.65
清掃の状況	4
案内表示や掲示物	3.77
駐車場	3.5
その他1【受付や会計の手続き】	3.64
その他2【食堂や売店】	3.56

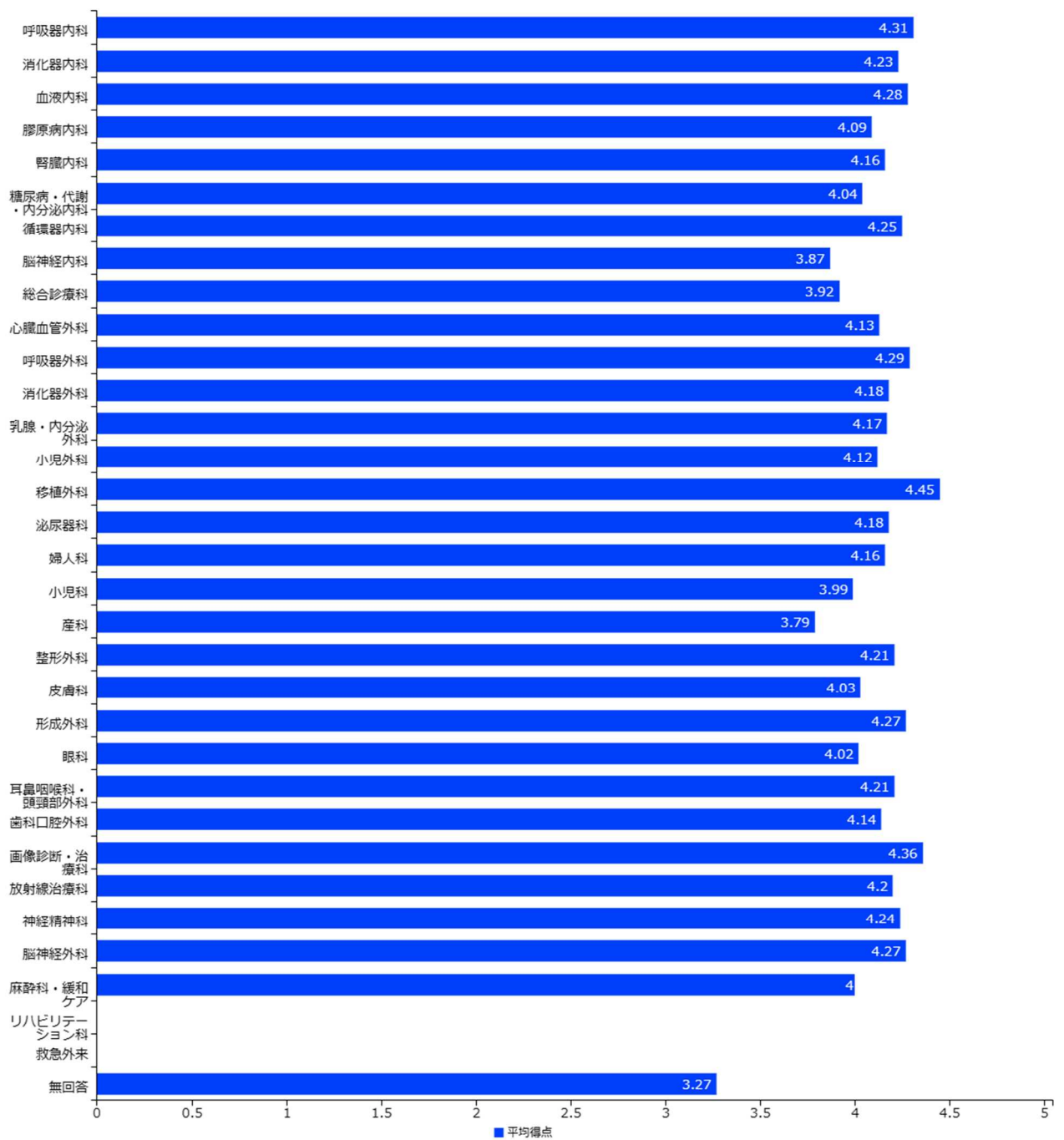


## (2) 属性別回答状況

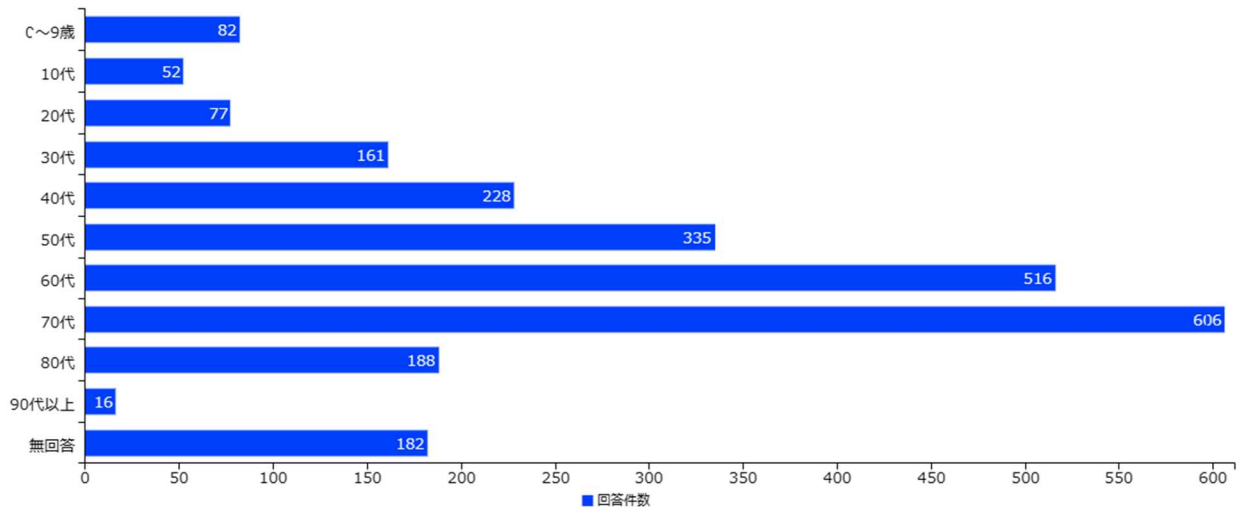
### ① 診療科 (回答件数)



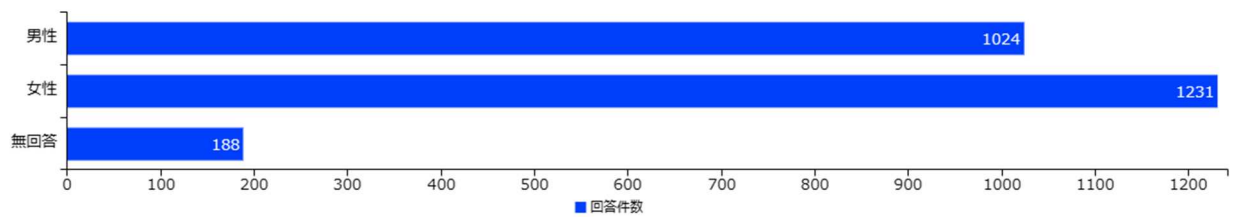
## ② 診療科（平均得点）



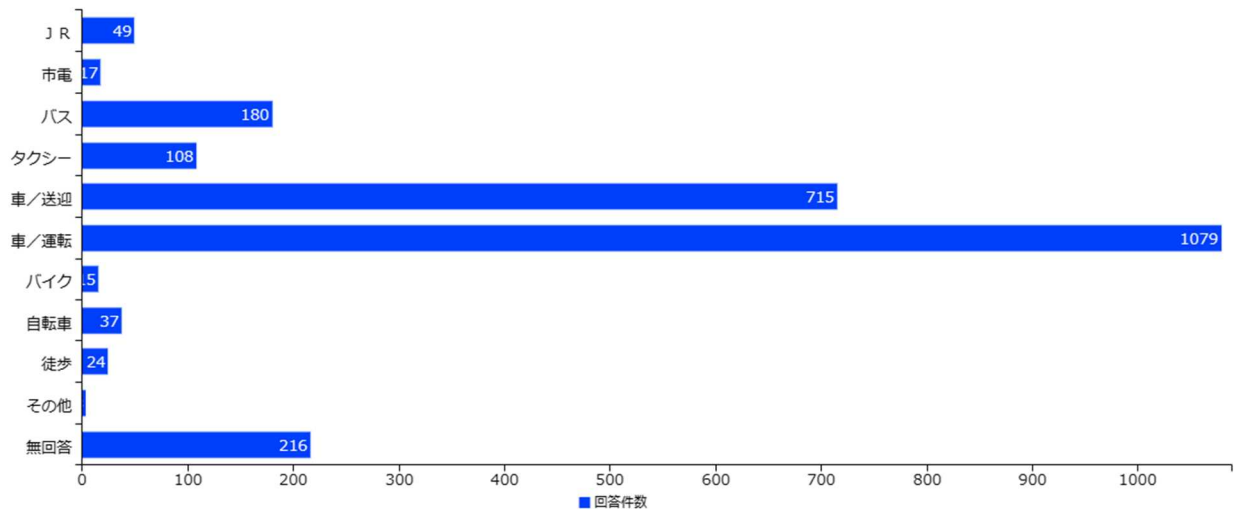
### ③ 年齢



### ④ 性別

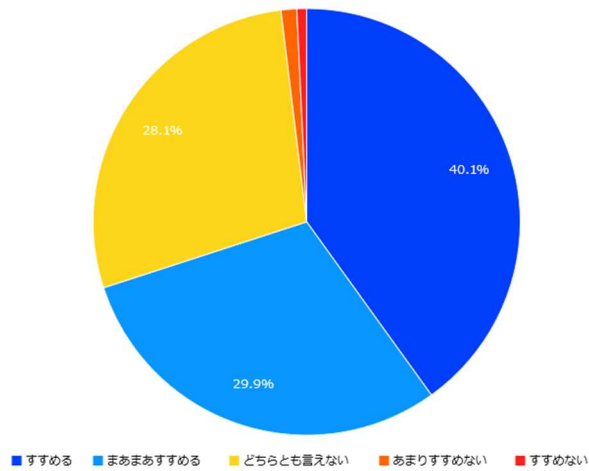


### ⑤ 通院方法



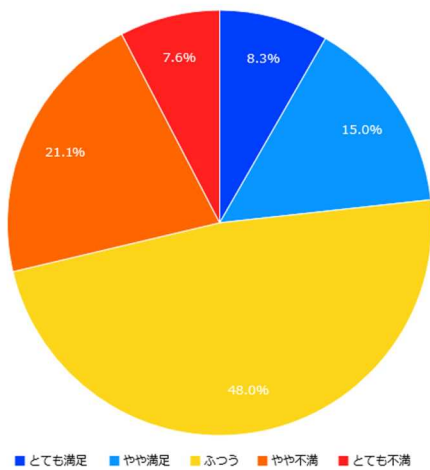
### (3) 設問別調査結果

#### ① 総合評価



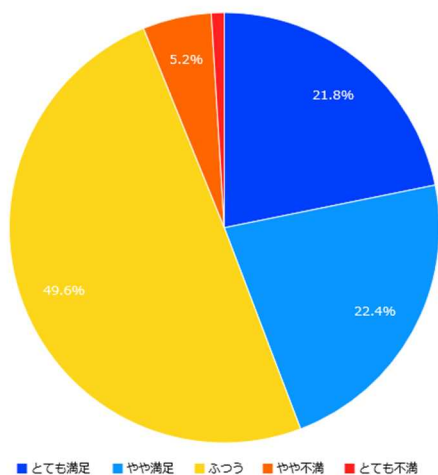
回答内訳	(人)
すすめる	979
まあまあすすめる	731
どちらとも言えない	686
あまりすすめない	29
すすめない	18

#### ② 診察までの待ち時間



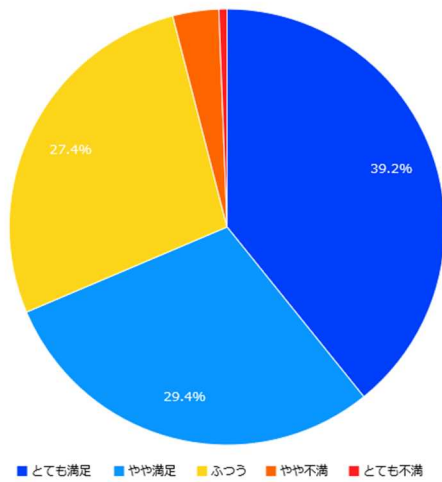
回答内訳	(人)
とても満足	199
やや満足	359
ふつう	1152
やや不満	505
とても不満	183

#### ③ 診察時間



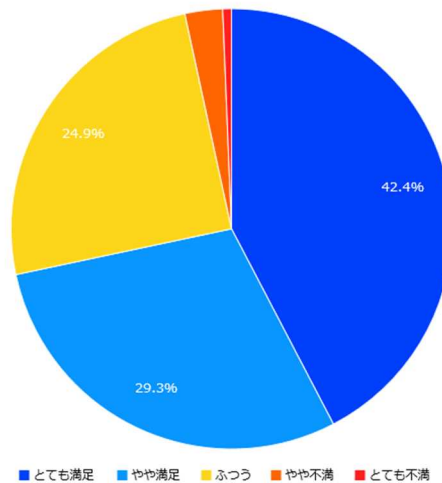
回答内訳	(人)
とても満足	520
やや満足	534
ふつう	1183
やや不満	123
とても不満	23

④ 医師による診療・治療内容



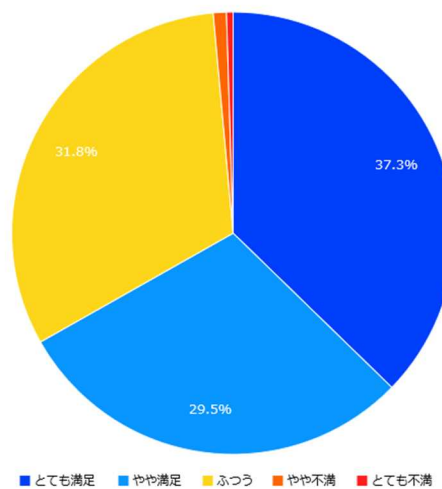
回答内訳	(人)
とても満足	918
やや満足	689
ふつう	641
やや不満	80
とても不満	14

⑤ 医師との対話



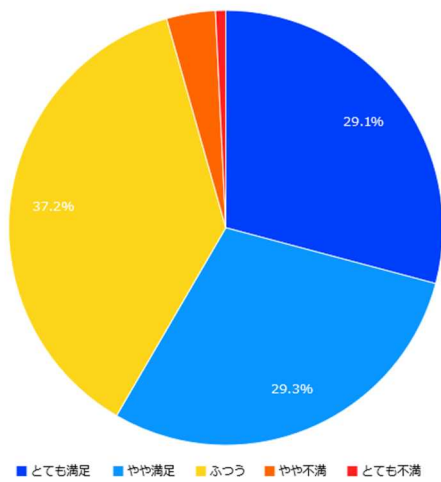
回答内訳	(人)
とても満足	997
やや満足	690
ふつう	587
やや不満	65
とても不満	15

⑥ 看護師



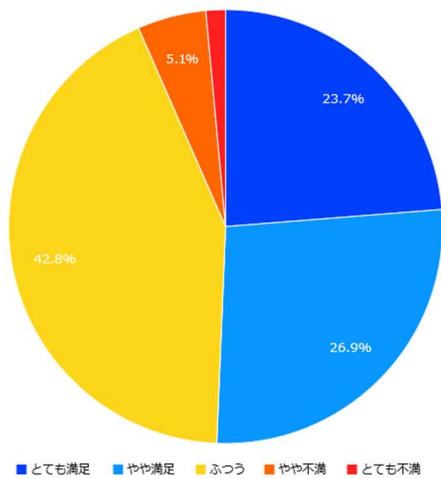
回答内訳	(人)
とても満足	856
やや満足	678
ふつう	729
やや不満	22
とても不満	11

⑦ 事務職員



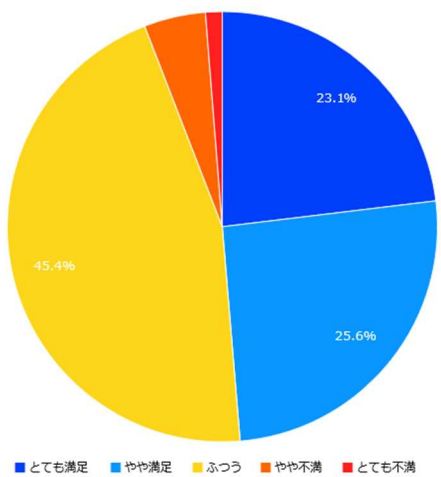
回答内訳	(人)
とても満足	689
やや満足	692
ふつう	880
やや不満	86
とても不満	18

⑧ 痛みや症状を和らげる対応



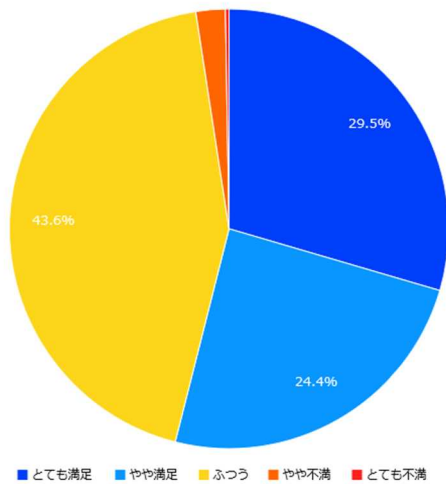
回答内訳	(人)
とても満足	473
やや満足	536
ふつう	852
やや不満	102
とても不満	29

⑨ 精神的なケア



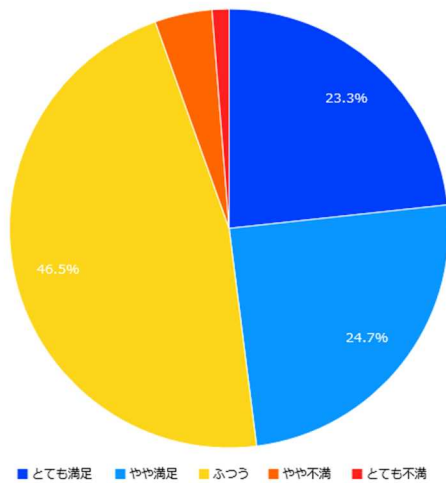
回答内訳	(人)
とても満足	479
やや満足	531
ふつう	943
やや不満	96
とても不満	26

⑩ プライバシー保護の対応



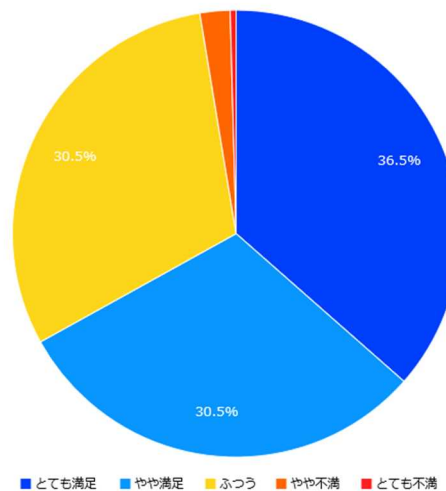
回答内訳	(人)
とても満足	670
やや満足	554
ふつう	990
やや不満	49
とても不満	6

⑪ 職員間の連携



回答内訳	(人)
とても満足	524
やや満足	556
ふつう	1047
やや不満	95
とても不満	28

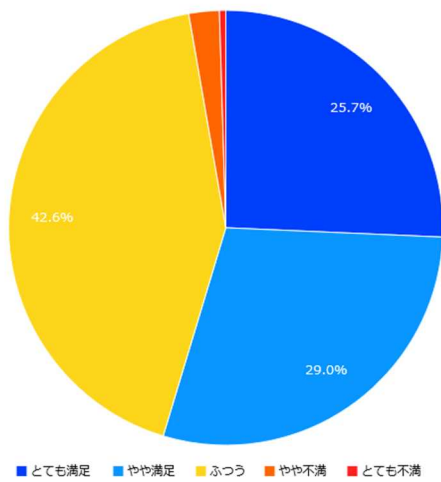
⑫ 清掃の状況



回答内訳	(人)
とても満足	858
やや満足	716
ふつう	716
やや不満	51
とても不満	10

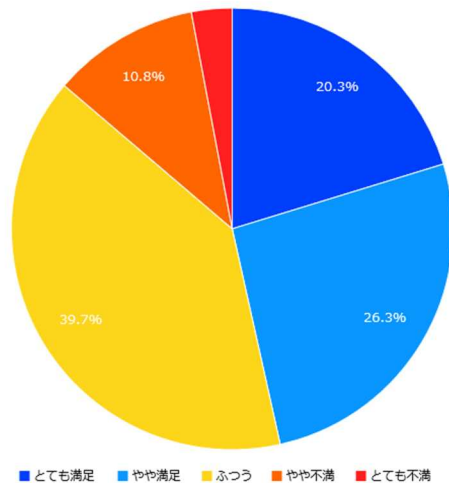


⑬ 案内表示や掲示物



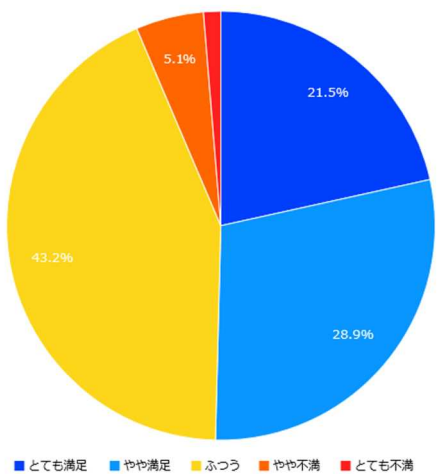
回答内訳	(人)
とても満足	601
やや満足	678
ふつう	997
やや不満	53
とても不満	11

⑭ 駐車場



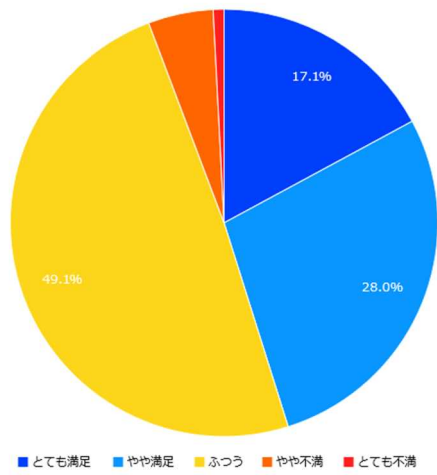
回答内訳	(人)
とても満足	436
やや満足	565
ふつう	855
やや不満	232
とても不満	64

⑮ その他1【受付や会計の手続き】



回答内訳	(人)
とても満足	483
やや満足	647
ふつう	968
やや不満	115
とても不満	29

⑩ その他2【食堂や売店】



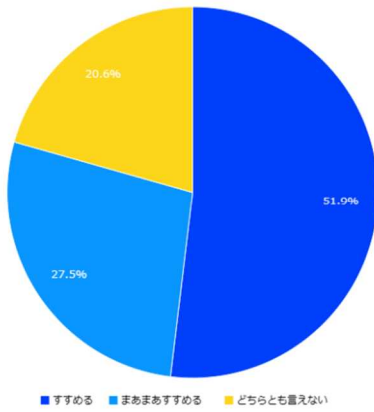
回答内訳	(人)
とても満足	337
やや満足	552
ふつう	967
やや不満	97
とても不満	16

とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

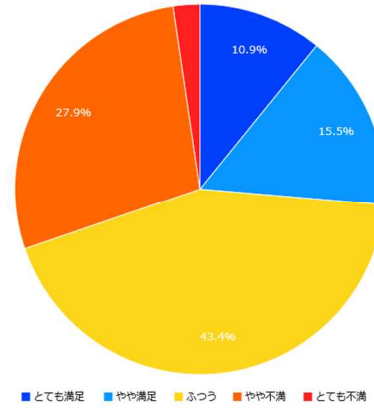
## (4) 診療科別調査結果

### 【呼吸器内科】

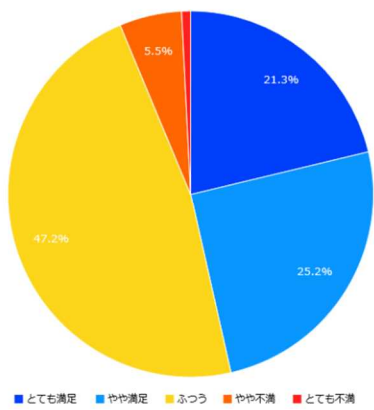
① 総合評価



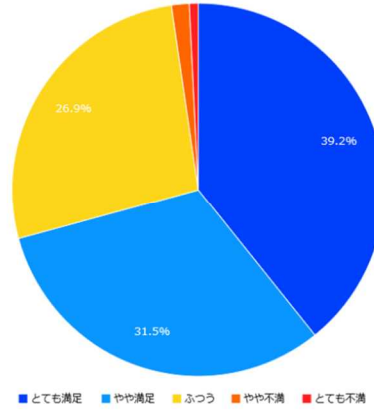
② 診察までの待ち時間



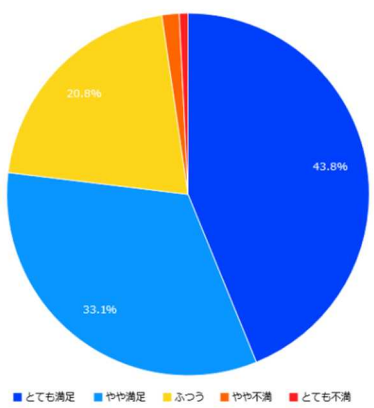
③ 診察時間



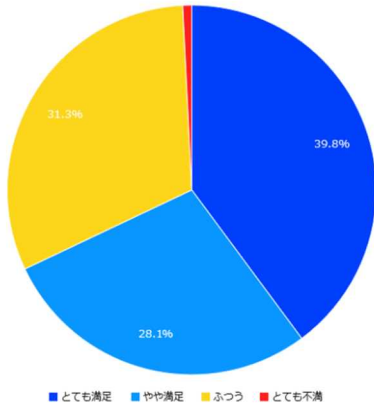
④ 医師による診療・治療内容



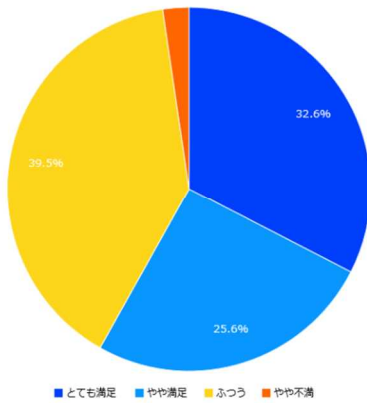
⑤ 医師との対話



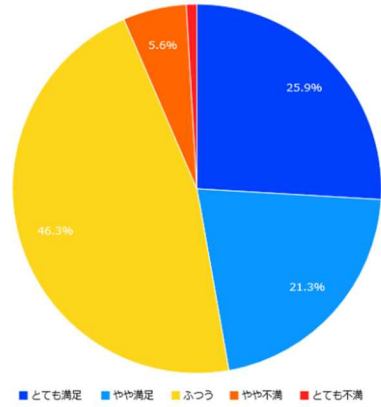
⑥ 看護師



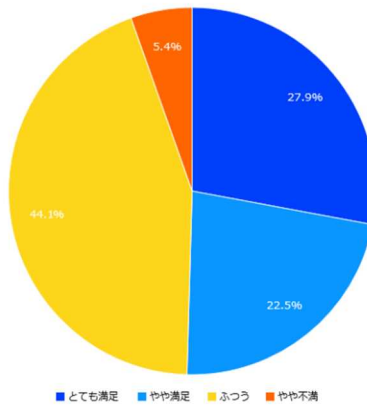
⑦ 事務職員



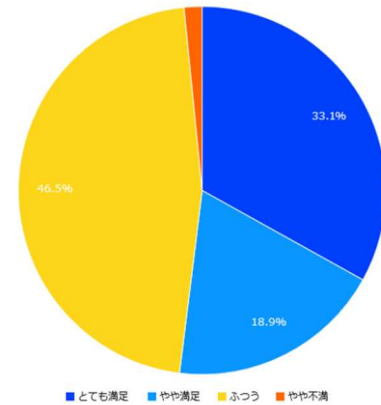
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



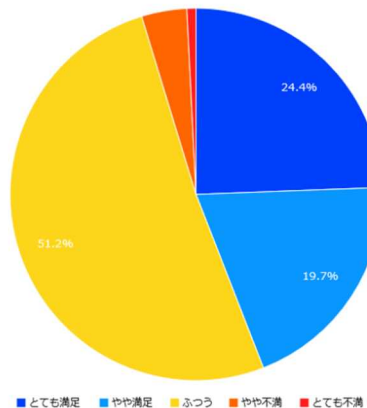
⑨ 精神的なケア



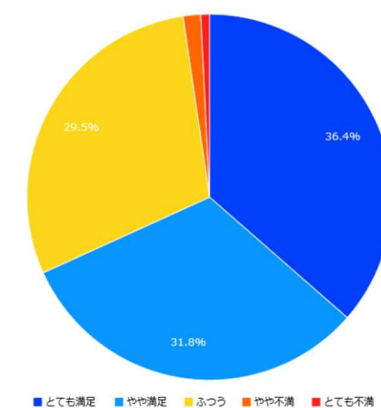
⑩ プライバシー保護の対応



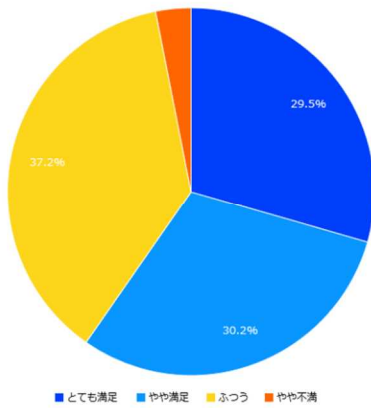
⑪ 職員間の連携



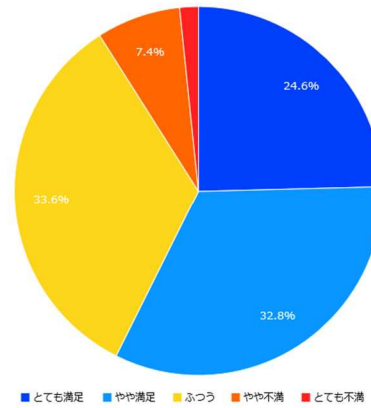
⑫ 清掃の状況



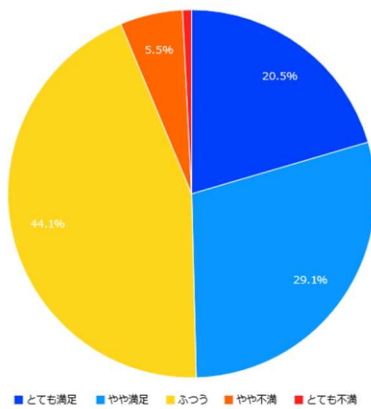
⑬ 案内表示や掲示物



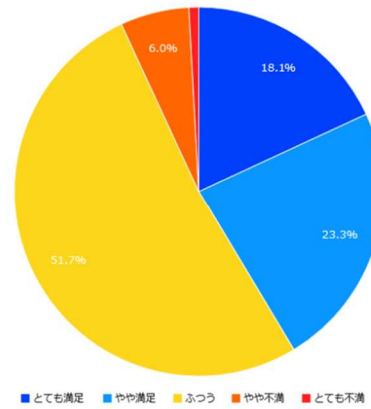
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

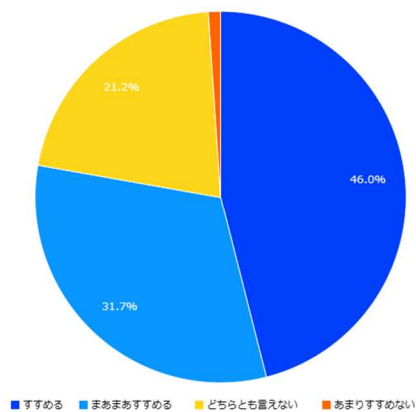


⑯ その他2【食堂や売店】

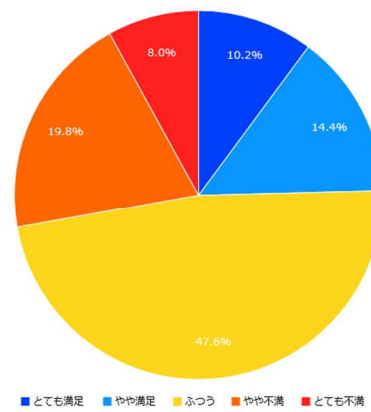


【消化器内科】

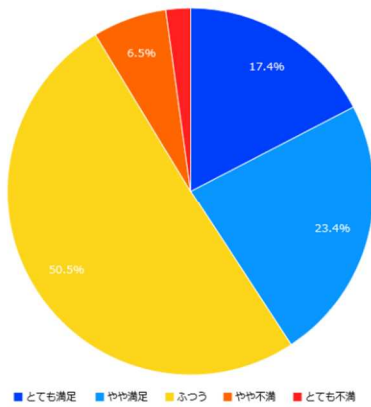
① 総合評価



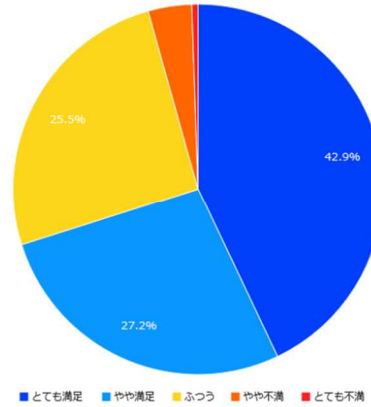
② 診察までの待ち時間



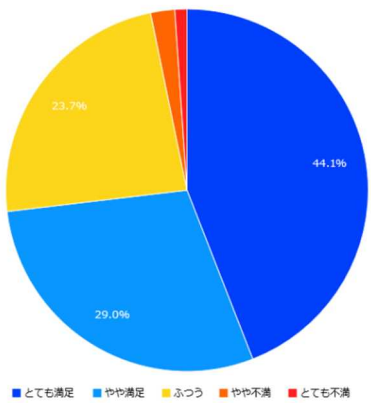
③ 診察時間



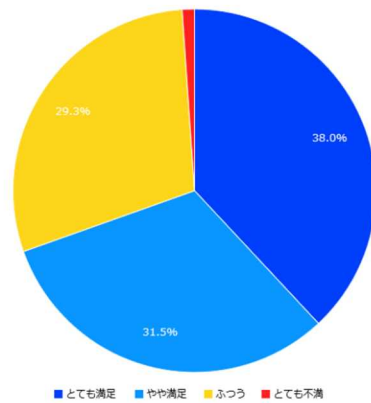
④ 医師による診療・治療内容



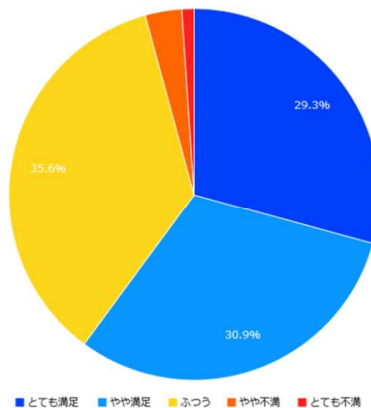
⑤ 医師との対話



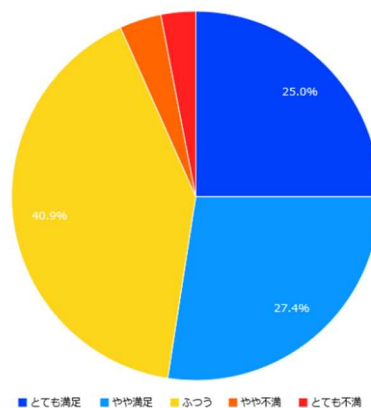
⑥ 看護師



⑦ 事務職員

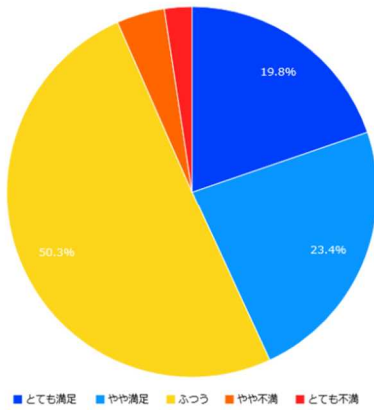


⑧ 痛みや症状を和らげる対応

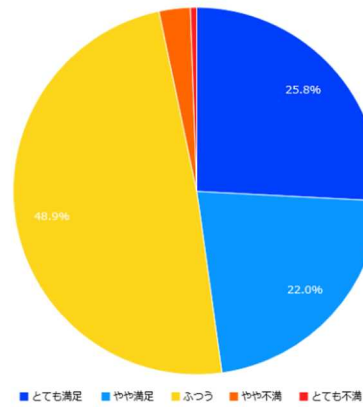


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

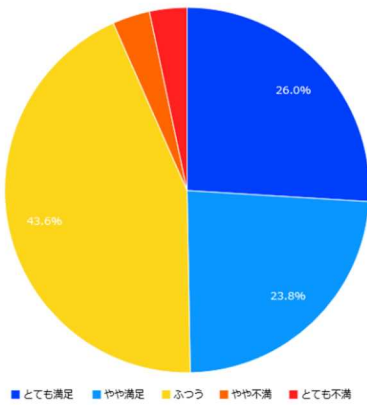
⑨ 精神的なケア



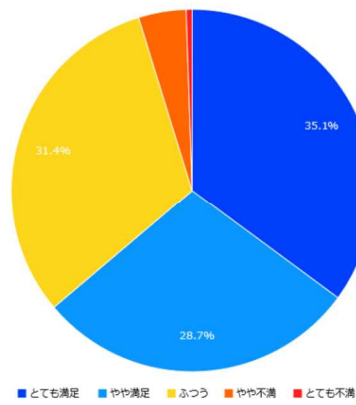
⑩ プライバシー保護の対応



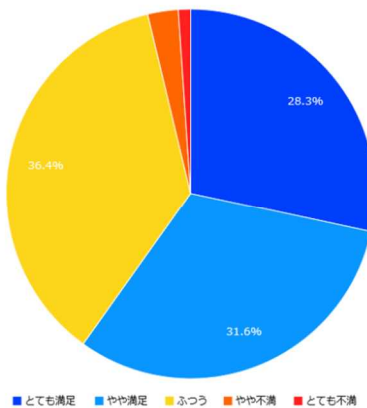
⑪ 職員間の連携



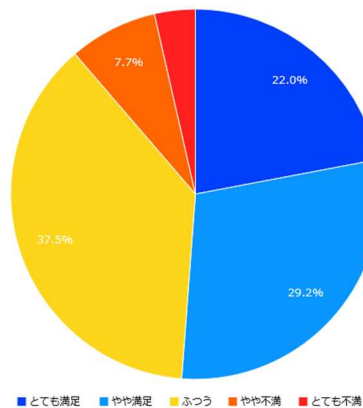
⑫ 清掃の状況



⑬ 案内表示や掲示物

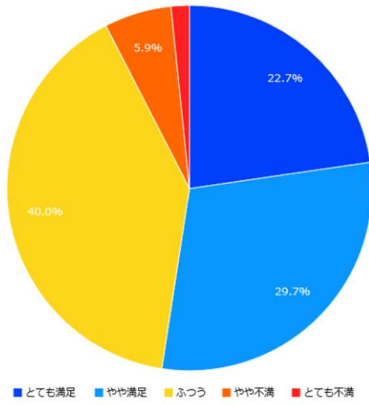


⑭ 駐車場

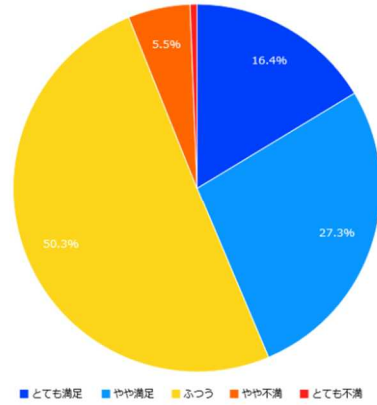


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

⑮ その他1【受付や会計の手続き】

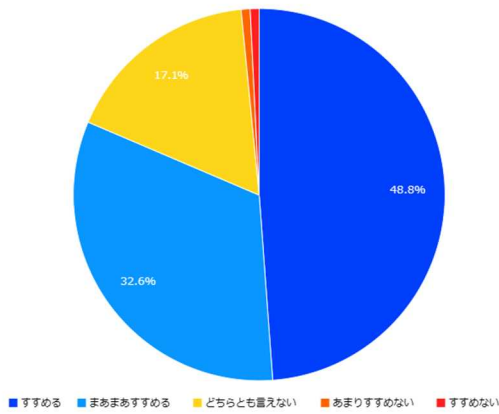


⑯ その他2【食堂や売店】

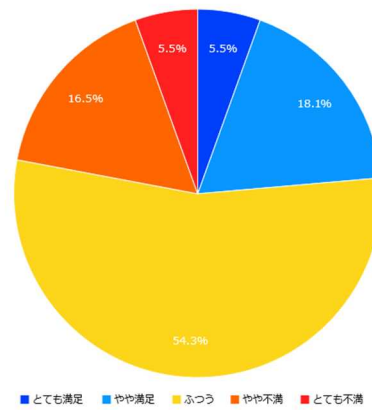


【血液内科】

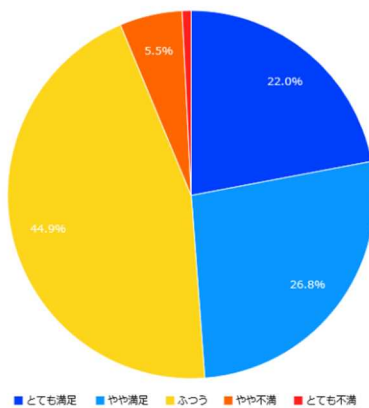
① 総合評価



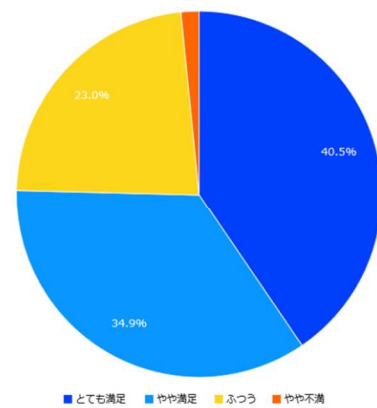
② 診察までの待ち時間



③ 診察時間

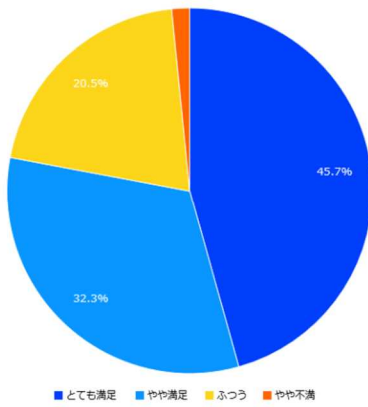


④ 医師による診療・治療内容

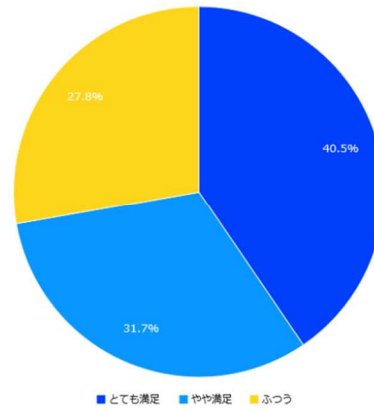




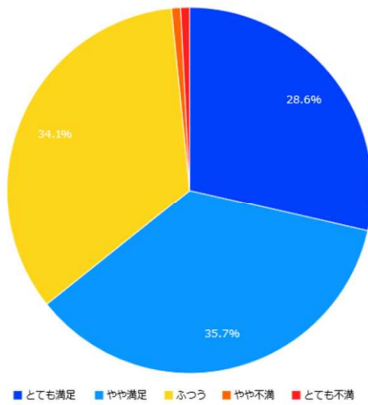
⑤ 医師との対話



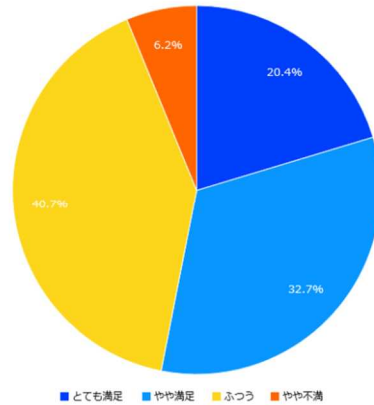
⑥ 看護師



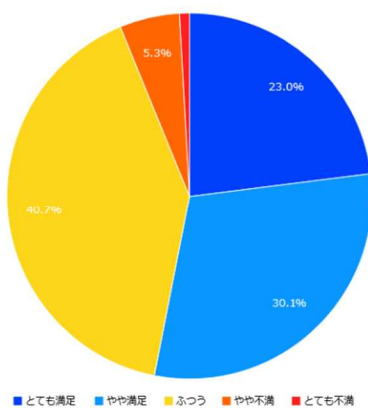
⑦ 事務職員



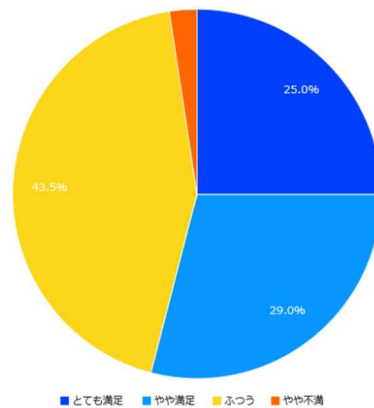
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



⑨ 精神的なケア

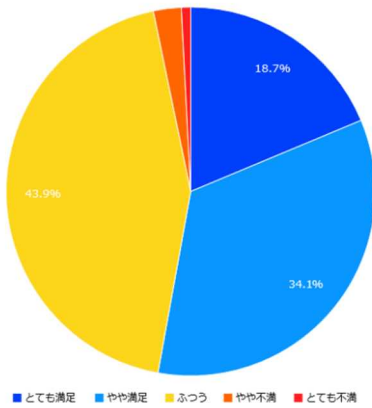


⑩ プライバシー保護の対応

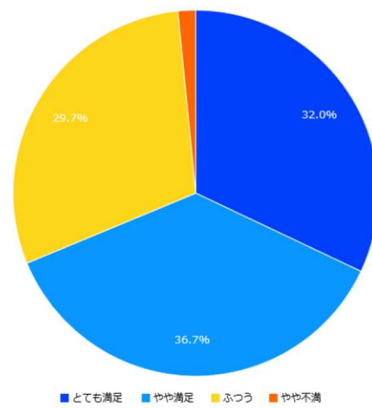


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

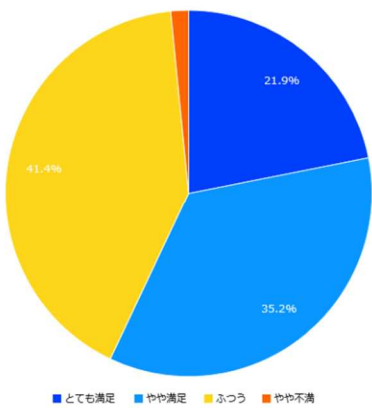
⑪ 職員間の連携



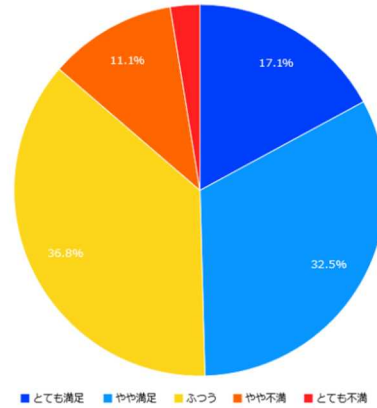
⑫ 清掃の状況



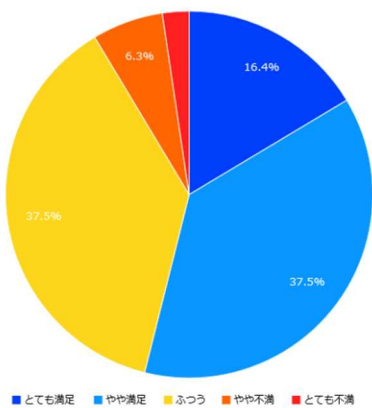
⑬ 案内表示や掲示物



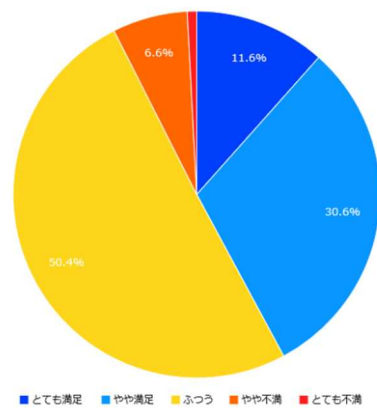
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】



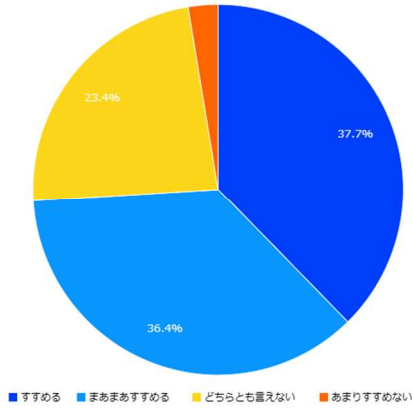
⑯ その他2【食堂や売店】



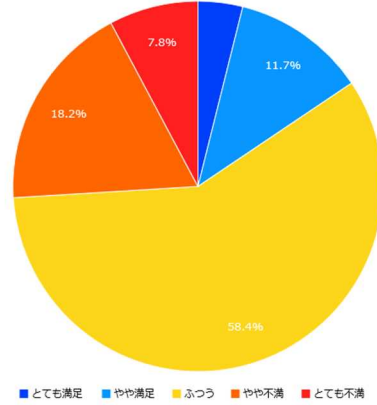
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

## 【膠原病内科】

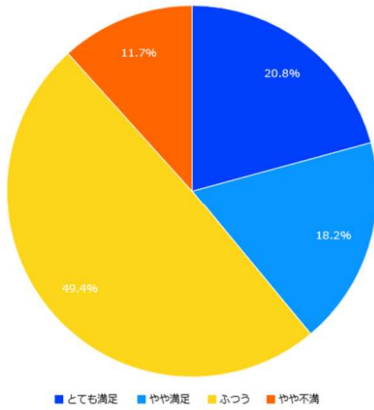
① 総合評価



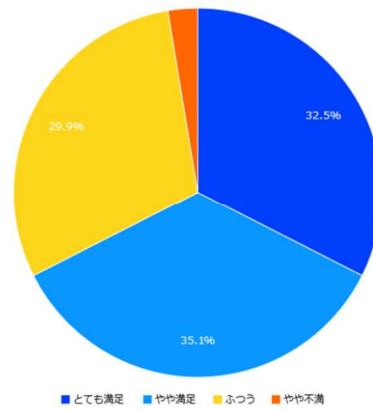
② 診察までの待ち時間



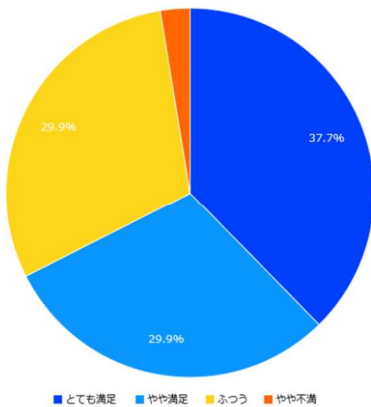
③ 診察時間



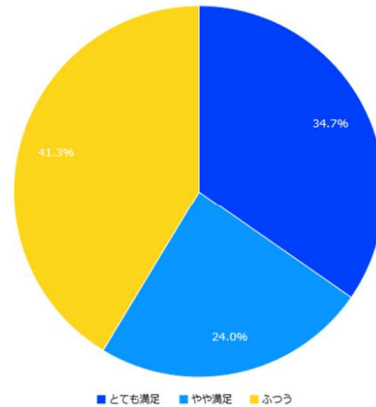
④ 医師による診療・治療内容



⑤ 医師との対話



⑥ 看護師



とても満足

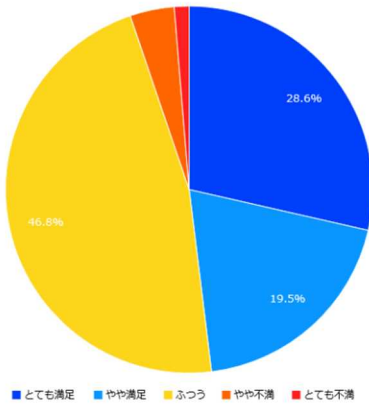
やや満足

ふつう

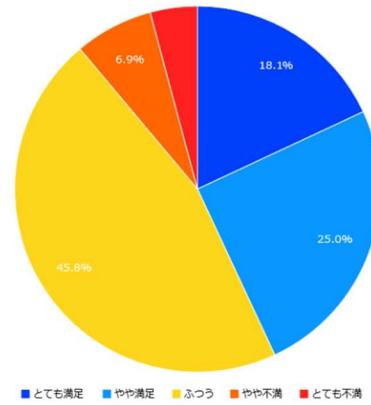
やや不満

とても不満

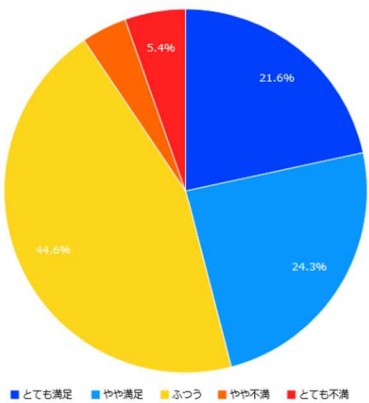
⑦ 事務職員



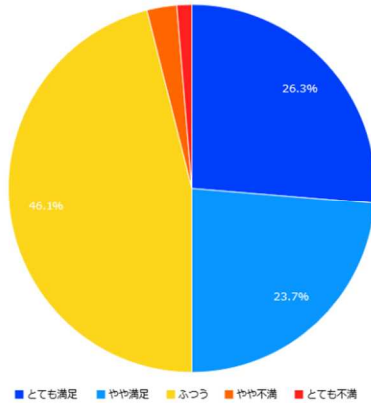
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



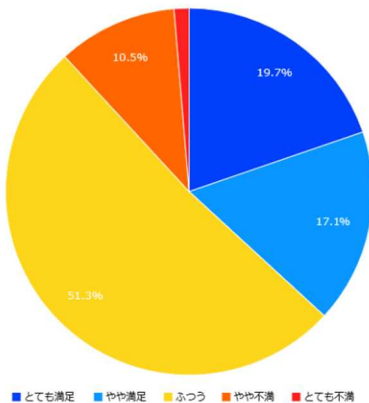
⑨ 精神的なケア



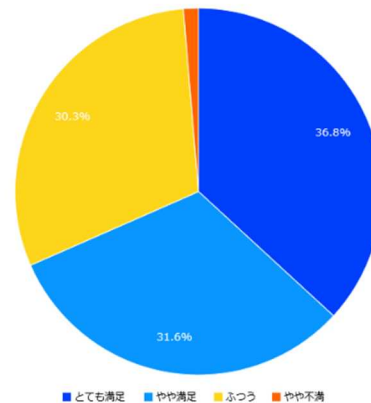
⑩ プライバシー保護の対応



⑪ 職員間の連携

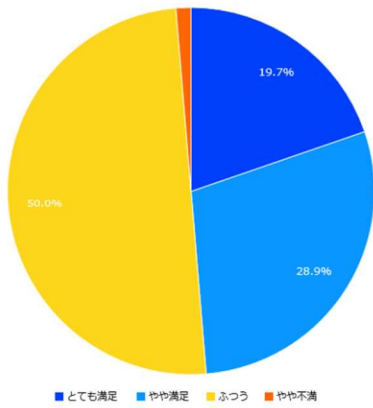


⑫ 清掃の状況

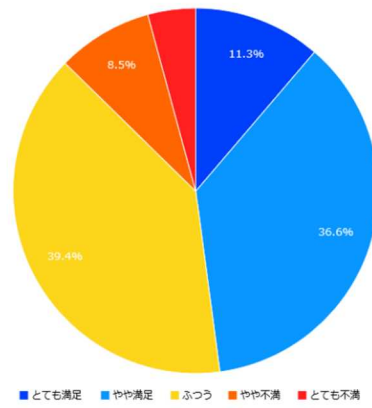


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

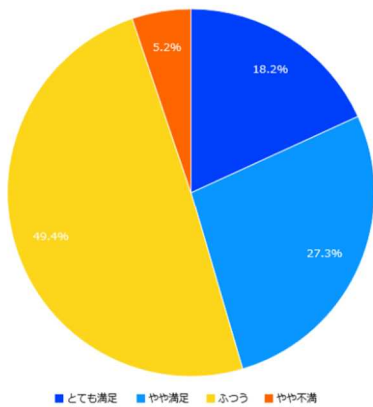
⑬ 案内表示や掲示物



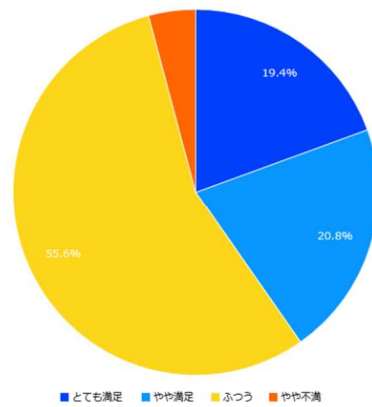
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

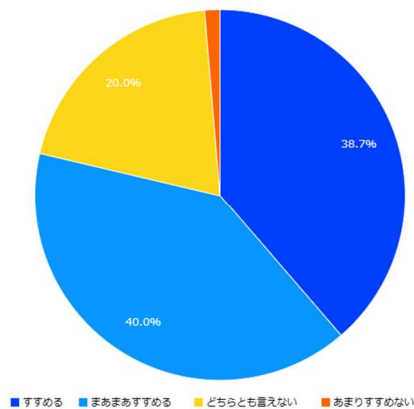


⑯ その他2【食堂や売店】

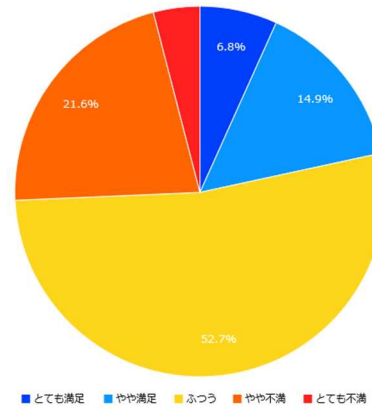


【腎臓内科】

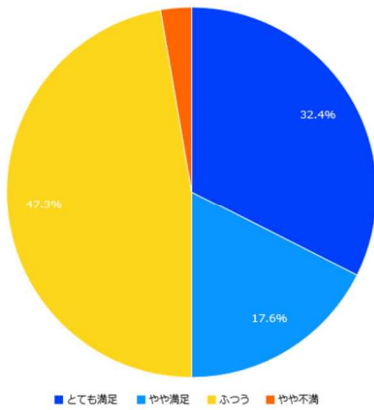
① 総合評価



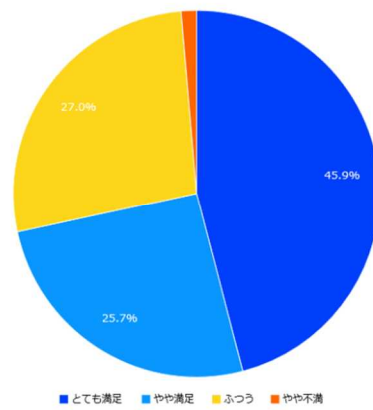
② 診察までの待ち時間



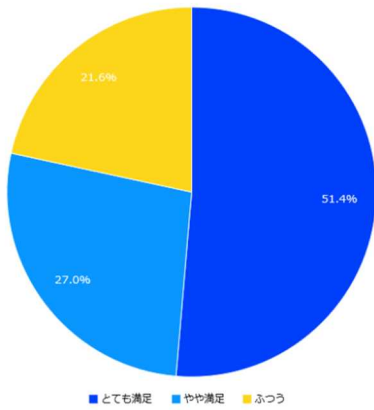
③ 診察時間



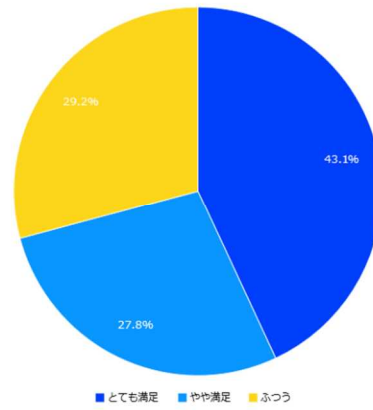
④ 医師による診療・治療内容



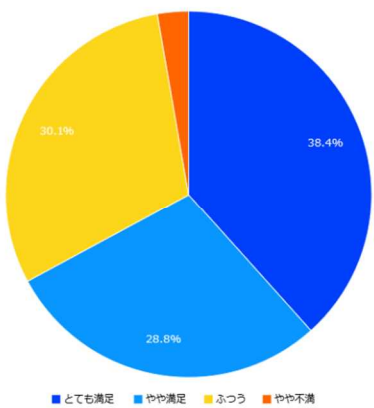
⑤ 医師との対話



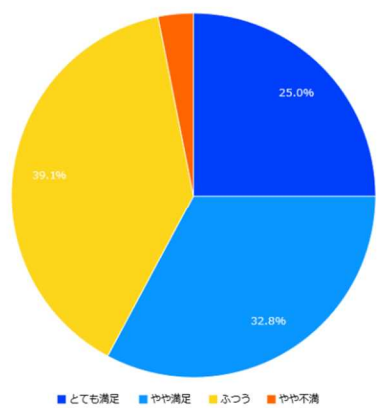
⑥ 看護師



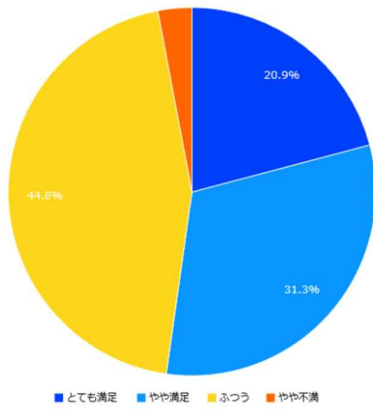
⑦ 事務職員



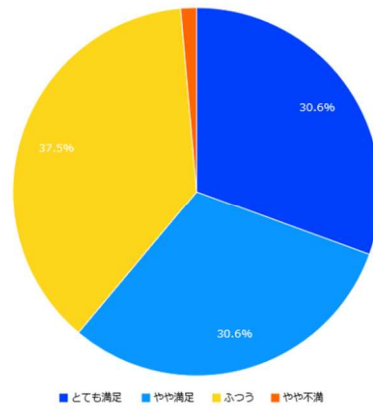
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



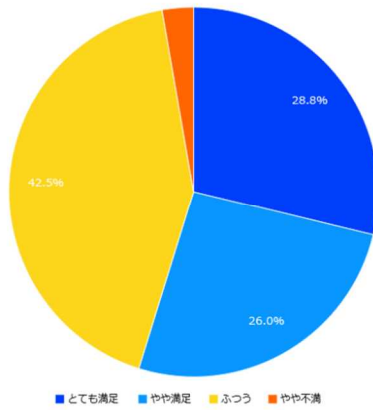
⑨ 精神的なケア



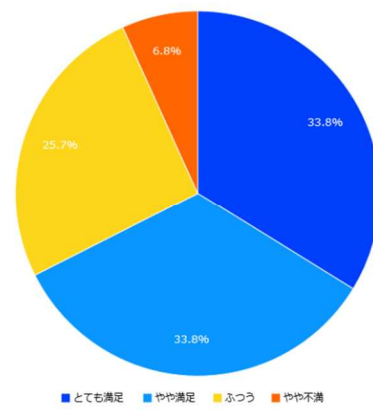
⑩ プライバシー保護の対応



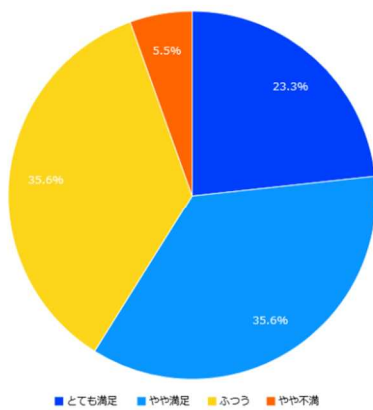
⑪ 職員間の連携



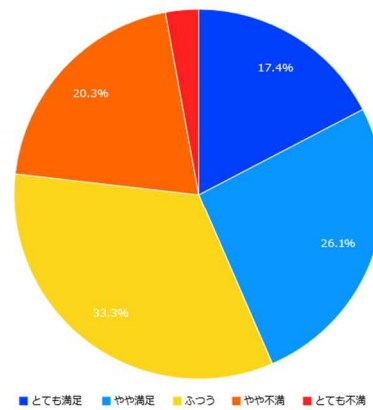
⑫ 清掃の状況



⑬ 案内表示や掲示物

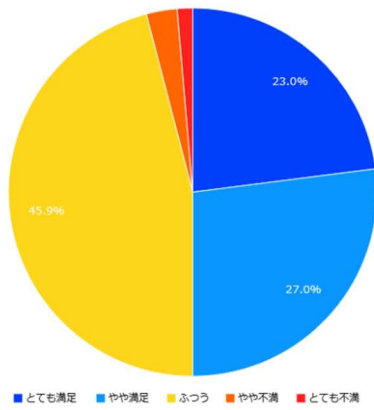


⑭ 駐車場

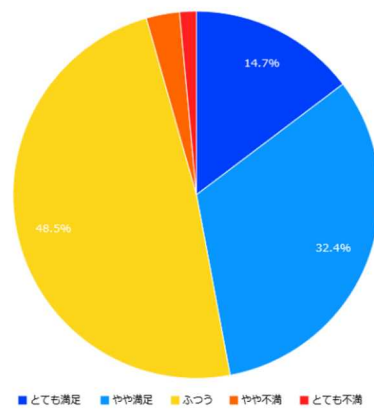


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

⑮ その他1【受付や会計の手続き】

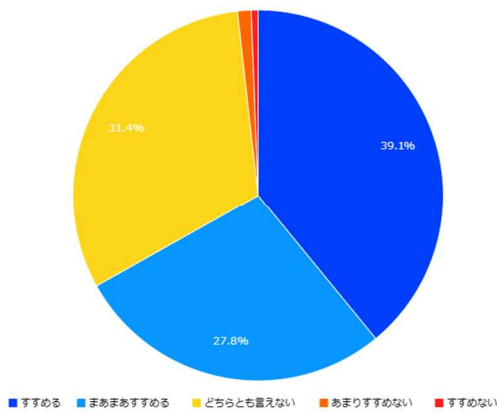


⑯ その他2【食堂や売店】

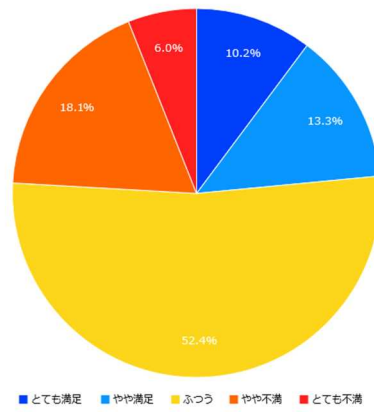


【糖尿病・代謝・内分泌内科】

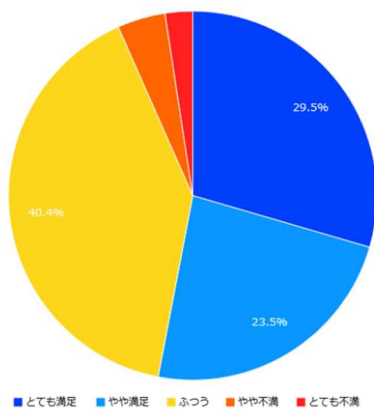
① 総合評価



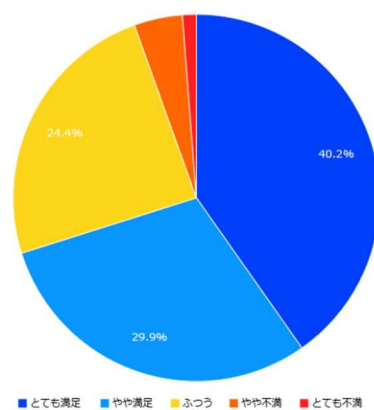
② 診察までの待ち時間



③ 診察時間

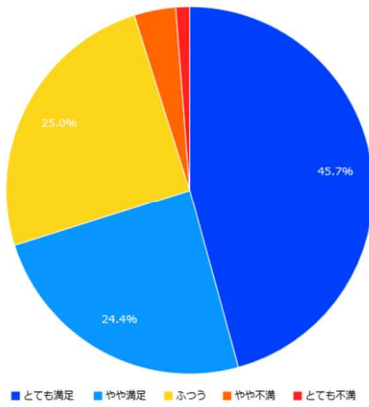


④ 医師による診療・治療内容

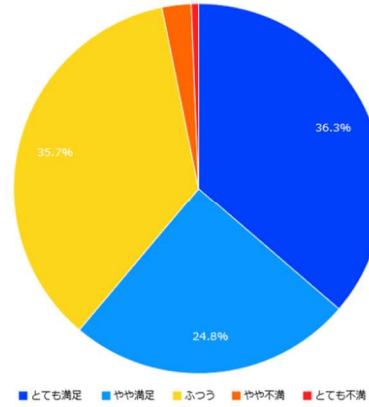




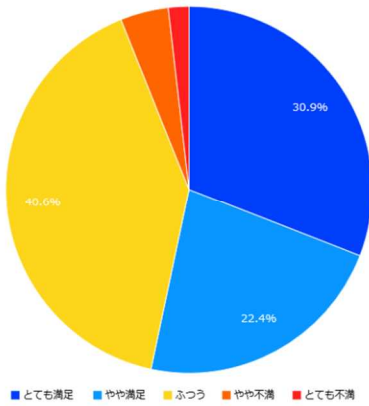
⑤ 医師との対話



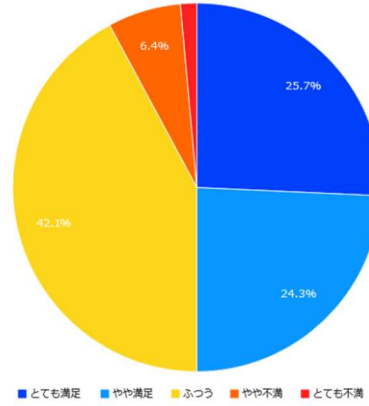
⑥ 看護師



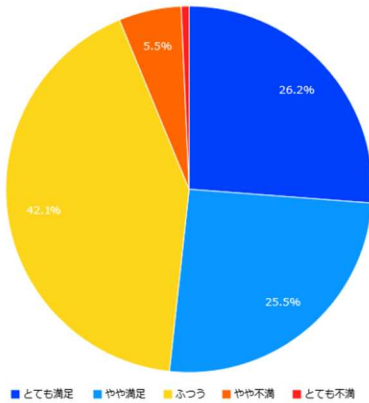
⑦ 事務職員



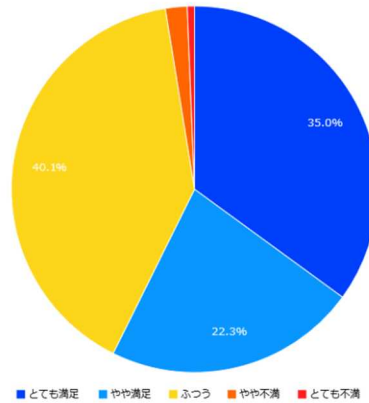
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



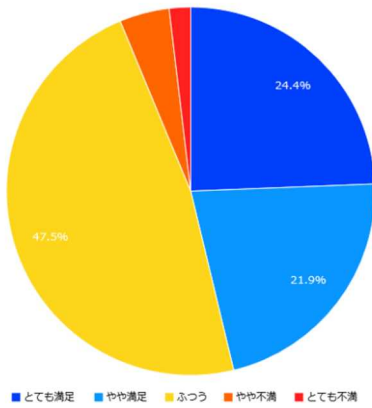
⑨ 精神的なケア



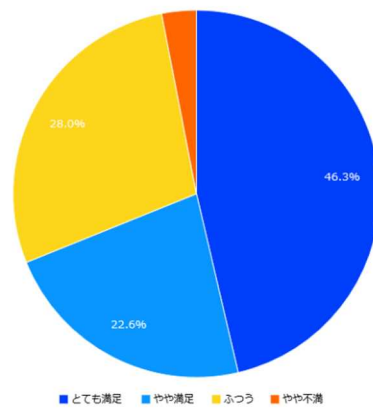
⑩ プライバシー保護の対応



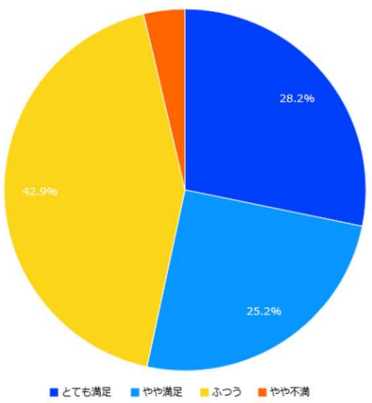
⑪ 職員間の連携



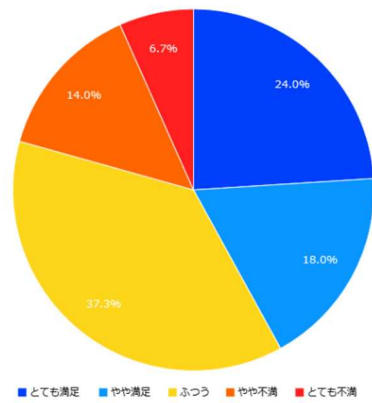
⑫ 清掃の状況



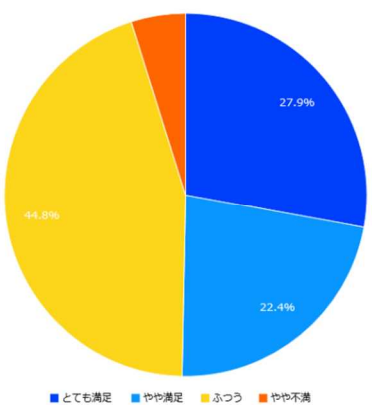
⑬ 案内表示や掲示物



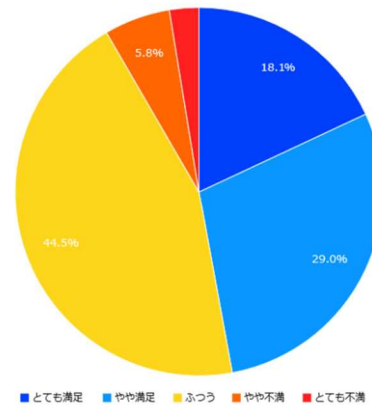
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】



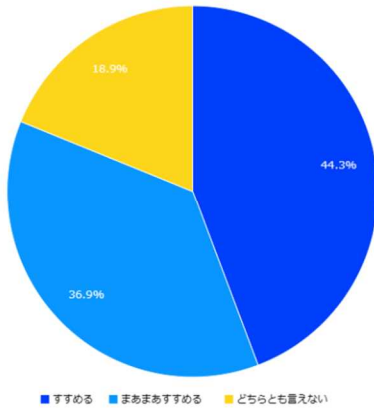
⑯ その他2【食堂や売店】



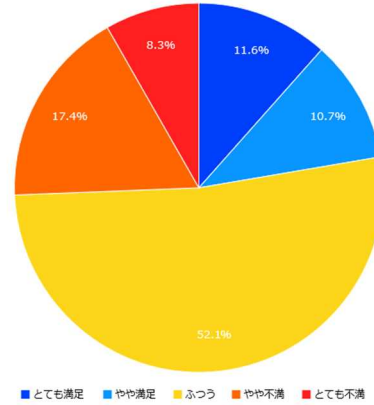
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

## 【循環器内科】

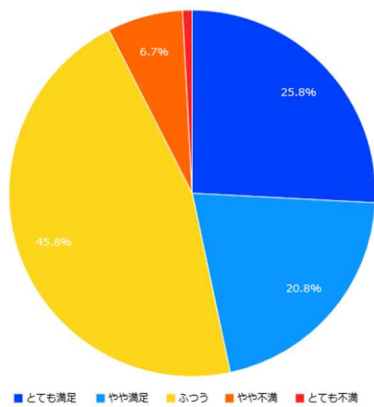
① 総合評価



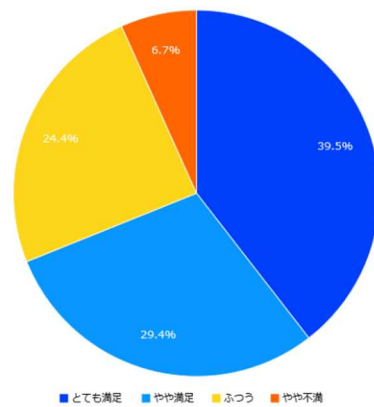
② 診察までの待ち時間



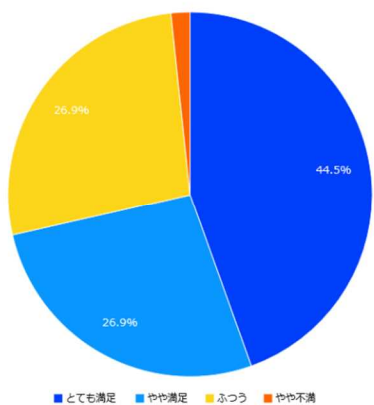
③ 診察時間



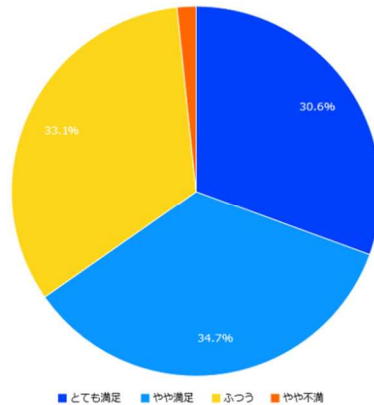
④ 医師による診療・治療内容



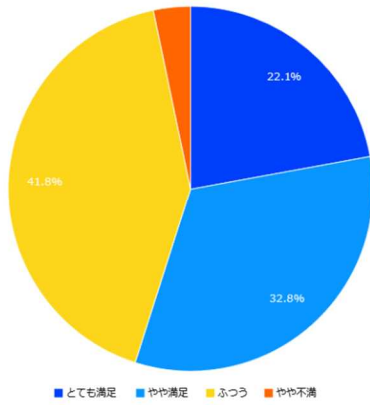
⑤ 医師との対話



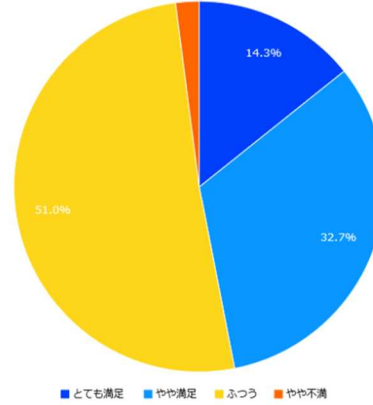
⑥ 看護師



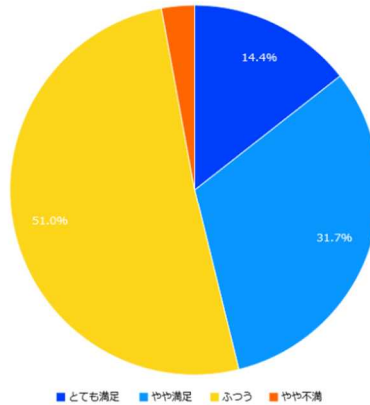
⑦ 事務職員



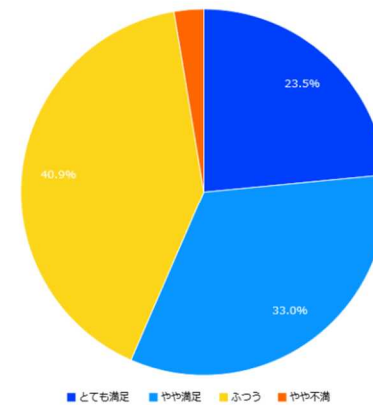
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



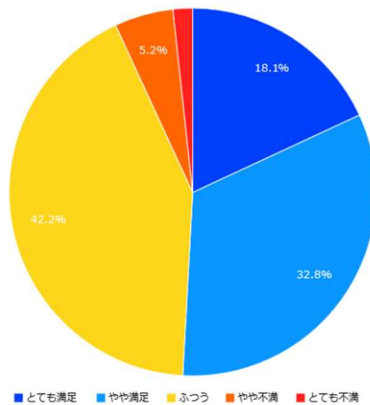
⑨ 精神的なケア



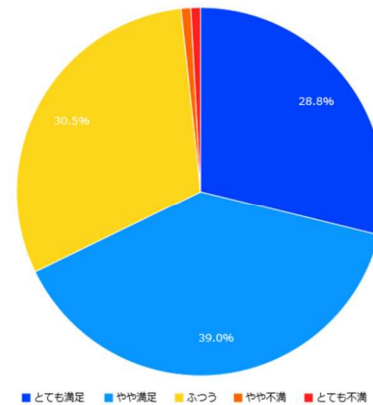
⑩ プライバシー保護の対応



⑪ 職員間の連携

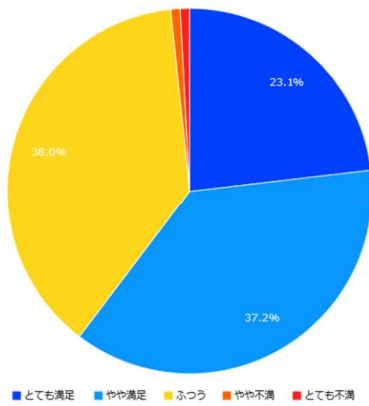


⑫ 清掃の状況

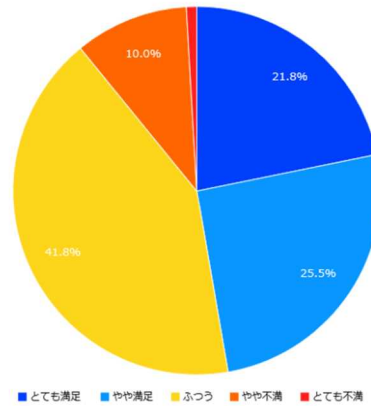


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

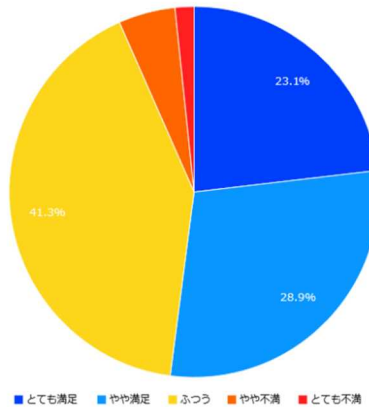
⑬ 案内表示や掲示物



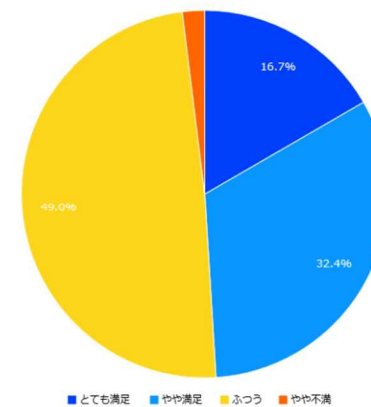
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

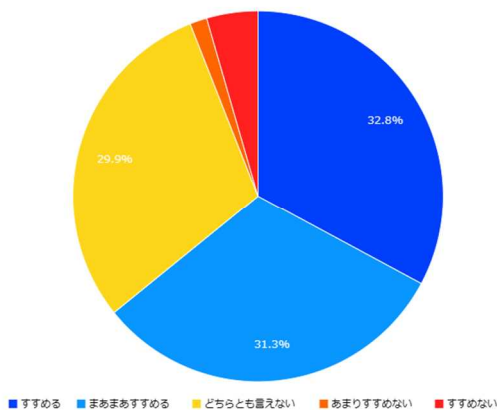


⑯ その他2【食堂や売店】

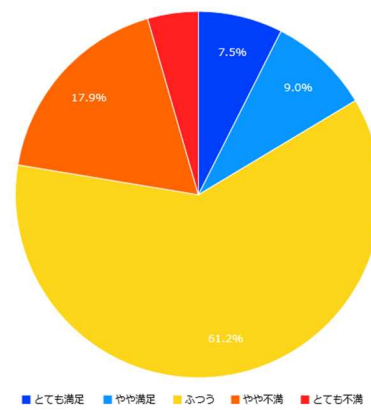


【脳神経内科】

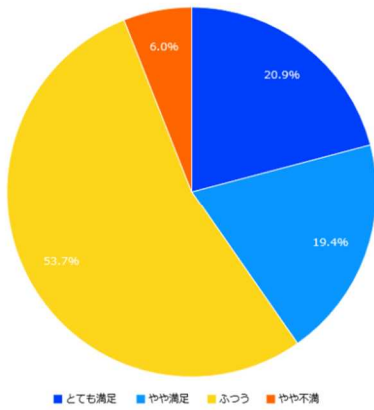
① 総合評価



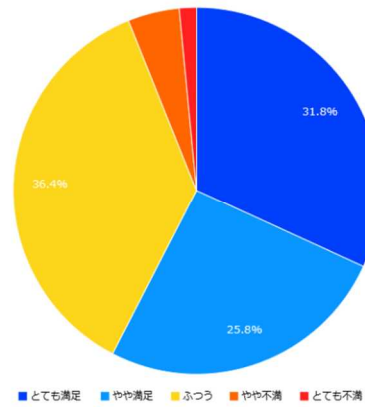
② 診察までの待ち時間



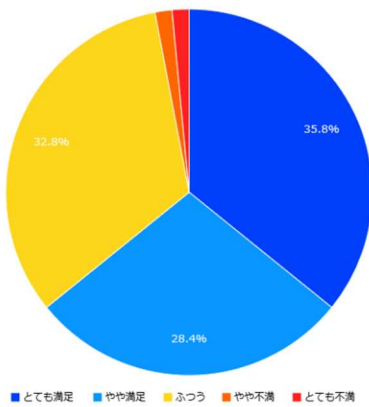
③ 診察時間



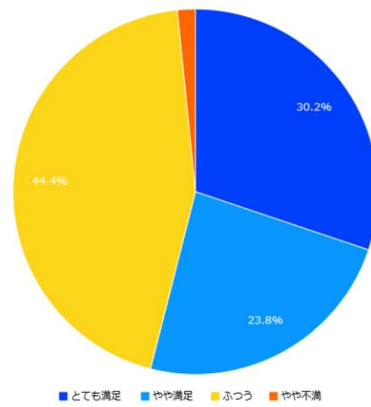
④ 医師による診療・治療内容



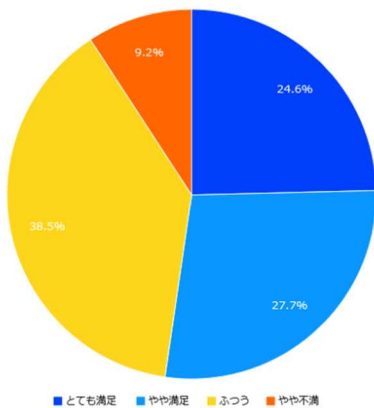
⑤ 医師との対話



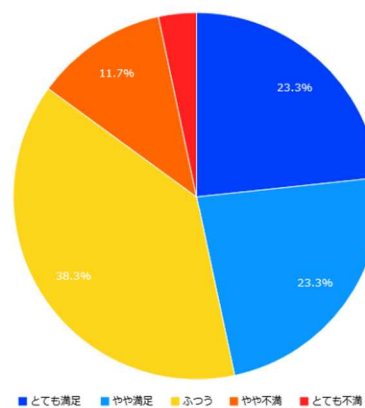
⑥ 看護師



⑦ 事務職員

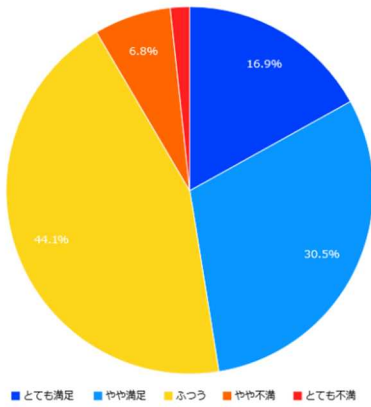


⑧ 痛みや症状を和らげる対応

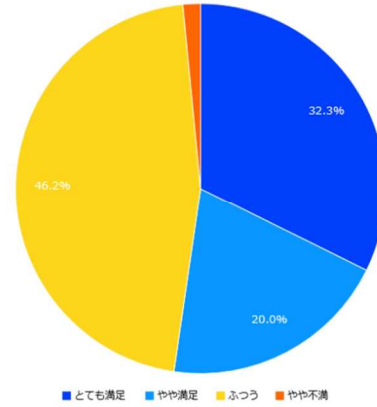


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

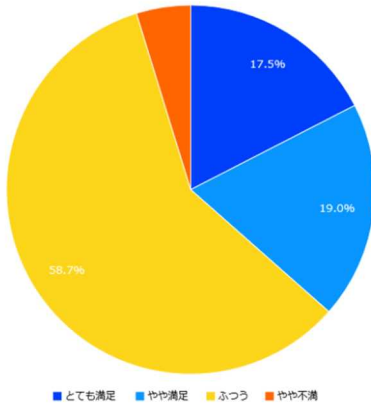
⑨ 精神的なケア



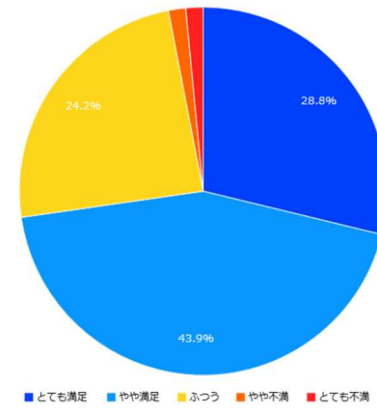
⑩ プライバシー保護の対応



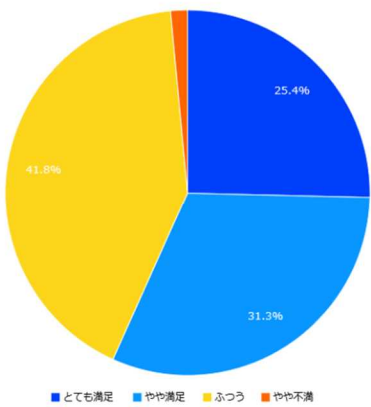
⑪ 職員間の連携



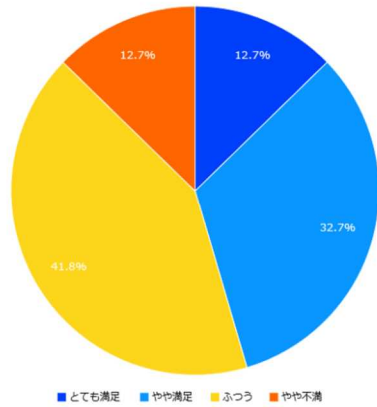
⑫ 清掃の状況



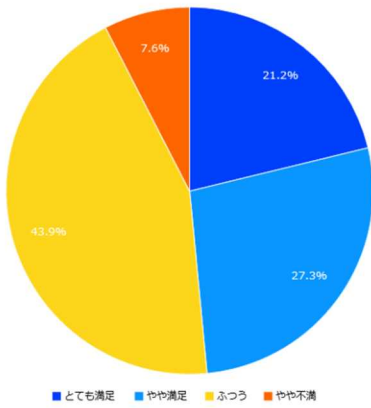
⑬ 案内表示や掲示物



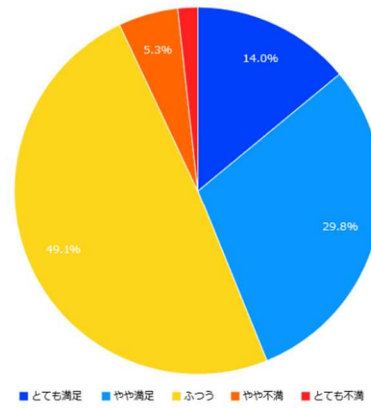
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

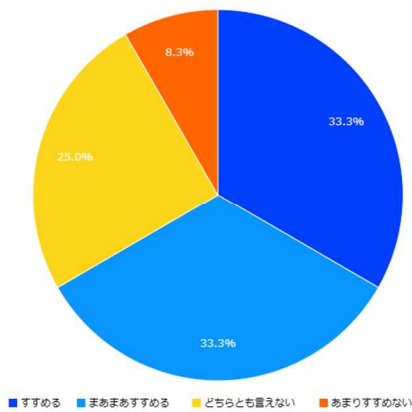


⑯ その他2【食堂や売店】

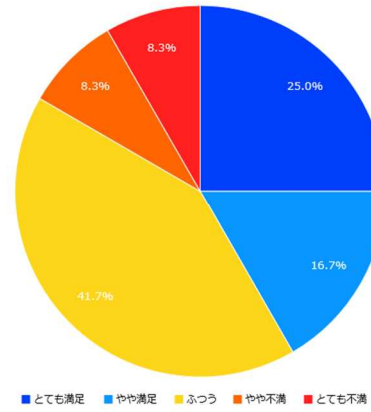


【総合診療科】

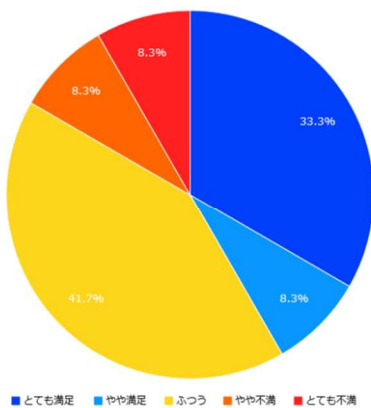
① 総合評価



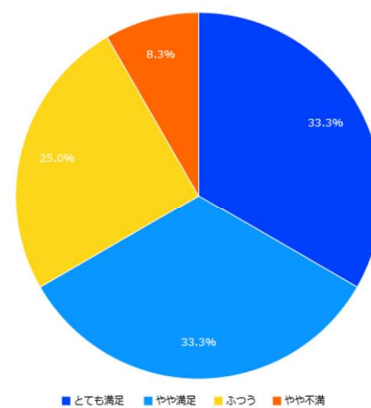
② 診察までの待ち時間



③ 診察時間

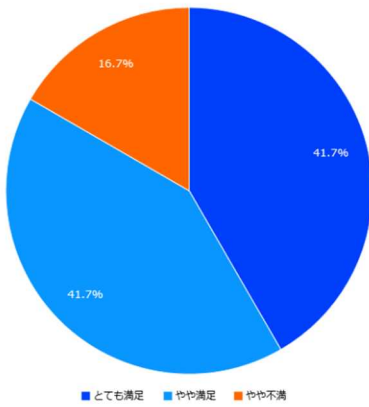


④ 医師による診療・治療内容

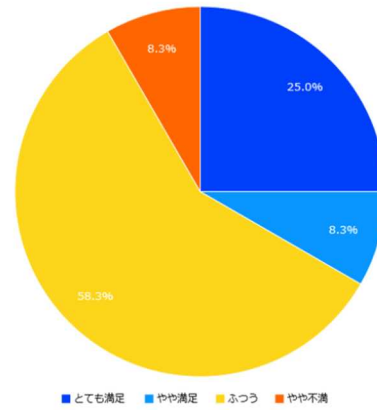




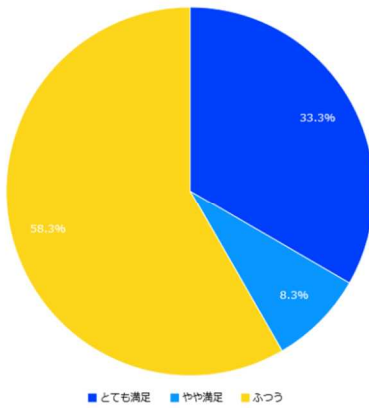
⑤ 医師との対話



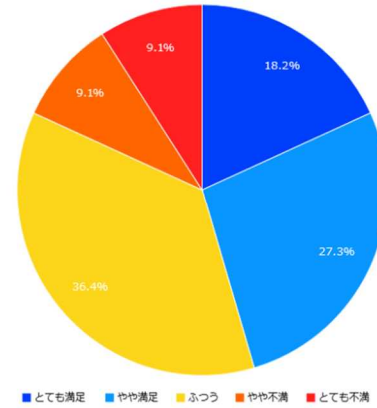
⑥ 看護師



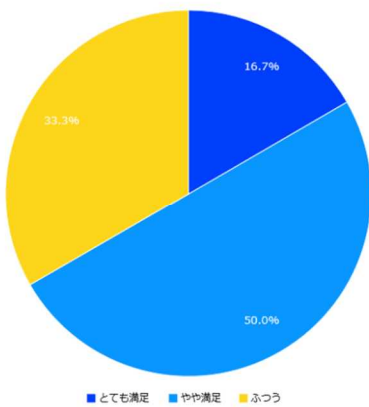
⑦ 事務職員



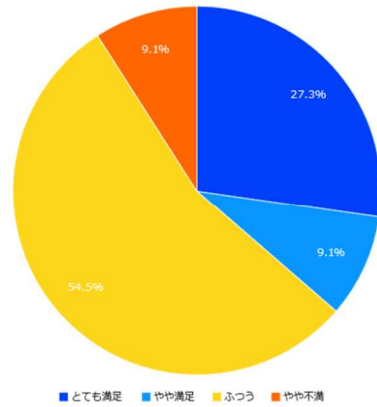
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



⑨ 精神的なケア

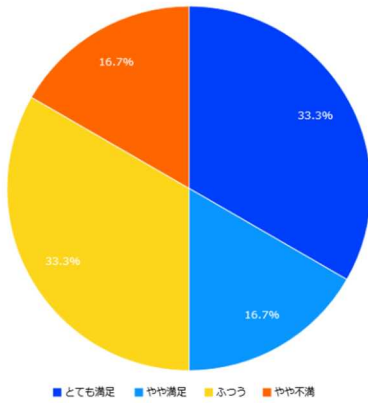


⑩ プライバシー保護の対応

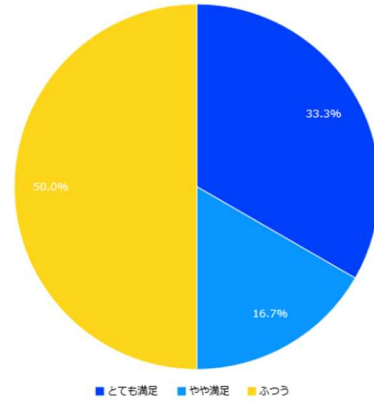


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

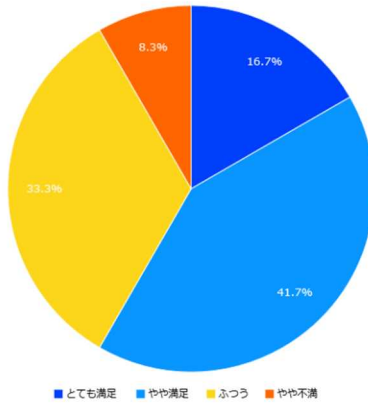
⑪ 職員間の連携



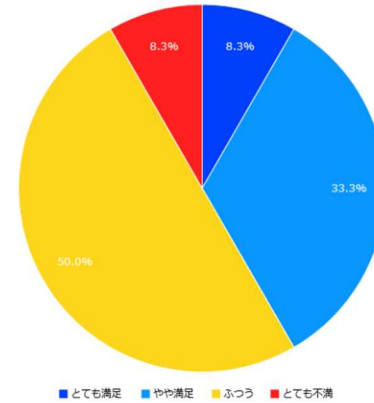
⑫ 清掃の状況



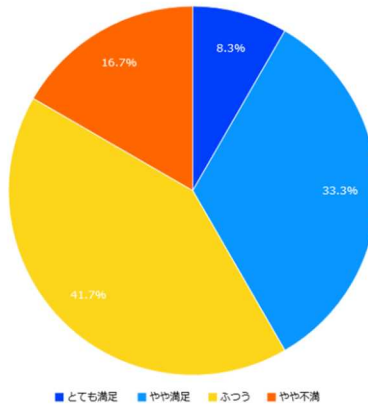
⑬ 案内表示や掲示物



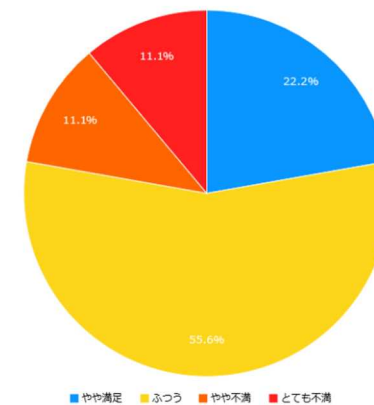
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

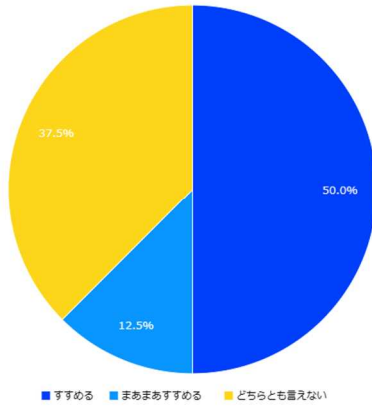


⑯ その他2【食堂や売店】

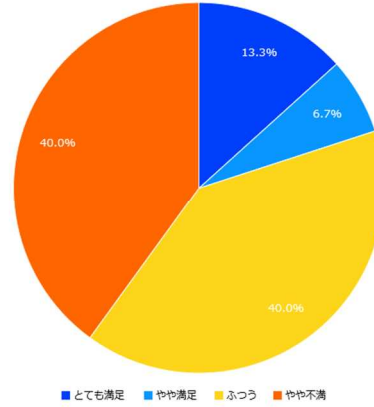


## 【心臓血管外科】

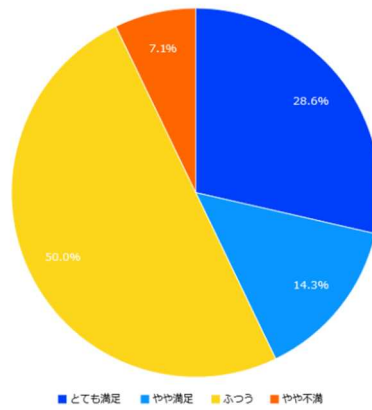
① 総合評価



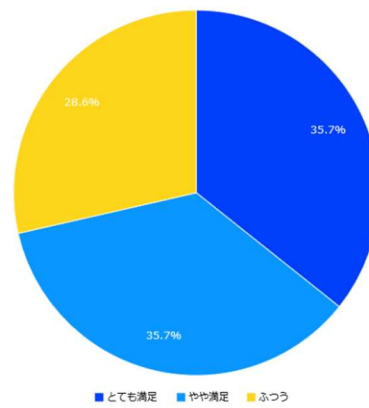
② 診察までの待ち時間



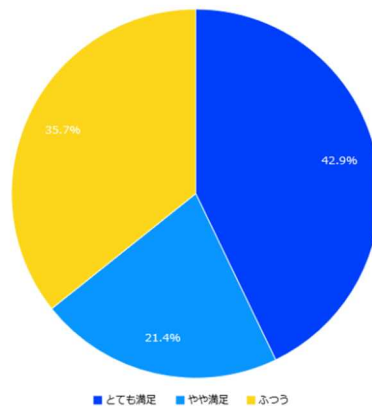
③ 診察時間



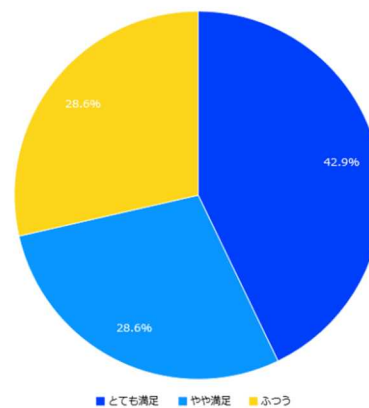
④ 医師による診療・治療内容



⑤ 医師との対話



⑥ 看護師



とても満足

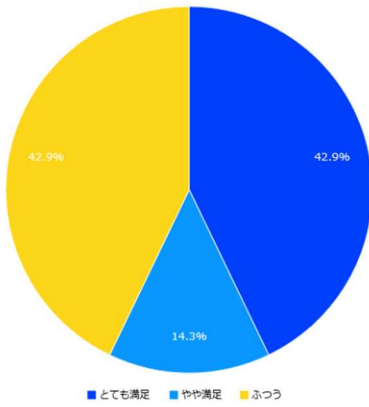
やや満足

ふつう

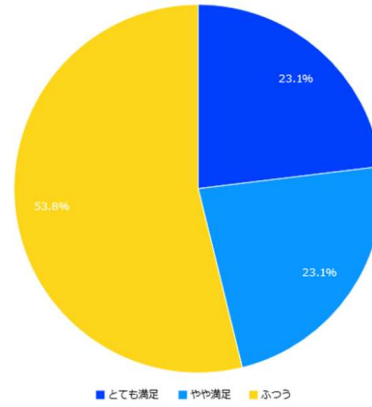
やや不満

とても不満

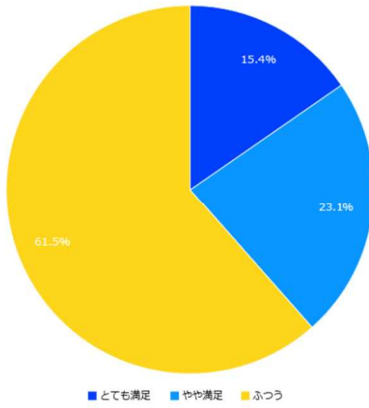
⑦ 事務職員



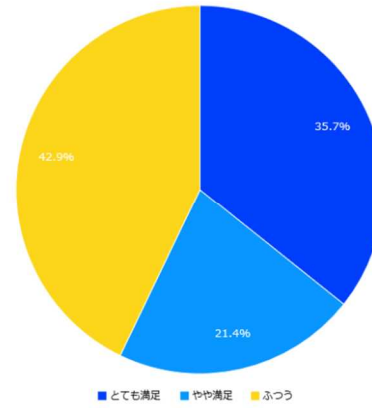
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



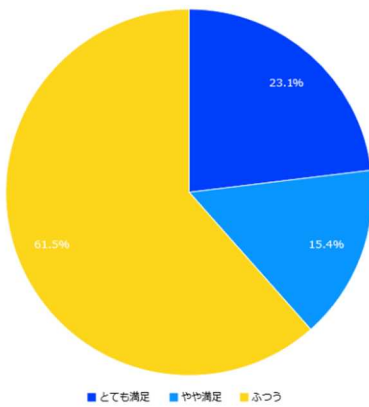
⑨ 精神的なケア



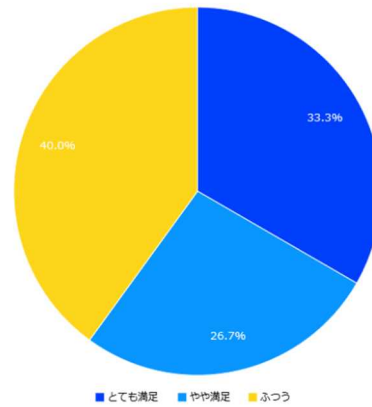
⑩ プライバシー保護の対応



⑪ 職員間の連携

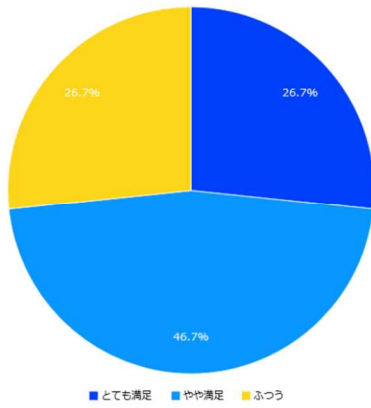


⑫ 清掃の状況

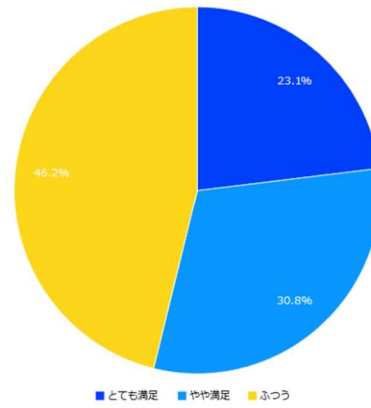


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

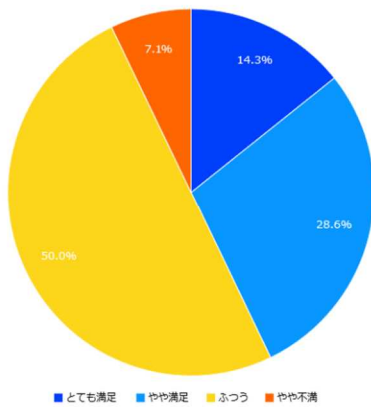
⑬ 案内表示や掲示物



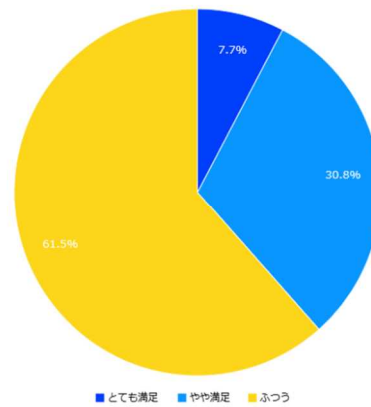
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

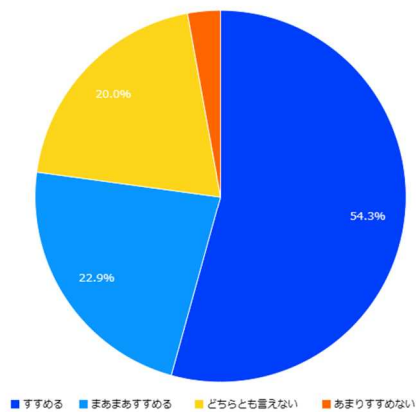


⑯ その他2【食堂や売店】

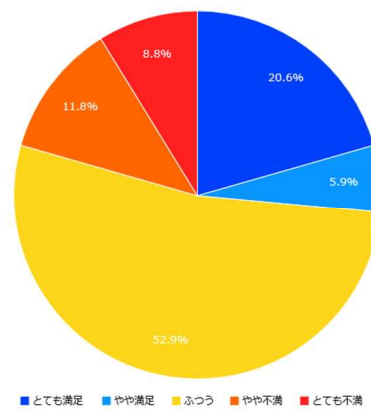


【呼吸器外科】

① 総合評価

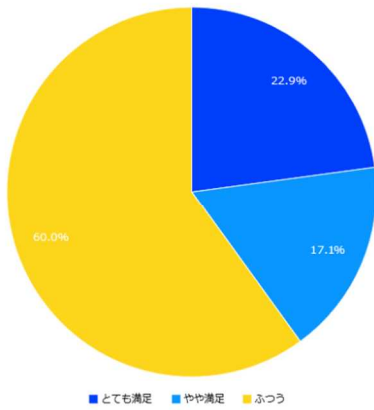


② 診察までの待ち時間

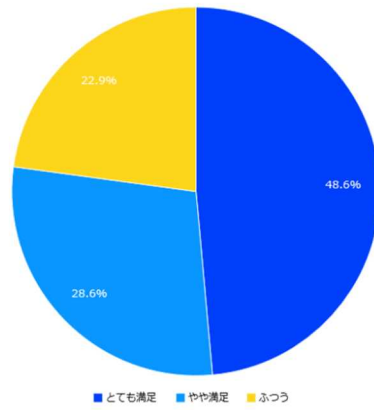


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

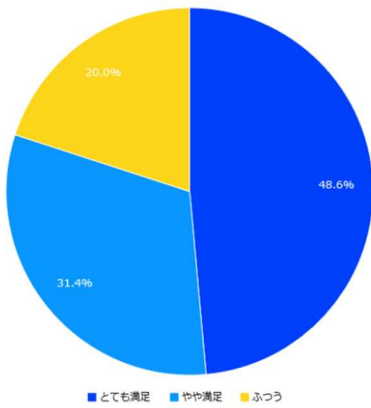
③ 診察時間



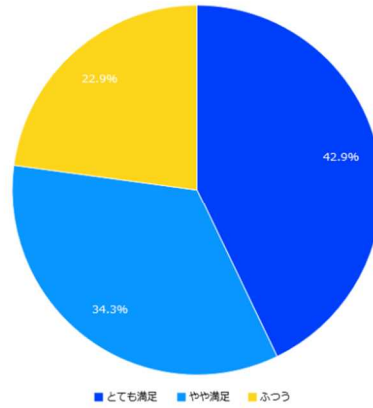
④ 医師による診療・治療内容



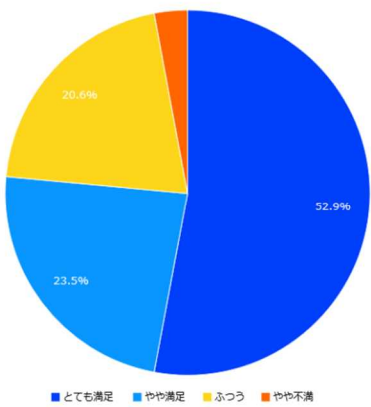
⑤ 医師との対話



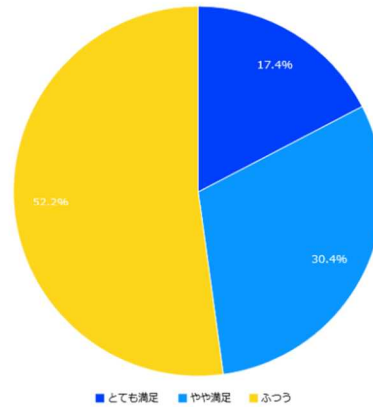
⑥ 看護師



⑦ 事務職員

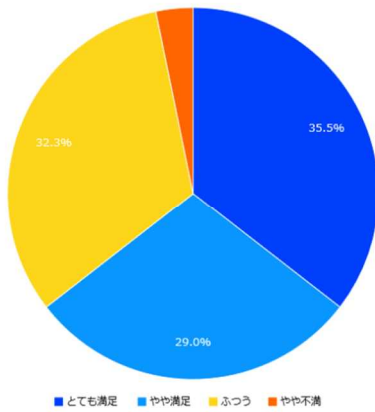


⑧ 痛みや症状を和らげる対応

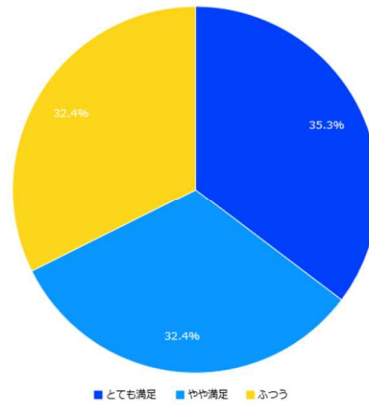


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

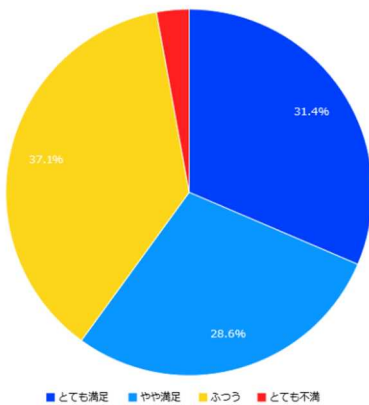
⑨ 精神的なケア



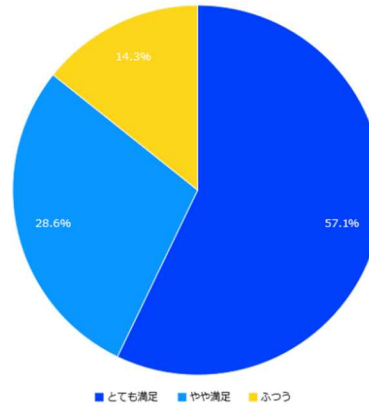
⑩ プライバシー保護の対応



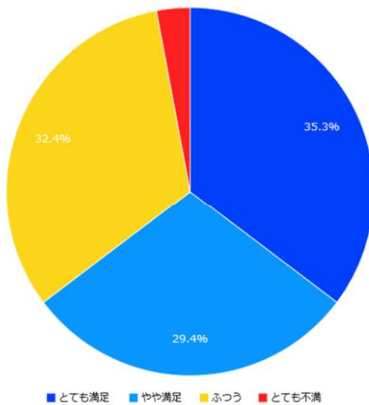
⑪ 職員間の連携



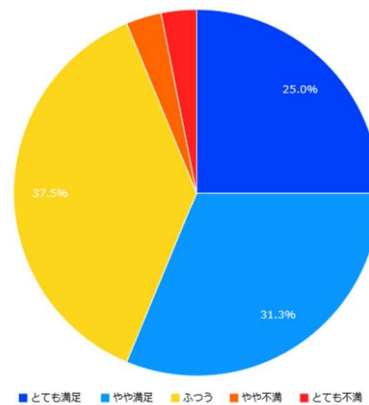
⑫ 清掃の状況



⑬ 案内表示や掲示物

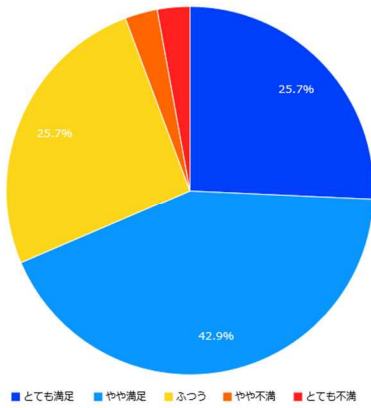


⑭ 駐車場

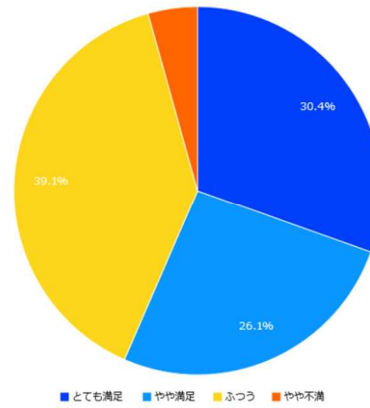


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

⑮ その他1【受付や会計の手続き】

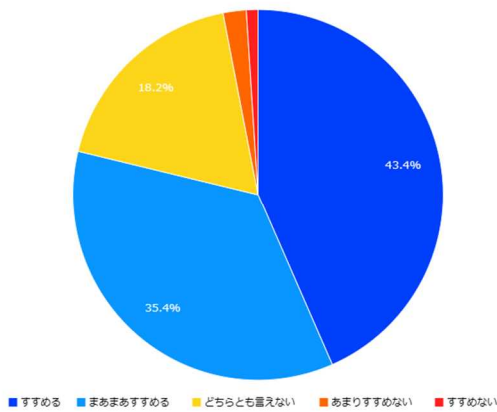


⑯ その他2【食堂や売店】

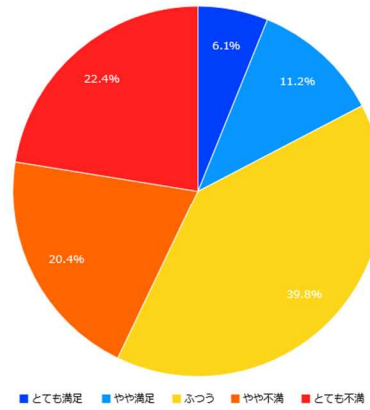


【消化器外科】

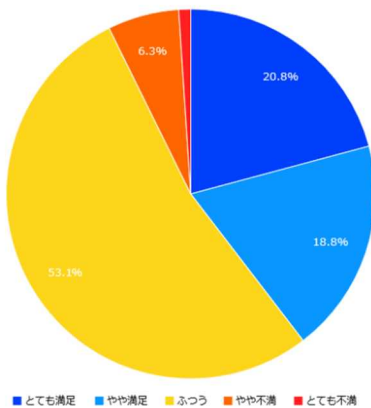
① 総合評価



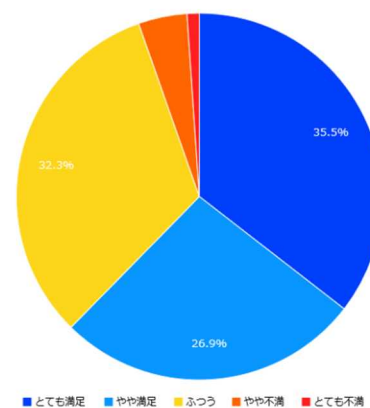
② 診察までの待ち時間



③ 診察時間

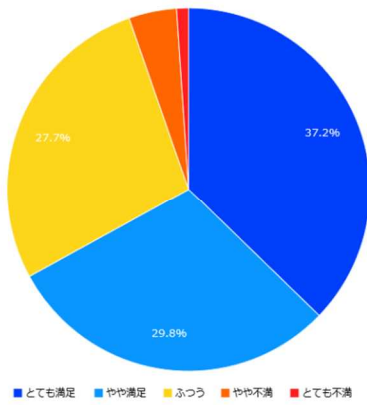


④ 医師による診療・治療内容

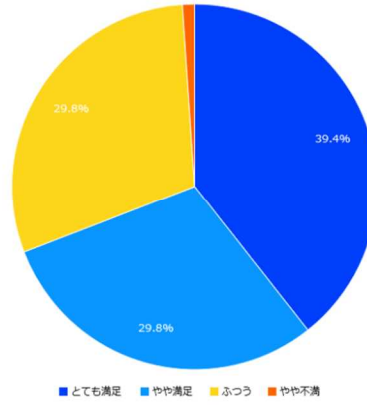




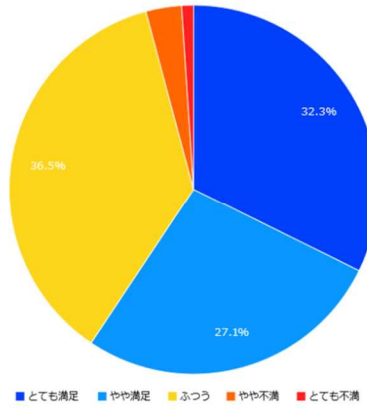
⑤ 医師との対話



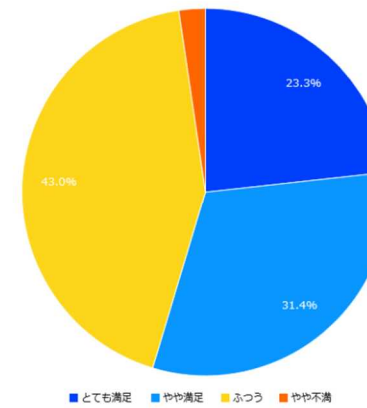
⑥ 看護師



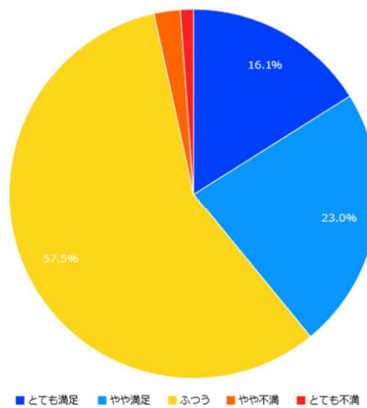
⑦ 事務職員



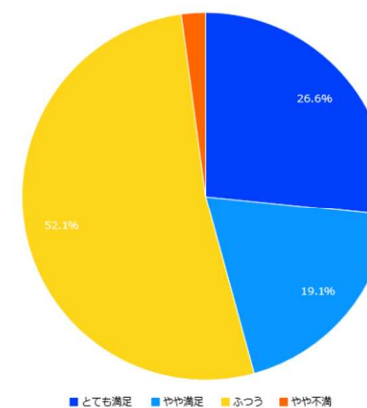
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



⑨ 精神的なケア

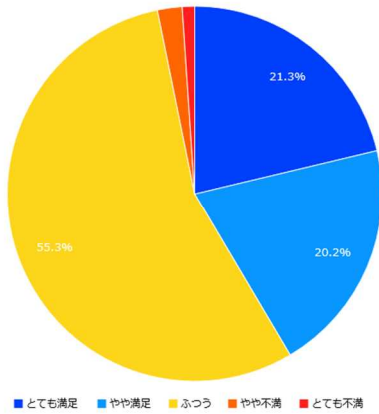


⑩ プライバシー保護の対応

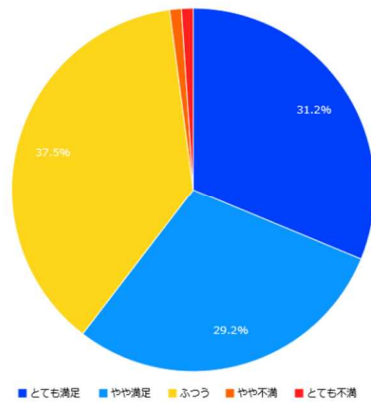


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

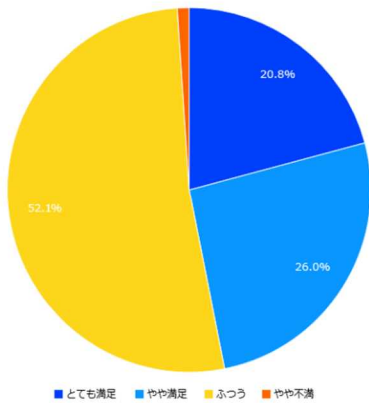
⑪ 職員間の連携



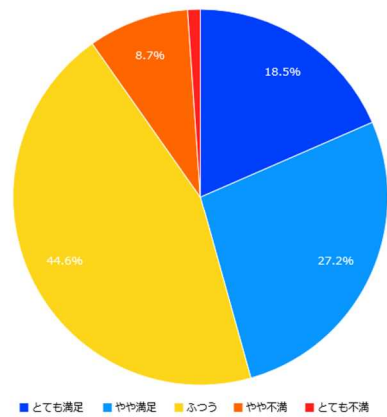
⑫ 清掃の状況



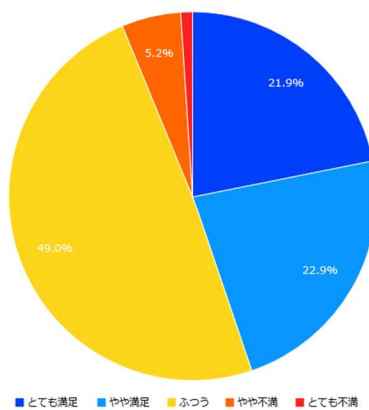
⑬ 案内表示や掲示物



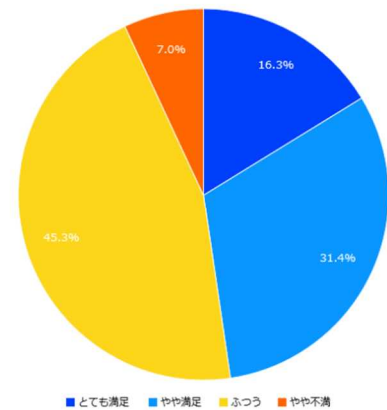
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

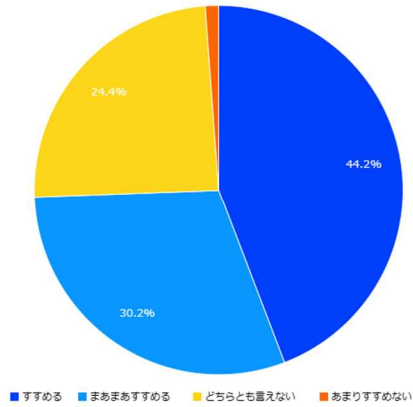


⑯ その他2【食堂や売店】

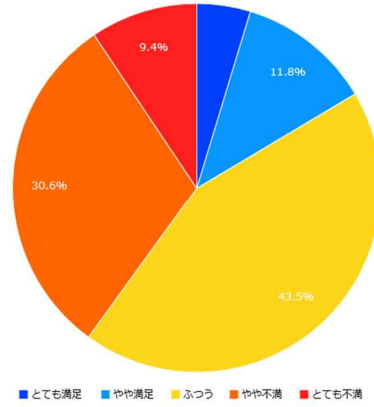


## 【乳腺・内分泌外科】

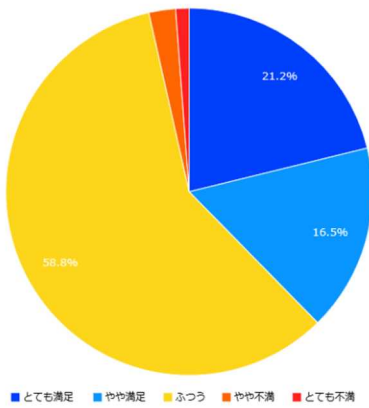
① 総合評価



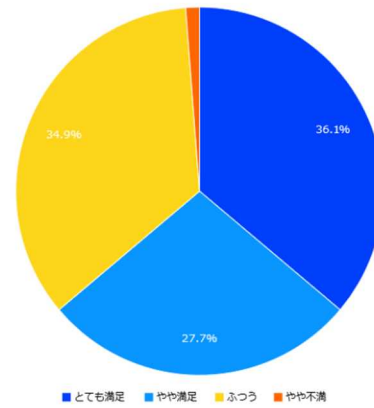
② 診察までの待ち時間



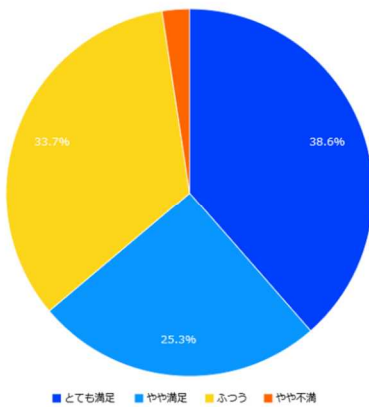
③ 診察時間



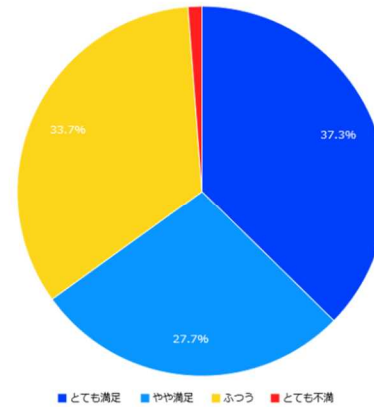
④ 医師による診療・治療内容



⑤ 医師との対話

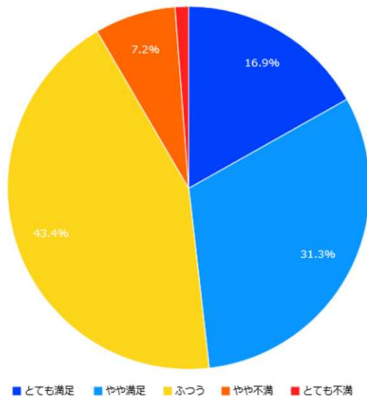


⑥ 看護師

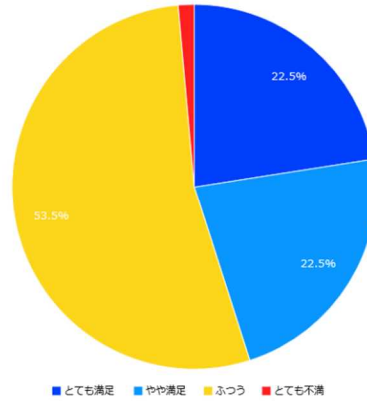


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

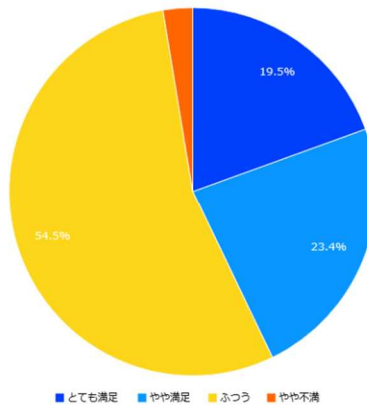
⑦ 事務職員



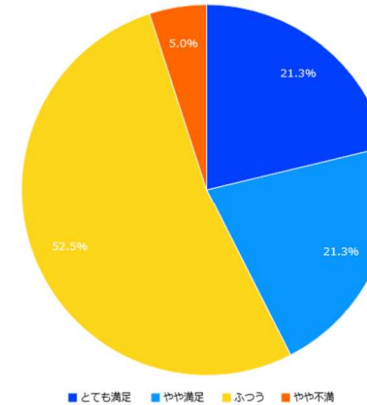
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



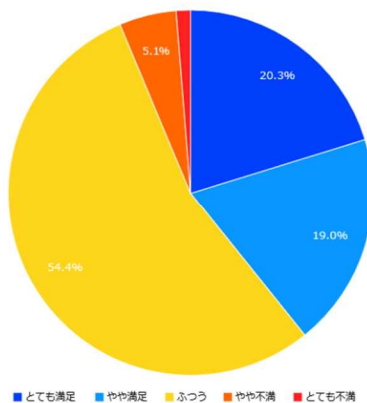
⑨ 精神的なケア



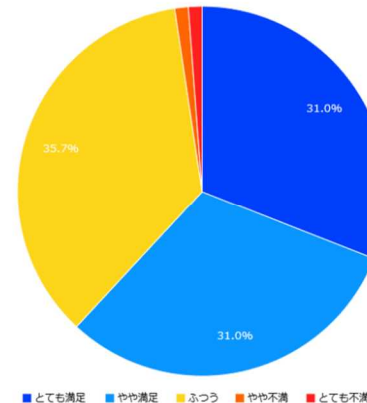
⑩ プライバシー保護の対応



⑪ 職員間の連携

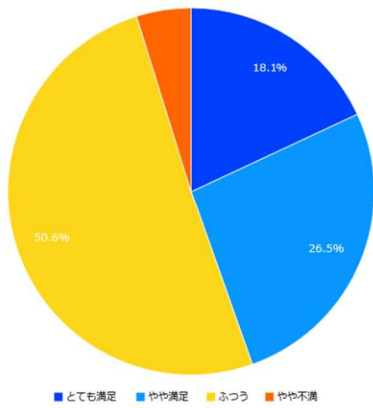


⑫ 清掃の状況

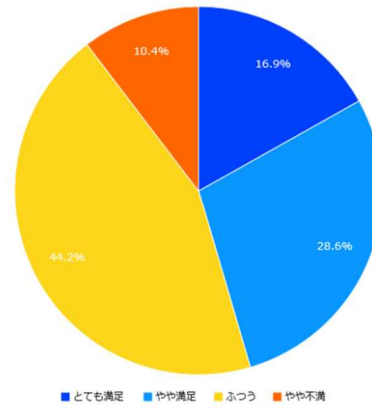


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

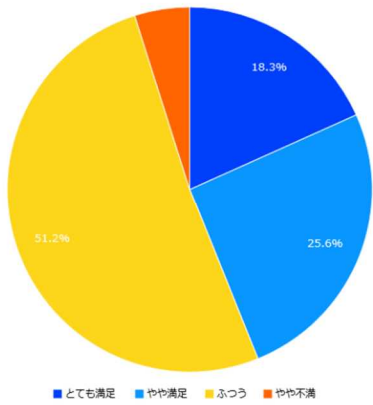
⑬ 案内表示や掲示物



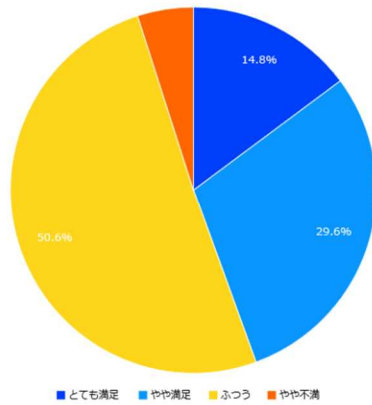
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

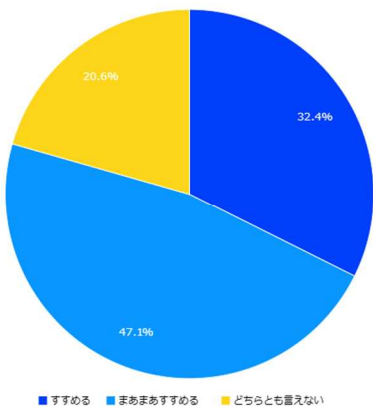


⑯ その他2【食堂や売店】

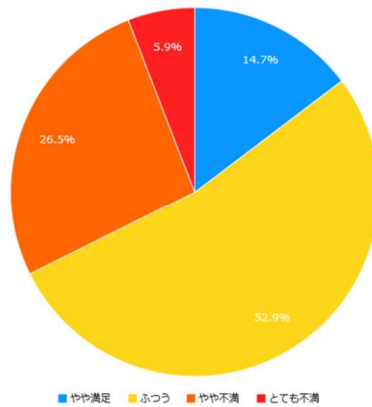


【小児外科】

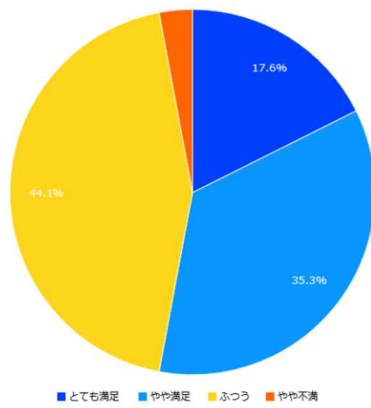
① 総合評価



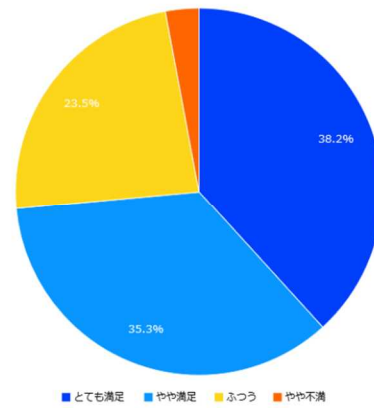
② 診察までの待ち時間



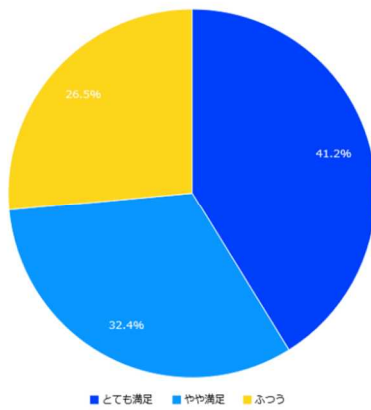
③ 診察時間



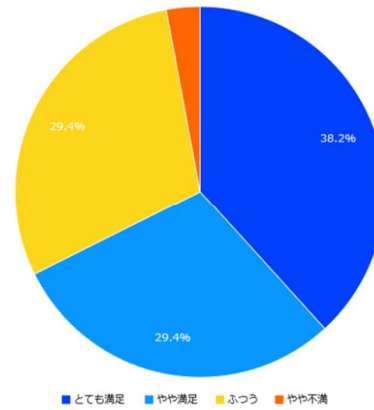
④ 医師による診療・治療内容



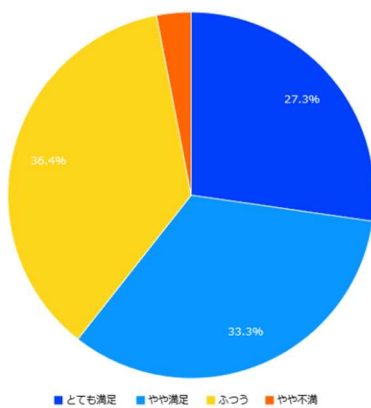
⑤ 医師との対話



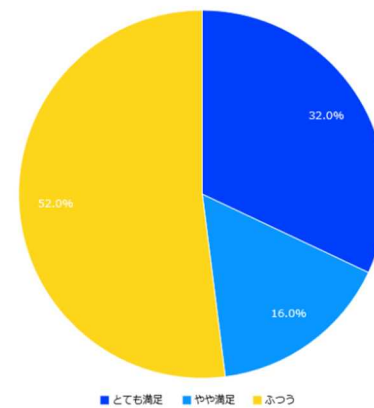
⑥ 看護師



⑦ 事務職員

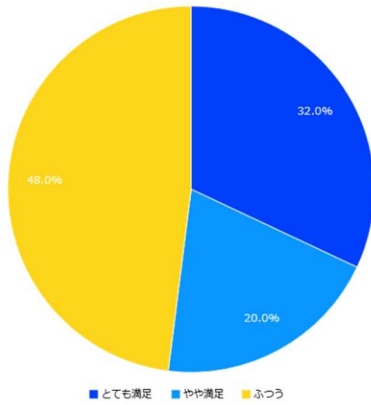


⑧ 痛みや症状を和らげる対応

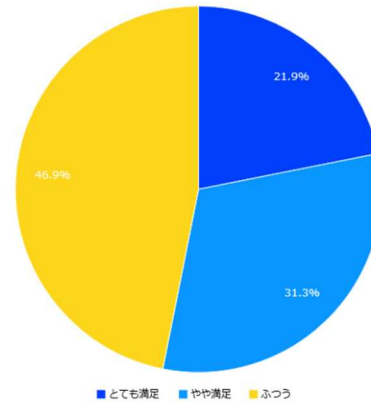


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

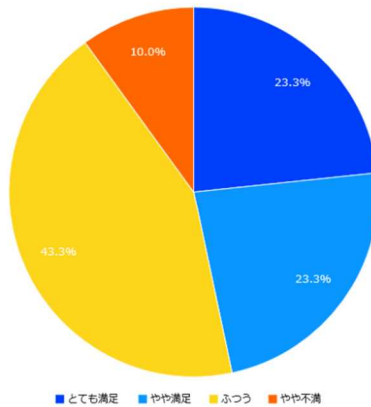
⑨ 精神的なケア



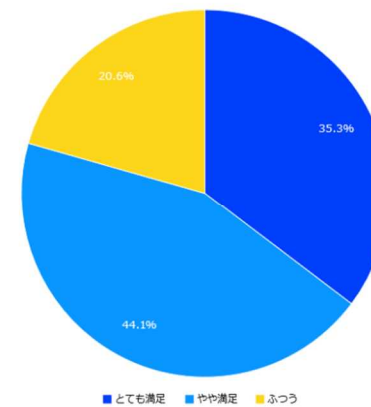
⑩ プライバシー保護の対応



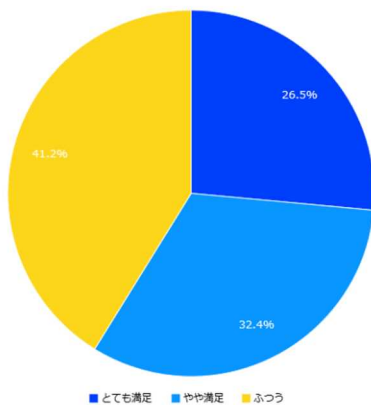
⑪ 職員間の連携



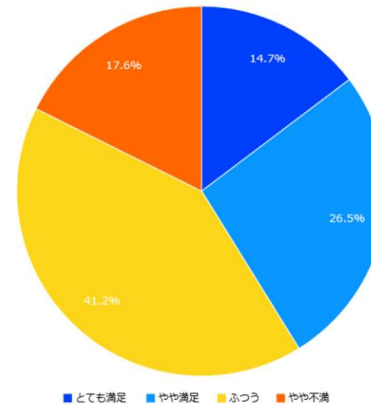
⑫ 清掃の状況



⑬ 案内表示や掲示物

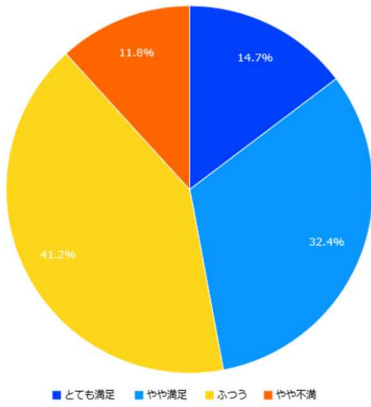


⑭ 駐車場

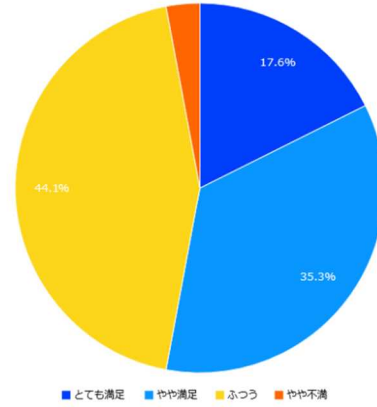


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

⑮ その他1【受付や会計の手続き】

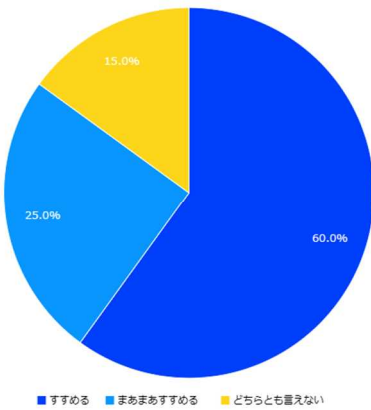


⑯ その他2【食堂や売店】

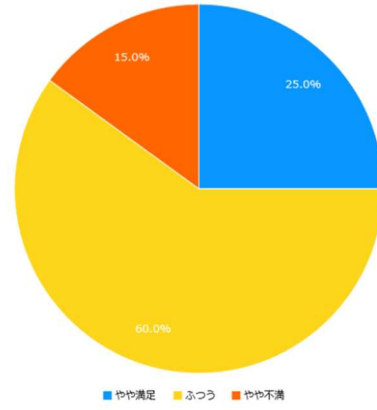


【移植外科】

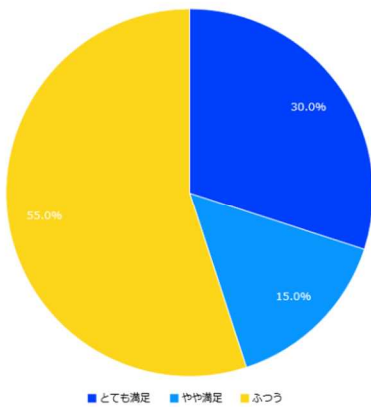
① 総合評価



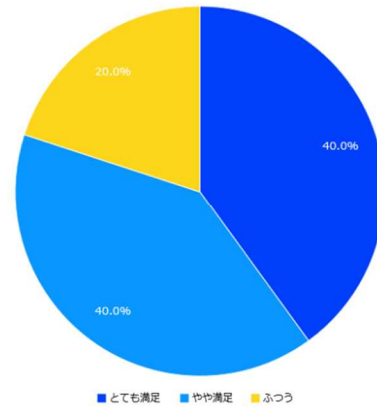
② 診察までの待ち時間



③ 診察時間



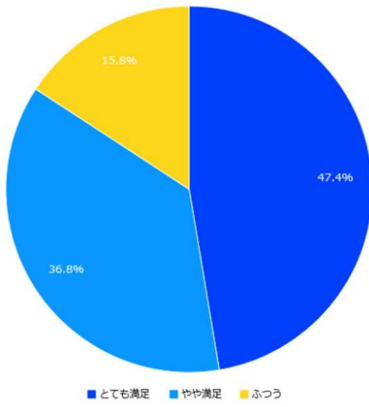
④ 医師による診療・治療内容



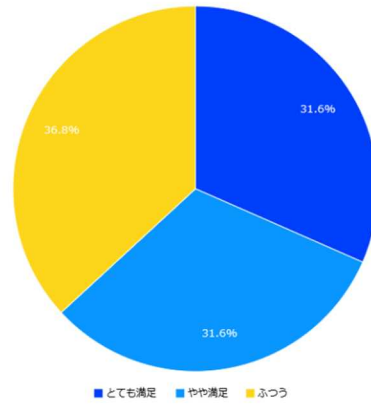
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満



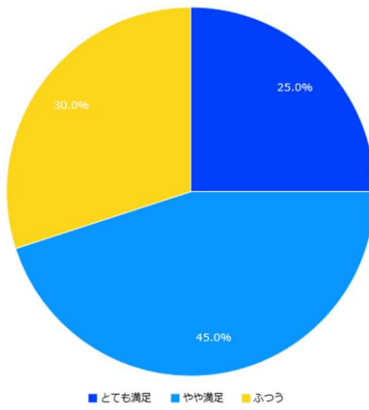
⑤ 医師との対話



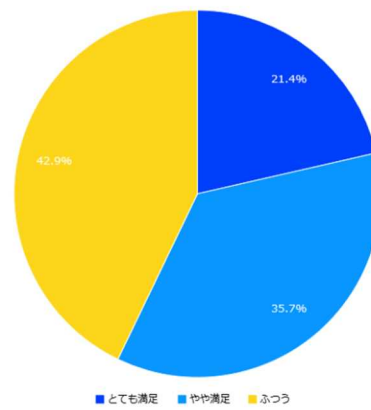
⑥ 看護師



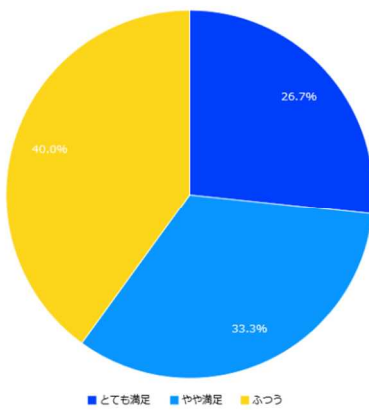
⑦ 事務職員



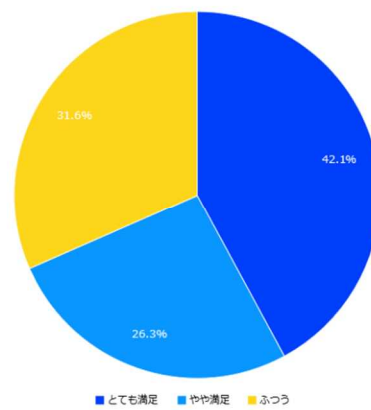
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



⑨ 精神的なケア

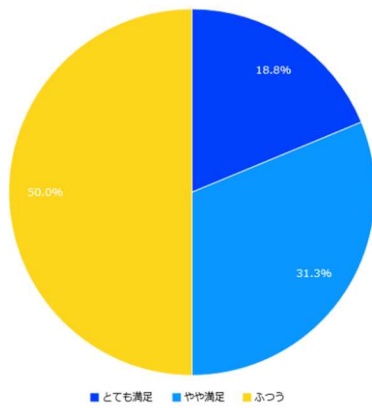


⑩ プライバシー保護の対応

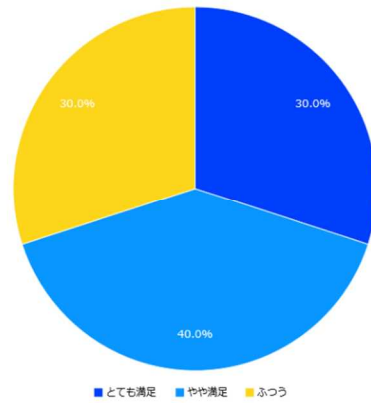


とても満足    やや満足    ふつう    やや不満    とても不満

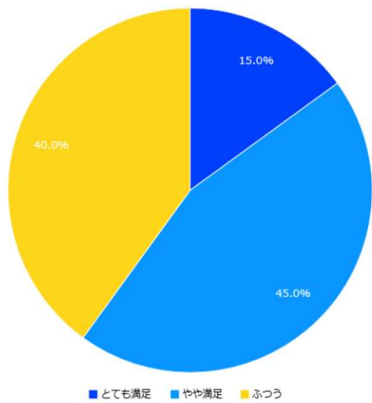
⑪ 職員間の連携



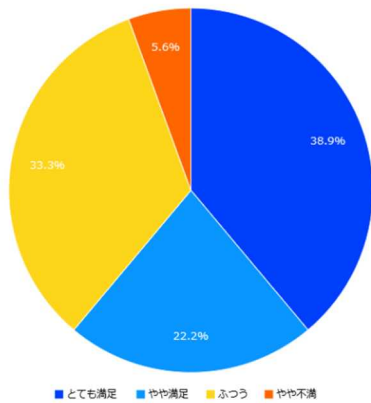
⑫ 清掃の状況



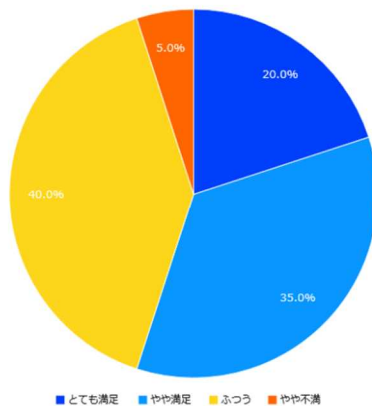
⑬ 案内表示や掲示物



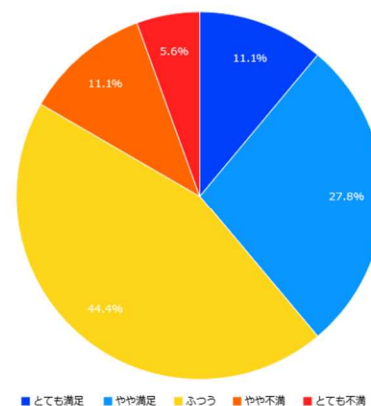
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】



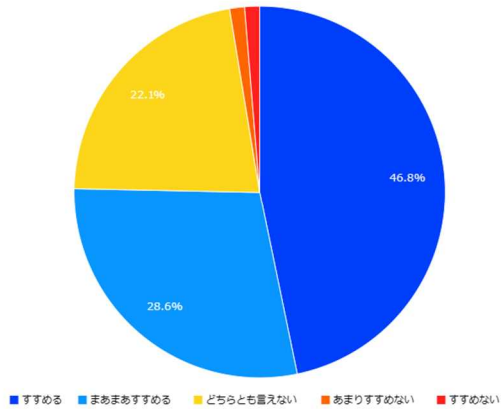
⑯ その他2【食堂や売店】



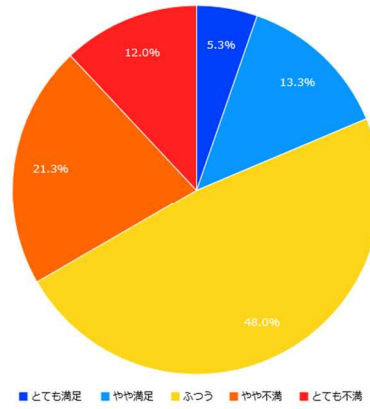
とても満足      やや満足      ふつう      やや不満      とても不満

## 【泌尿器科】

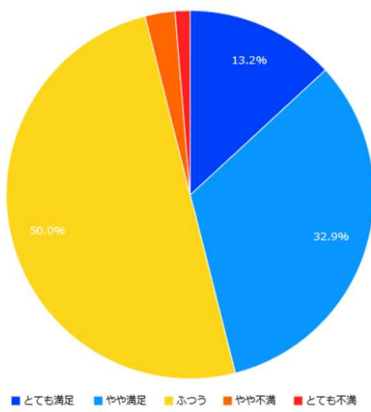
① 総合評価



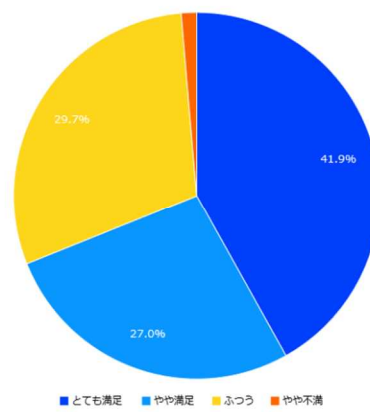
② 診察までの待ち時間



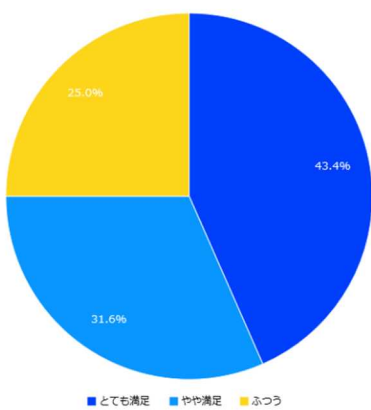
③ 診察時間



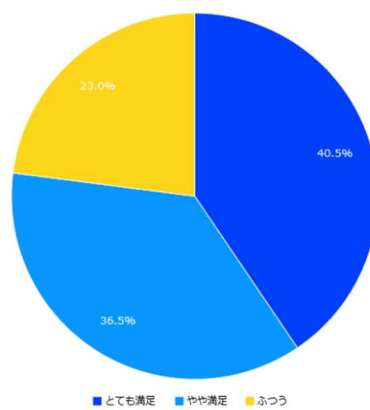
④ 医師による診療・治療内容



⑤ 医師との対話

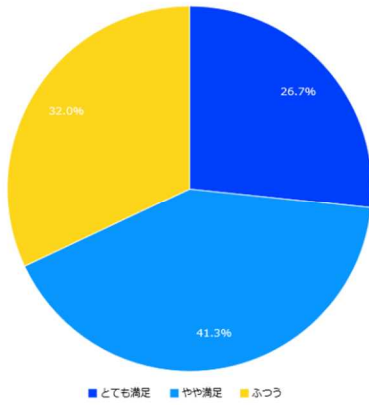


⑥ 看護師

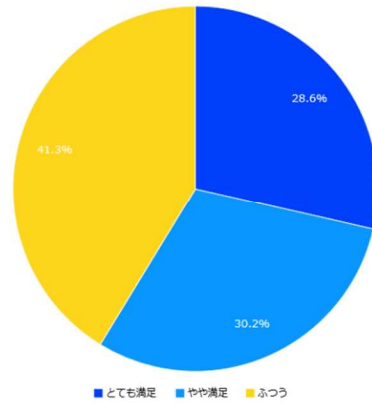


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

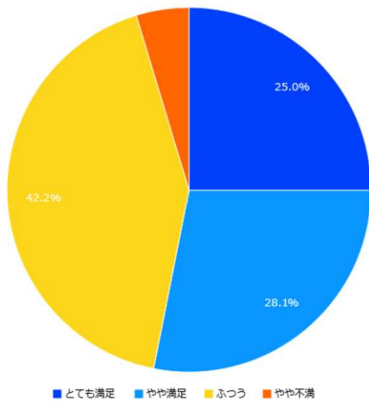
⑦ 事務職員



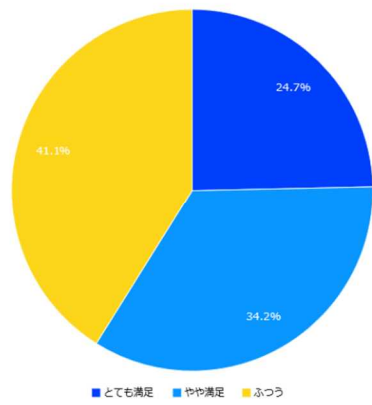
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



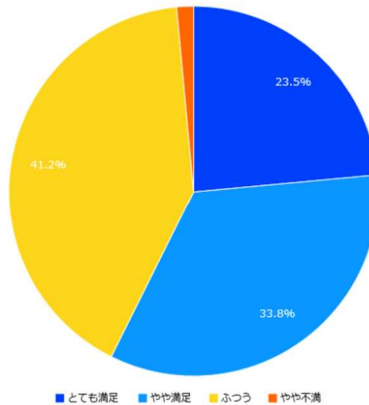
⑨ 精神的なケア



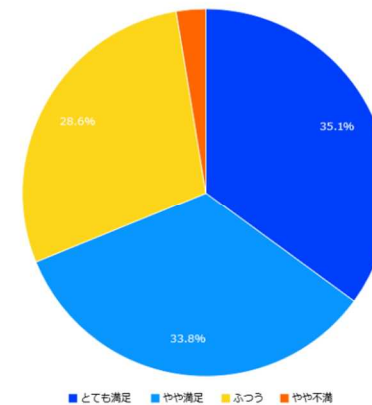
⑩ プライバシー保護の対応



⑪ 職員間の連携

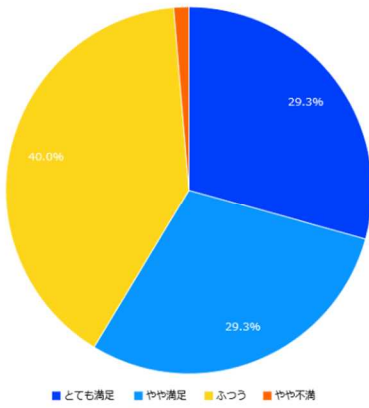


⑫ 清掃の状況

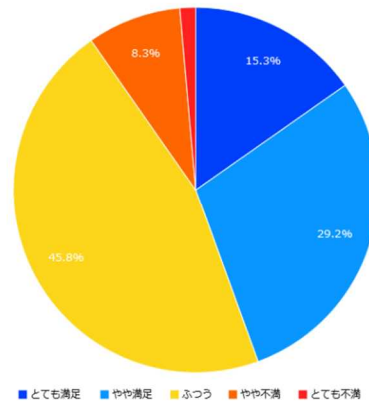


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

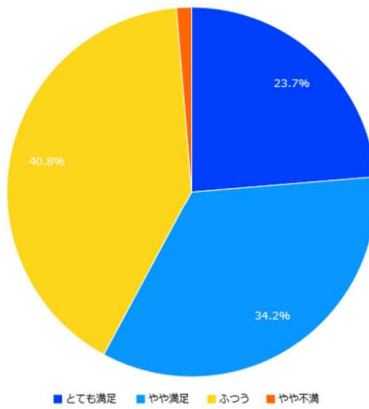
⑬ 案内表示や掲示物



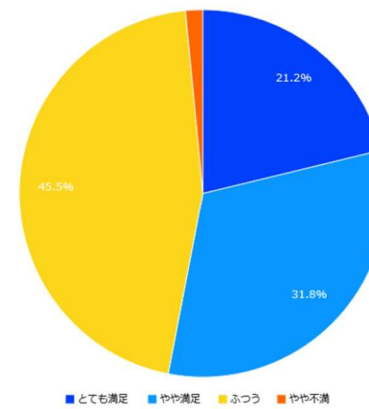
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

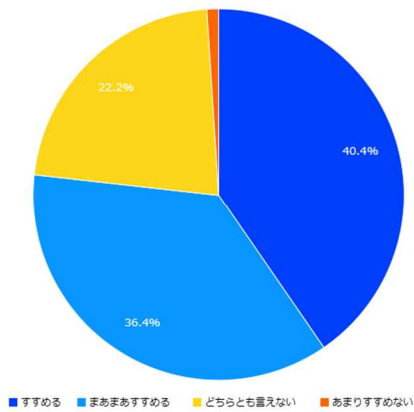


⑯ その他2【食堂や売店】

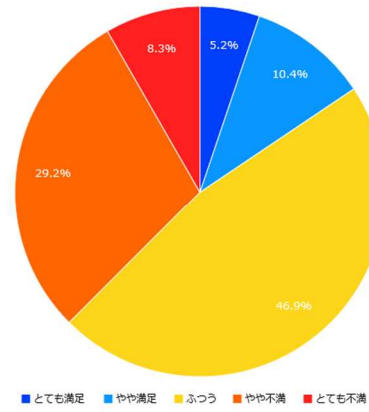


【婦人科】

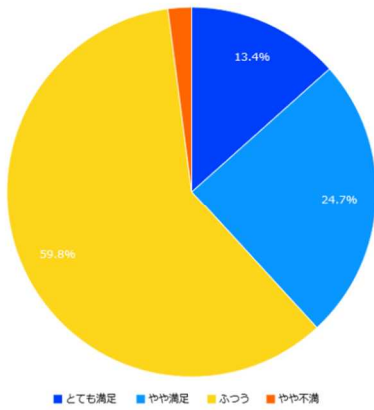
① 総合評価



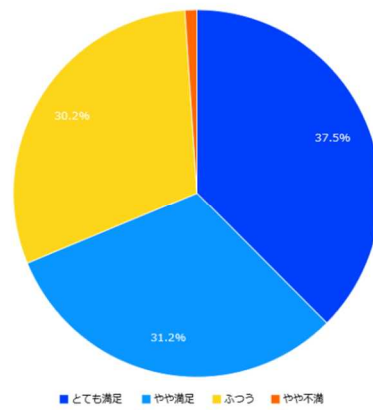
② 診察までの待ち時間



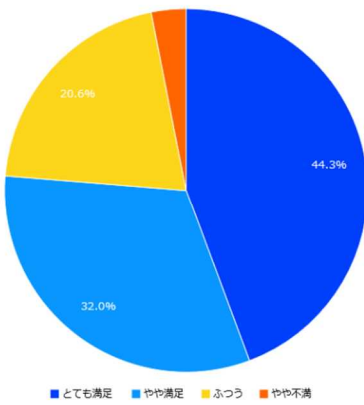
③ 診察時間



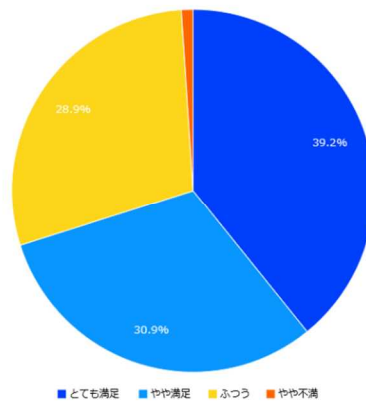
④ 医師による診療・治療内容



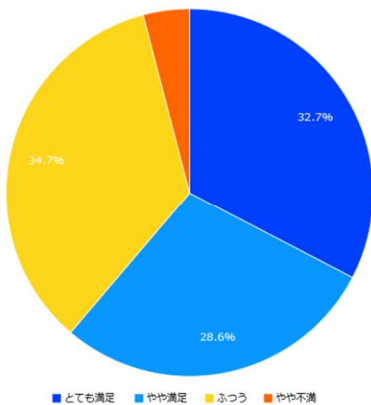
⑤ 医師との対話



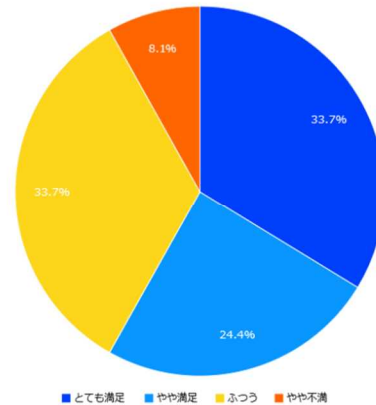
⑥ 看護師



⑦ 事務職員

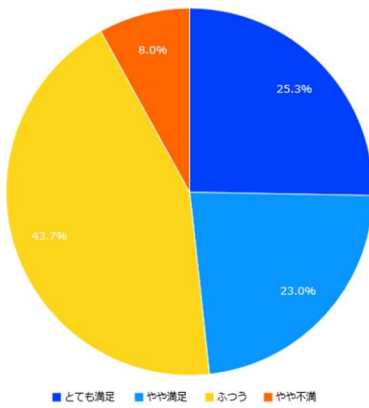


⑧ 痛みや症状を和らげる対応

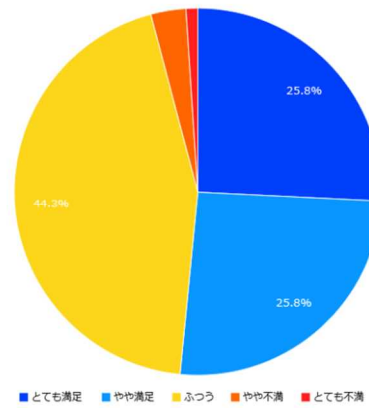


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

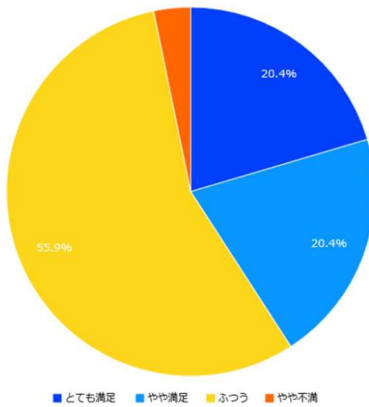
⑨ 精神的なケア



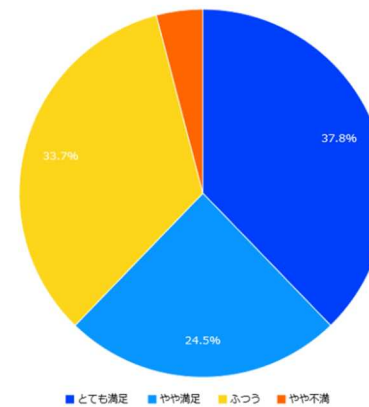
⑩ プライバシー保護の対応



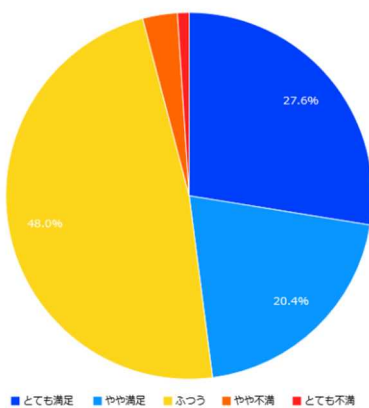
⑪ 職員間の連携



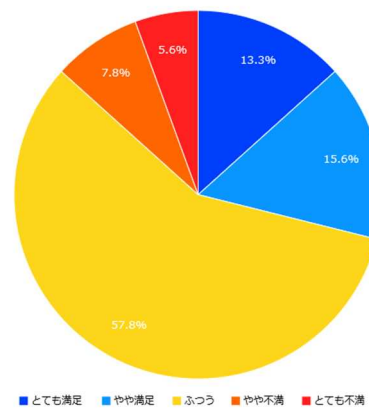
⑫ 清掃の状況



⑬ 案内表示や掲示物

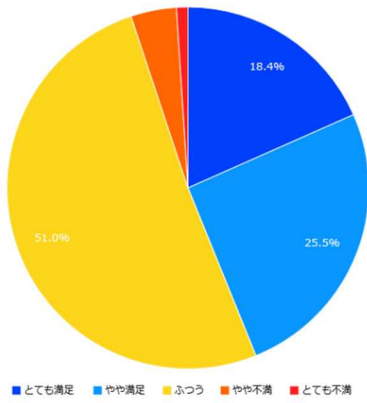


⑭ 駐車場

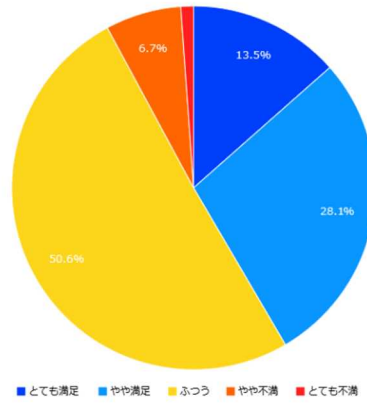


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

⑮ その他1【受付や会計の手続き】

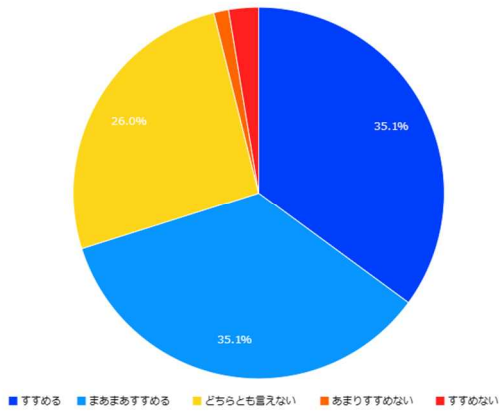


⑯ その他2【食堂や売店】

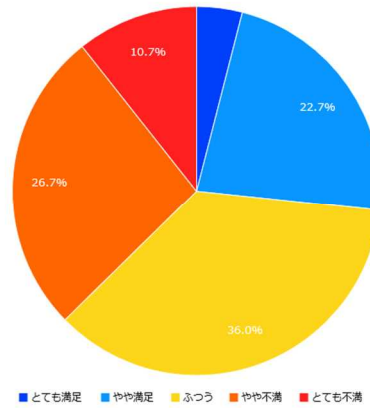


【小児科】

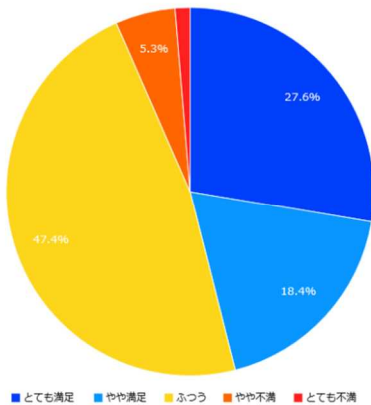
① 総合評価



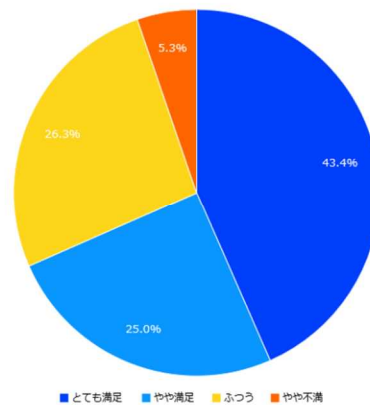
② 診察までの待ち時間



③ 診察時間

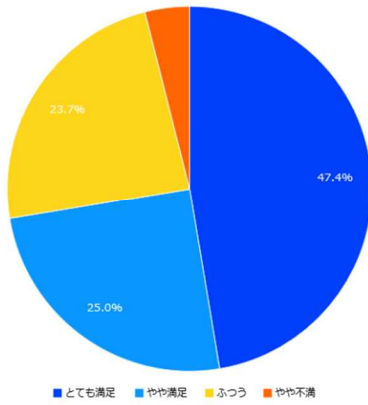


④ 医師による診療・治療内容

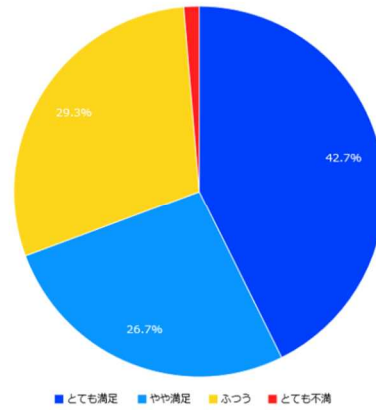




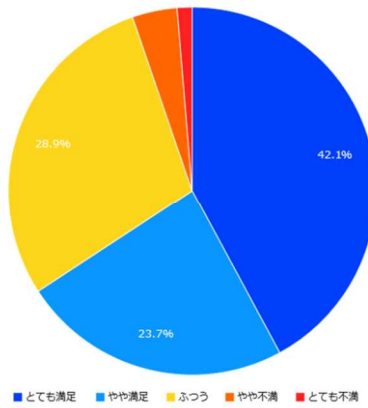
⑤ 医師との対話



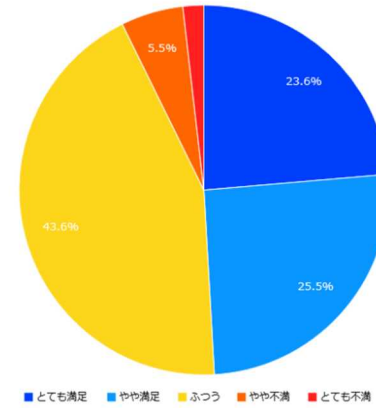
⑥ 看護師



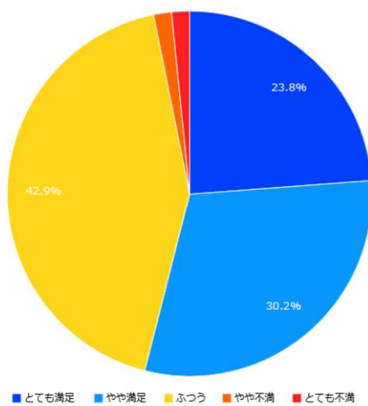
⑦ 事務職員



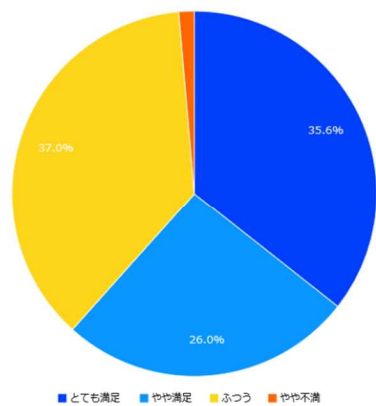
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



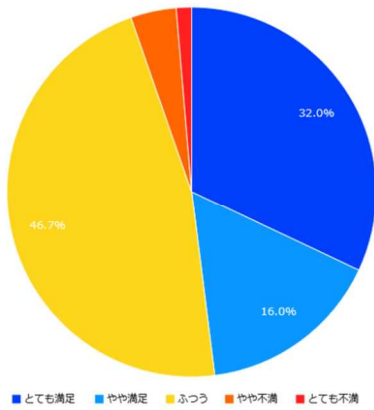
⑨ 精神的なケア



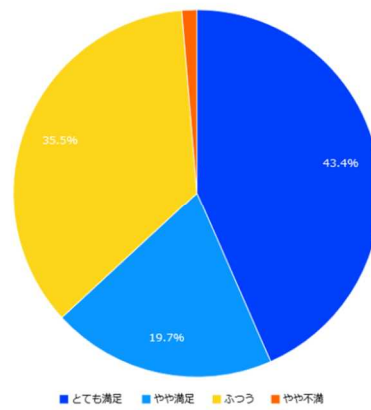
⑩ プライバシー保護の対応



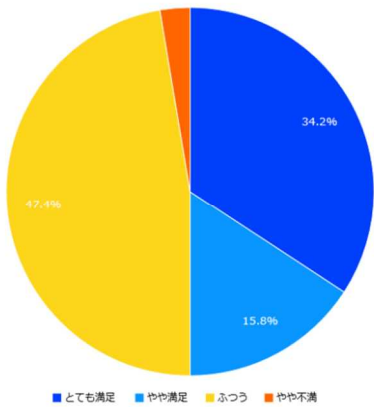
⑪ 職員間の連携



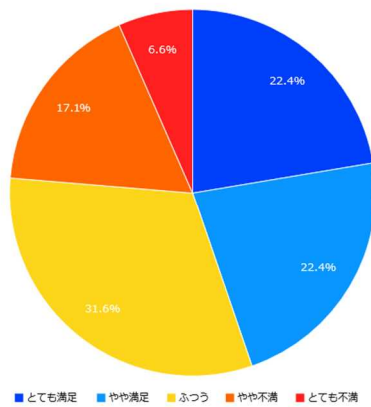
⑫ 清掃の状況



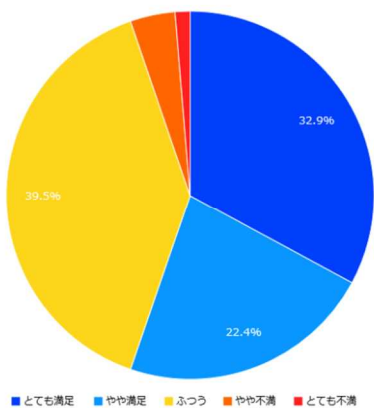
⑬ 案内表示や掲示物



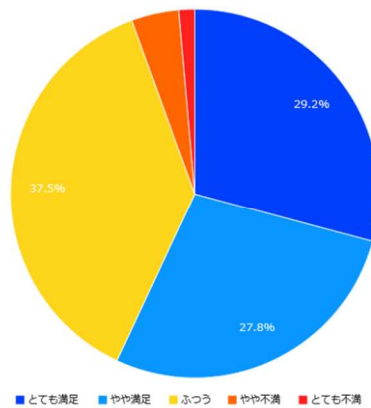
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】



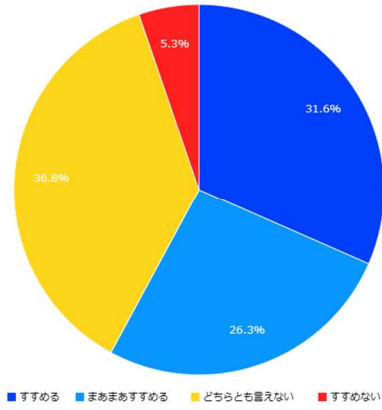
⑯ その他2【食堂や売店】



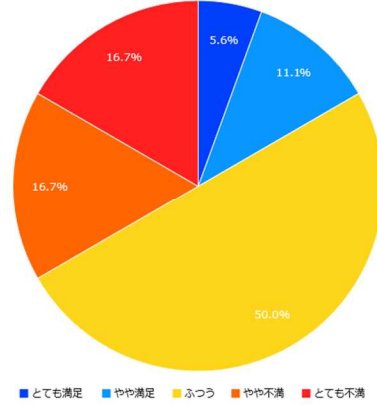
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

## 【産科】

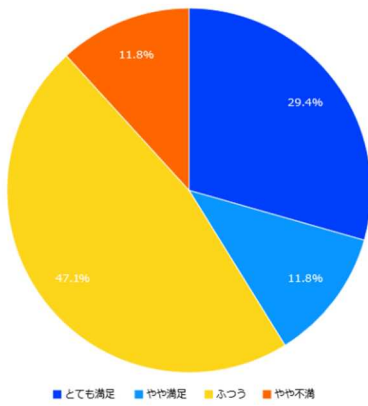
① 総合評価



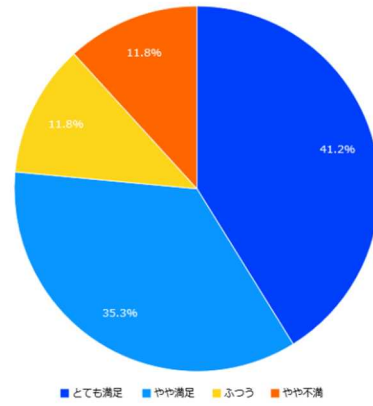
② 診察までの待ち時間



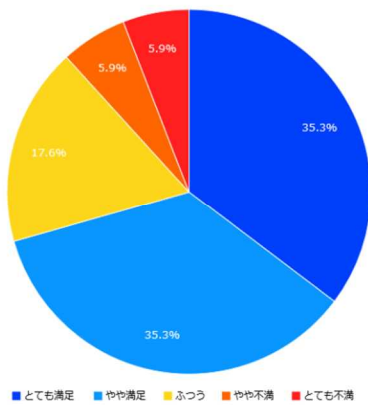
③ 診察時間



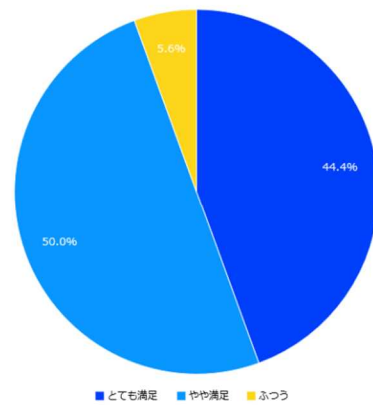
④ 医師による診療・治療内容



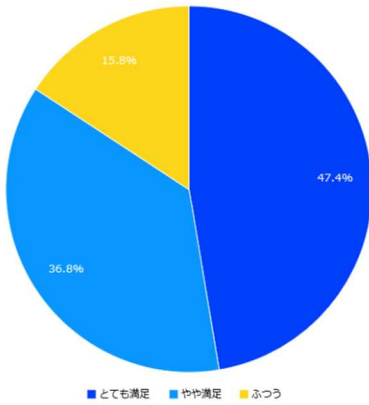
⑤ 医師との対話



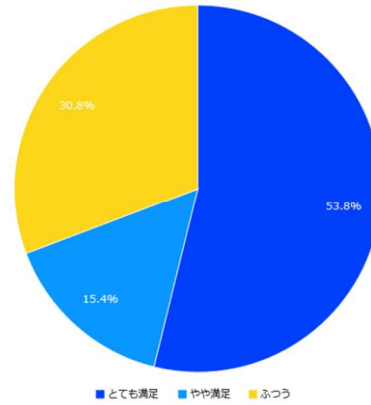
⑥ 看護師



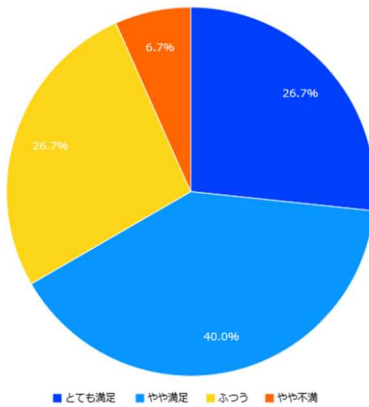
⑦ 事務職員



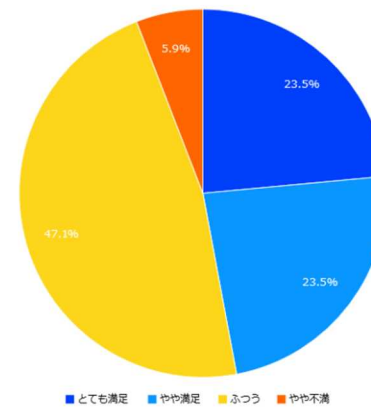
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



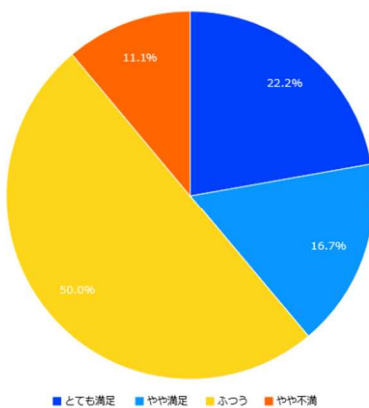
⑨ 精神的なケア



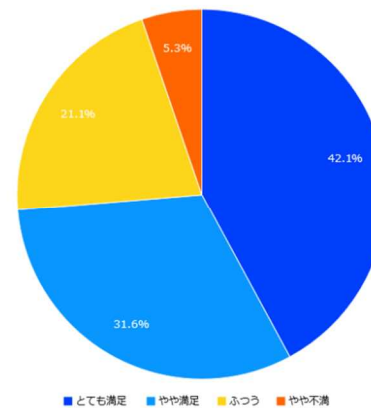
⑩ プライバシー保護の対応



⑪ 職員間の連携

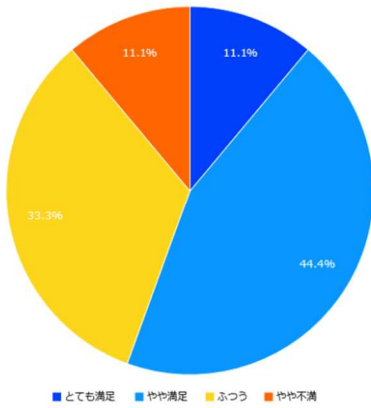


⑫ 清掃の状況

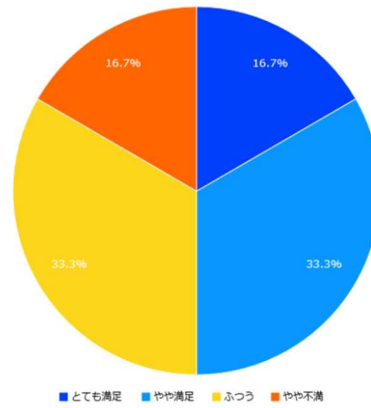


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

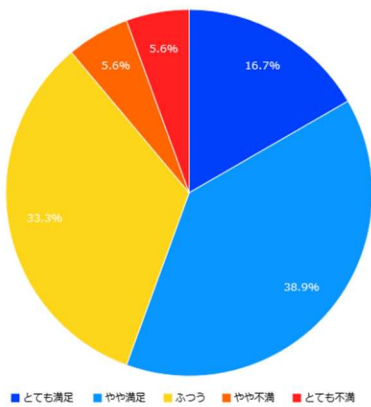
⑬ 案内表示や掲示物



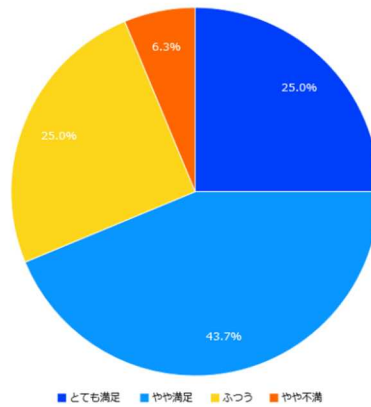
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

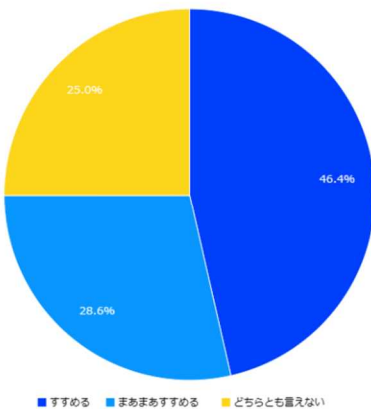


⑯ その他2【食堂や売店】

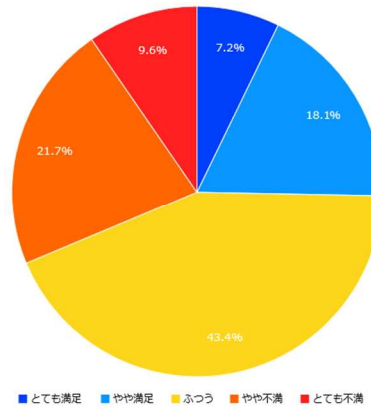


【整形外科】

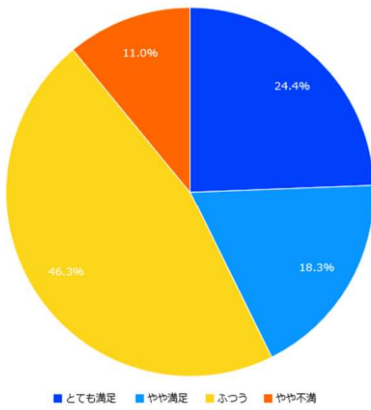
① 総合評価



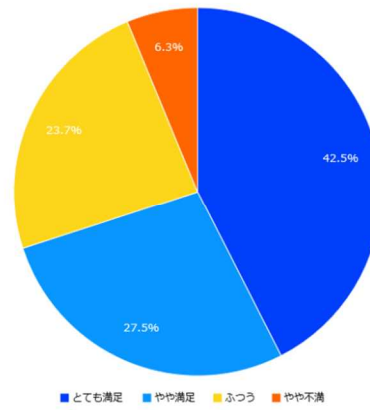
② 診察までの待ち時間



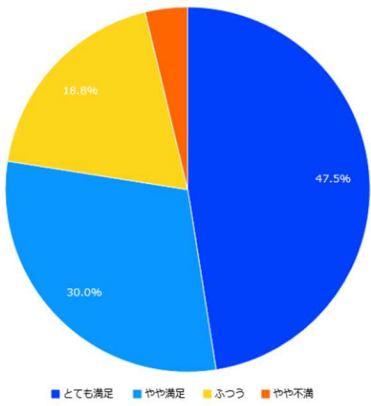
③ 診察時間



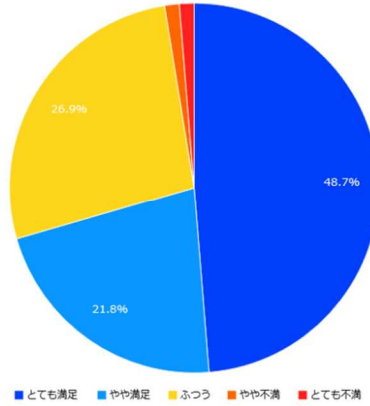
④ 医師による診療・治療内容



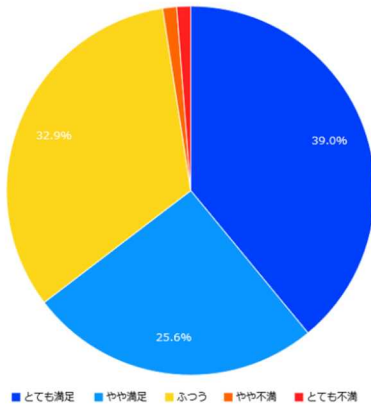
⑤ 医師との対話



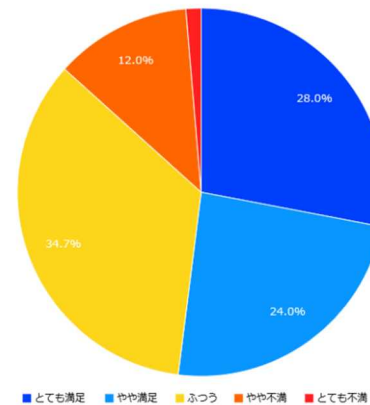
⑥ 看護師



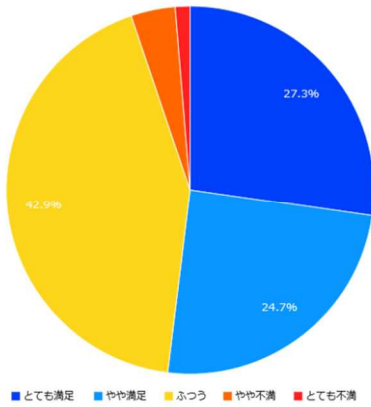
⑦ 事務職員



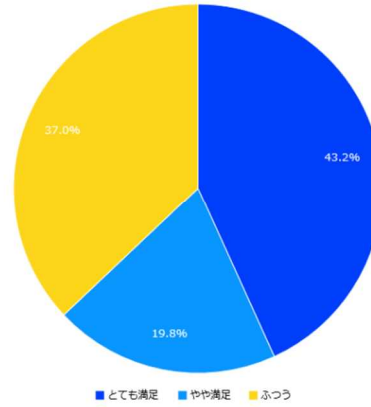
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



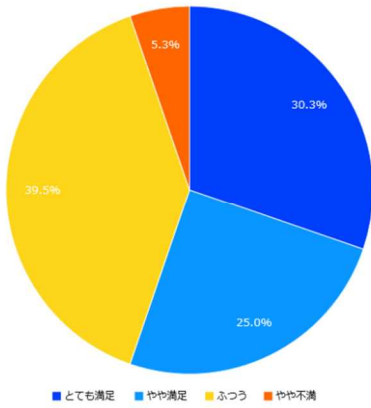
⑨ 精神的なケア



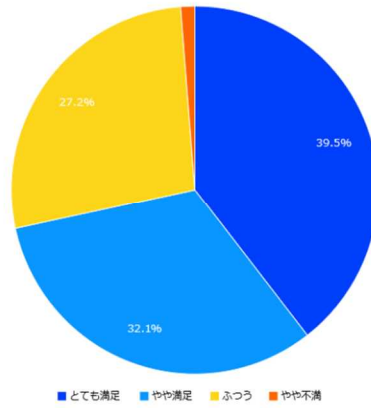
⑩ プライバシー保護の対応



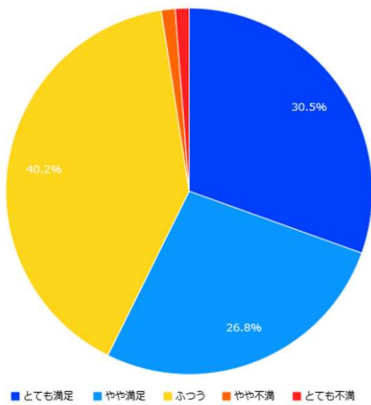
⑪ 職員間の連携



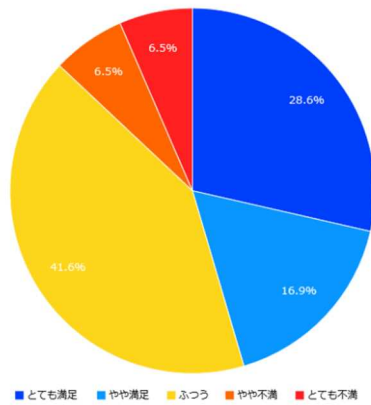
⑫ 清掃の状況



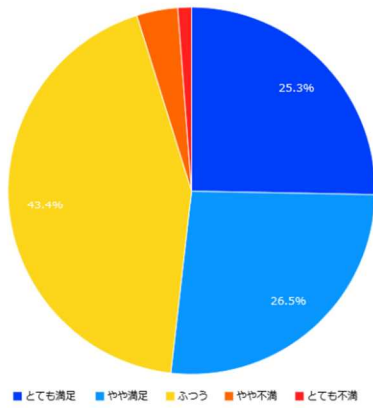
⑬ 案内表示や掲示物



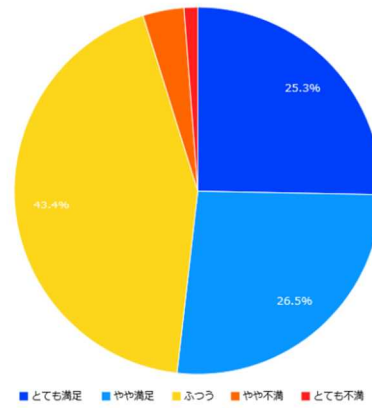
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

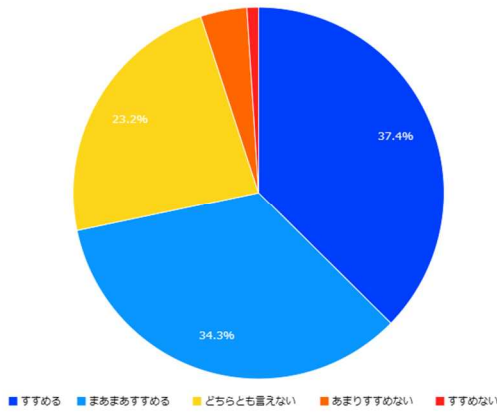


⑯ その他2【食堂や売店】

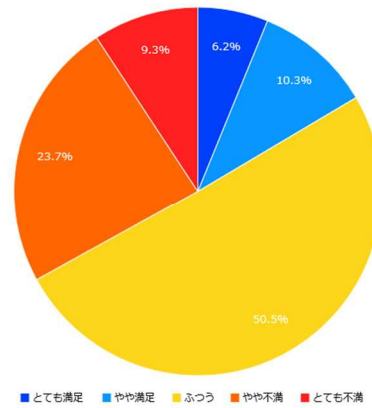


【皮膚科】

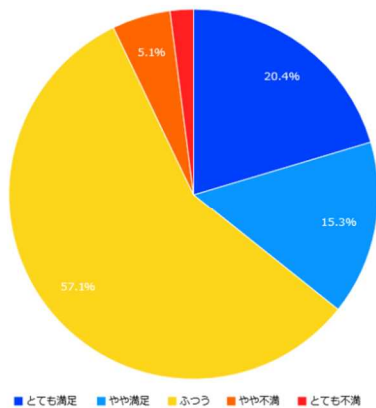
① 総合評価



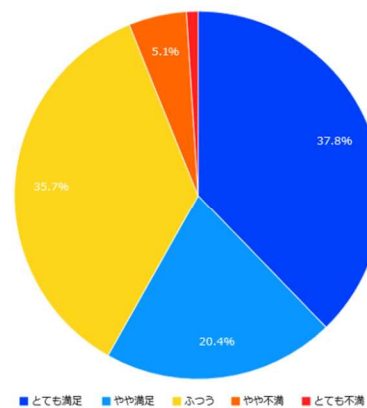
② 診察までの待ち時間



③ 診察時間

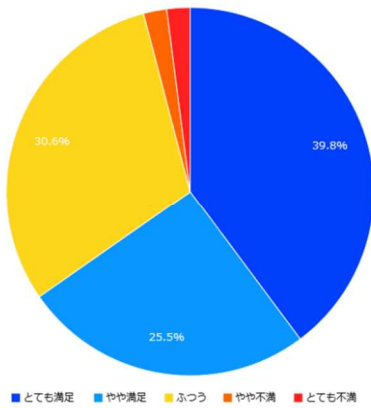


④ 医師による診療・治療内容

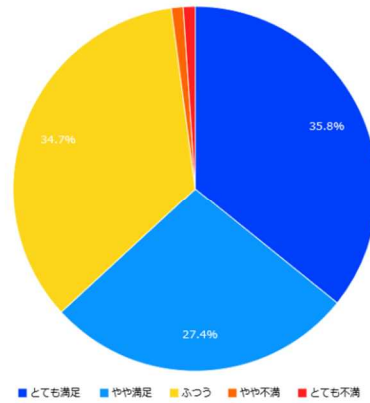




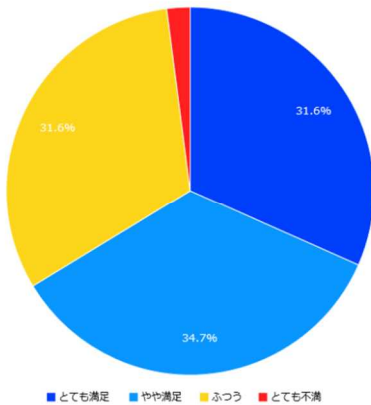
⑤ 医師との対話



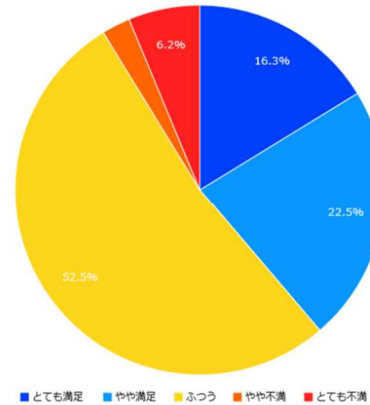
⑥ 看護師



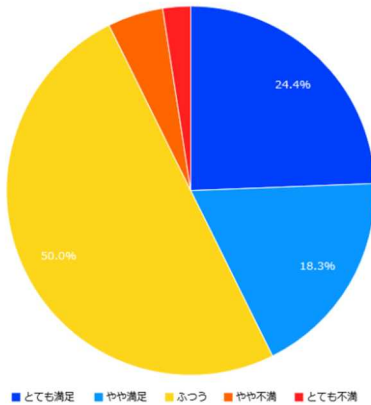
⑦ 事務職員



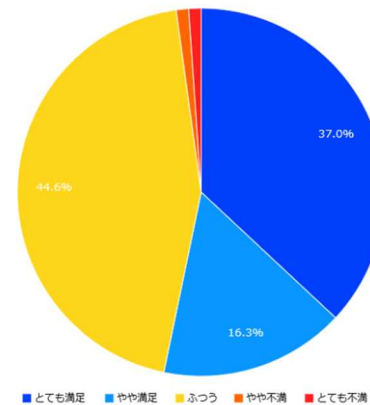
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



⑨ 精神的なケア

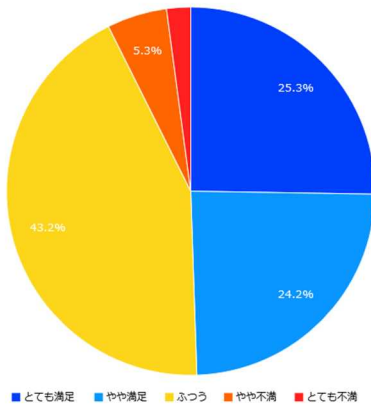


⑩ プライバシー保護の対応

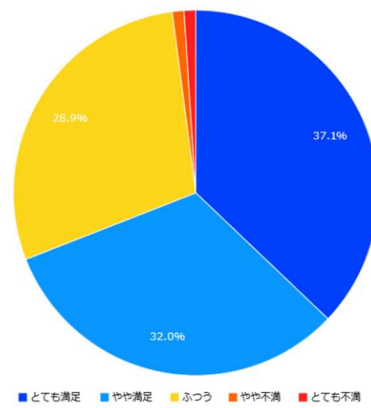


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

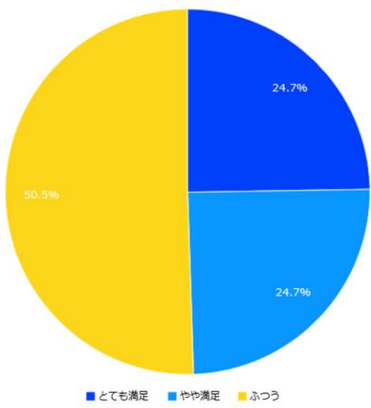
⑪ 職員間の連携



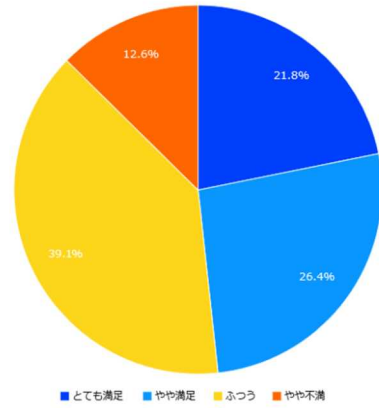
⑫ 清掃の状況



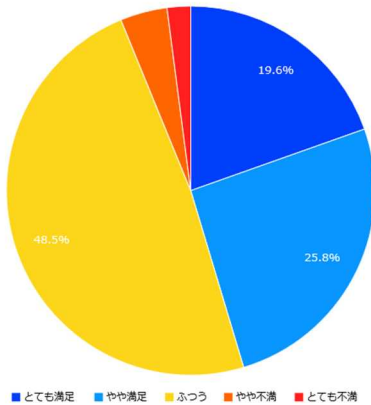
⑬ 案内表示や掲示物



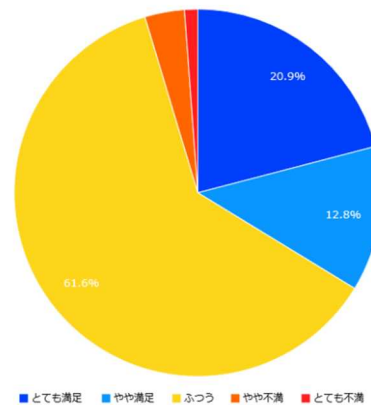
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

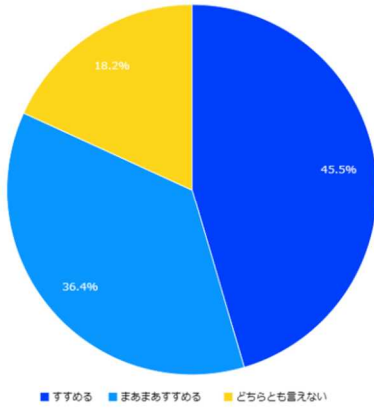


⑯ その他2【食堂や売店】

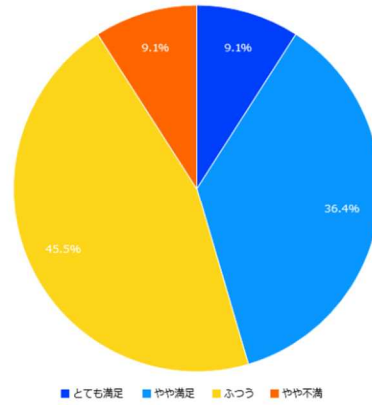


## 【形成外科】

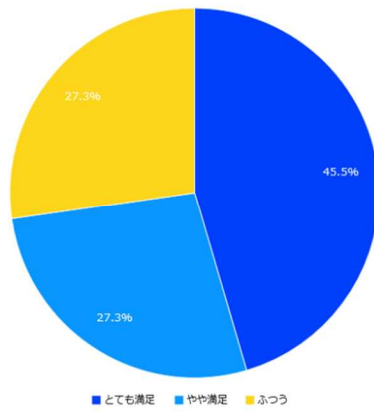
① 総合評価



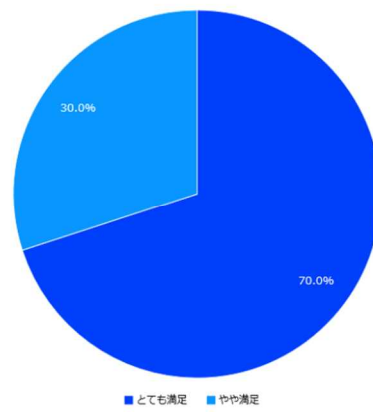
② 診察までの待ち時間



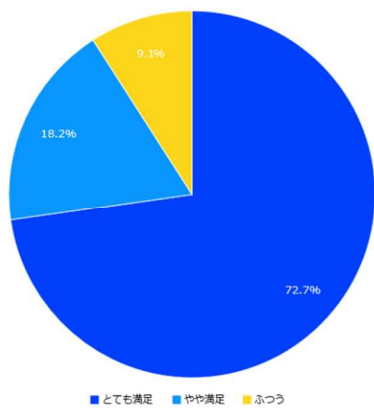
③ 診察時間



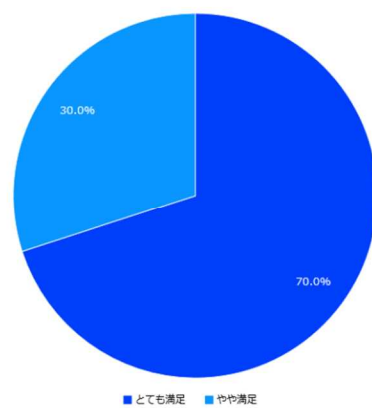
④ 医師による診療・治療内容



⑤ 医師との対話

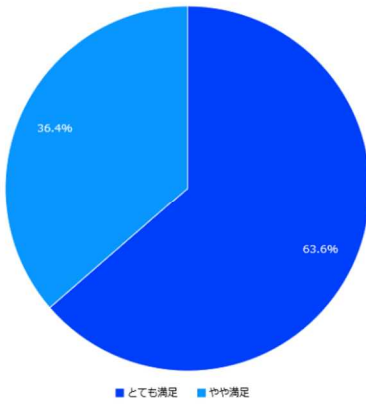


⑥ 看護師

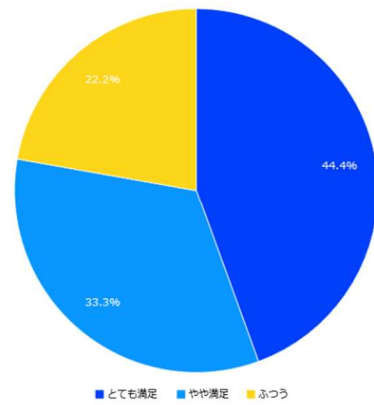


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

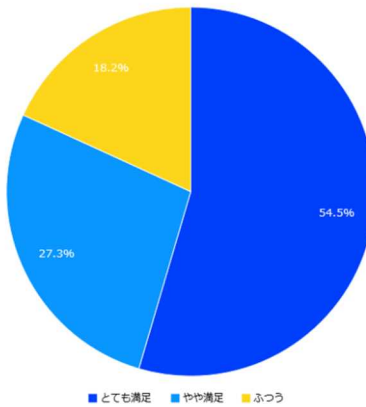
⑦ 事務職員



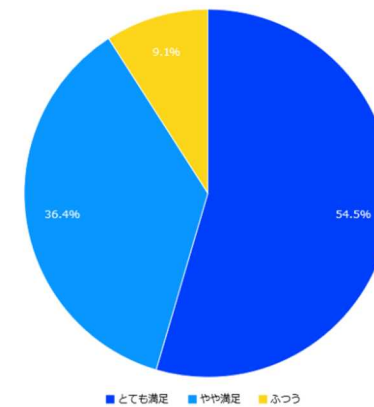
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



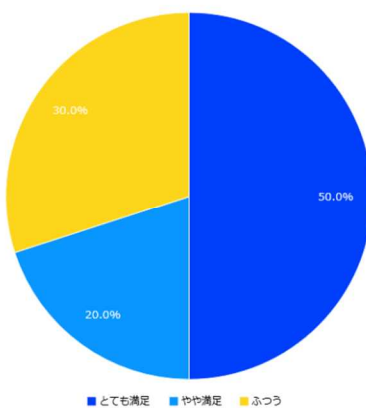
⑨ 精神的なケア



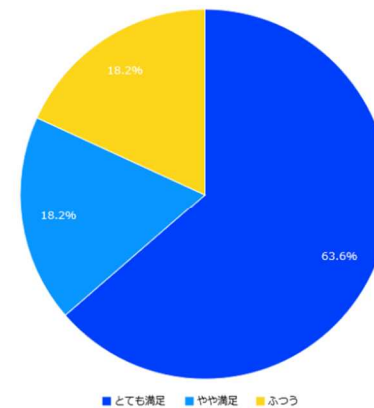
⑩ プライバシー保護の対応



⑪ 職員間の連携

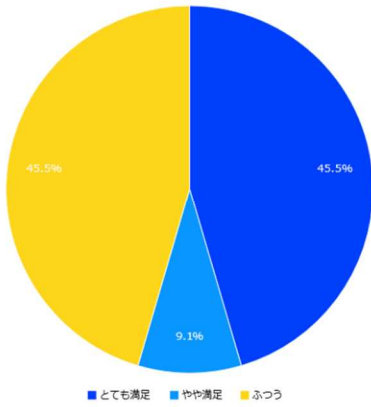


⑫ 清掃の状況

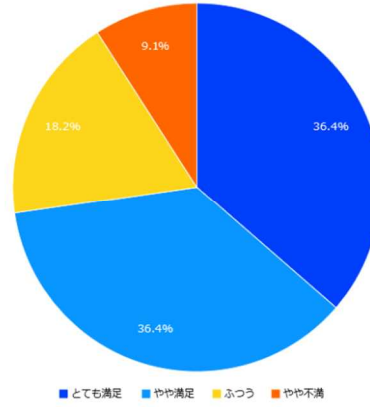


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

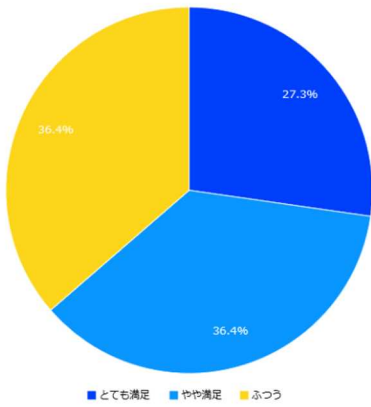
⑬ 案内表示や掲示物



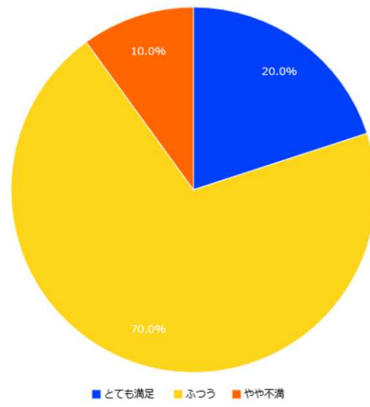
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

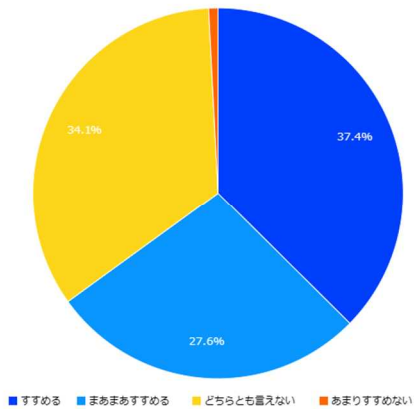


⑯ その他2【食堂や売店】

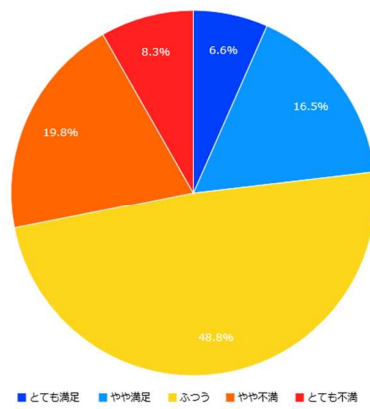


【眼科】

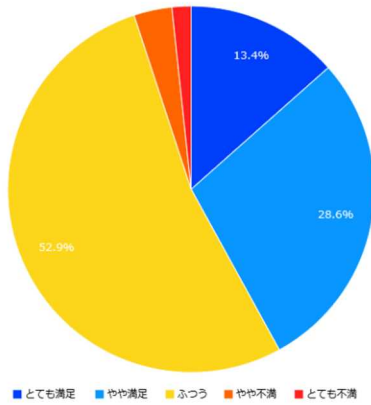
① 総合評価



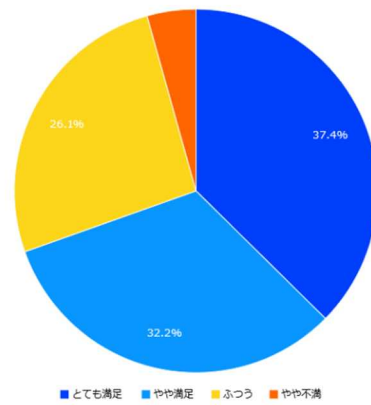
② 診察までの待ち時間



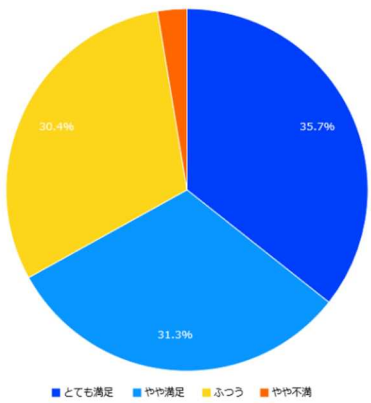
③ 診察時間



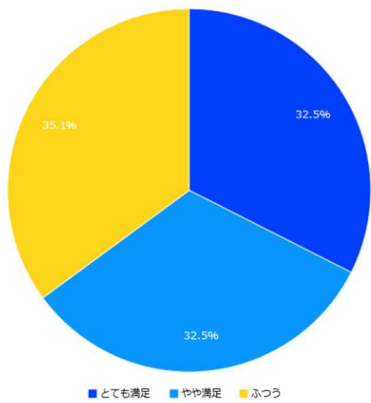
④ 医師による診療・治療内容



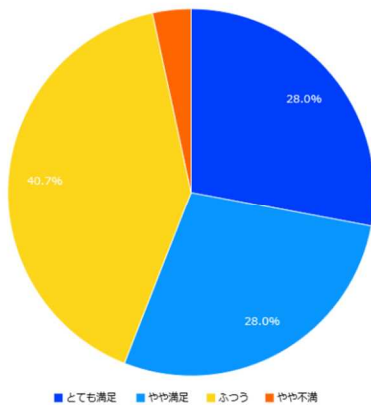
⑤ 医師との対話



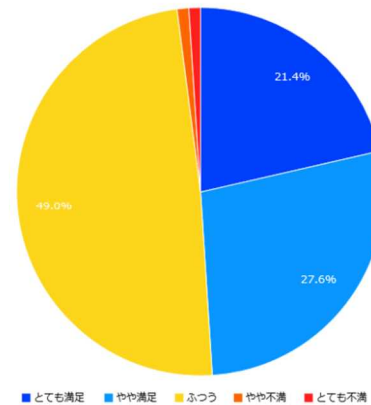
⑥ 看護師



⑦ 事務職員

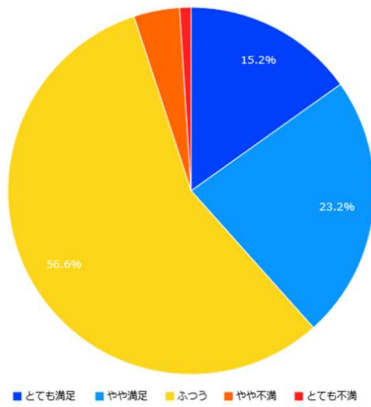


⑧ 痛みや症状を和らげる対応

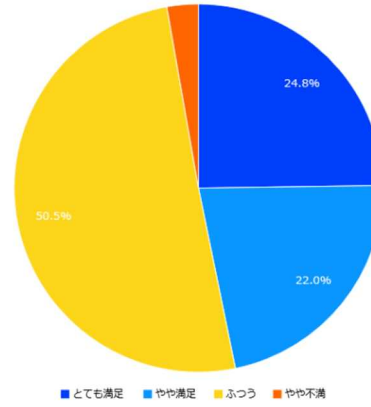


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

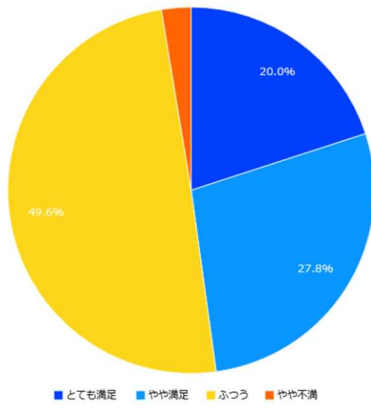
⑨ 精神的なケア



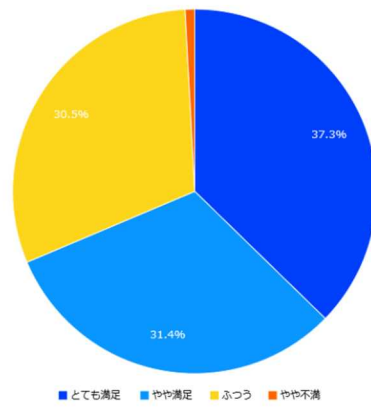
⑩ プライバシー保護の対応



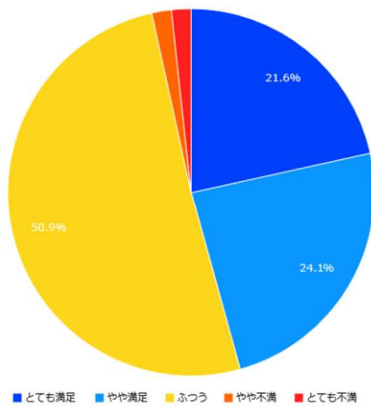
⑪ 職員間の連携



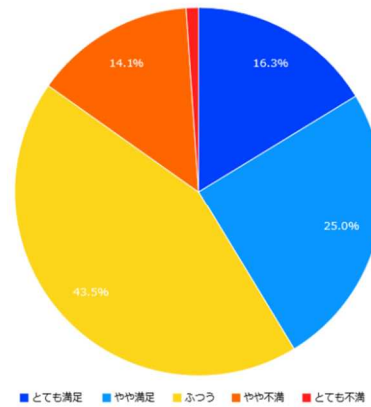
⑫ 清掃の状況



⑬ 案内表示や掲示物

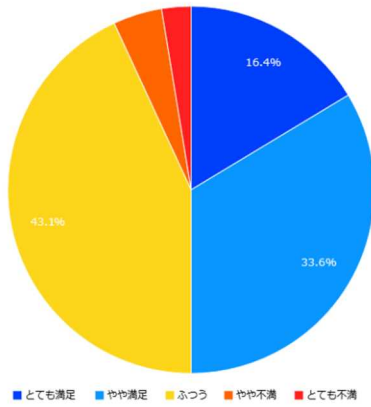


⑭ 駐車場

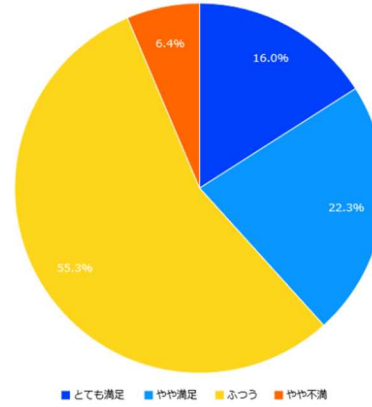


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

⑮ その他1【受付や会計の手続き】

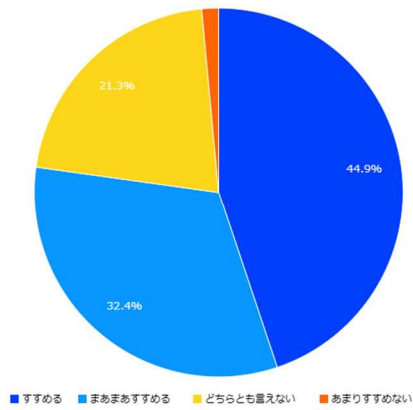


⑯ その他2【食堂や売店】

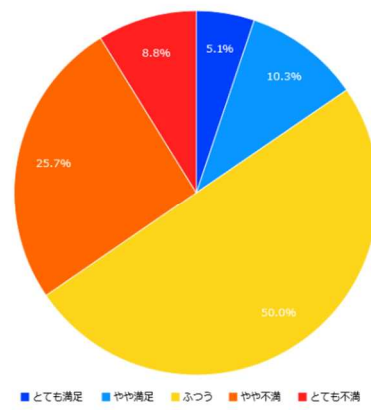


【耳鼻咽喉科・頭頸部外科】

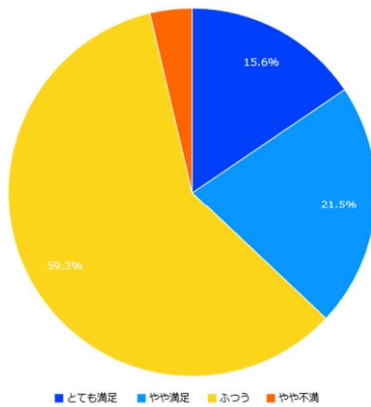
① 総合評価



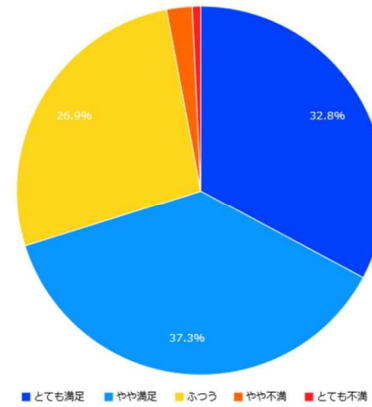
② 診察までの待ち時間



③ 診察時間



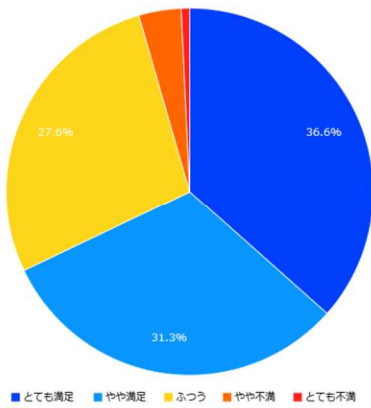
④ 医師による診療・治療内容



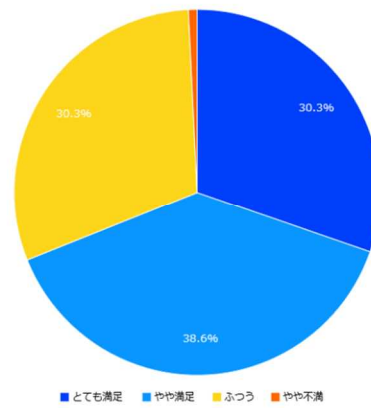
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満



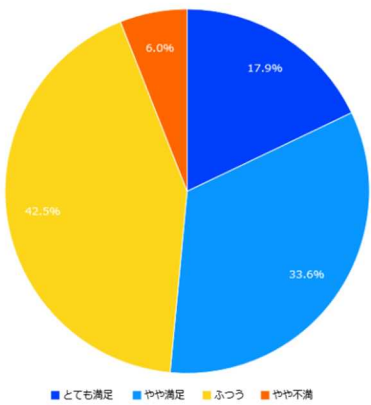
⑤ 医師との対話



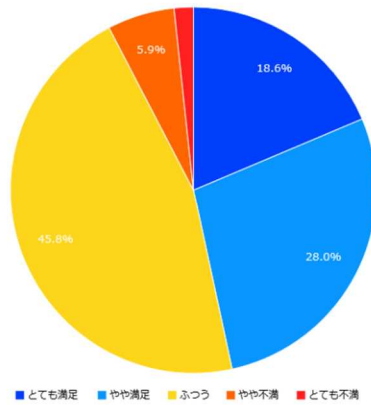
⑥ 看護師



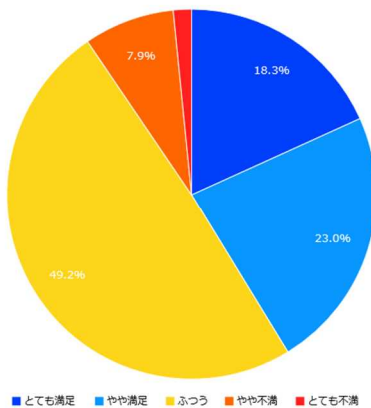
⑦ 事務職員



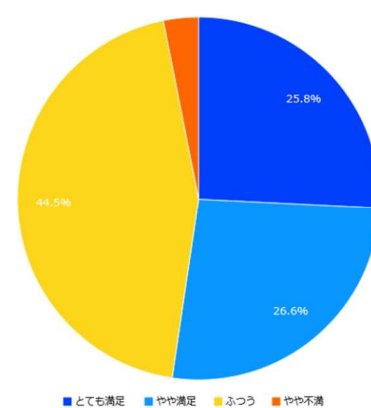
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



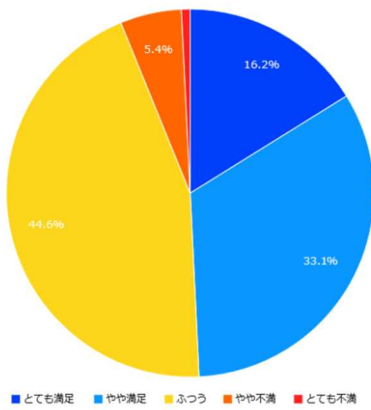
⑨ 精神的なケア



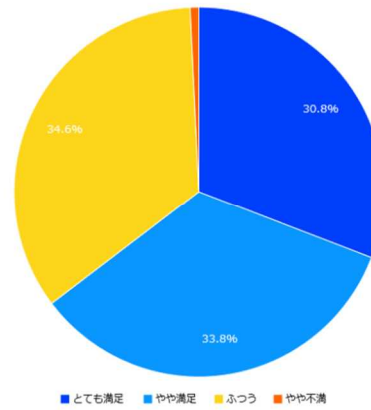
⑩ プライバシー保護の対応



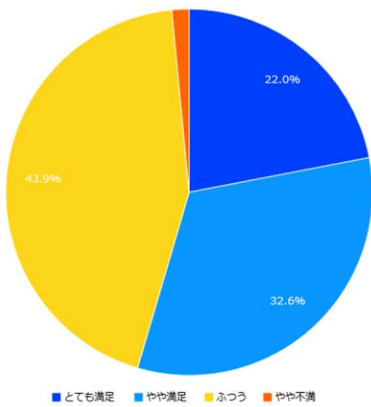
⑪ 職員間の連携



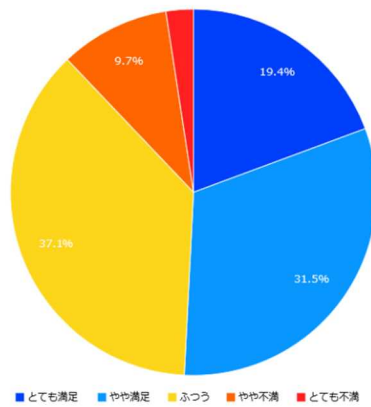
⑫ 清掃の状況



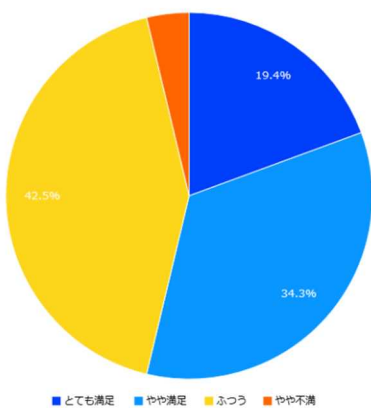
⑬ 案内表示や掲示物



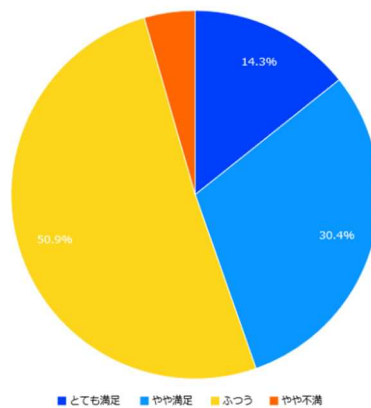
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】



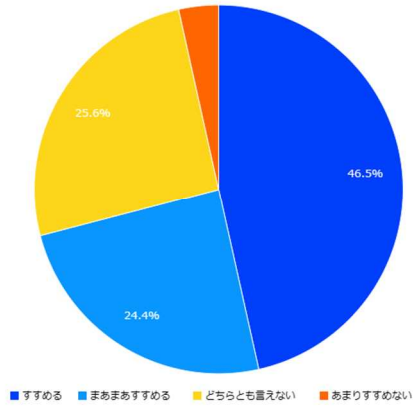
⑯ その他2【食堂や売店】



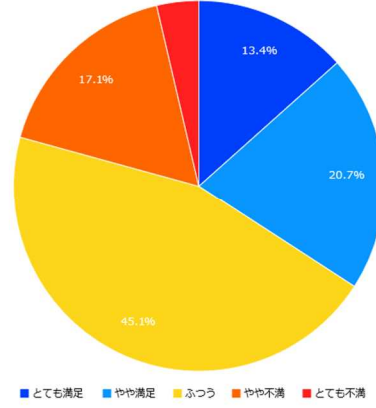
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

## 【歯科口腔外科】

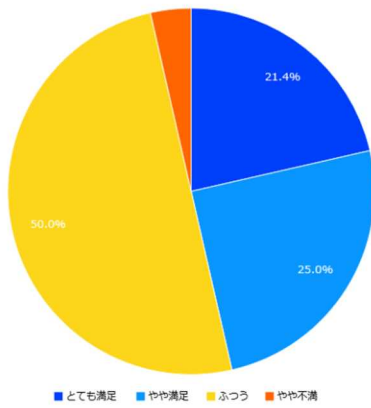
① 総合評価



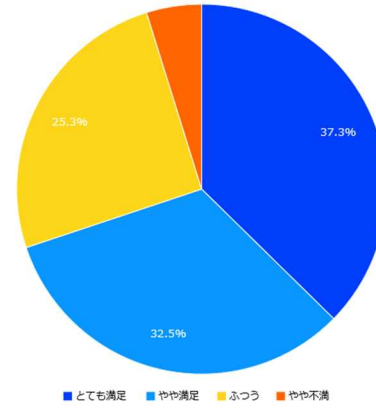
② 診察までの待ち時間



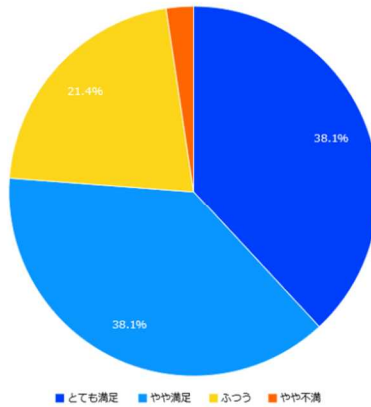
③ 診察時間



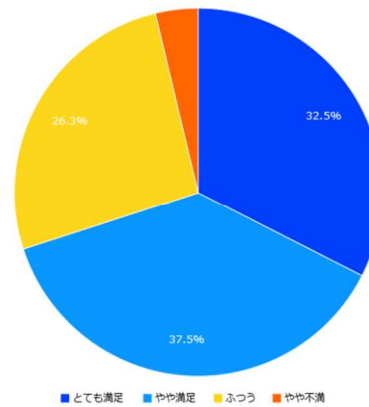
④ 医師による診療・治療内容



⑤ 医師との対話

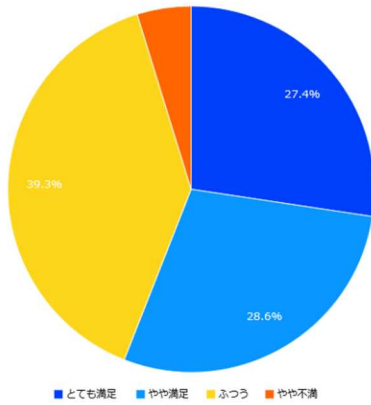


⑥ 看護師

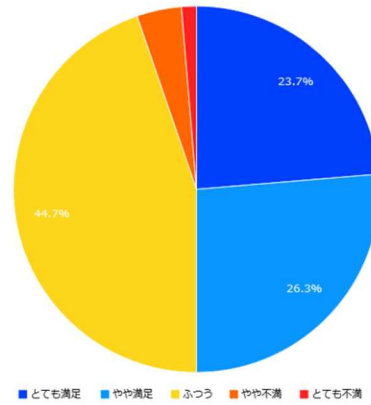


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

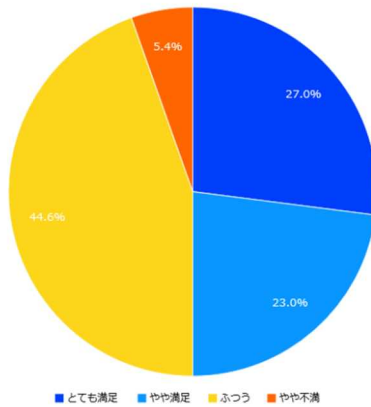
⑦ 事務職員



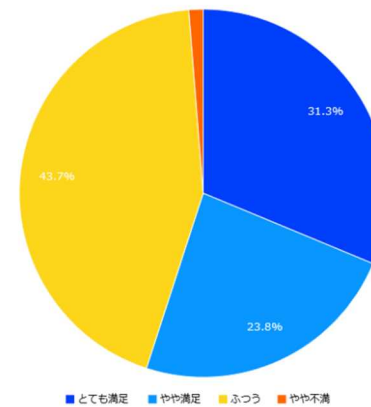
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



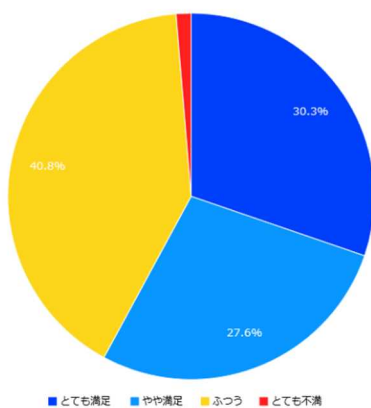
⑨ 精神的なケア



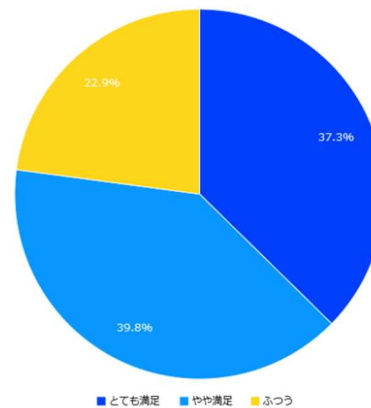
⑩ プライバシー保護の対応



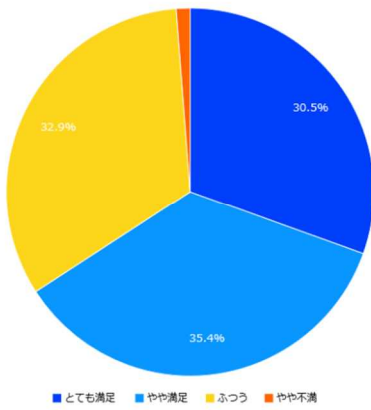
⑪ 職員間の連携



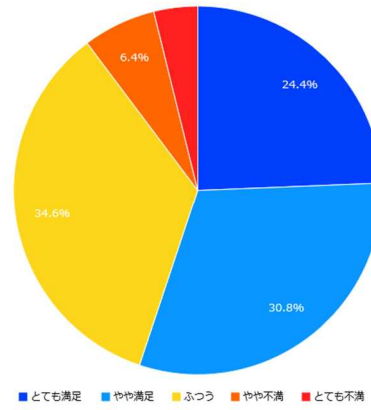
⑫ 清掃の状況



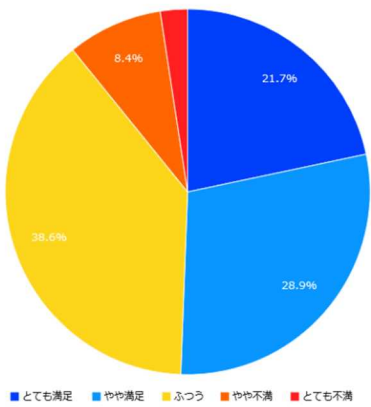
⑬ 案内表示や掲示物



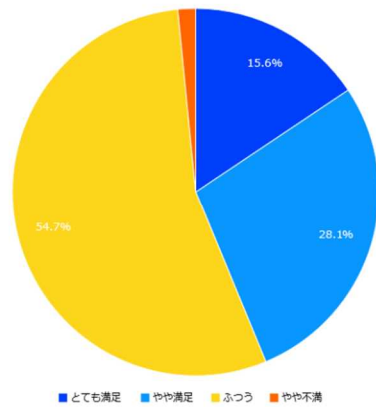
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

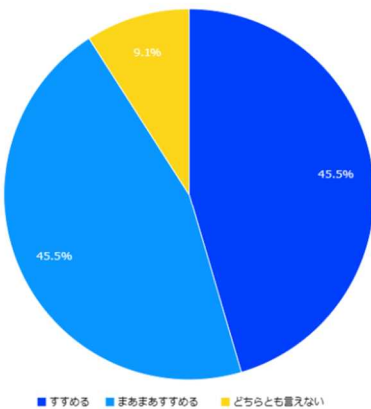


⑯ その他2【食堂や売店】

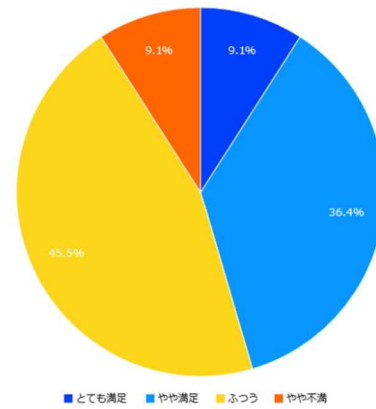


【画像診断・治療科】

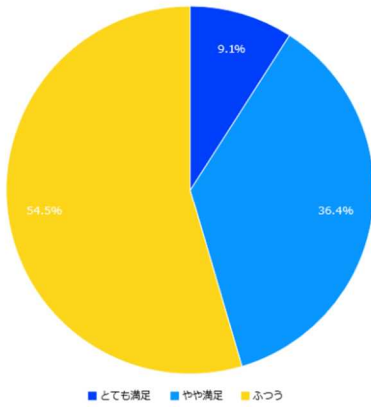
① 総合評価



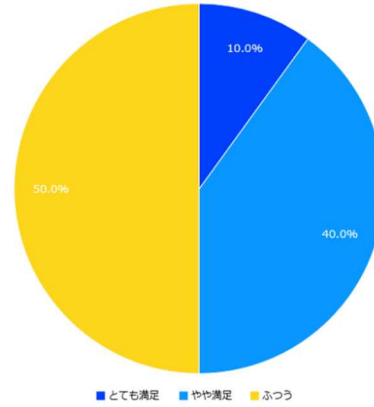
② 診察までの待ち時間



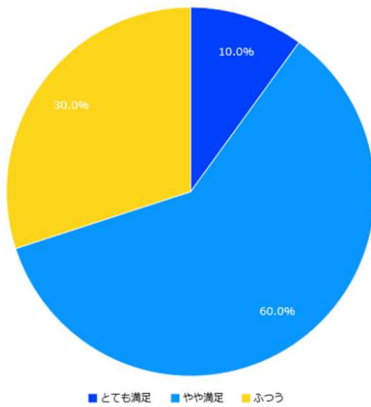
③ 診察時間



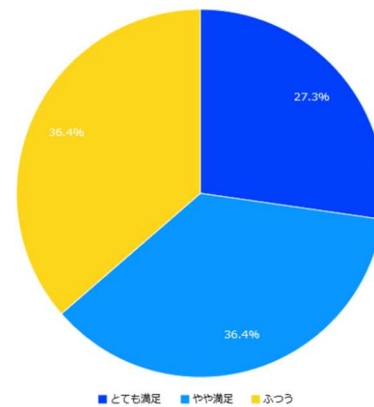
④ 医師による診療・治療内容



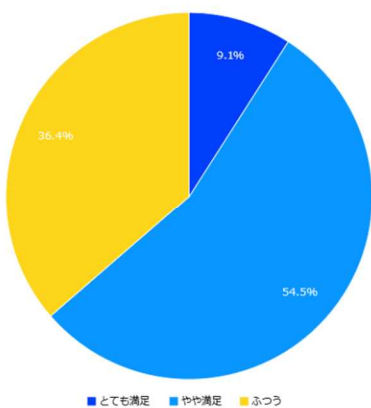
⑤ 医師との対話



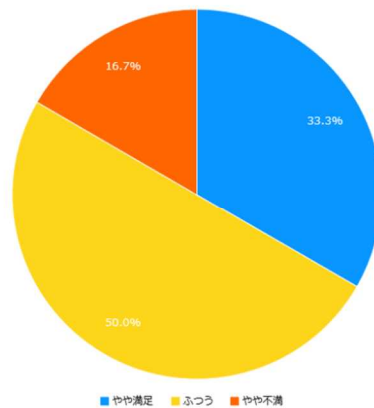
⑥ 看護師



⑦ 事務職員

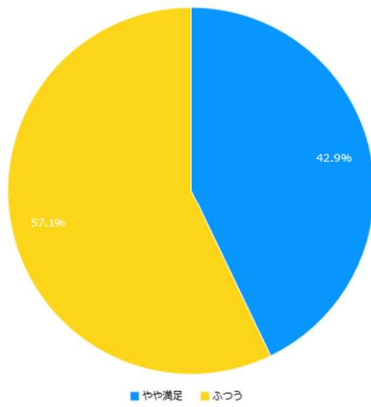


⑧ 痛みや症状を和らげる対応

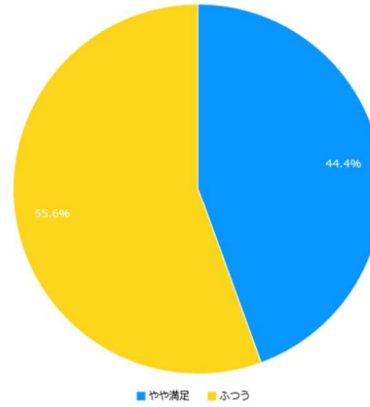


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

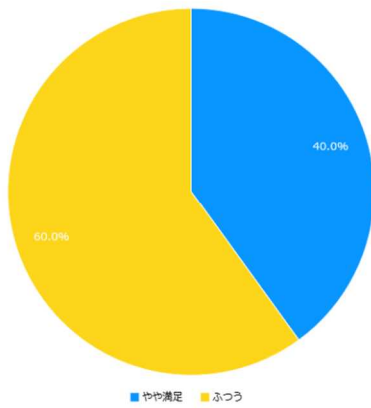
⑨ 精神的なケア



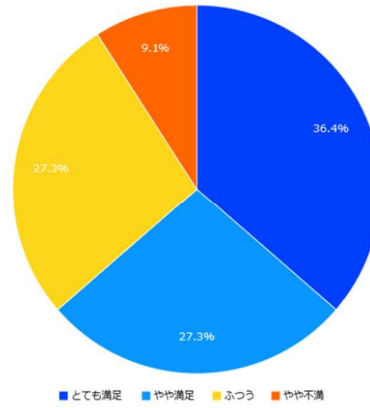
⑩ プライバシー保護の対応



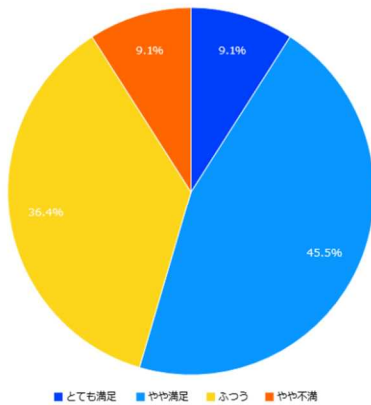
⑪ 職員間の連携



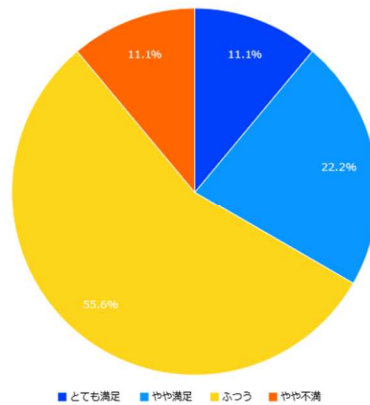
⑫ 清掃の状況



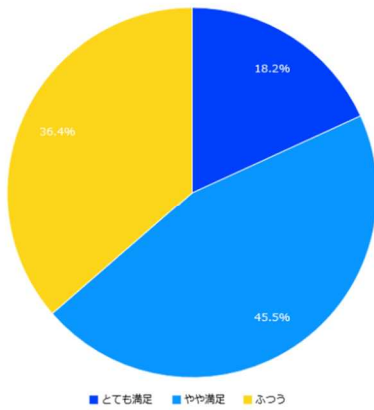
⑬ 案内表示や掲示物



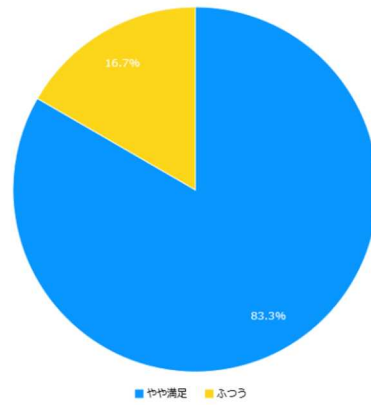
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

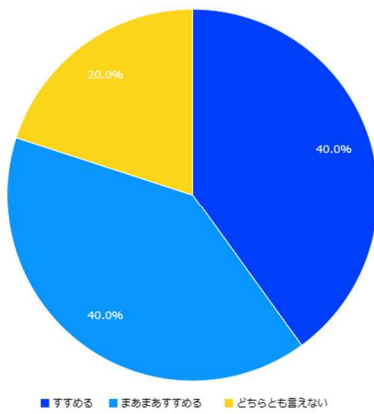


⑯ その他2【食堂や売店】

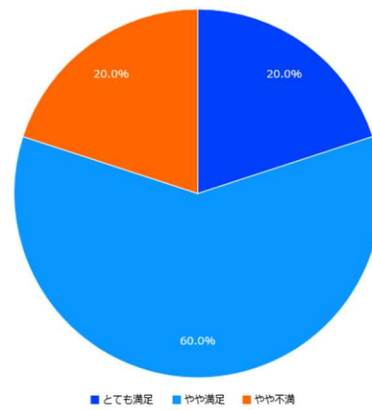


【放射線治療科】

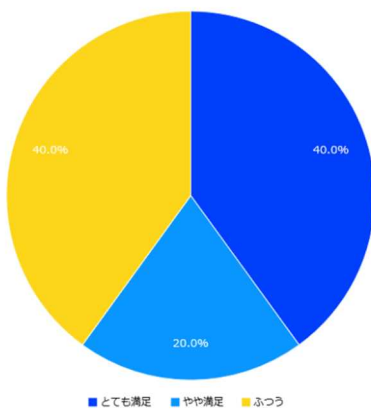
① 総合評価



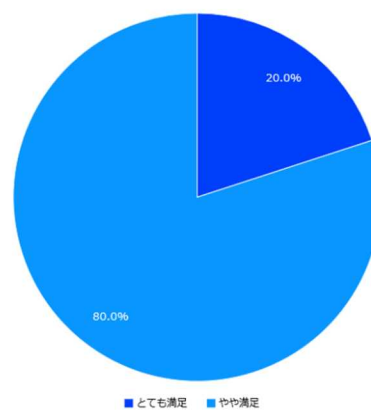
② 診察までの待ち時間



③ 診察時間



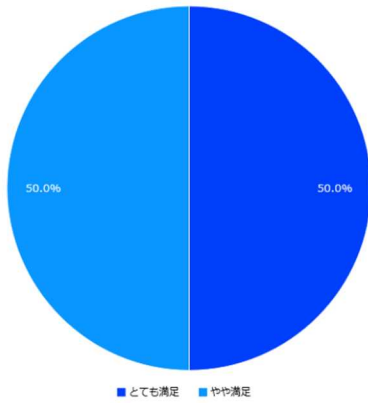
④ 医師による診療・治療内容



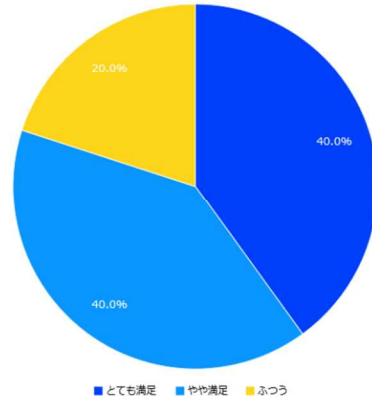
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満



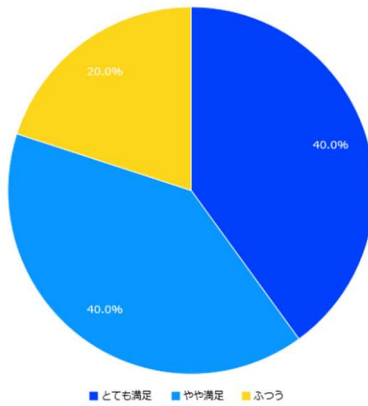
⑤ 医師との対話



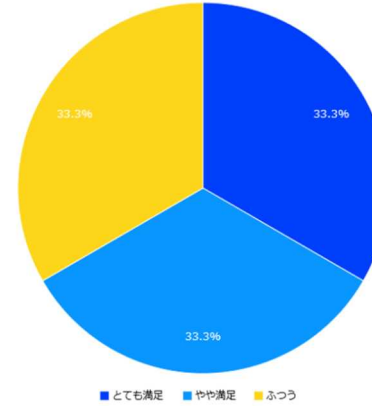
⑥ 看護師



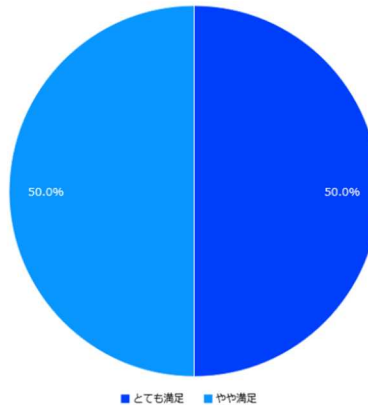
⑦ 事務職員



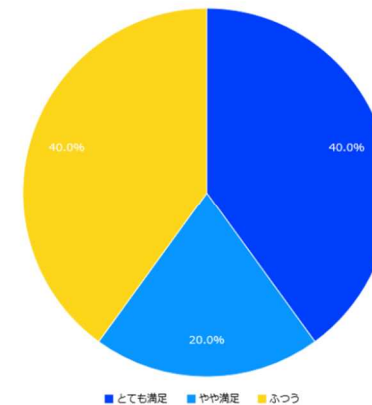
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



⑨ 精神的なケア



⑩ プライバシー保護の対応



とても満足

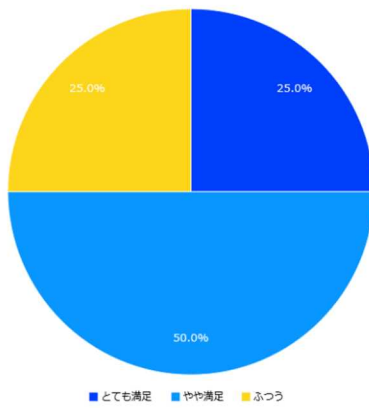
やや満足

ふつう

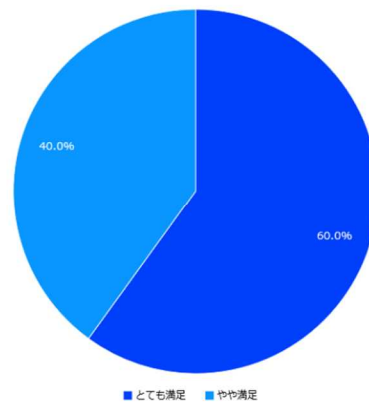
やや不満

とても不満

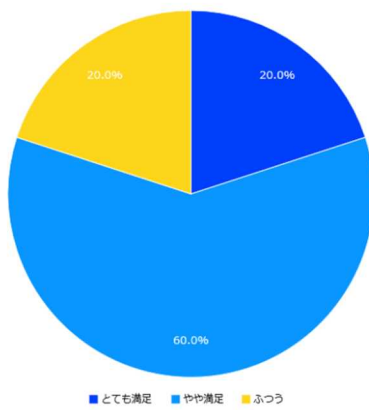
⑪ 職員間の連携



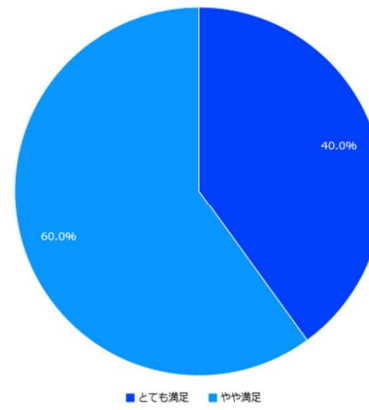
⑫ 清掃の状況



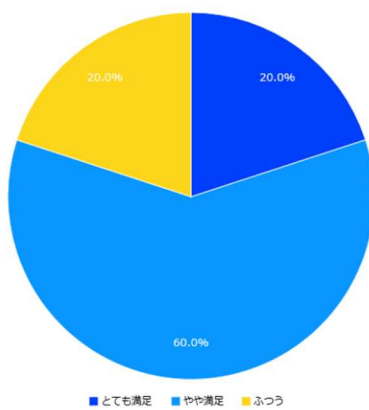
⑬ 案内表示や掲示物



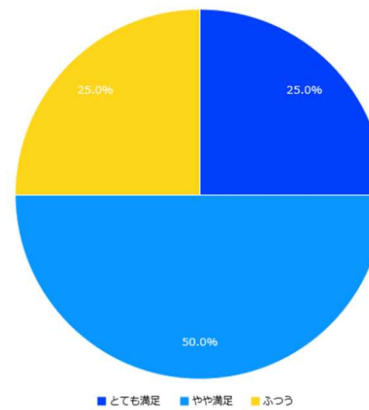
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】



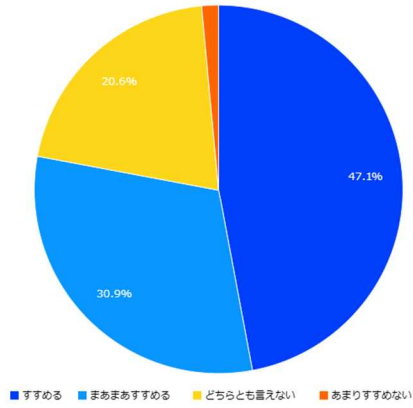
⑯ その他2【食堂や売店】



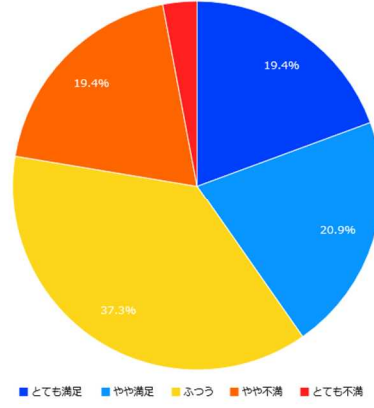
■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

## 【神経精神科】

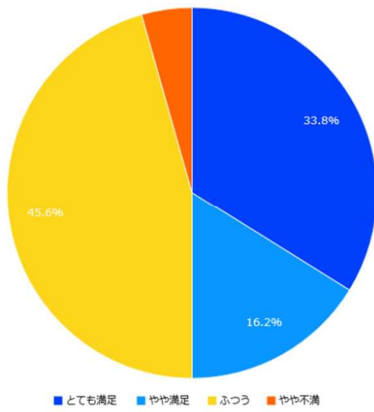
① 総合評価



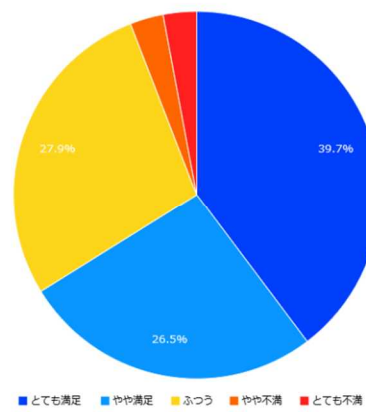
② 診察までの待ち時間



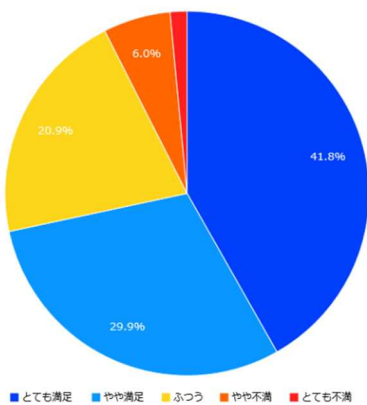
③ 診察時間



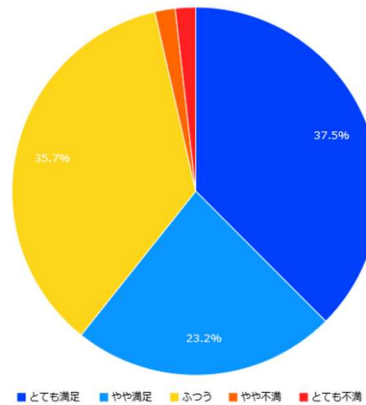
④ 医師による診療・治療内容



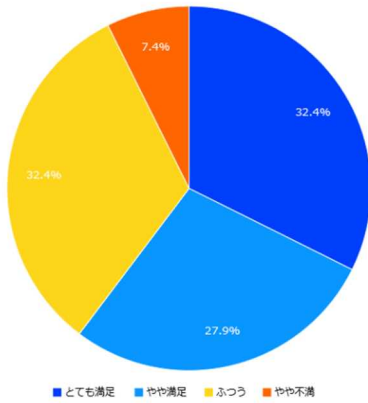
⑤ 医師との対話



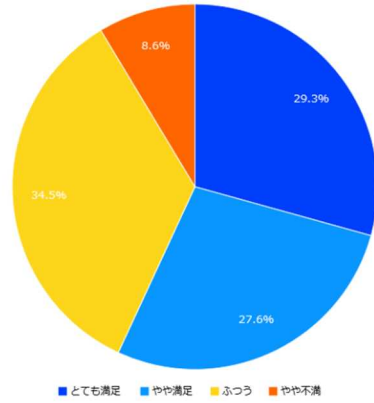
⑥ 看護師



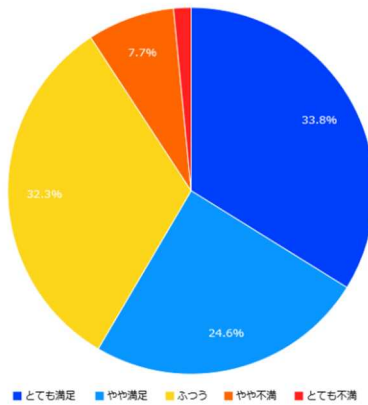
⑦ 事務職員



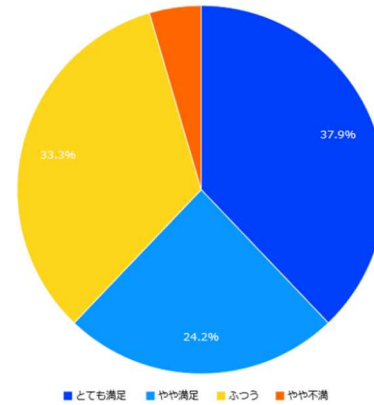
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



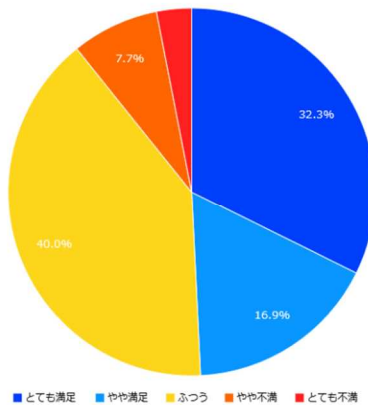
⑨ 精神的なケア



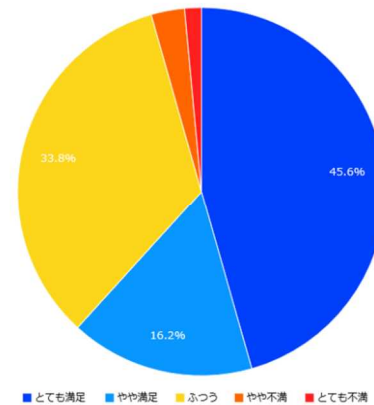
⑩ プライバシー保護の対応



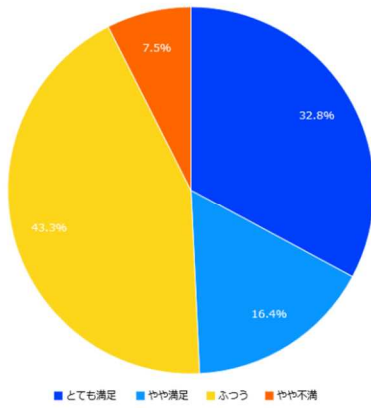
⑪ 職員間の連携



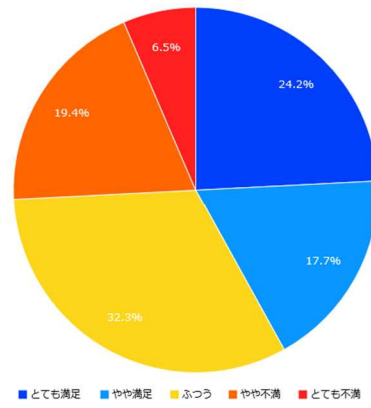
⑫ 清掃の状況



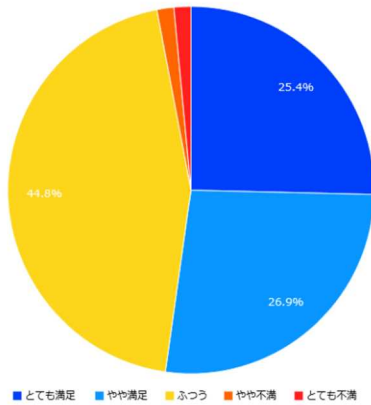
⑬ 案内表示や掲示物



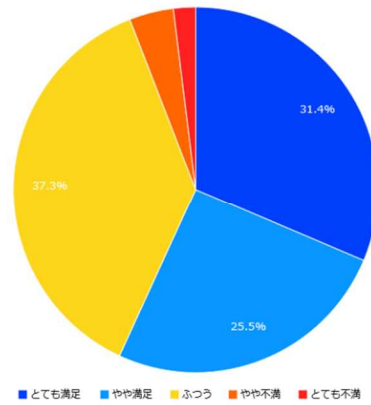
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

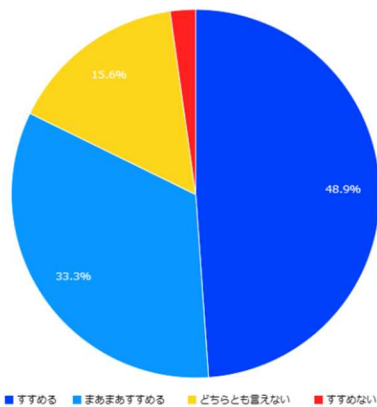


⑯ その他2【食堂や売店】

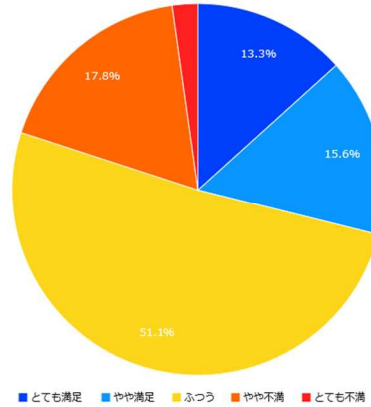


【脳神経外科】

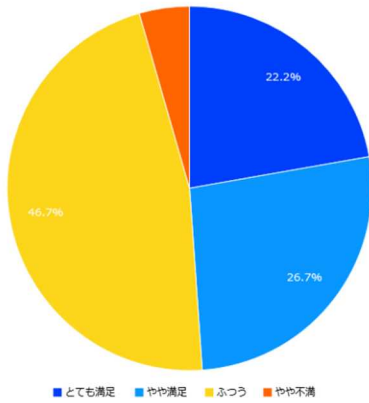
① 総合評価



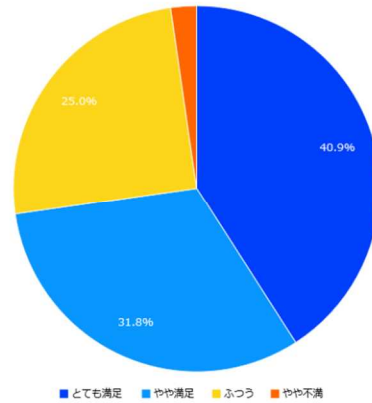
② 診察までの待ち時間



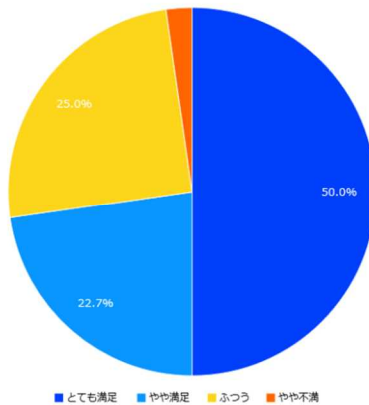
③ 診察時間



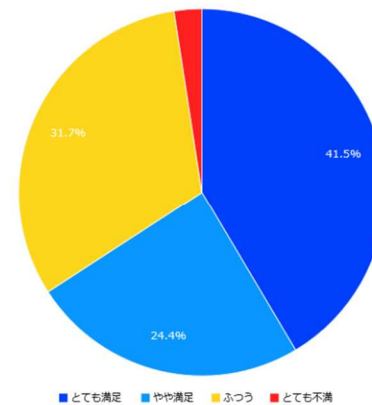
④ 医師による診療・治療内容



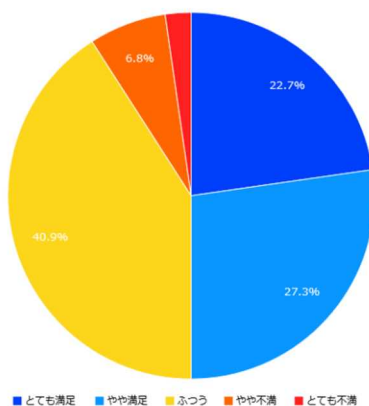
⑤ 医師との対話



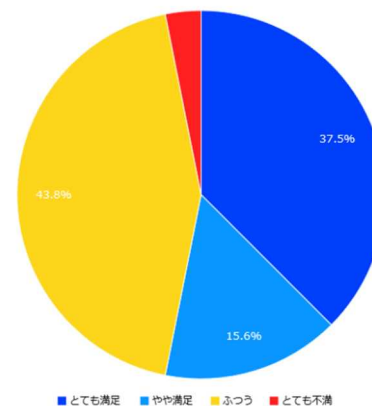
⑥ 看護師



⑦ 事務職員

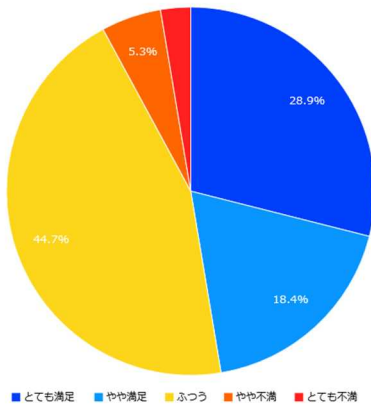


⑧ 痛みや症状を和らげる対応

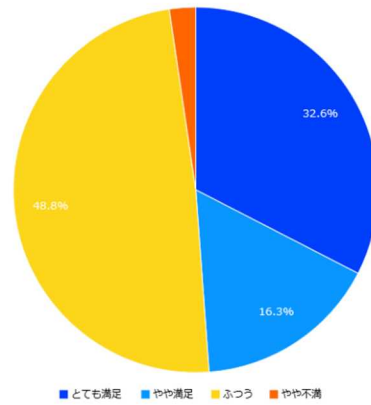


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

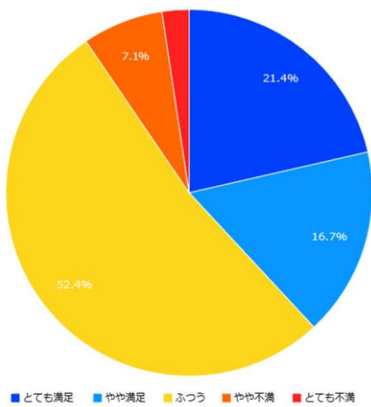
⑨ 精神的なケア



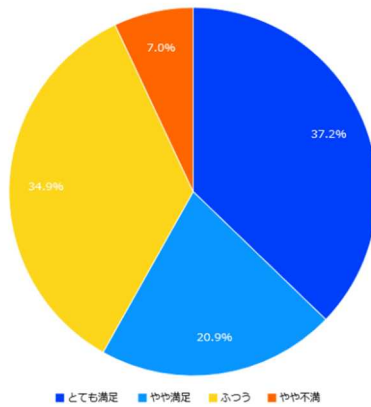
⑩ プライバシー保護の対応



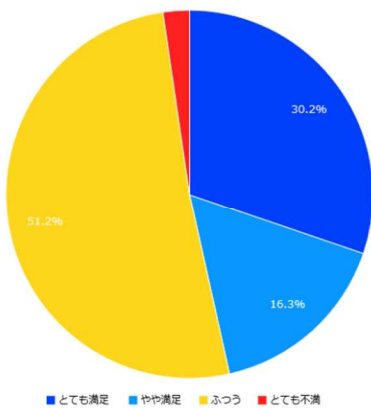
⑪ 職員間の連携



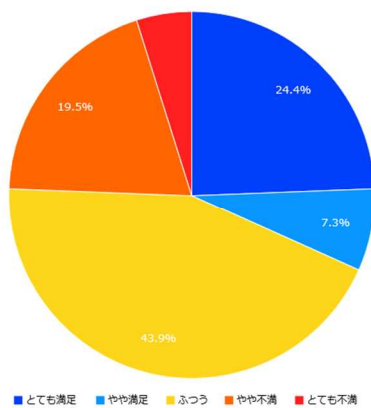
⑫ 清掃の状況



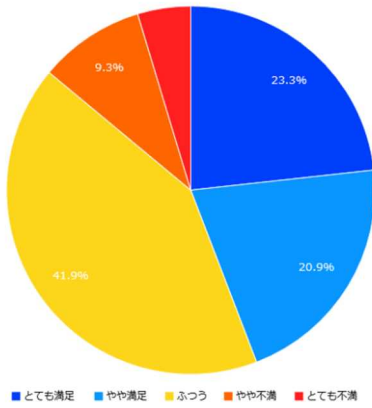
⑬ 案内表示や掲示物



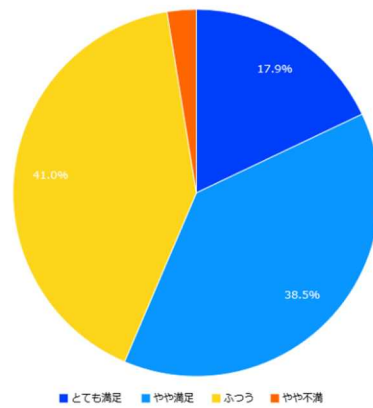
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】

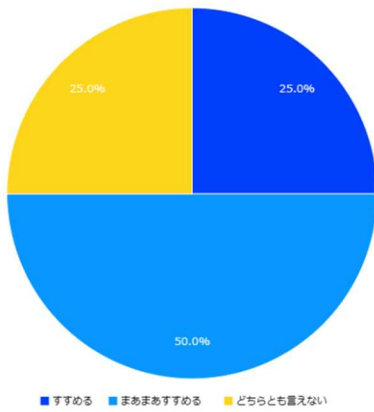


⑯ その他2【食堂や売店】

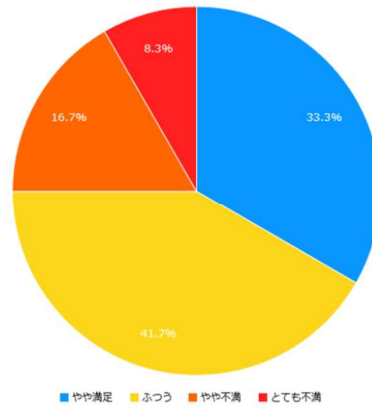


【麻酔科・緩和ケア】

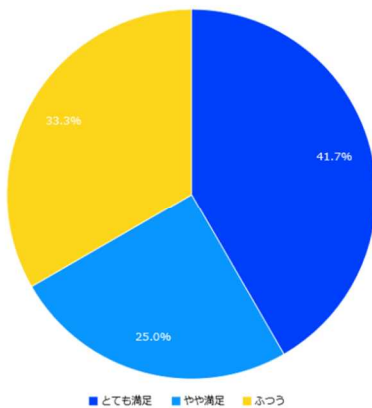
① 総合評価



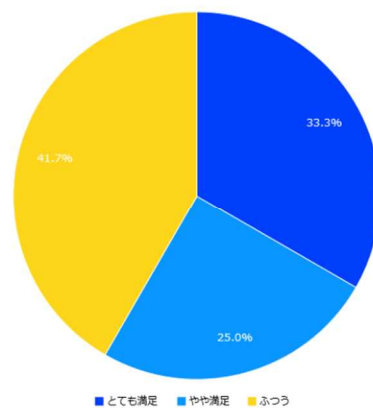
② 診察までの待ち時間



③ 診察時間

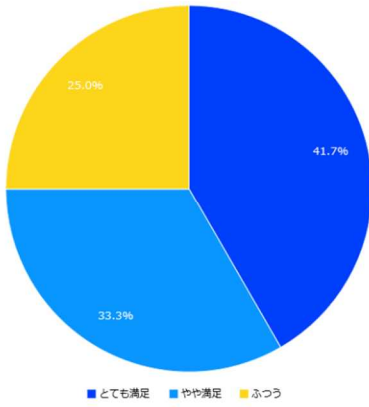


④ 医師による診療・治療内容

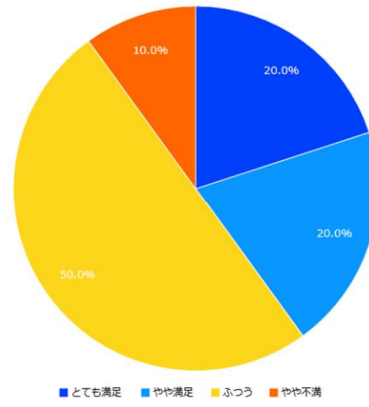




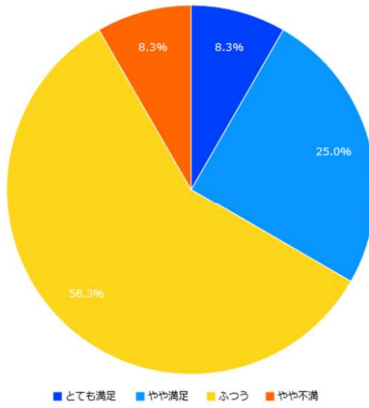
⑤ 医師との対話



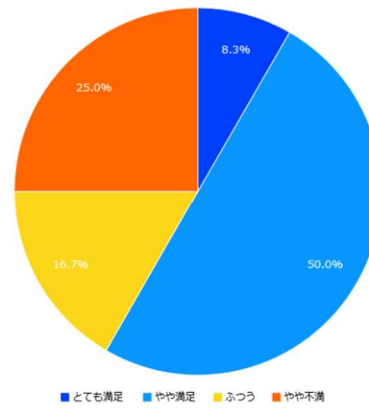
⑥ 看護師



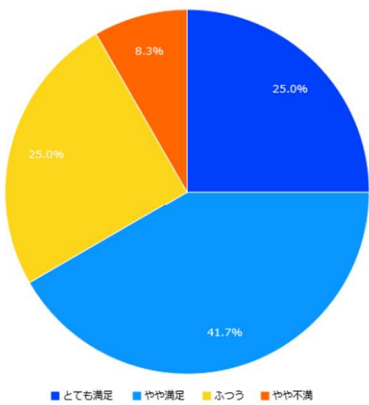
⑦ 事務職員



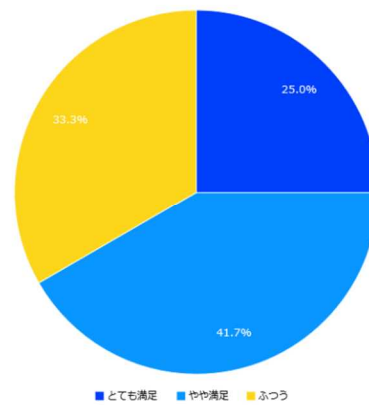
⑧ 痛みや症状を和らげる対応



⑨ 精神的なケア

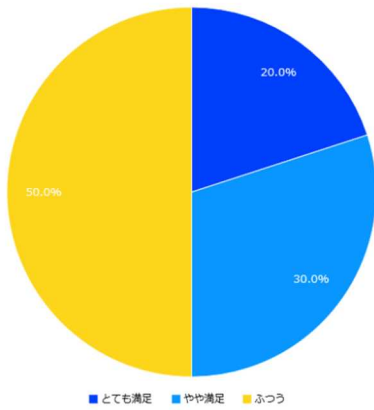


⑩ プライバシー保護の対応

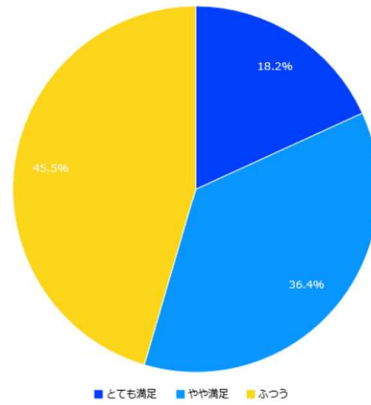


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

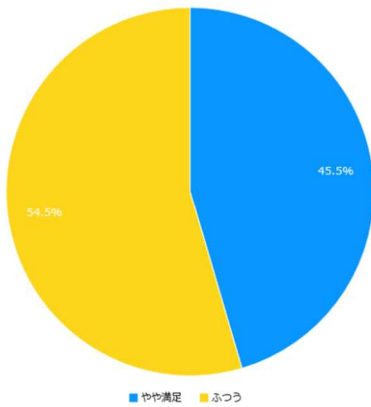
⑪ 職員間の連携



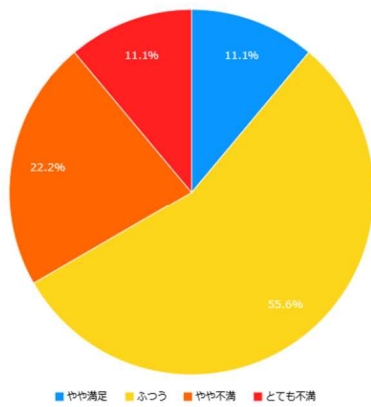
⑫ 清掃の状況



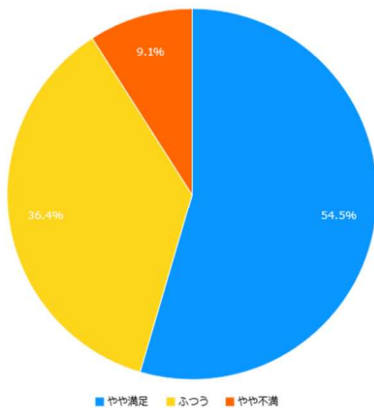
⑬ 案内表示や掲示物



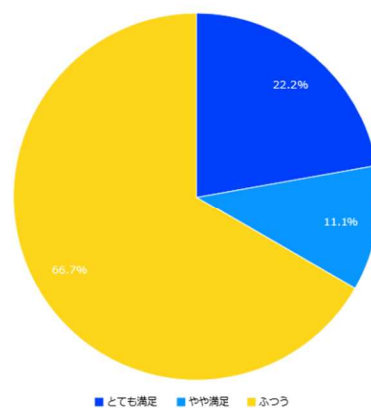
⑭ 駐車場



⑮ その他1【受付や会計の手続き】



⑯ その他2【食堂や売店】



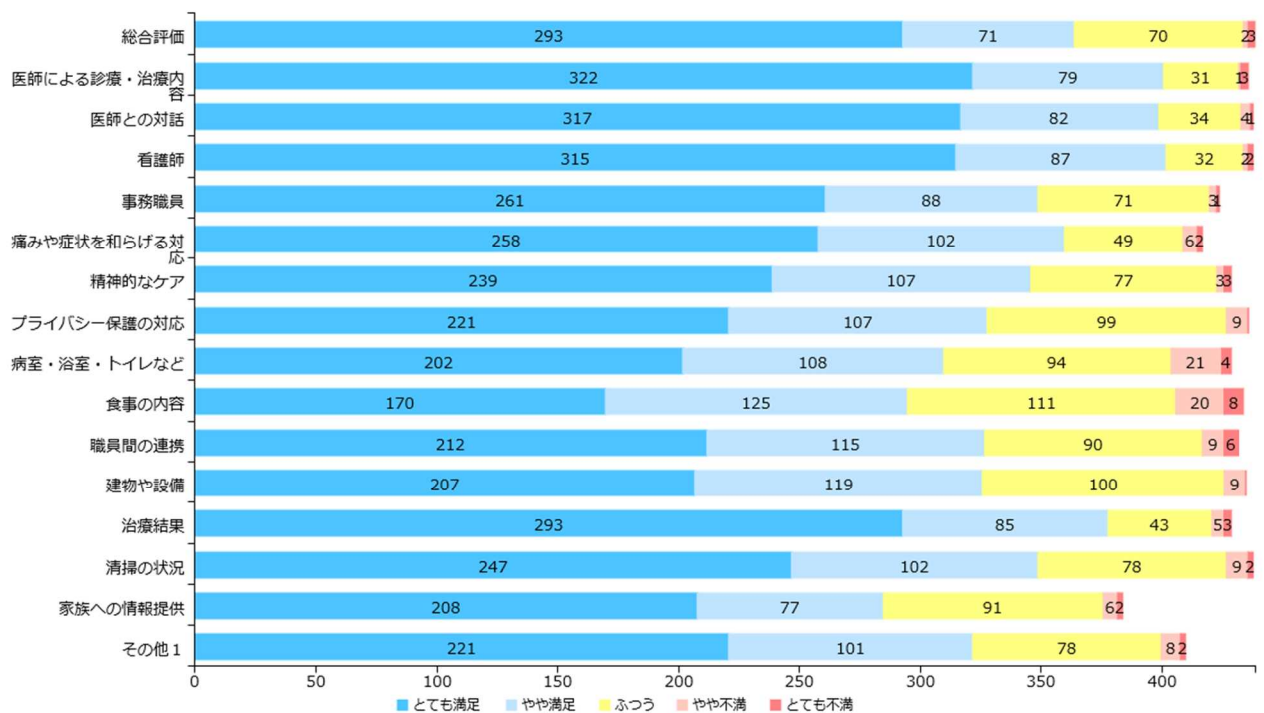
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

### 3. 入院患者満足度調査

## (1) 設問別回答状況

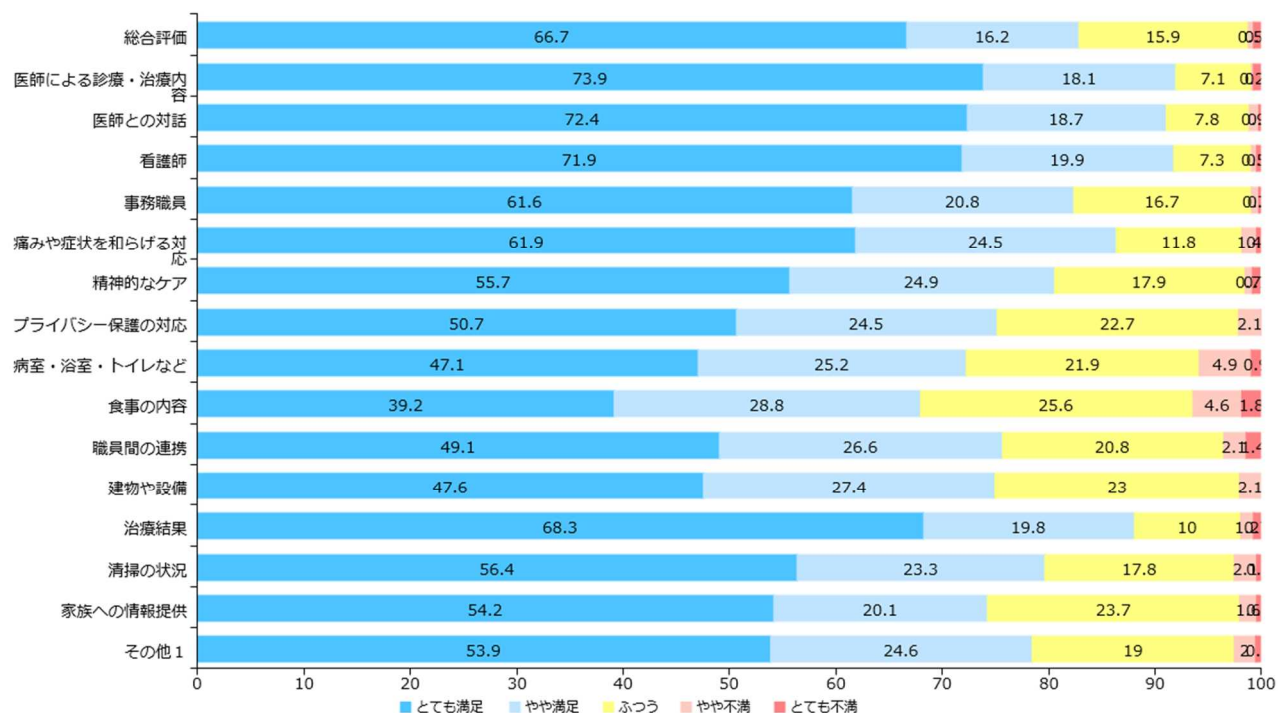
### ① 回答件数

設 問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	293	71	70	2	3
医師による診療・治療内容	322	79	31	1	3
医師との対話	317	82	34	4	1
看護師	315	87	32	2	2
事務職員	261	88	71	3	1
痛みや症状を和らげる対応	258	102	49	6	2
精神的なケア	239	107	77	3	3
プライバシー保護の対応	221	107	99	9	
病室・浴室・トイレなど	202	108	94	21	4
食事の内容	170	125	111	20	8
職員間の連携	212	115	90	9	6
建物や設備	207	119	100	9	
治療結果	293	85	43	5	3
清掃の状況	247	102	78	9	2
家族への情報提供	208	77	91	6	2
その他1【入院時・退院時の説明や手続き】	221	101	78	8	2



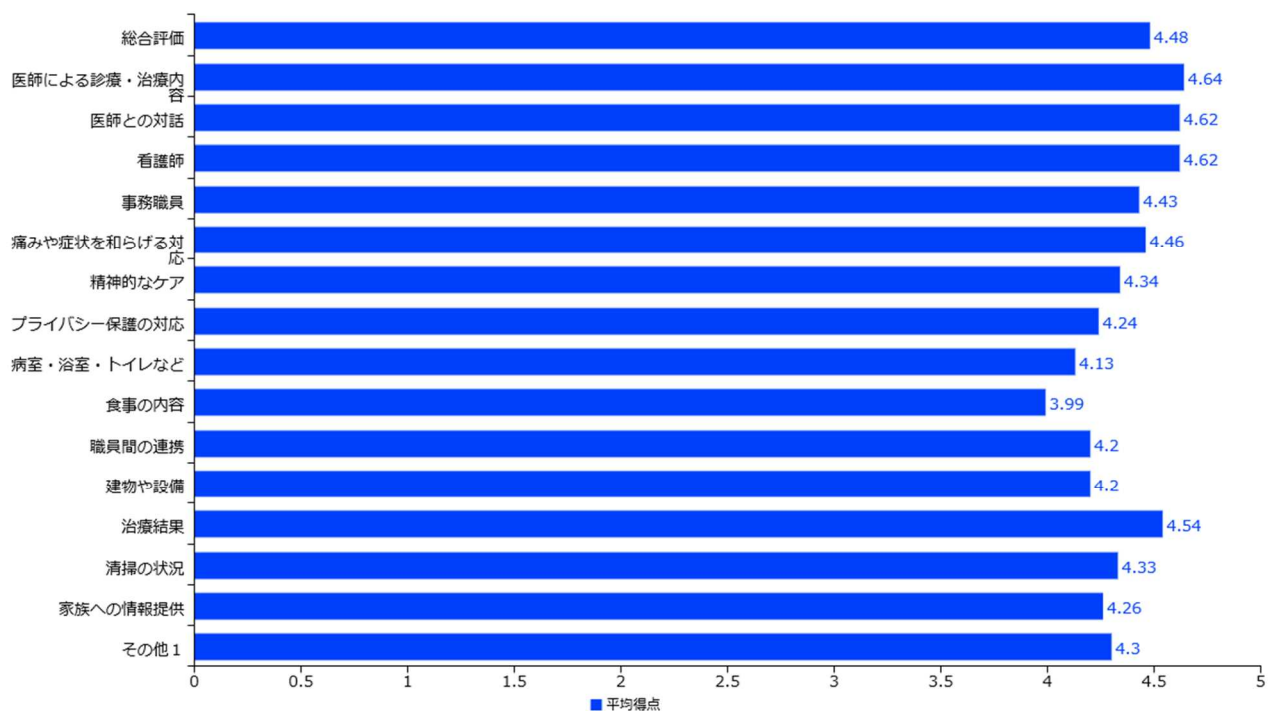
## ② 回答割合

設 問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	66.7	16.2	15.9	0.5	0.7
医師による診療・治療内容	73.9	18.1	7.1	0.2	0.7
医師との対話	72.4	18.7	7.8	0.9	0.2
看護師	71.9	19.9	7.3	0.5	0.5
事務職員	61.6	20.8	16.7	0.7	0.2
痛みや症状を和らげる対応	61.9	24.5	11.8	1.4	0.5
精神的なケア	55.7	24.9	17.9	0.7	0.7
プライバシー保護の対応	50.7	24.5	22.7	2.1	
病室・浴室・トイレなど	47.1	25.2	21.9	4.9	0.9
食事の内容	39.2	28.8	25.6	4.6	1.8
職員間の連携	49.1	26.6	20.8	2.1	1.4
建物や設備	47.6	27.4	23	2.1	
治療結果	68.3	19.8	10	1.2	0.7
清掃の状況	56.4	23.3	17.8	2.1	0.5
家族への情報提供	54.2	20.1	23.7	1.6	0.5
その他1【入院時・退院時の説明や手続き】	53.9	24.6	19	2	0.5



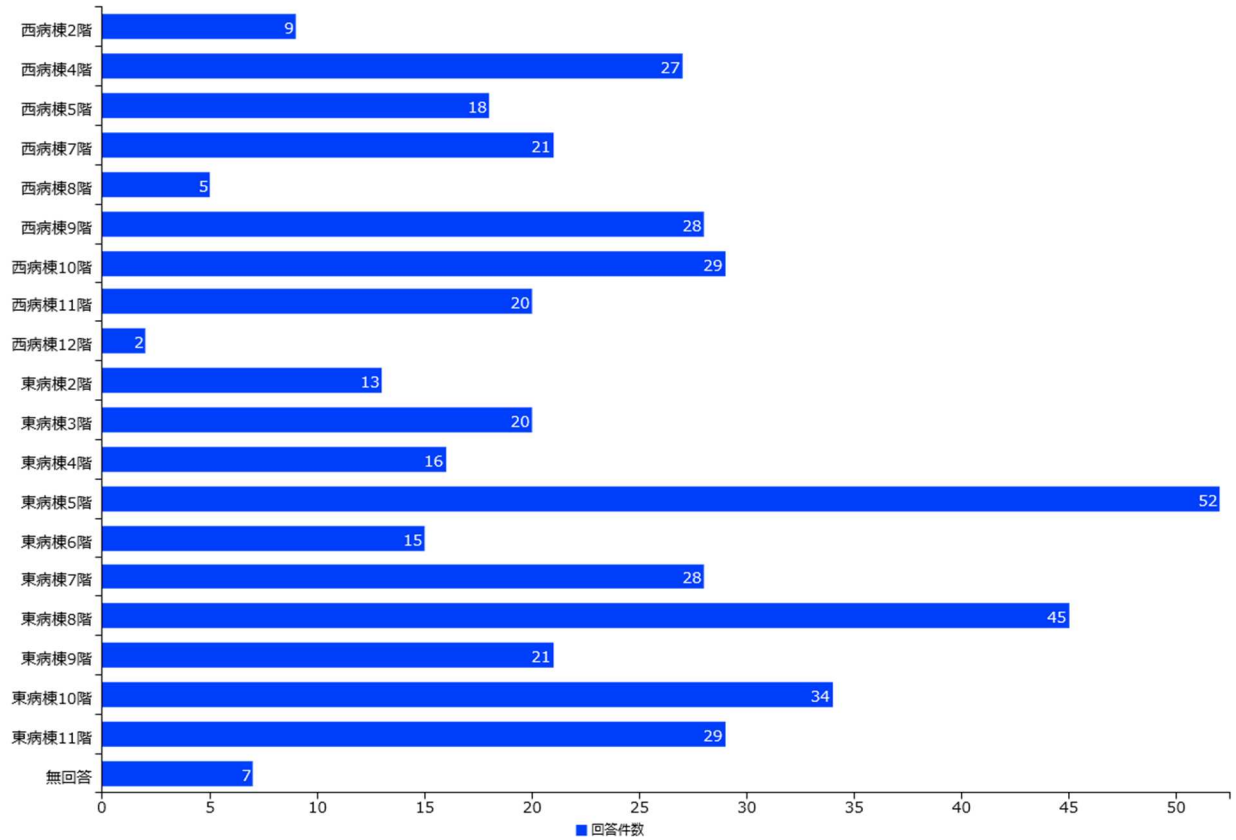
### ③ 平均得点

設 問	平均得点
総合評価	4.48
医師による診療・治療内容	4.64
医師との対話	4.62
看護師	4.62
事務職員	4.43
痛みや症状を和らげる対応	4.46
精神的なケア	4.34
プライバシー保護の対応	4.24
病室・浴室・トイレなど	4.13
食事の内容	3.99
職員間の連携	4.2
建物や設備	4.2
治療結果	4.54
清掃の状況	4.33
家族への情報提供	4.26
その他1【入院時・退院時の説明や手続き】	4.3

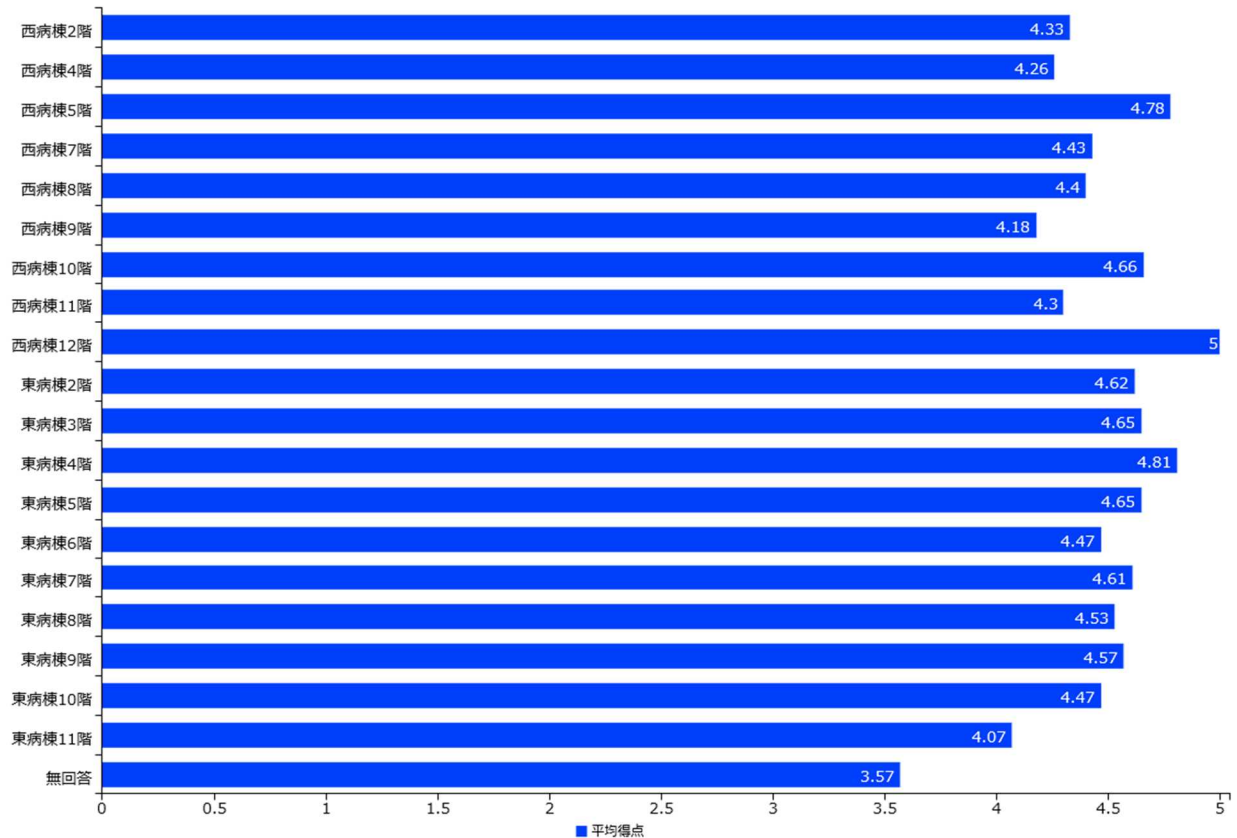


## (2) 属性別回答状況

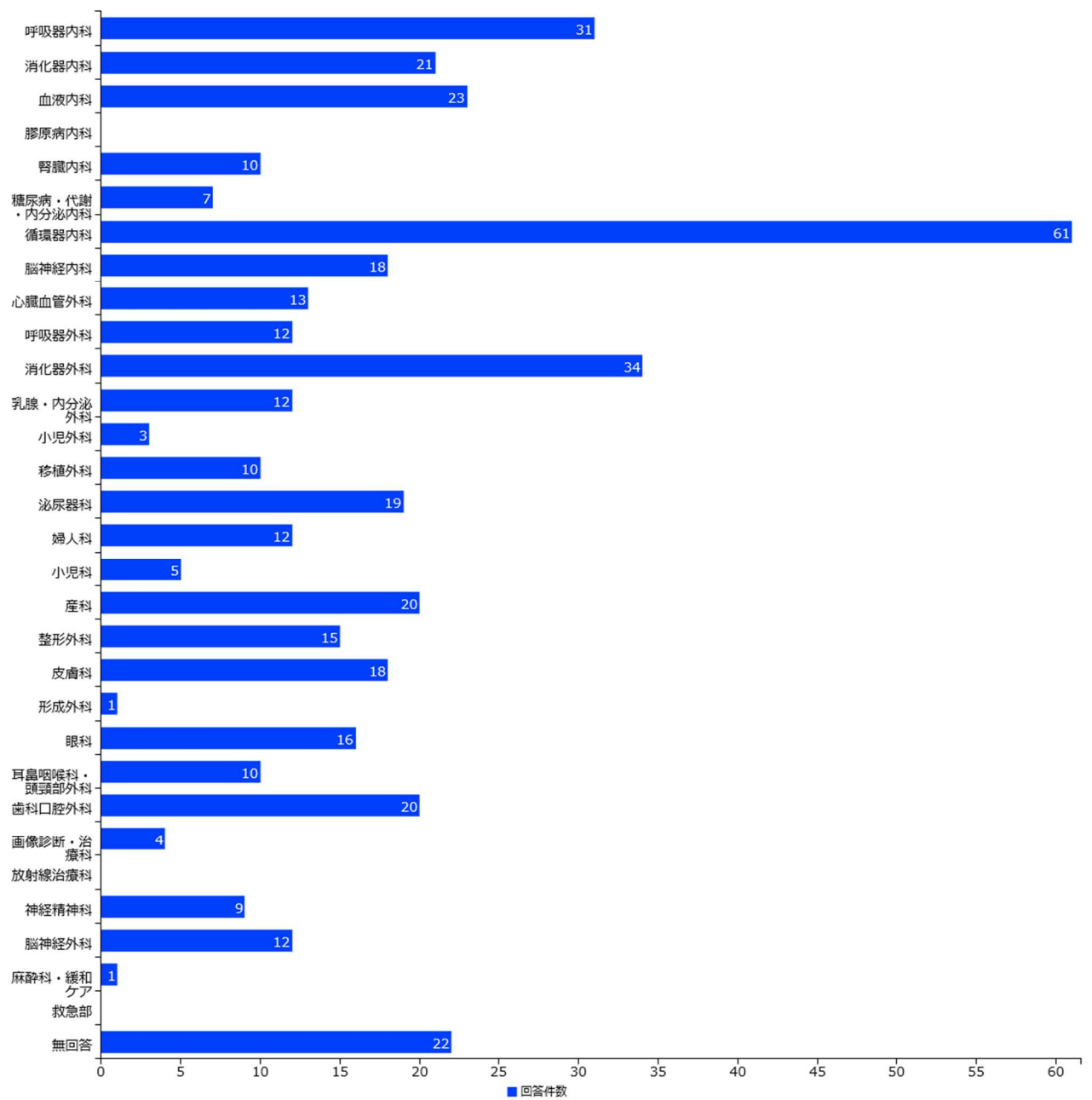
### ① 病棟 (回答件数)



### ② 病棟 (平均得点)

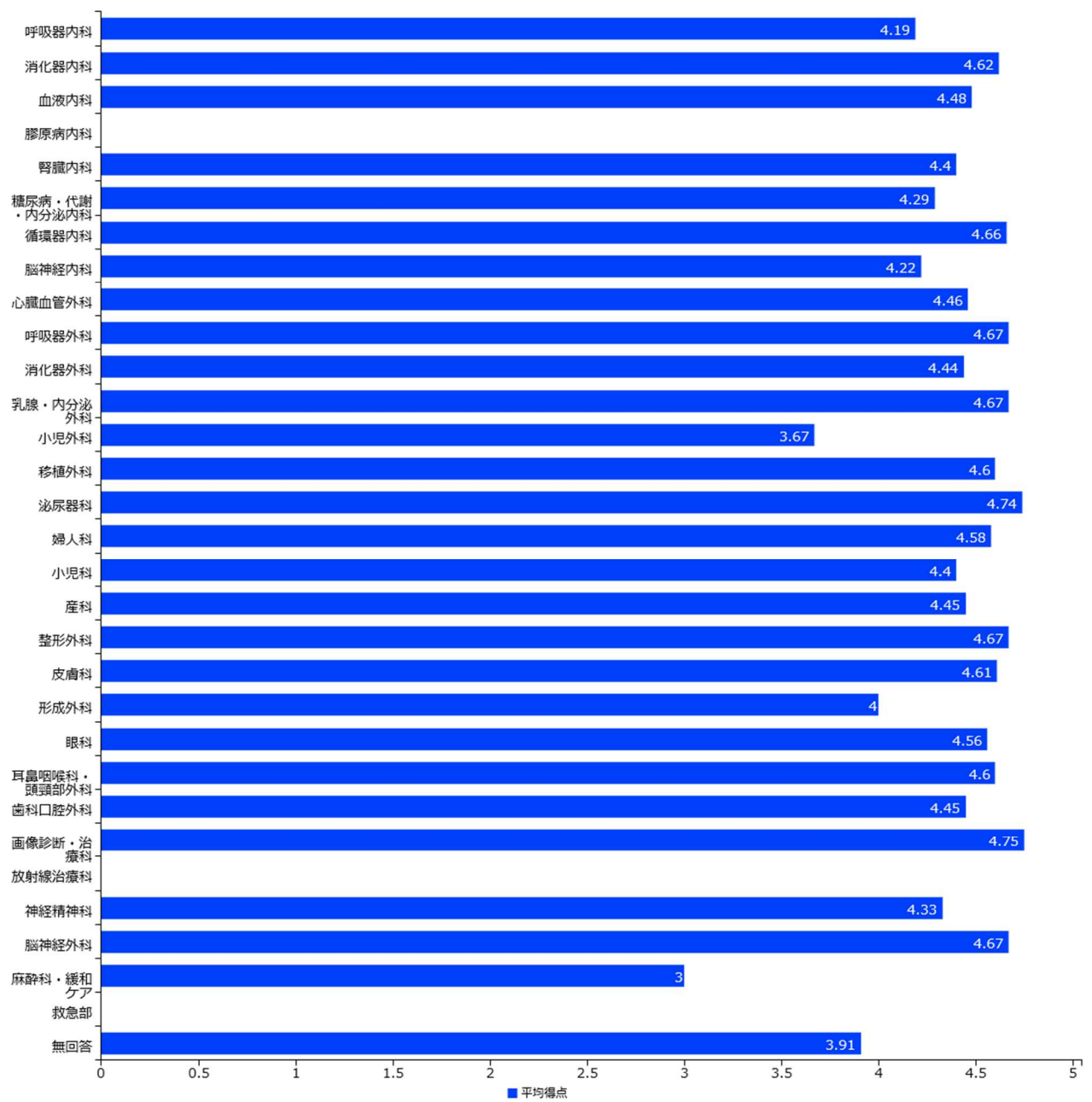


### ③ 診療科（回答件数）

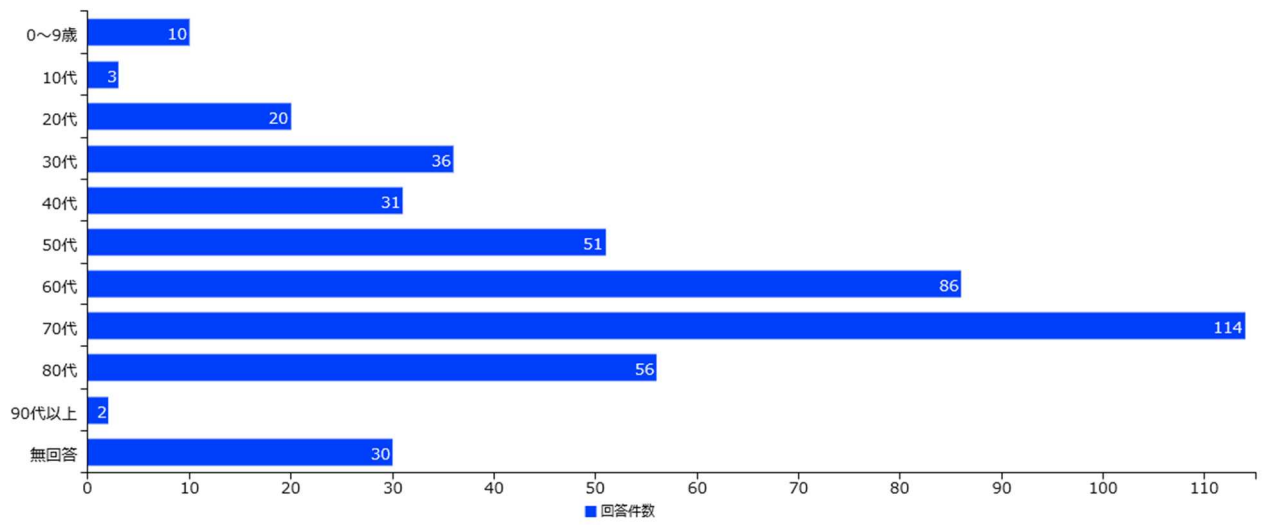




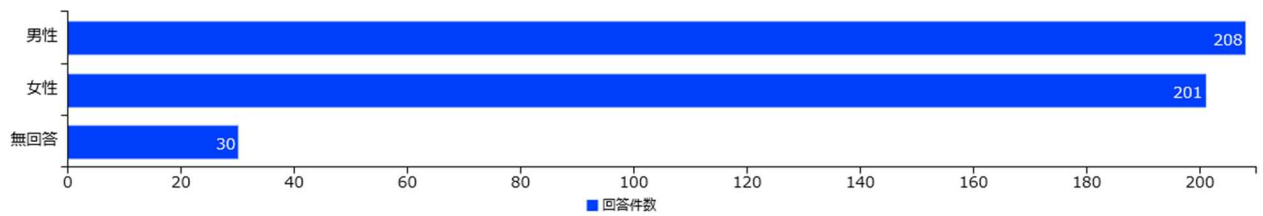
④ 診療科（平均得点）



### ⑤ 年齢

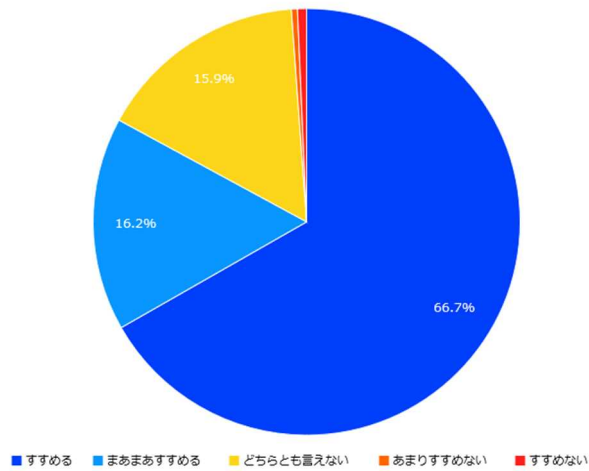


### ⑥ 性別



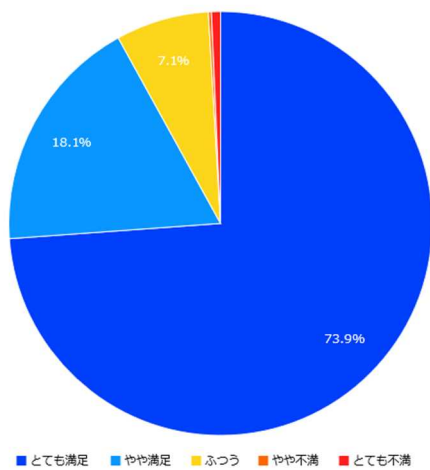
### (3) 設問別調査結果

#### ① 総合評価



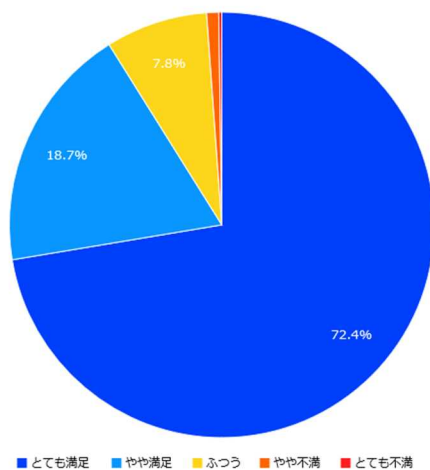
回答内訳	(人)
すすめる	293
まあまあすすめる	71
どちらとも言えない	70
あまりすすめない	2
すすめない	3

#### ② 医師による診療・治療内容



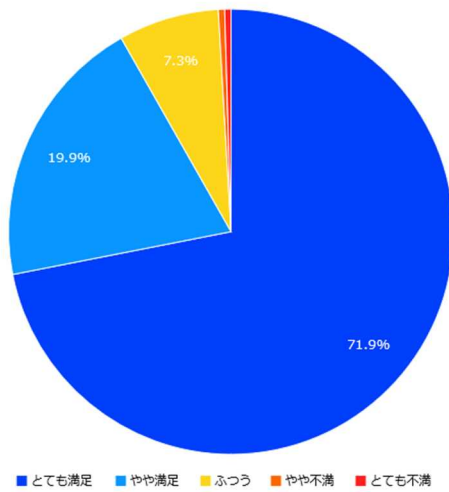
回答内訳	(人)
とても満足	322
やや満足	79
ふつう	31
やや不満	1
とても不満	3

#### ③ 医師との対話



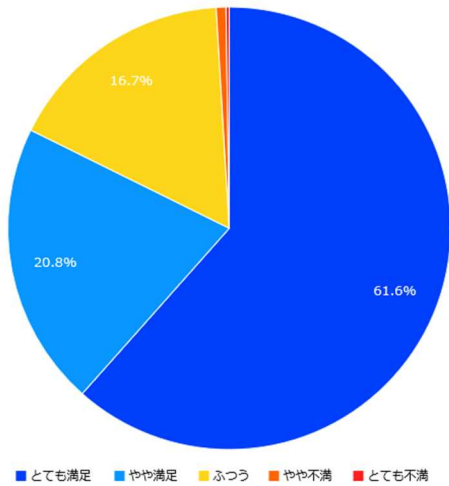
回答内訳	(人)
とても満足	317
やや満足	82
ふつう	34
やや不満	4
とても不満	1

④ 看護師



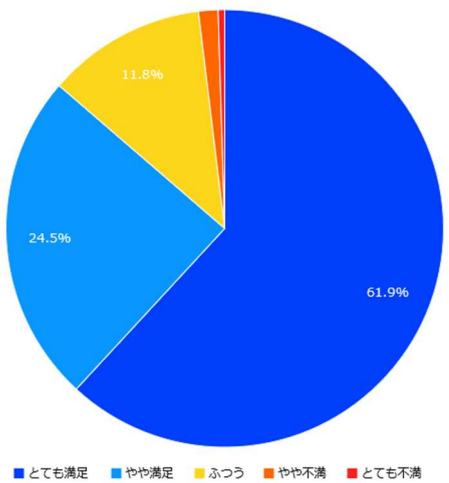
回答内訳	(人)
とても満足	315
やや満足	87
ふつう	32
やや不満	2
とても不満	2

⑤ 事務職員



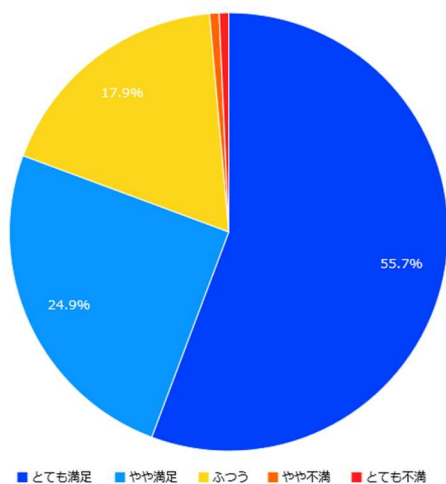
回答内訳	(人)
とても満足	261
やや満足	88
ふつう	71
やや不満	3
とても不満	1

⑥ 痛みや症状を和らげる対応



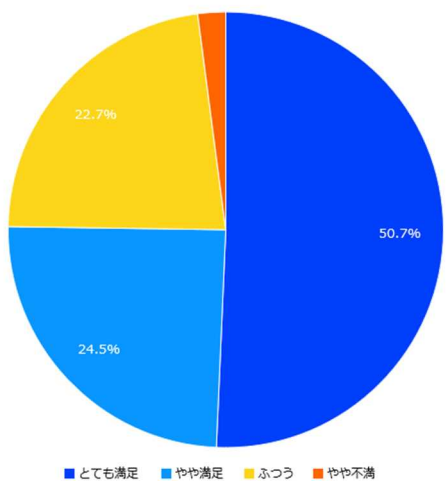
回答内訳	(人)
とても満足	258
やや満足	102
ふつう	49
やや不満	6
とても不満	2

⑦ 精神的なケア



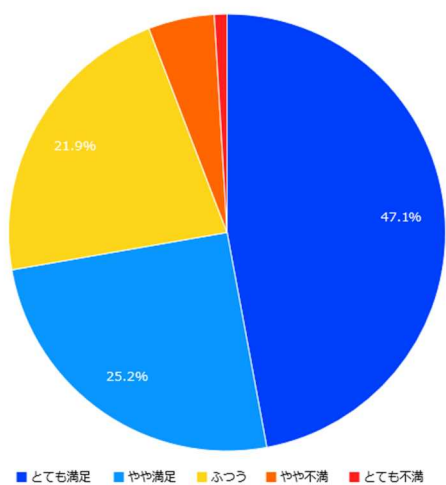
回答内訳	(人)
とても満足	239
やや満足	107
ふつう	77
やや不満	3
とても不満	3

⑧ プライバシー保護の対応



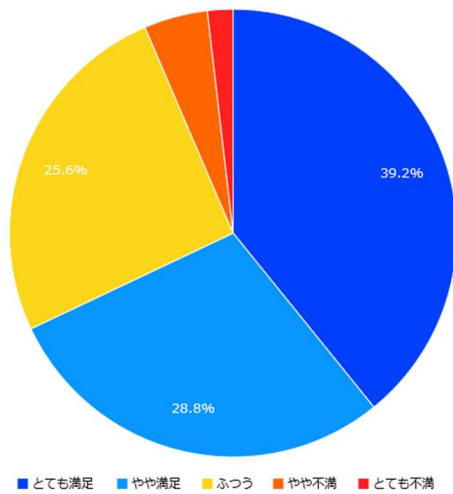
回答内訳	(人)
とても満足	221
やや満足	107
ふつう	99
やや不満	9

⑨ 病室・浴室・トイレなど



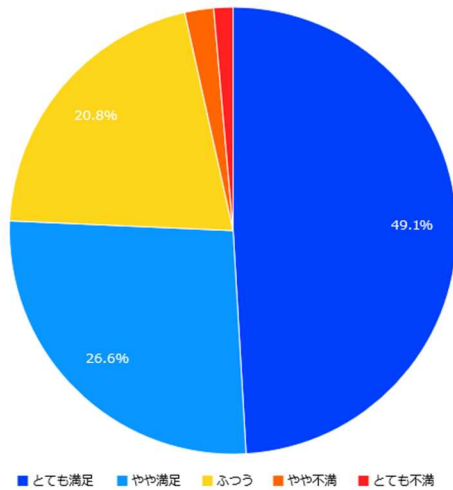
回答内訳	(人)
とても満足	202
やや満足	108
ふつう	94
やや不満	21
とても不満	4

⑩ 食事の内容



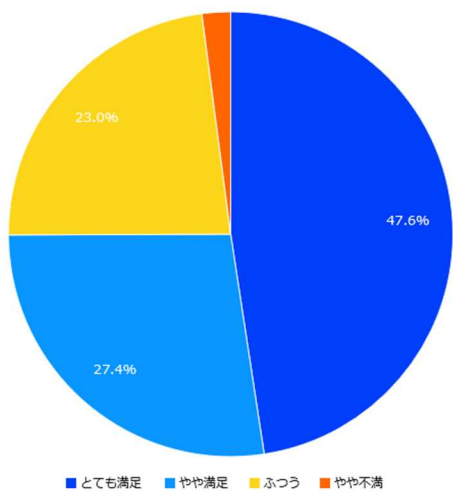
回答内訳	(人)
とても満足	170
やや満足	125
ふつう	111
やや不満	20
とても不満	8

⑪ 職員間の連携



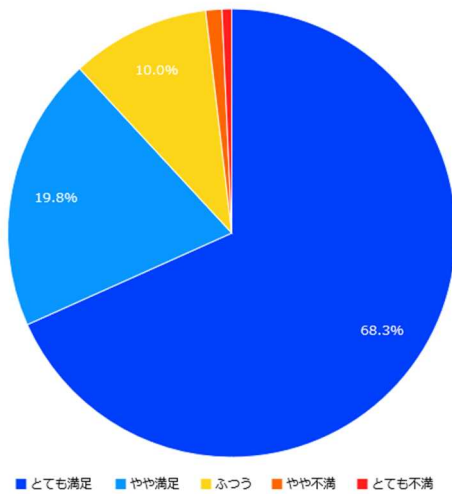
回答内訳	(人)
とても満足	212
やや満足	115
ふつう	90
やや不満	9
とても不満	6

⑫ 建物や設備



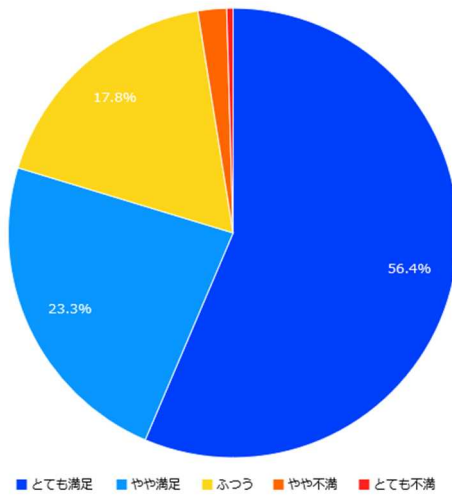
回答内訳	(人)
とても満足	207
やや満足	119
ふつう	100
やや不満	9

⑬ 治療結果



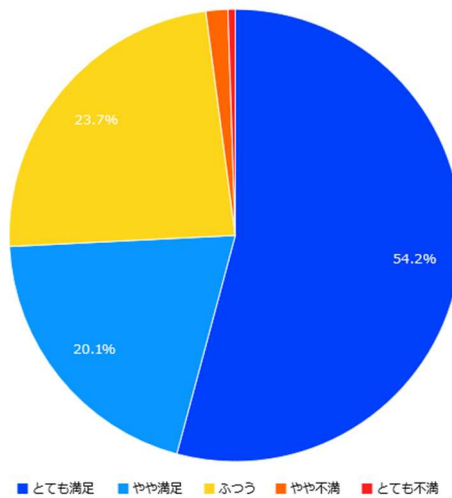
回答内訳	(人)
とても満足	293
やや満足	85
ふつう	43
やや不満	5
とても不満	3

⑭ 清掃の状況



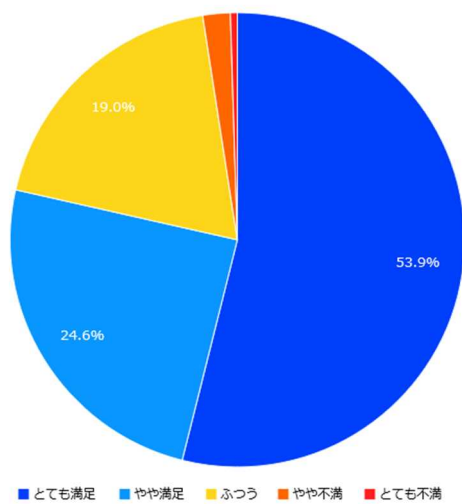
回答内訳	(人)
とても満足	247
やや満足	102
ふつう	78
やや不満	9
とても不満	2

⑮ 家族への情報提供



回答内訳	(人)
とても満足	208
やや満足	77
ふつう	91
やや不満	6
とても不満	2

⑩ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



回答内訳	(人)
とても満足	221
やや満足	101
ふつう	78
やや不満	8
とても不満	2

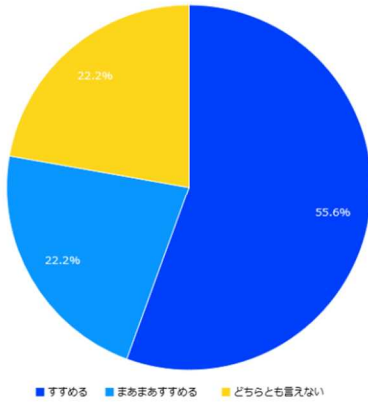




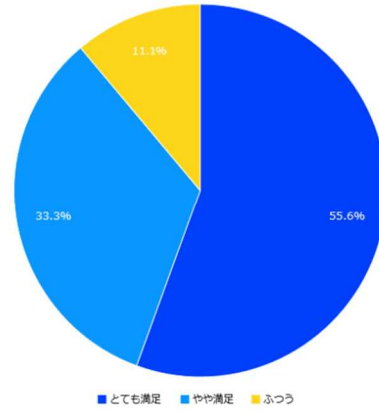
## (4) 病棟別調査結果

### 【西病棟 2階】

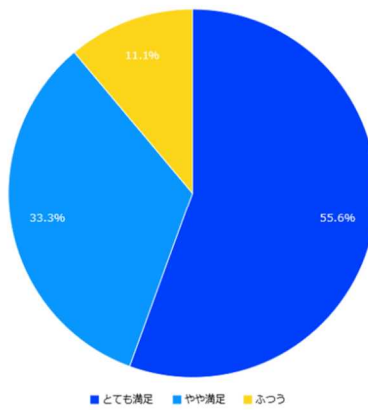
① 総合評価



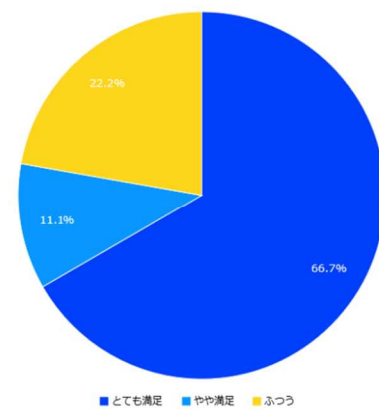
② 医師による診療・治療内容



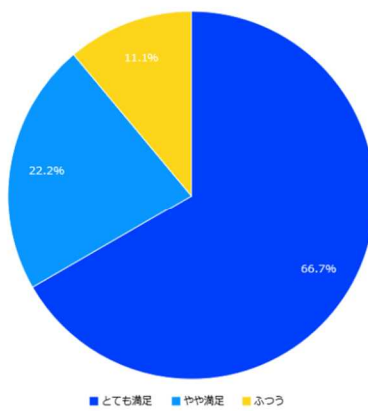
③ 医師との対話



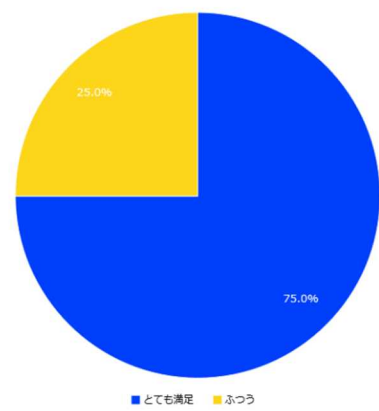
④ 看護師



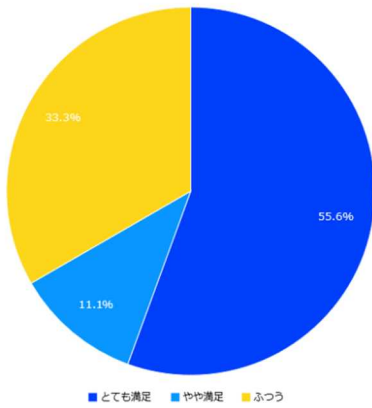
⑤ 事務職員



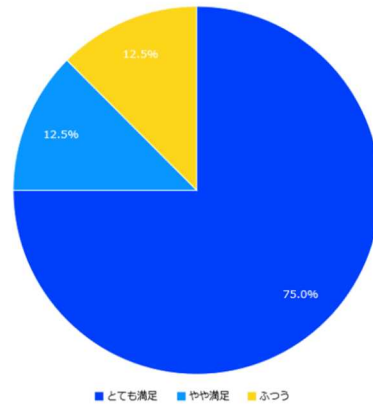
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



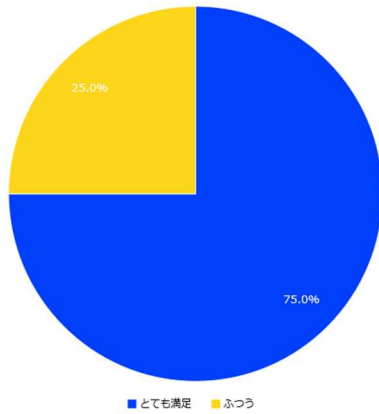
⑦ 精神的なケア



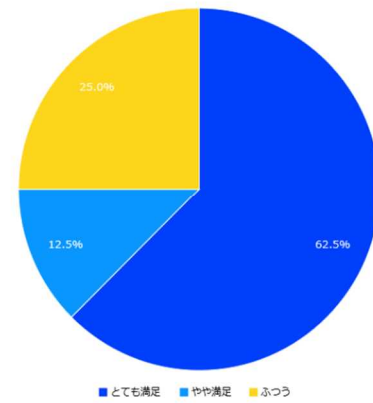
⑧ プライバシー保護の対応



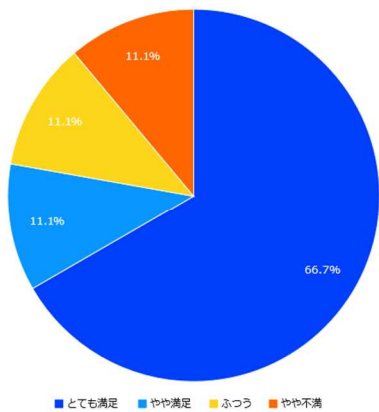
⑨ 病室・浴室・トイレなど



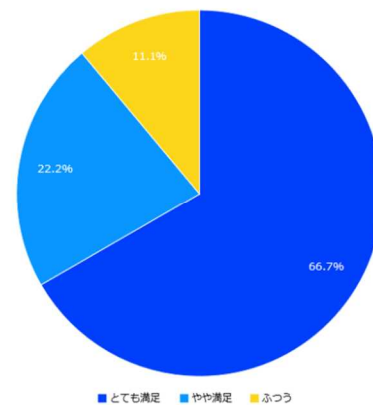
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

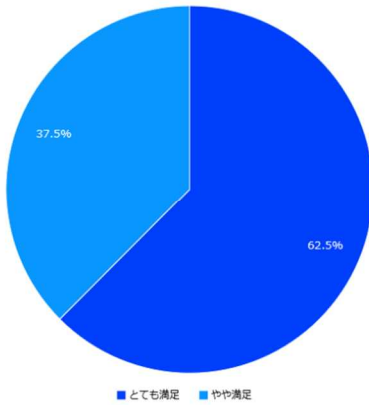


⑫ 建物や設備

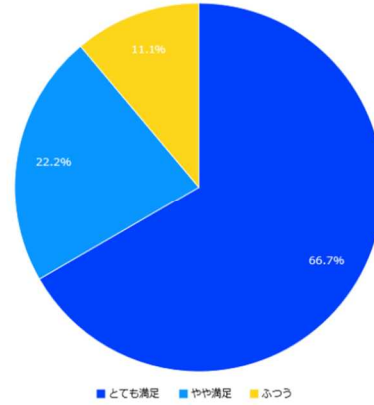


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

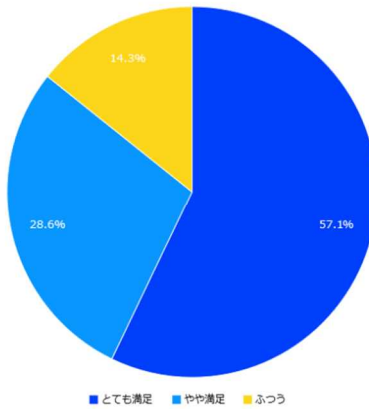
⑬ 治療結果



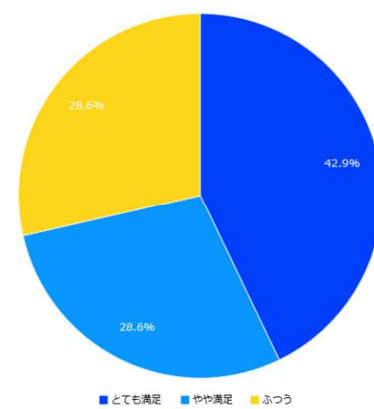
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

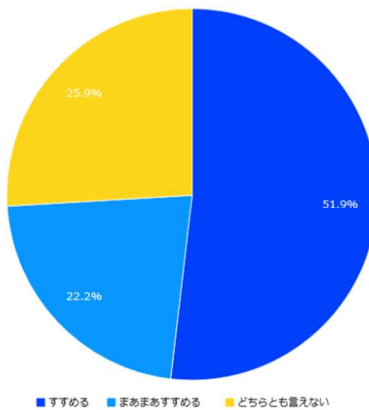


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

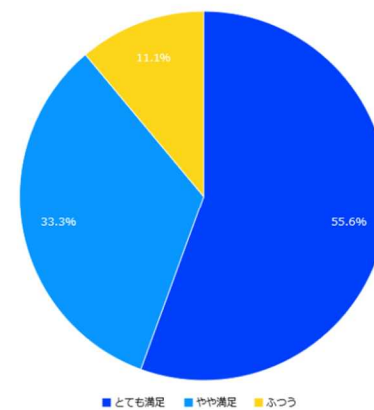


【西病棟 4階】

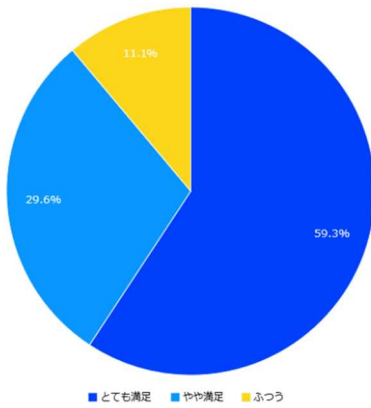
① 総合評価



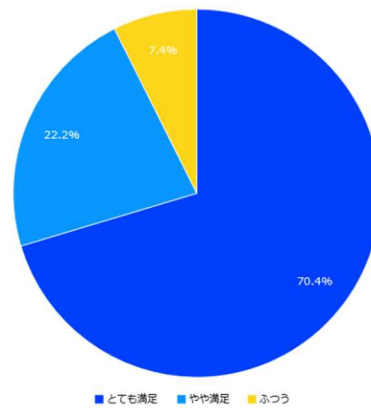
② 医師による診療・治療内容



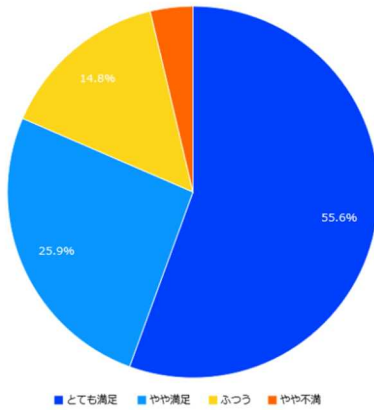
③ 医師との対話



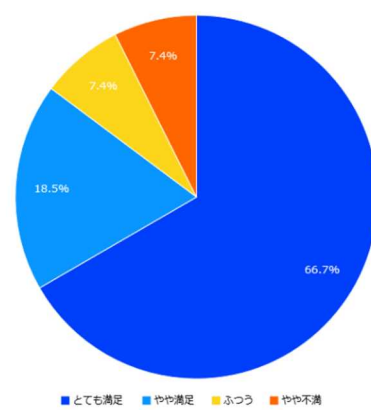
④ 看護師



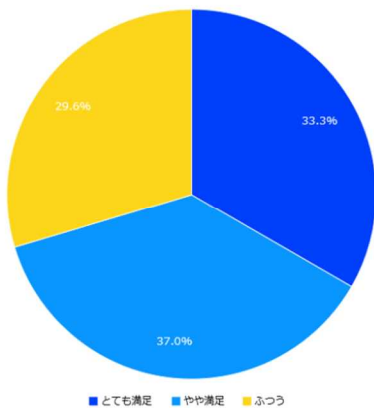
⑤ 事務職員



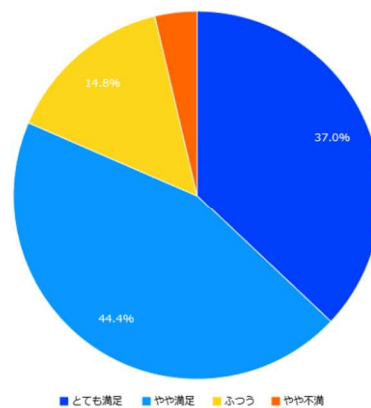
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



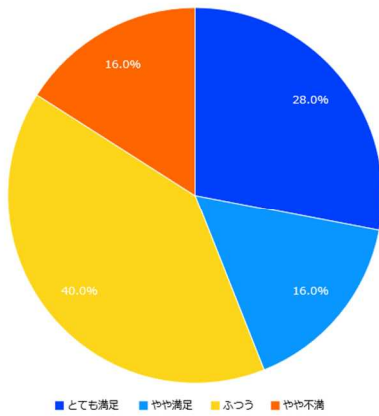
⑦ 精神的なケア



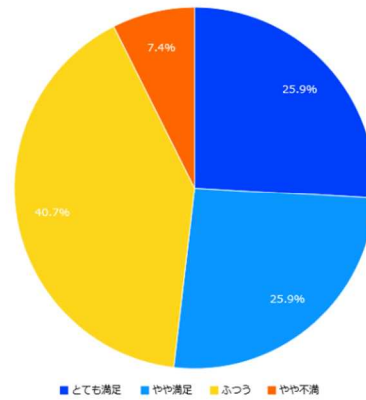
⑧ プライバシー保護の対応



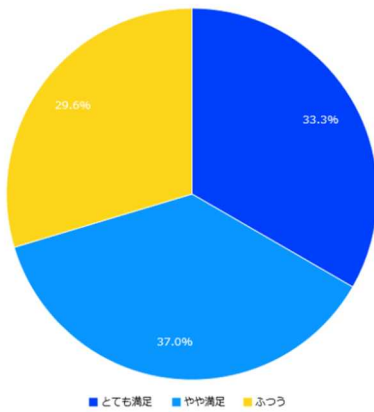
⑨ 病室・浴室・トイレなど



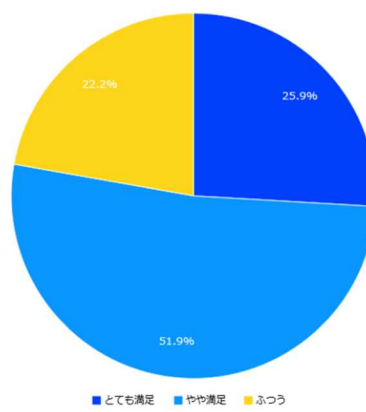
⑩ 食事の内容



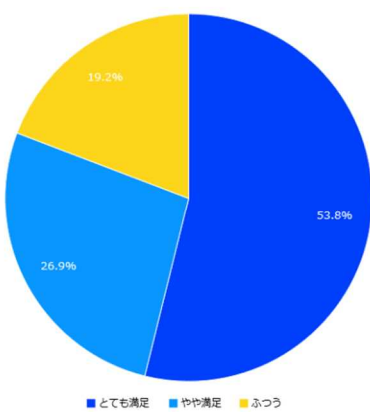
⑪ 職員間の連携



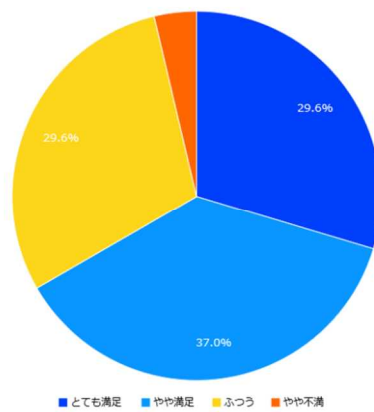
⑫ 建物や設備



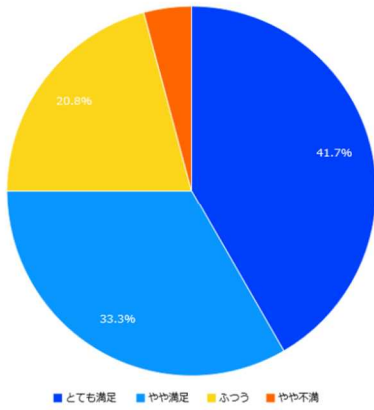
⑬ 治療結果



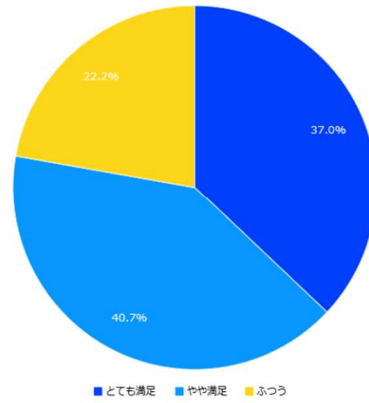
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

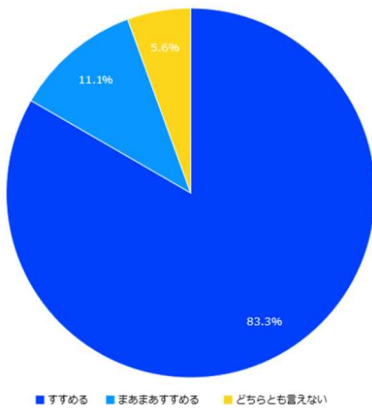


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

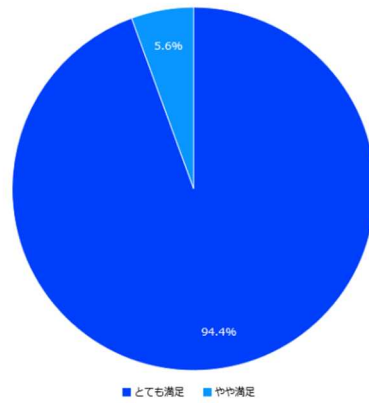


【西病棟5階】

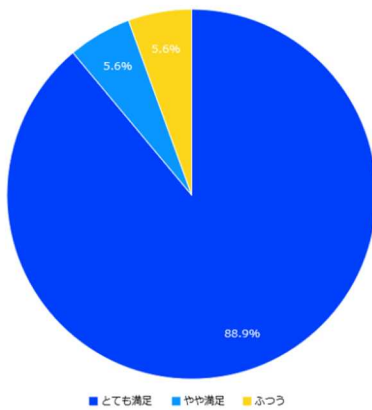
① 総合評価



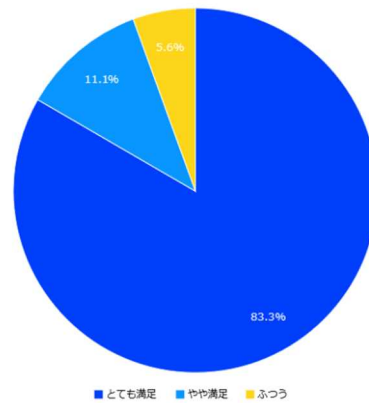
② 医師による診療・治療内容



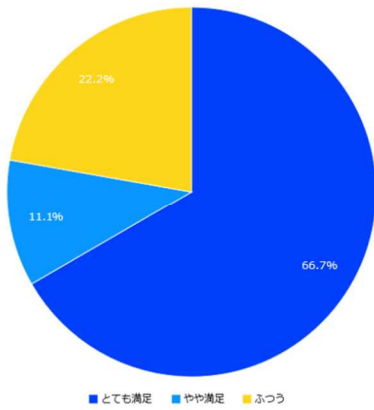
③ 医師との対話



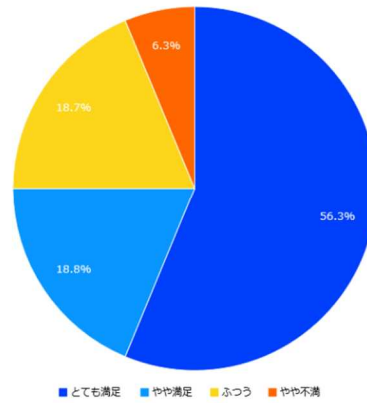
④ 看護師



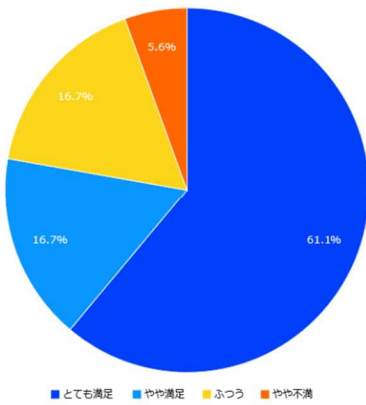
⑤ 事務職員



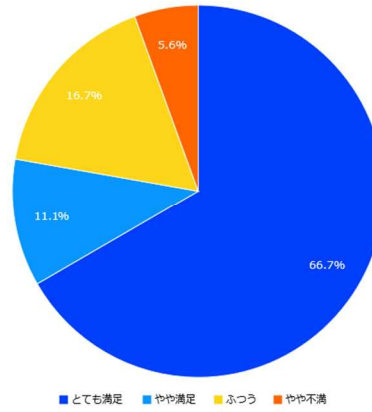
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



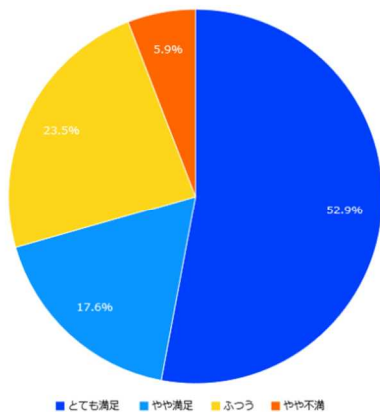
⑦ 精神的なケア



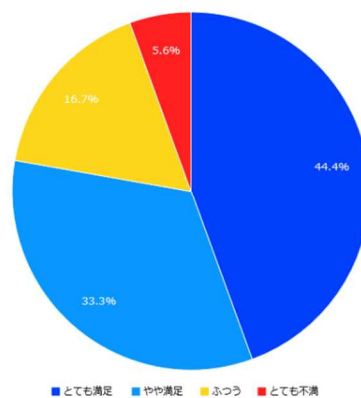
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

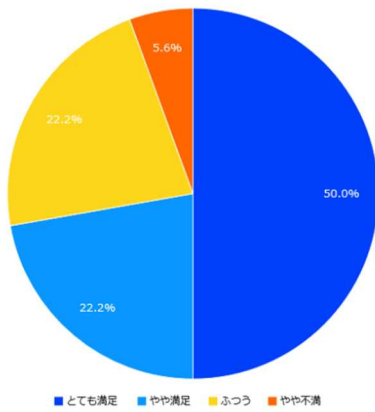


⑩ 食事の内容

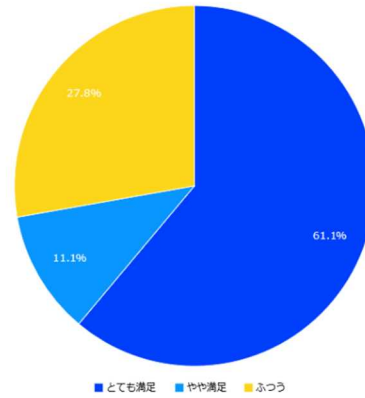


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

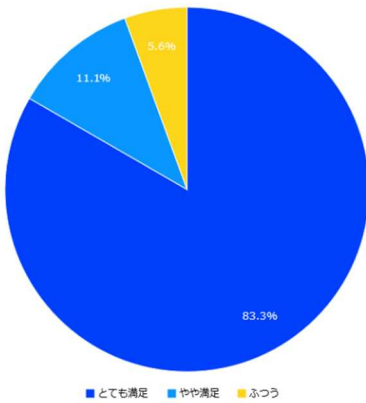
⑪ 職員間の連携



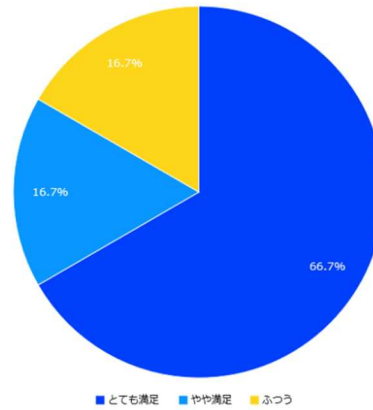
⑫ 建物や設備



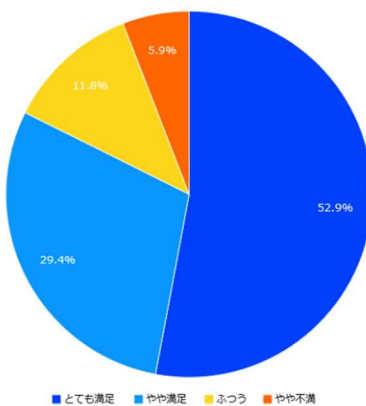
⑬ 治療結果



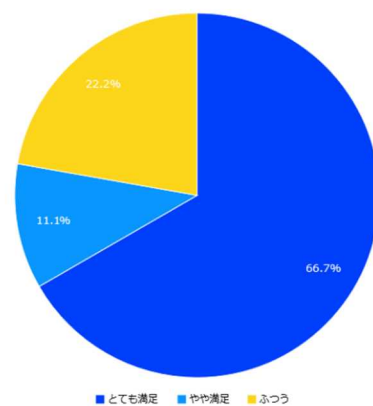
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



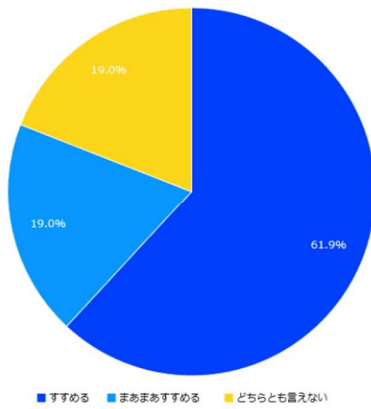
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



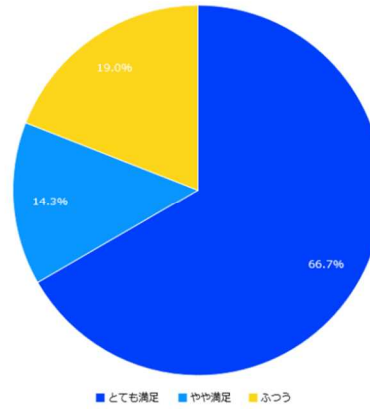


【西病棟 7階】

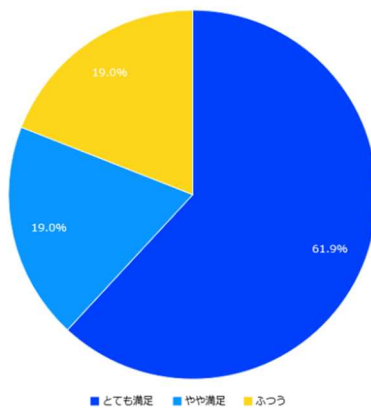
① 総合評価



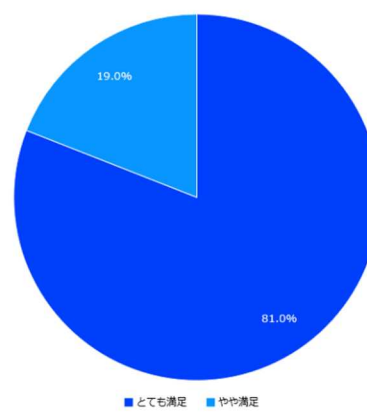
② 医師による診療・治療内容



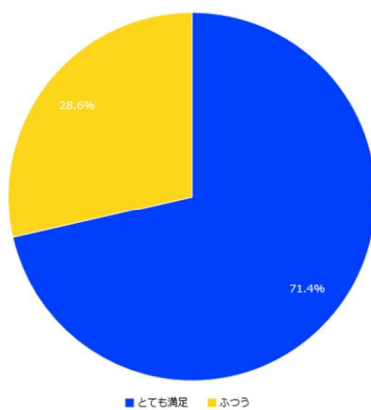
③ 医師との対話



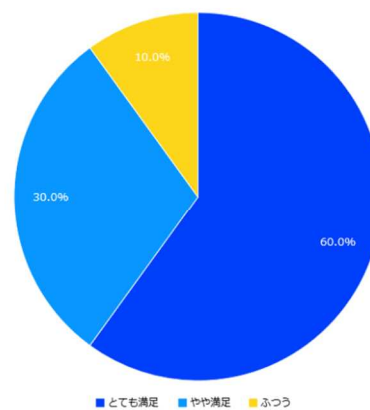
④ 看護師



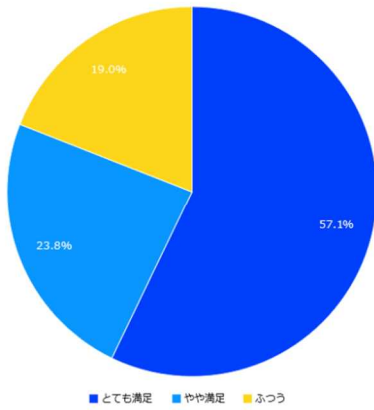
⑤ 事務職員



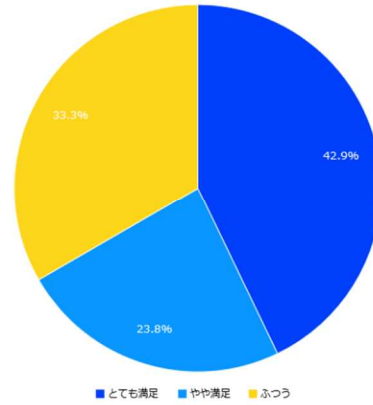
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



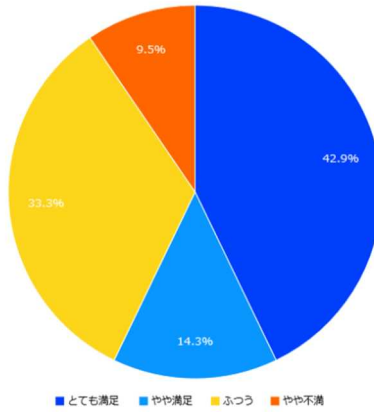
⑦ 精神的なケア



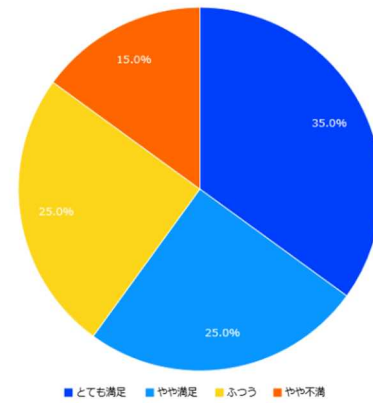
⑧ プライバシー保護の対応



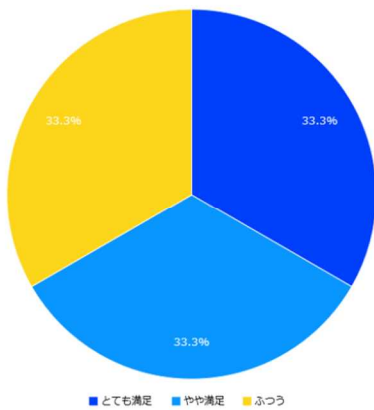
⑨ 病室・浴室・トイレなど



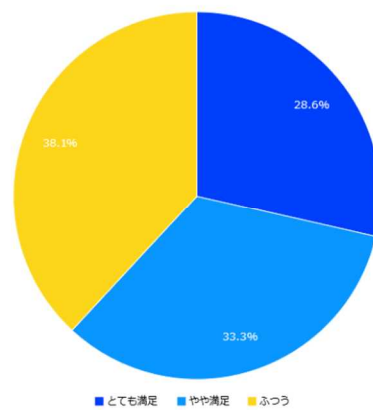
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

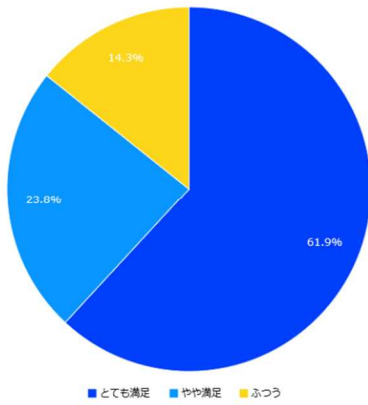


⑫ 建物や設備

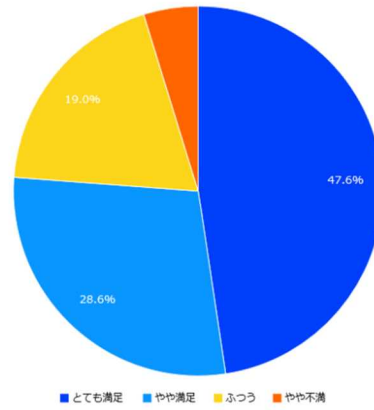


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

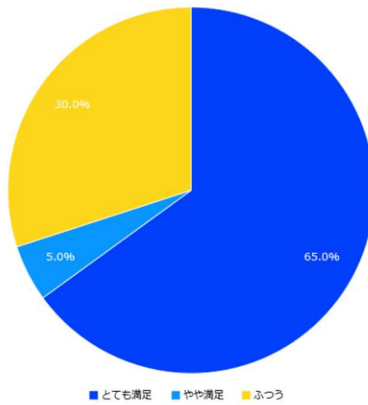
⑬ 治療結果



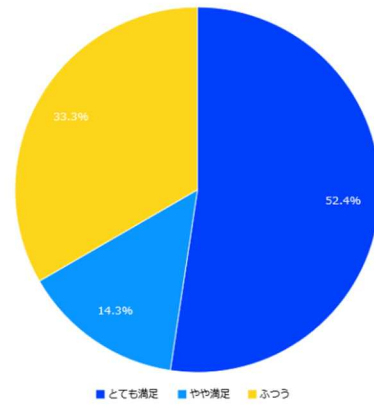
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

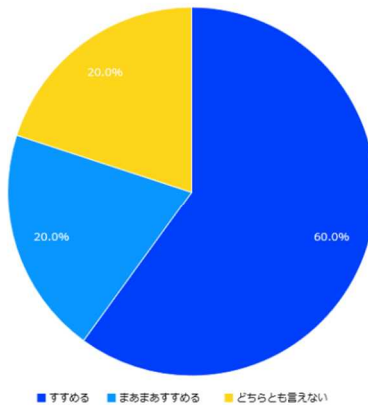


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

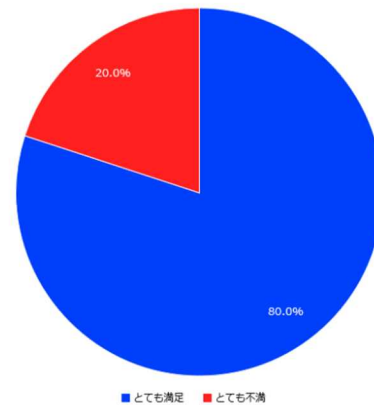


【西病棟 8階】

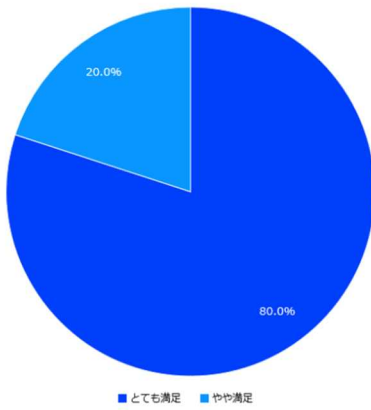
① 総合評価



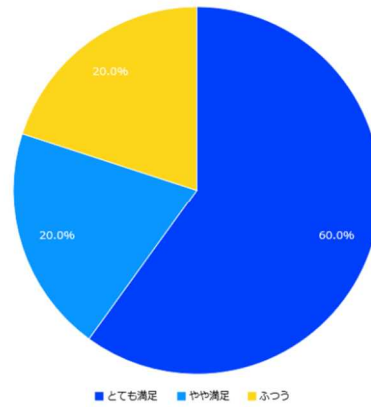
② 医師による診療・治療内容



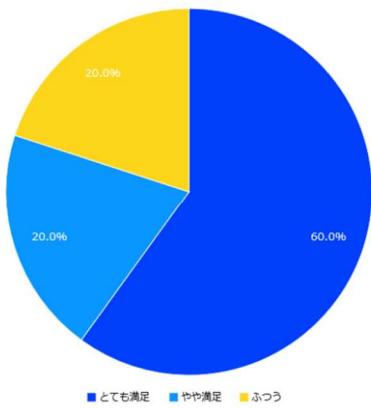
③ 医師との対話



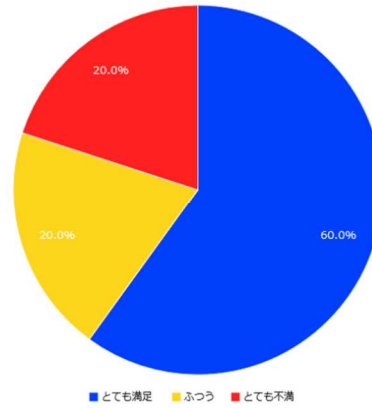
④ 看護師



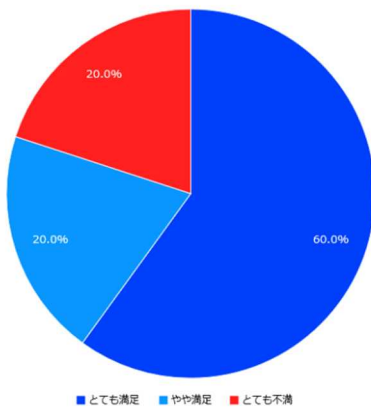
⑤ 事務職員



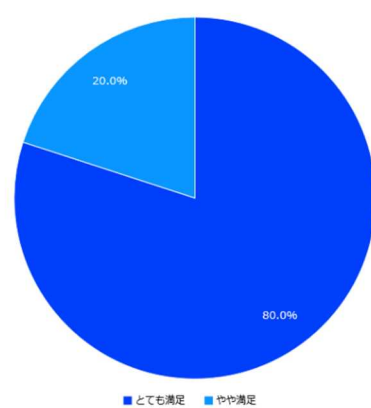
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



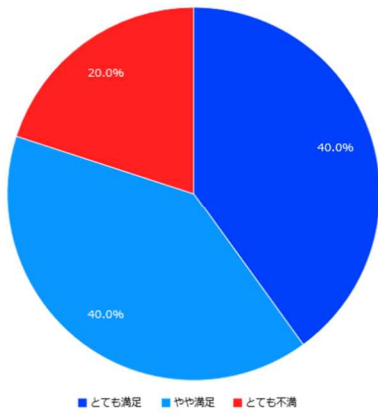
⑦ 精神的なケア



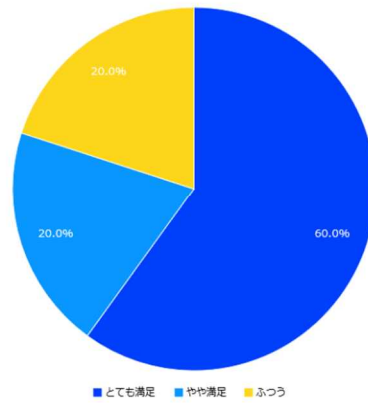
⑧ プライバシー保護の対応



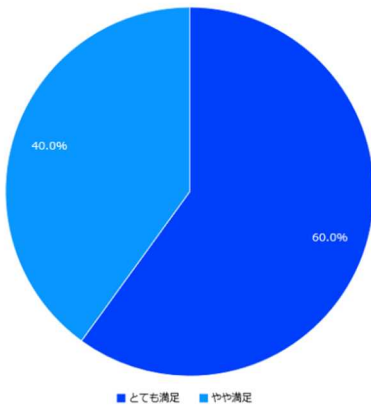
⑨ 病室・浴室・トイレなど



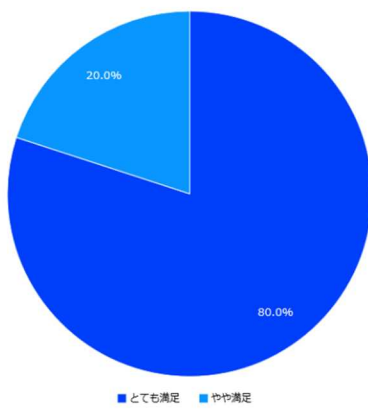
⑩ 食事の内容



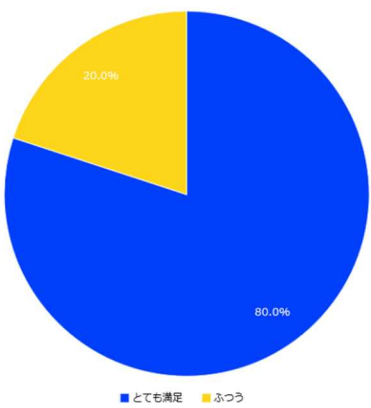
⑪ 職員間の連携



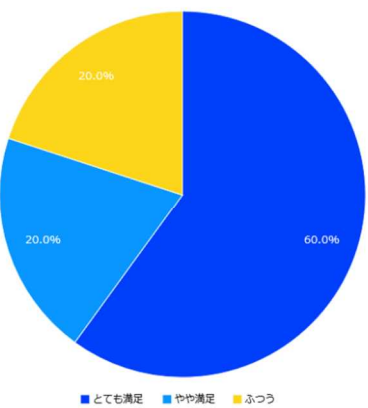
⑫ 建物や設備



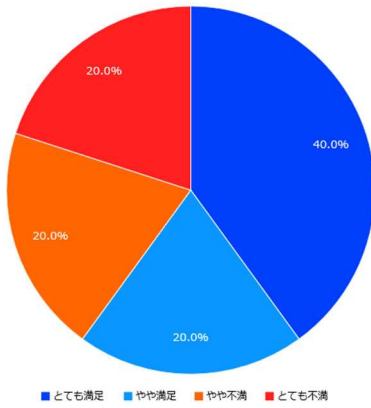
⑬ 治療結果



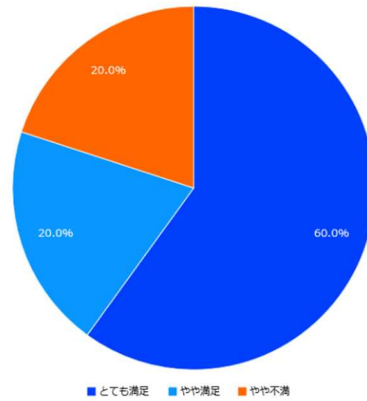
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

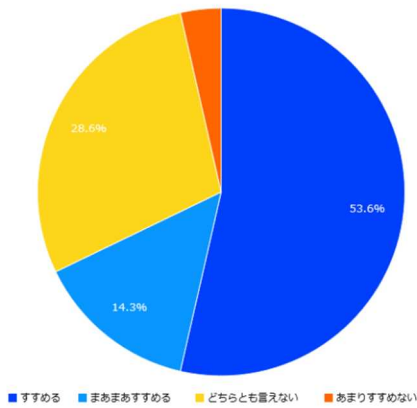


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

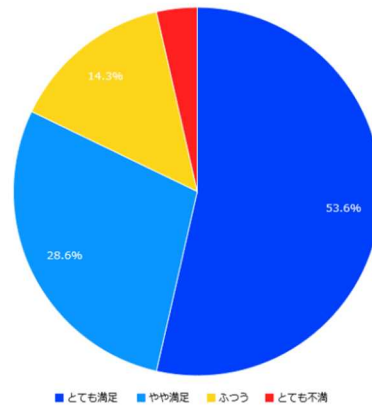


【西病棟9階】

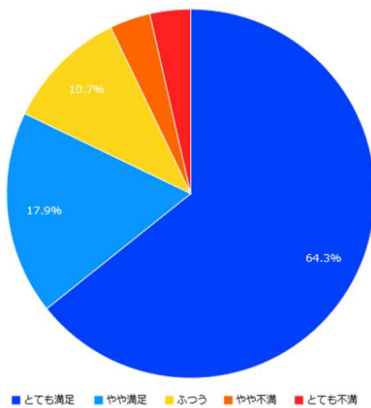
① 総合評価



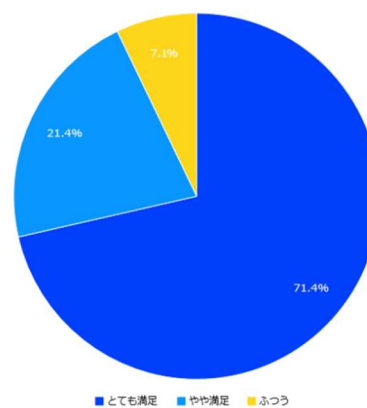
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

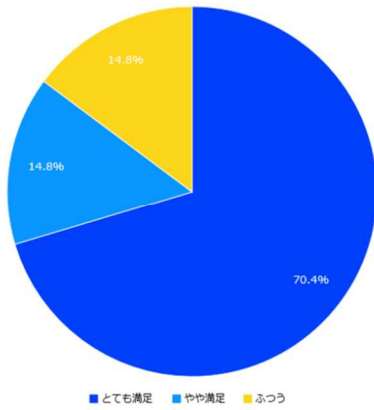


④ 看護師

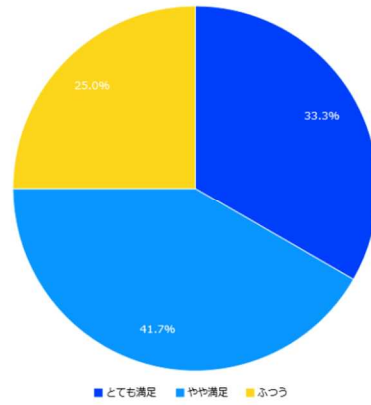


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

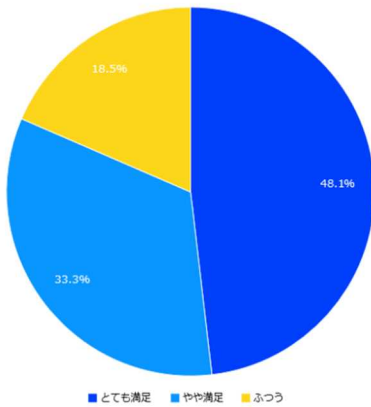
⑤ 事務職員



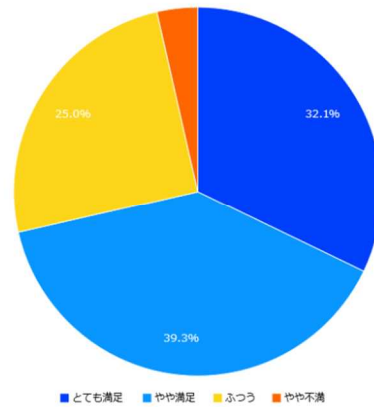
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



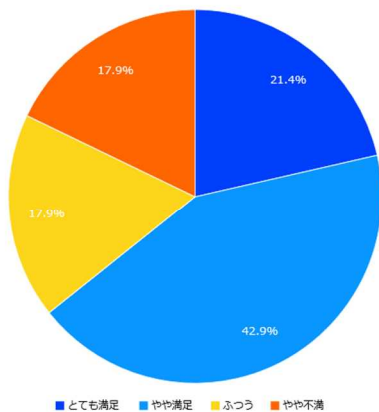
⑦ 精神的なケア



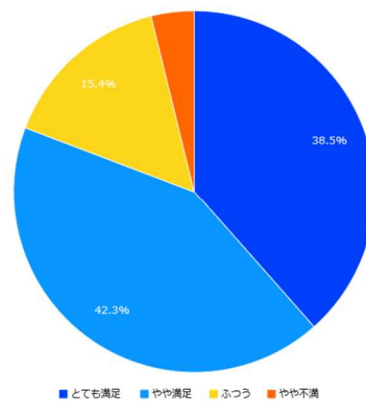
⑧ プライバシー保護の対応



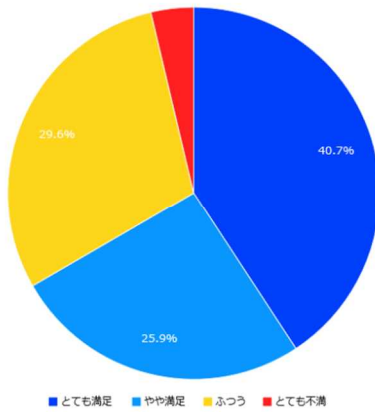
⑨ 病室・浴室・トイレなど



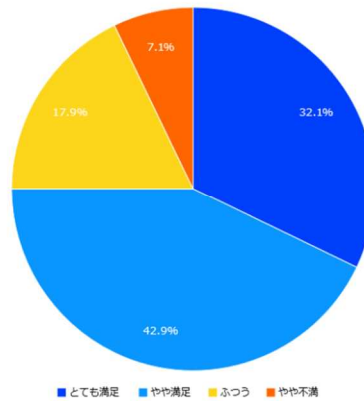
⑩ 食事の内容



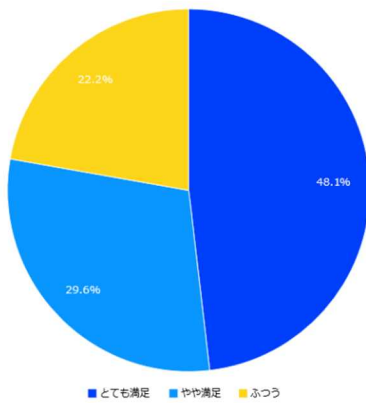
⑪ 職員間の連携



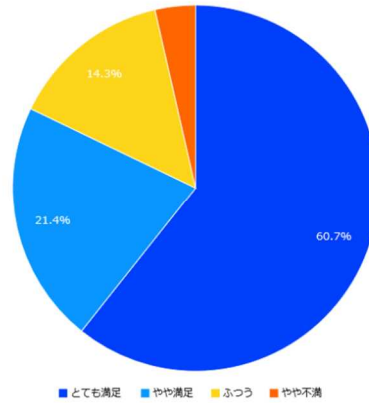
⑫ 建物や設備



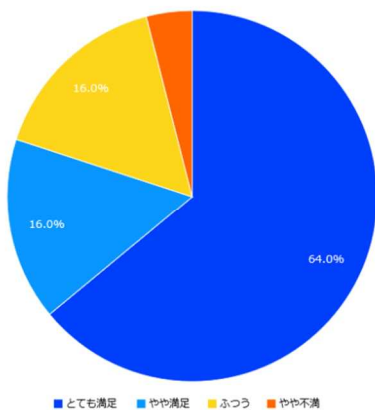
⑬ 治療結果



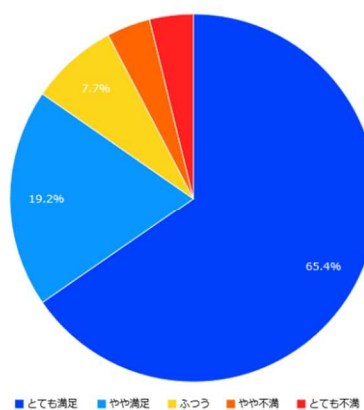
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

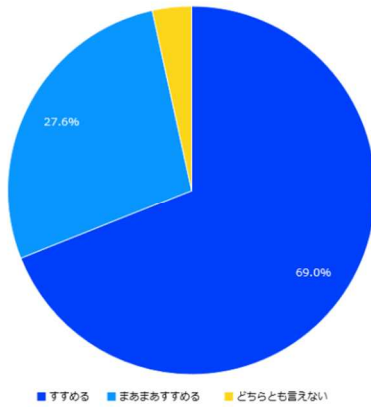


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

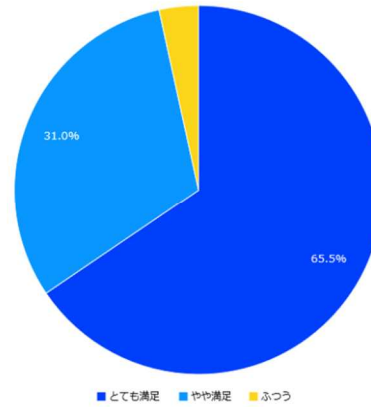


## 【西病棟 10 階】

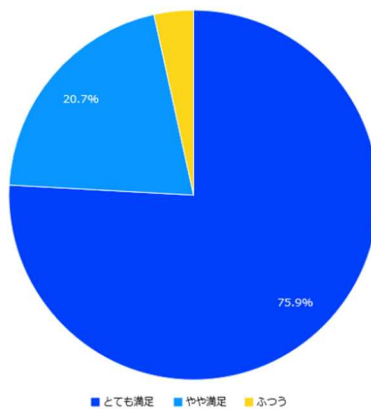
① 総合評価



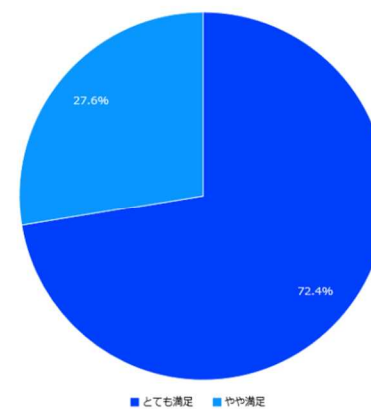
② 医師による診療・治療内容



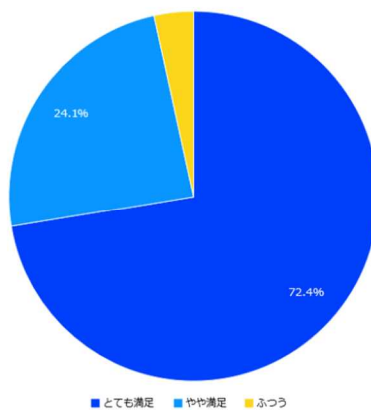
③ 医師との対話



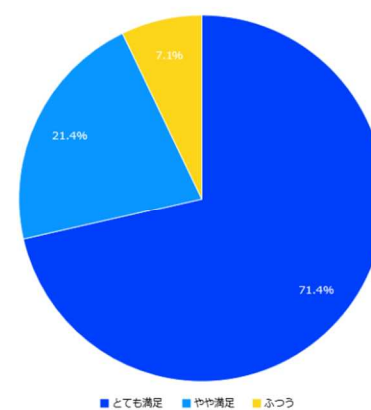
④ 看護師



⑤ 事務職員



⑥ 痛みや症状を和らげる対応



とても満足

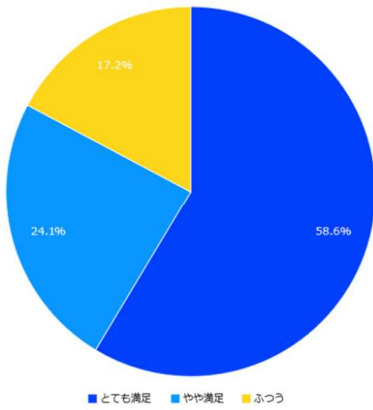
やや満足

ふつう

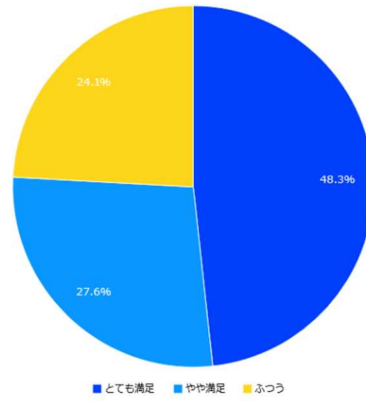
やや不満

とても不満

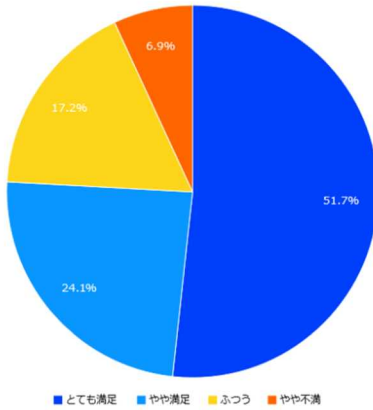
⑦ 精神的なケア



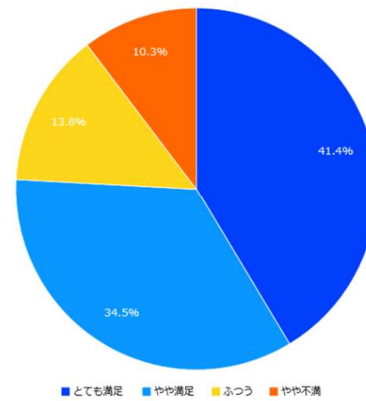
⑧ プライバシー保護の対応



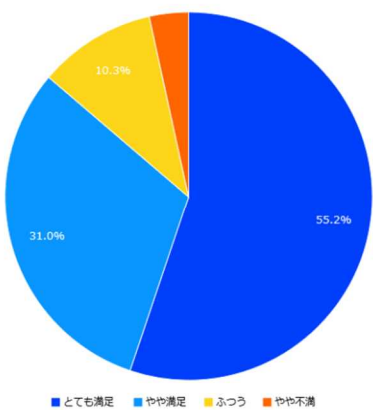
⑨ 病室・浴室・トイレなど



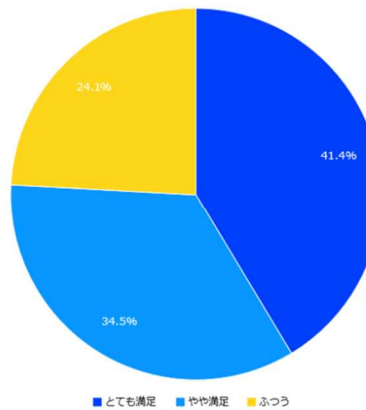
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

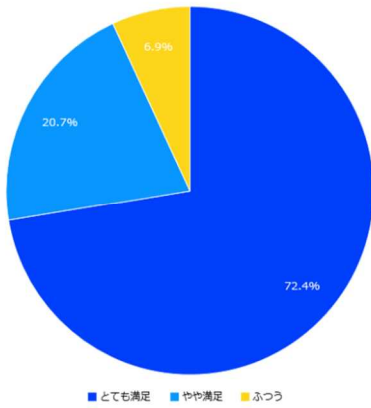


⑫ 建物や設備

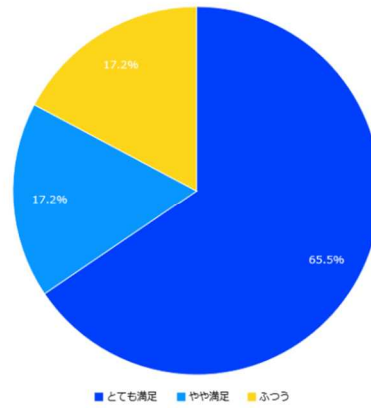


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

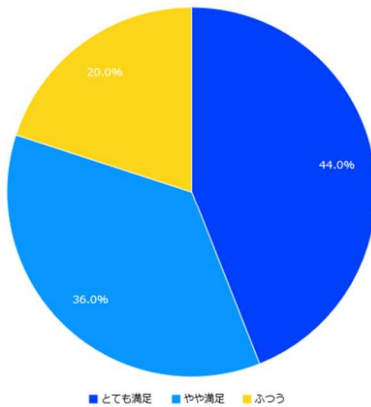
⑬ 治療結果



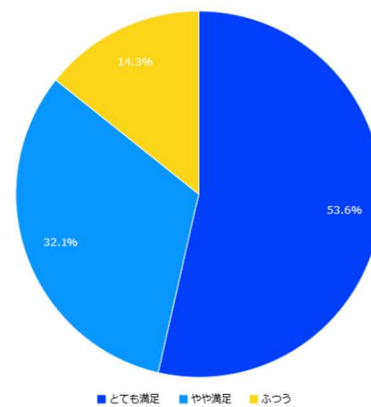
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

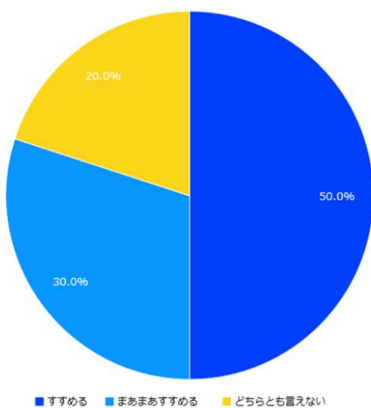


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

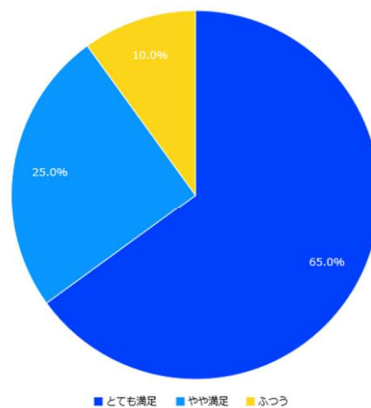


【西病棟 11 階】

① 総合評価

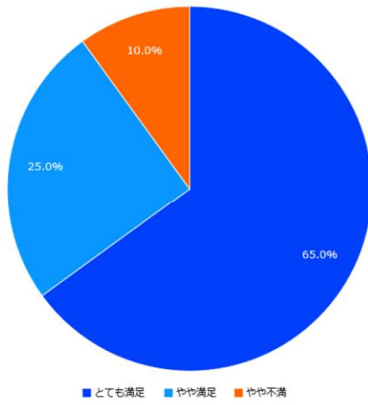


② 医師による診療・治療内容

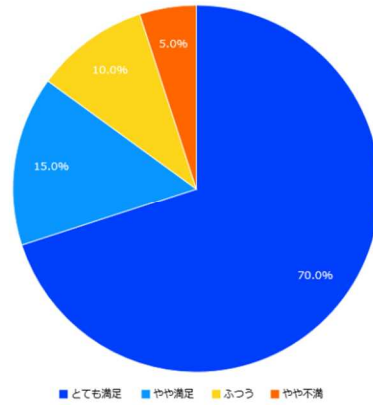


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

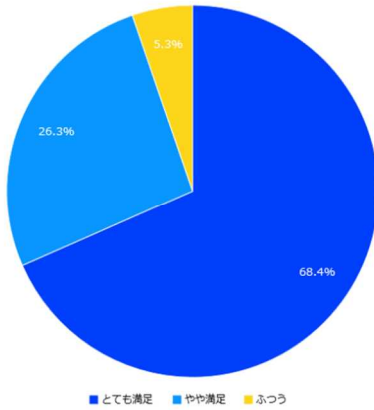
③ 医師との対話



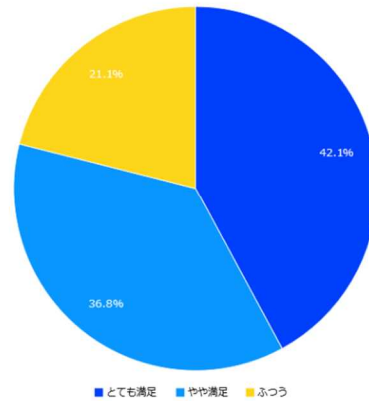
④ 看護師



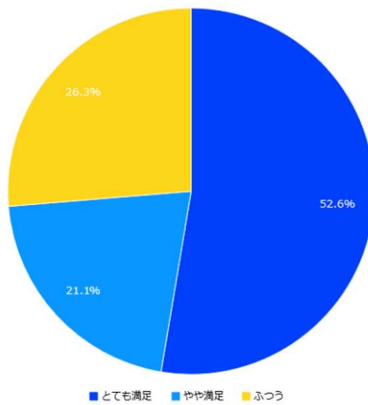
⑤ 事務職員



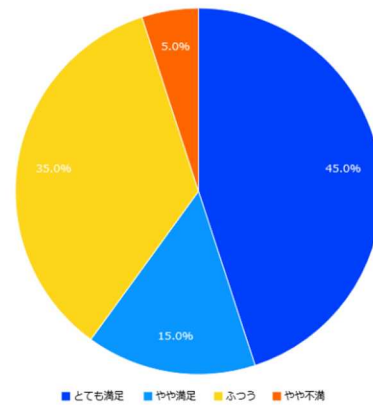
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



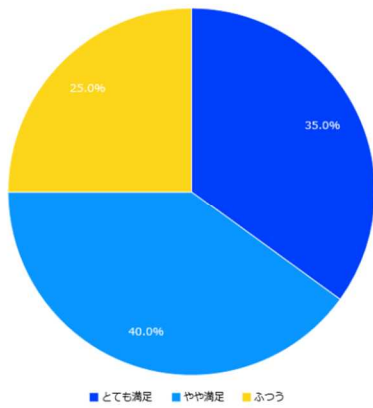
⑦ 精神的なケア



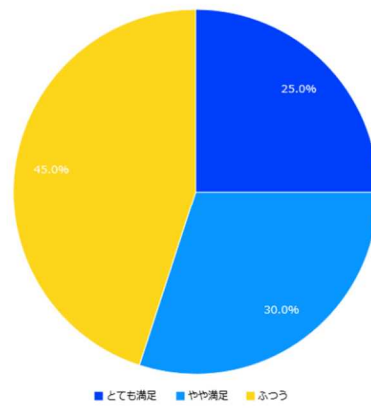
⑧ プライバシー保護の対応



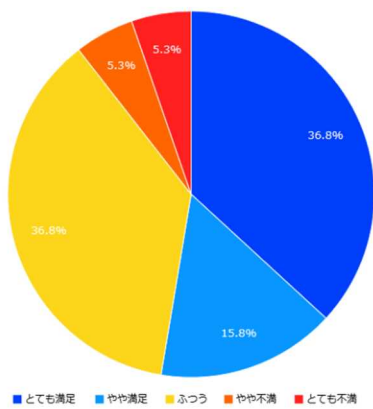
⑨ 病室・浴室・トイレなど



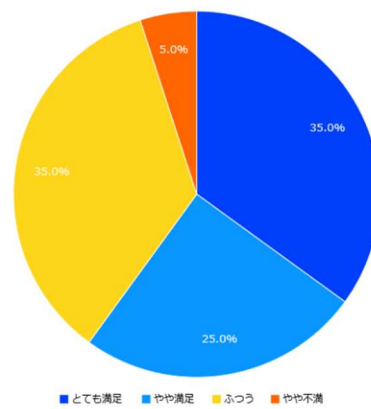
⑩ 食事の内容



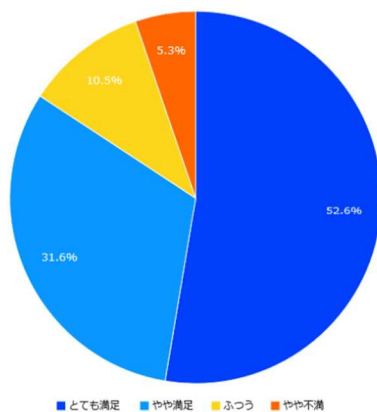
⑪ 職員間の連携



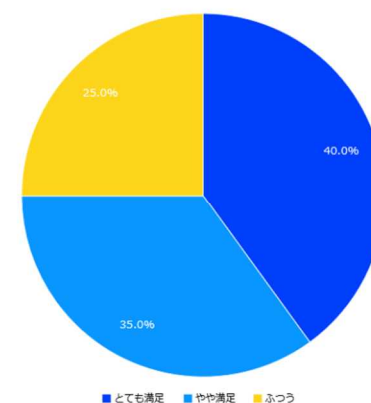
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果

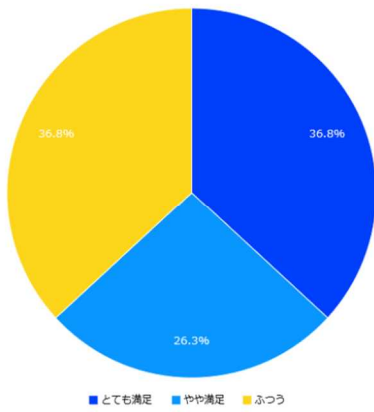


⑭ 清掃の状況

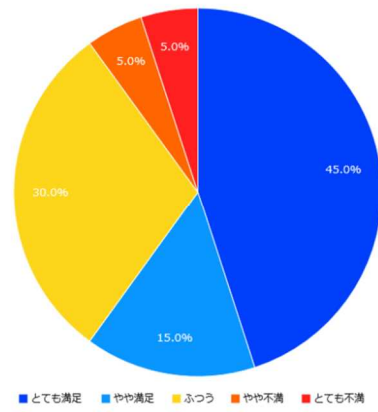


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

⑮ 家族への情報提供

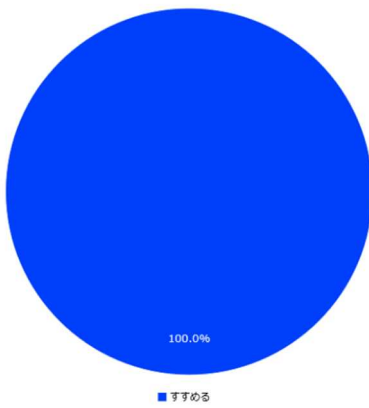


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

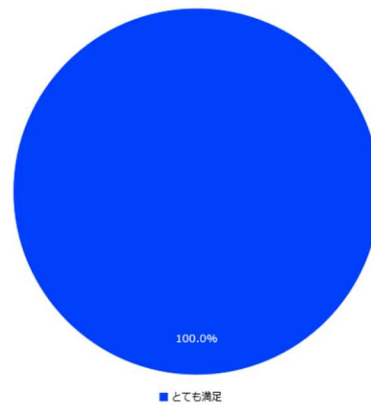


【西病棟 12階】

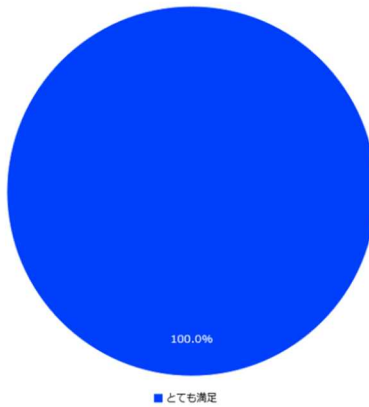
① 総合評価



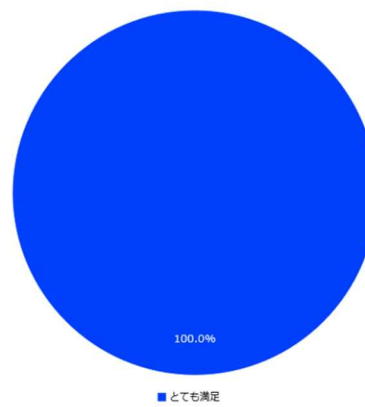
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

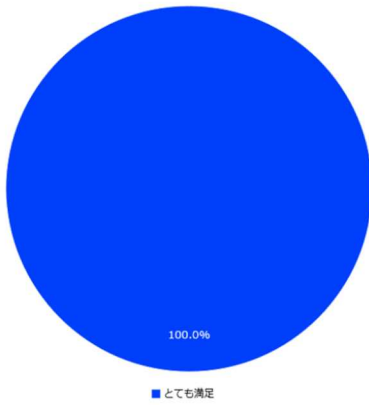


④ 看護師

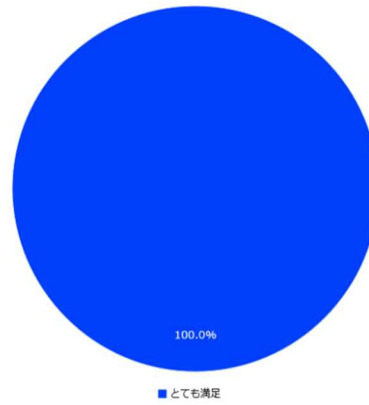


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

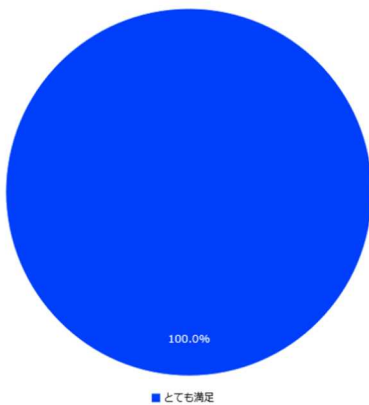
⑤ 事務職員



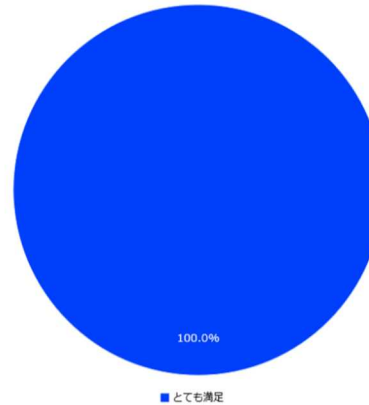
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



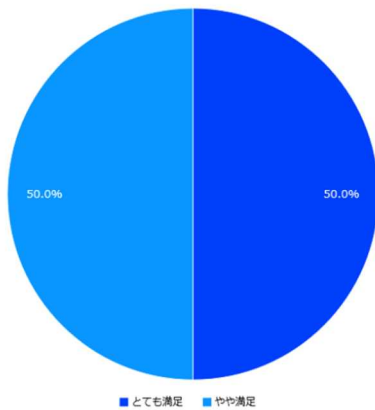
⑦ 精神的なケア



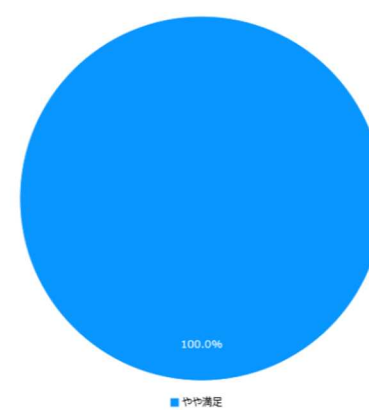
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど



⑩ 食事の内容



とても満足

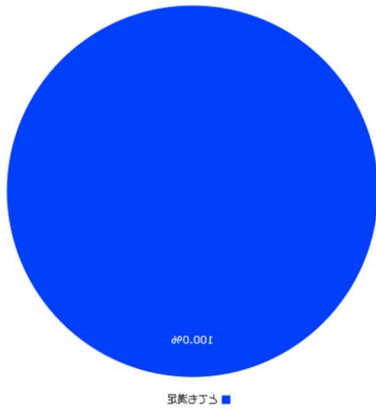
やや満足

ふつう

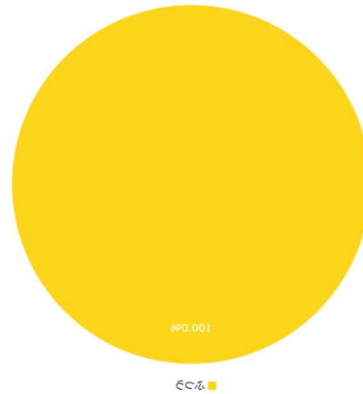
やや不満

とても不満

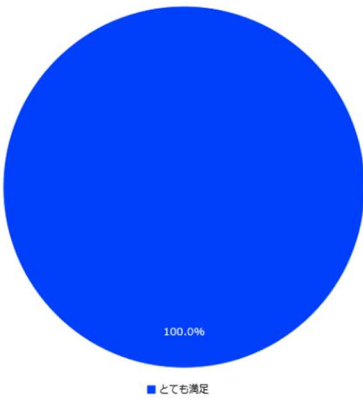
⑪ 職員間の連携



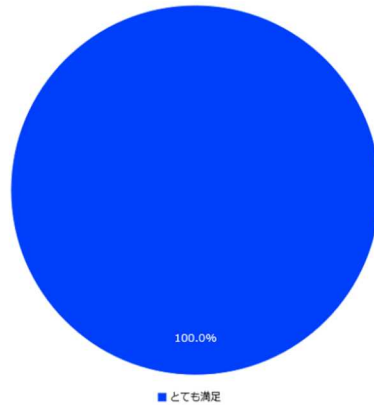
⑫ 建物や設備



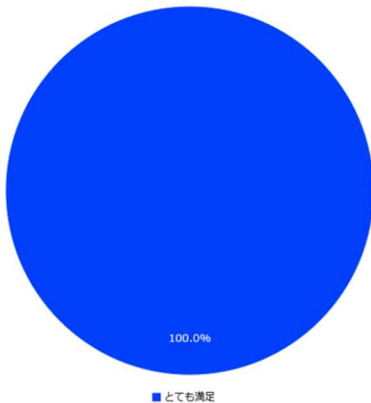
⑬ 治療結果



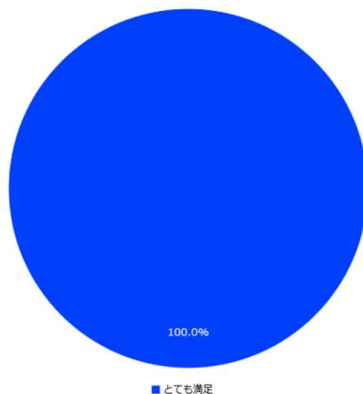
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



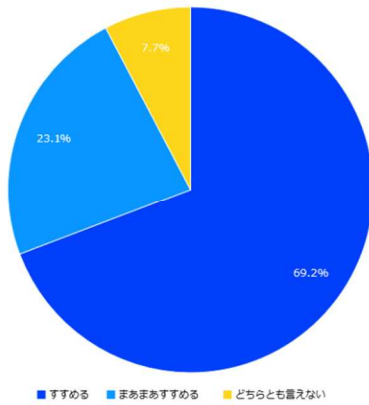
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



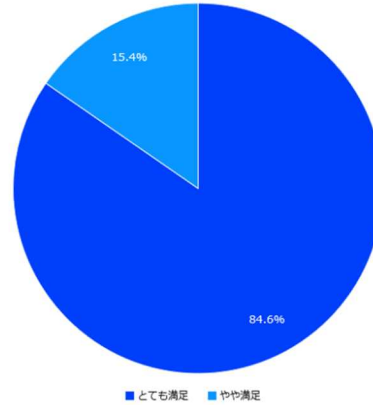


【東病棟 2階】

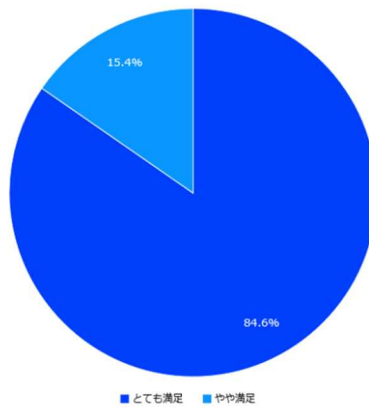
① 総合評価



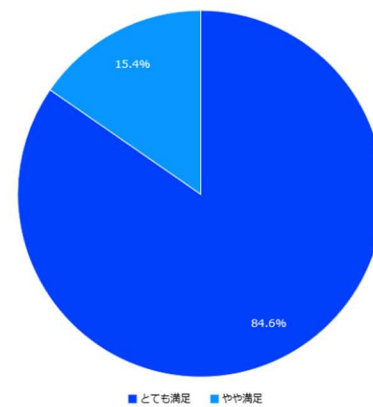
② 医師による診療・治療内容



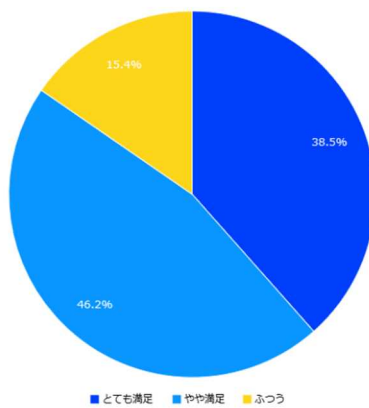
③ 医師との対話



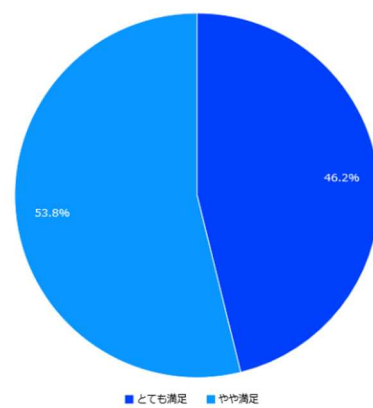
④ 看護師



⑤ 事務職員

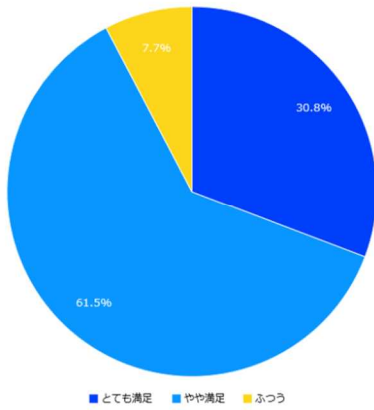


⑥ 痛みや症状を和らげる対応

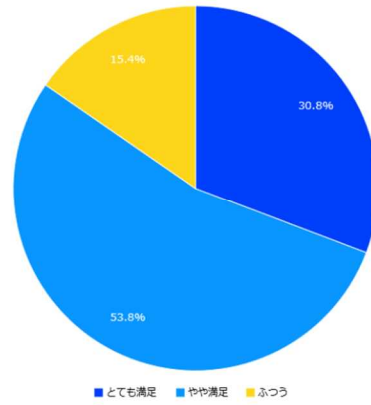


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

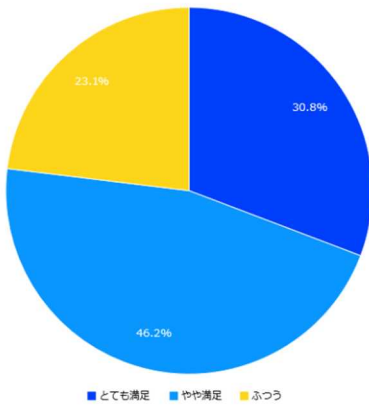
⑦ 精神的なケア



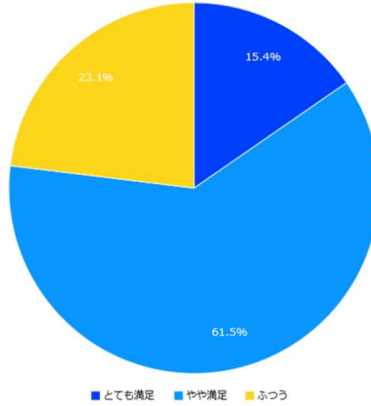
⑧ プライバシー保護の対応



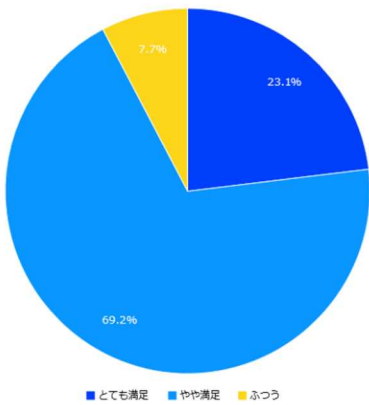
⑨ 病室・浴室・トイレなど



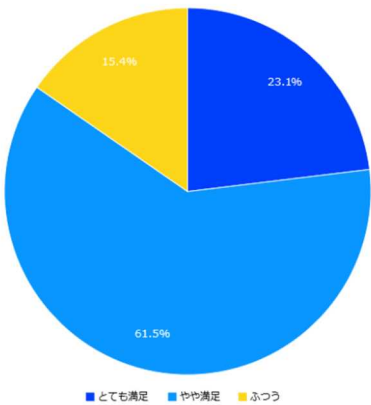
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

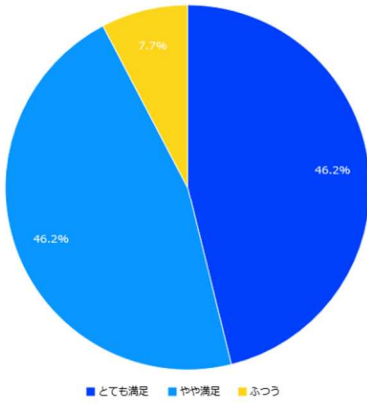


⑫ 建物や設備

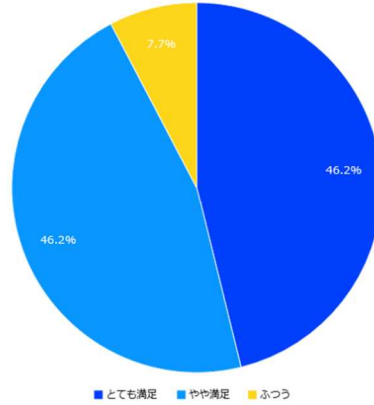


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

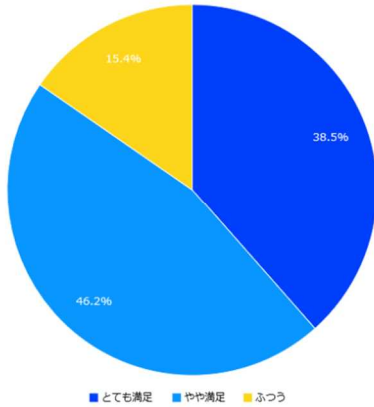
⑬ 治療結果



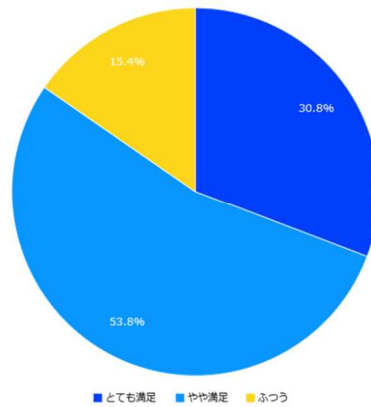
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

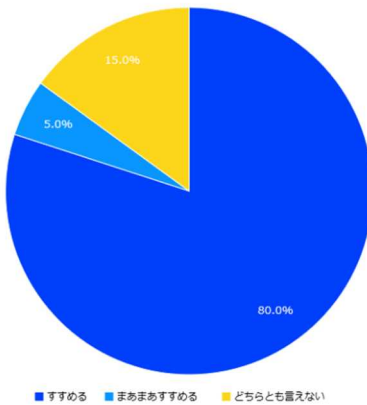


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

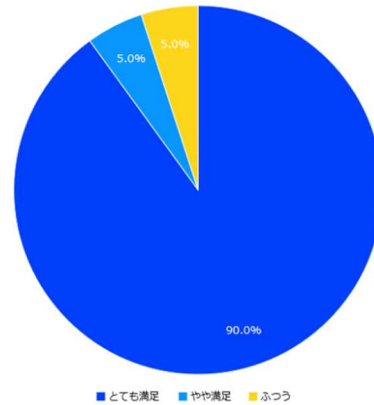


【東病棟 3階】

① 総合評価



② 医師による診療・治療内容



とても満足

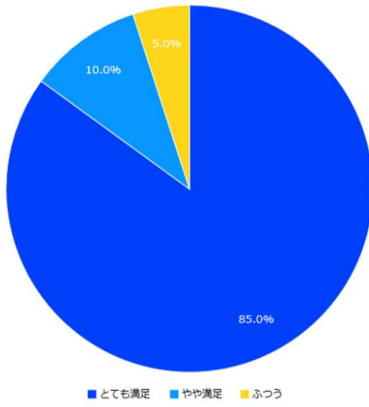
やや満足

ふつう

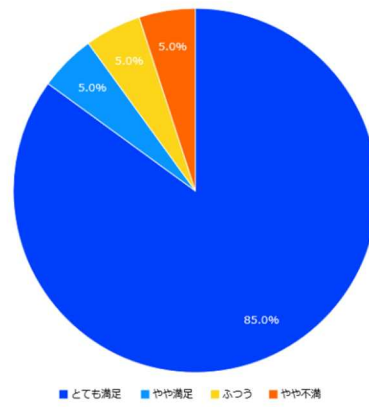
やや不満

とても不満

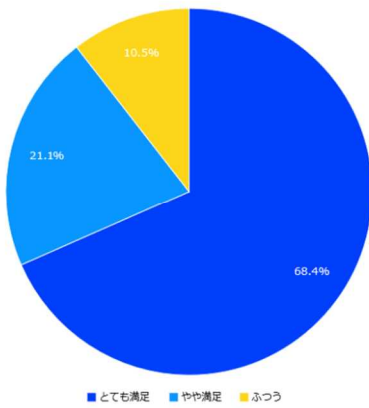
③ 医師との対話



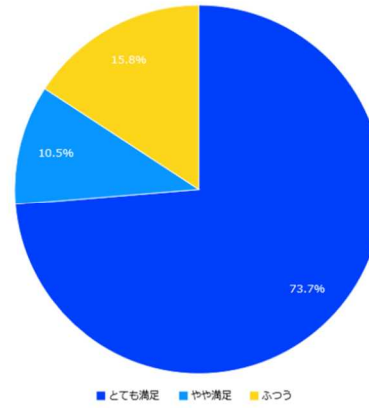
④ 看護師



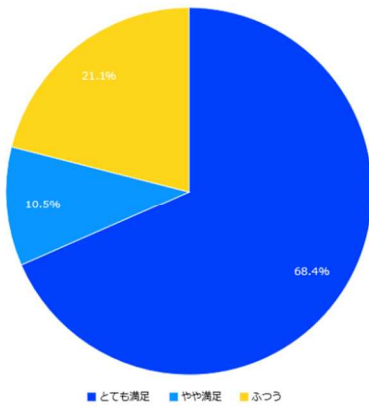
⑤ 事務職員



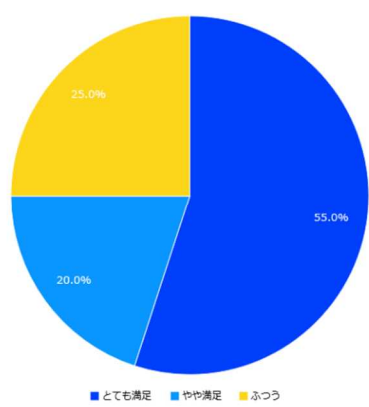
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



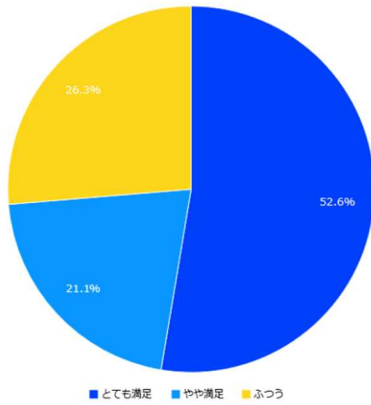
⑦ 精神的なケア



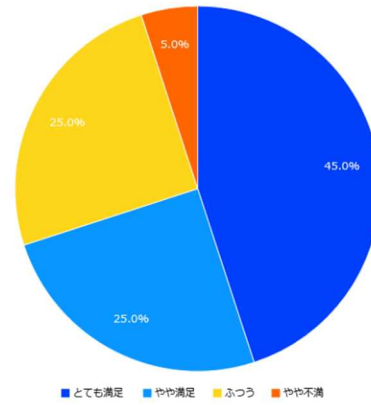
⑧ プライバシー保護の対応



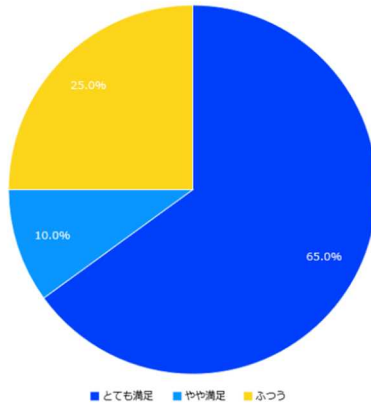
⑨ 病室・浴室・トイレなど



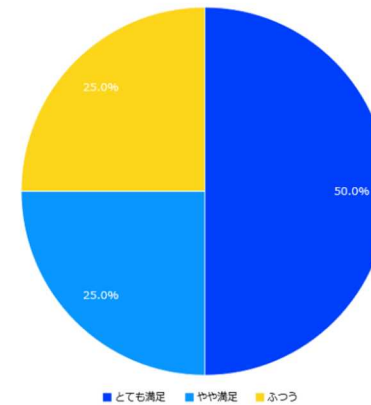
⑩ 食事の内容



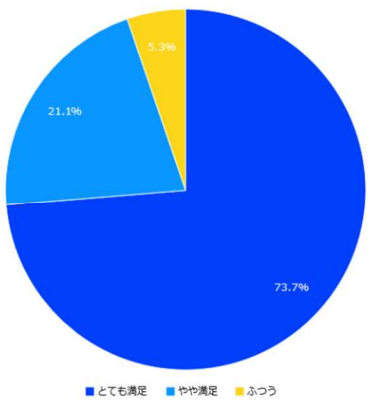
⑪ 職員間の連携



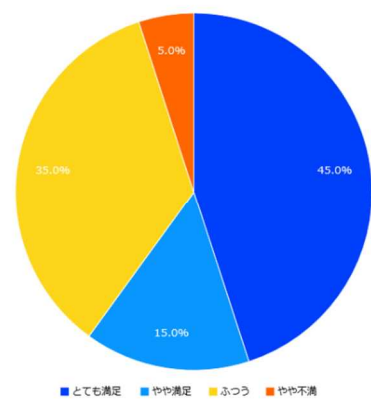
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果



⑭ 清掃の状況



とても満足

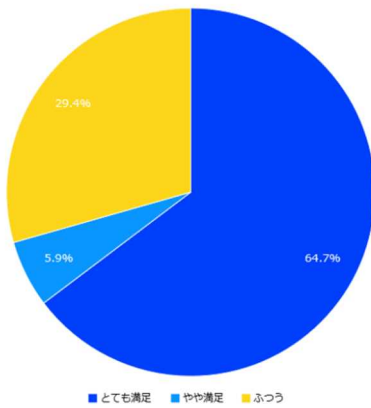
やや満足

ふつう

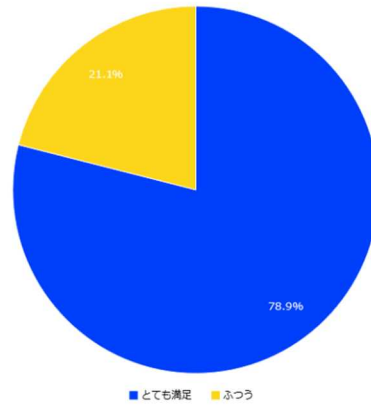
やや不満

とても不満

⑮ 家族への情報提供

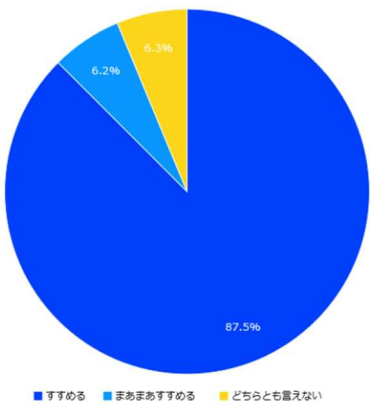


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

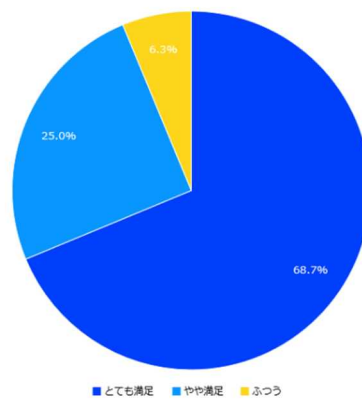


【東病棟 4階】

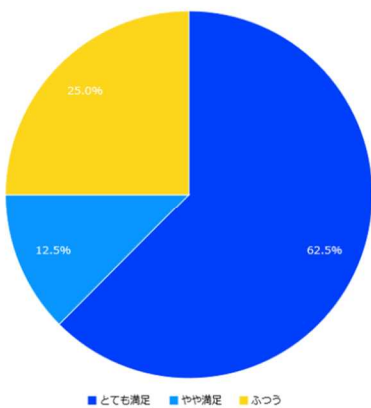
① 総合評価



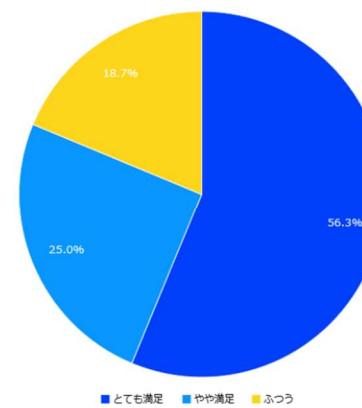
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

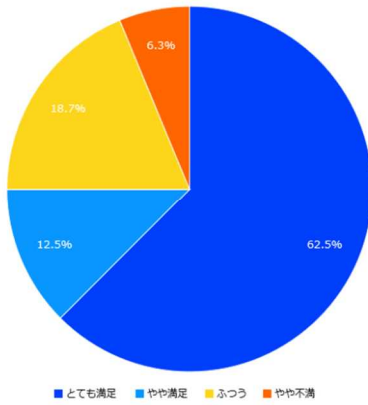


④ 看護師

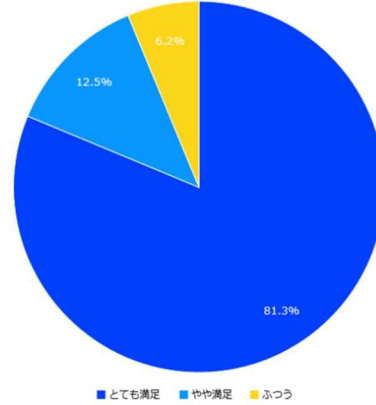


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

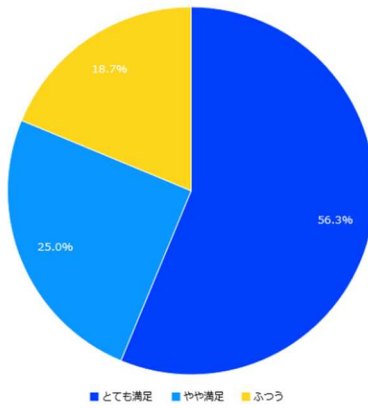
⑤ 事務職員



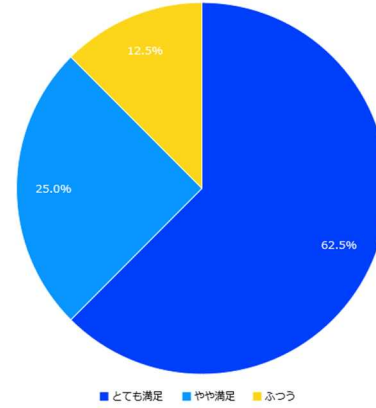
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



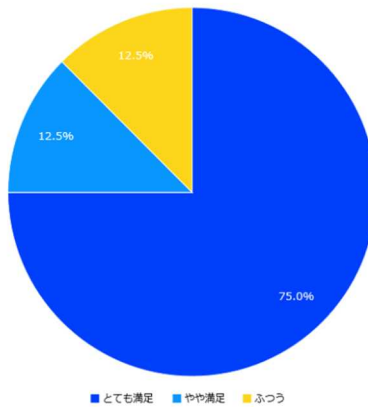
⑦ 精神的なケア



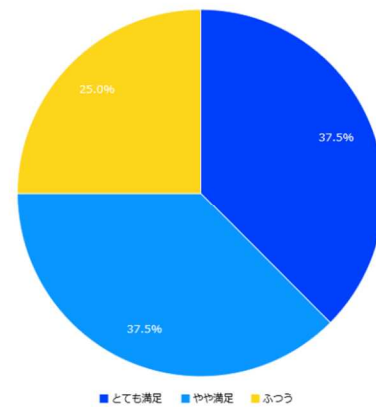
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

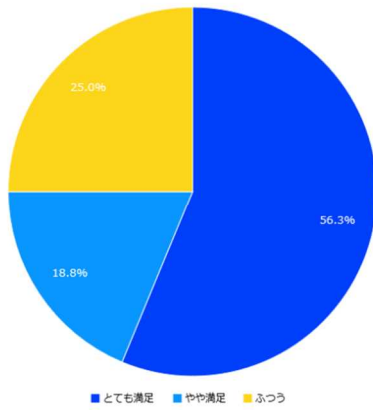


⑩ 食事の内容

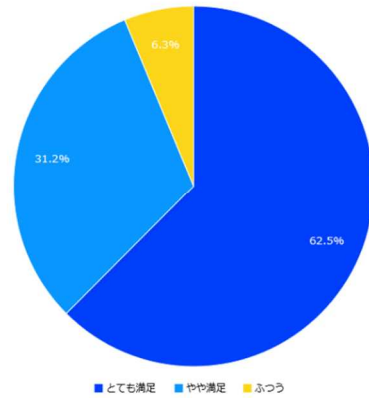


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

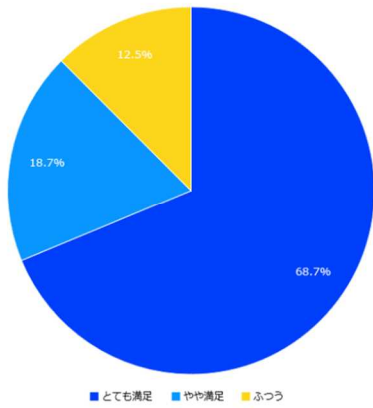
⑪ 職員間の連携



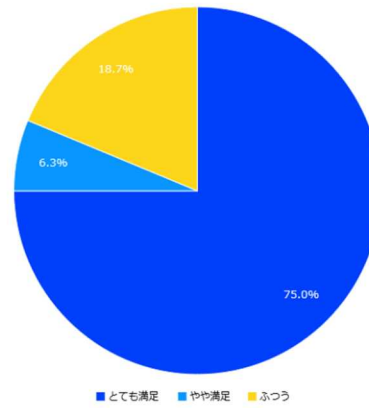
⑫ 建物や設備



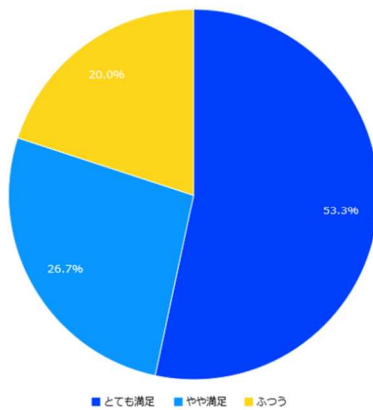
⑬ 治療結果



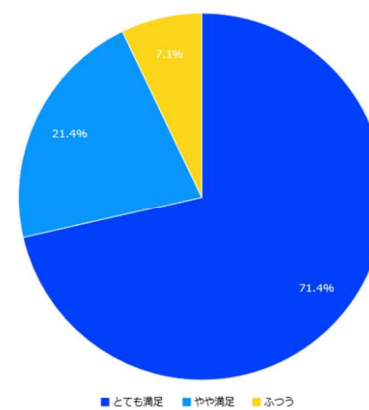
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



とても満足

やや満足

ふつう

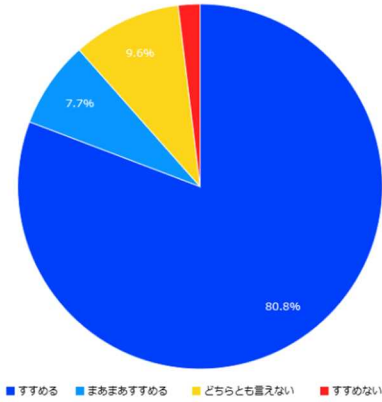
やや不満

とても不満

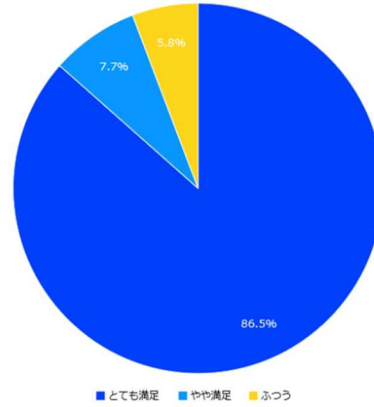


【東病棟 5階】

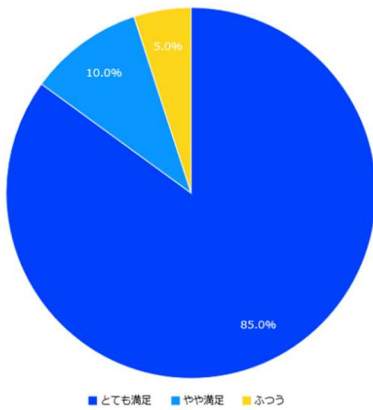
① 総合評価



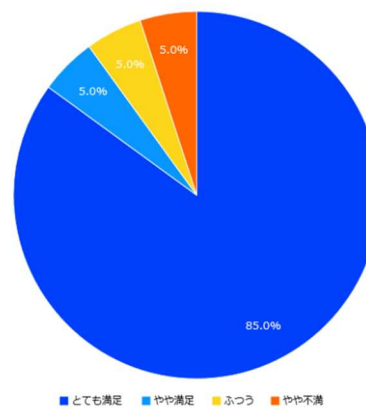
② 医師による診療・治療内容



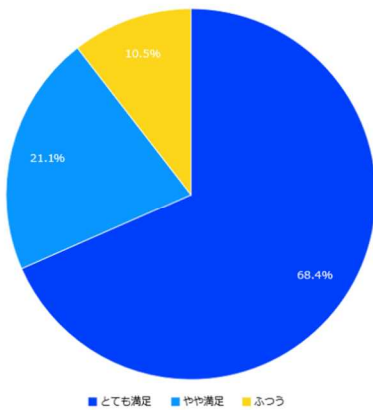
③ 医師との対話



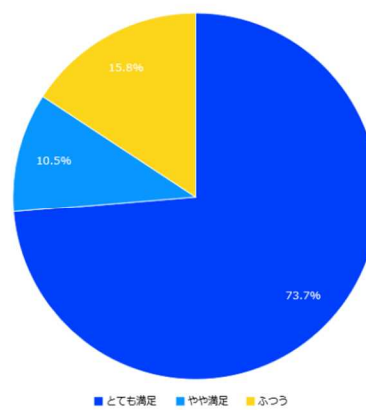
④ 看護師



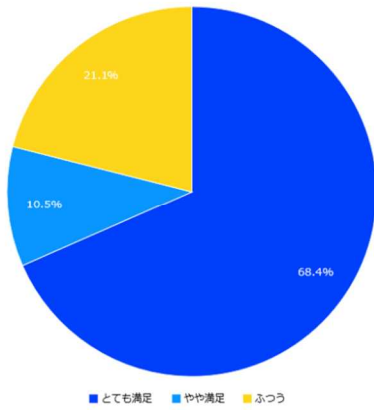
⑤ 事務職員



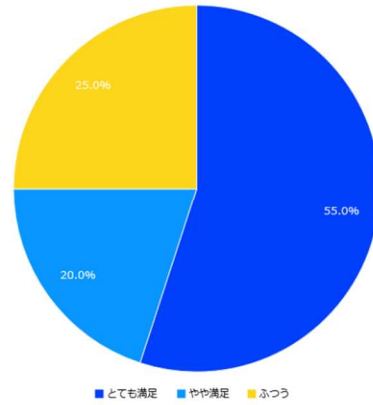
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



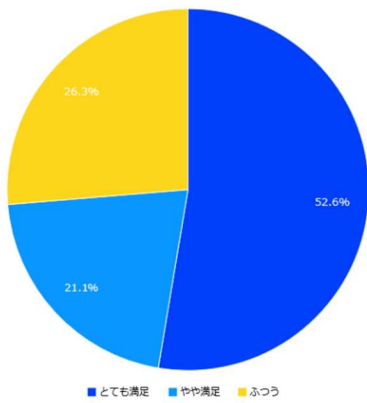
⑦ 精神的なケア



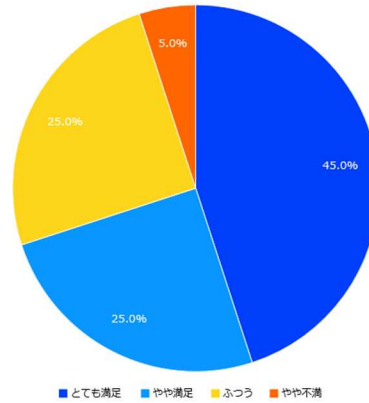
⑧ プライバシー保護の対応



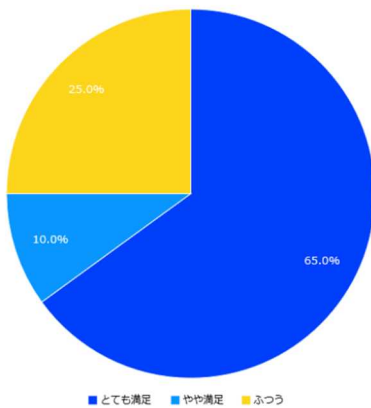
⑨ 病室・浴室・トイレなど



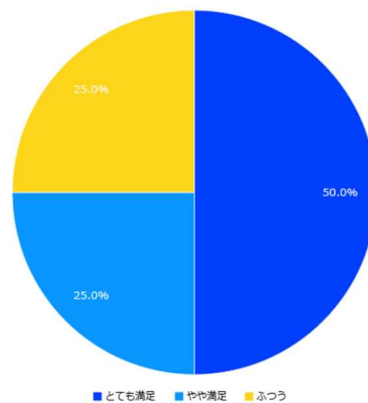
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

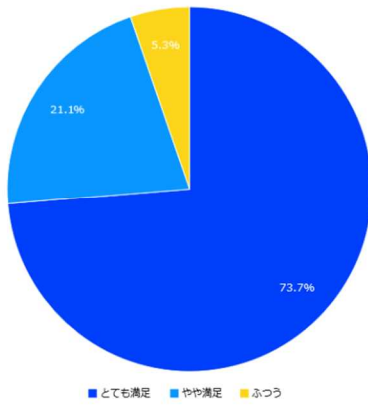


⑫ 建物や設備

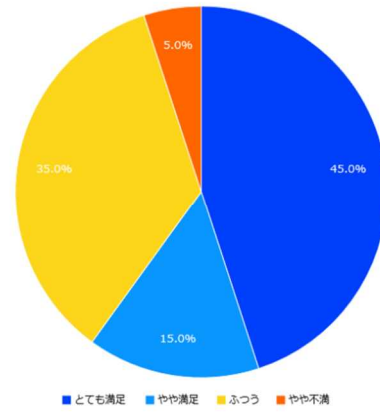


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

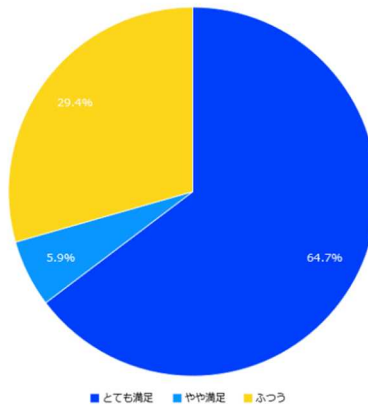
⑬ 治療結果



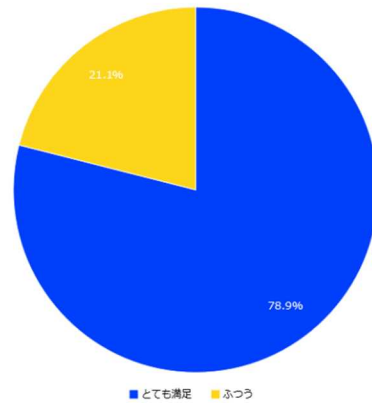
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

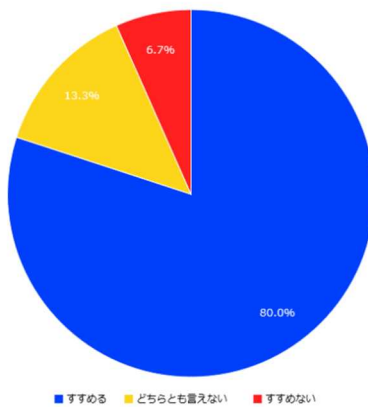


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

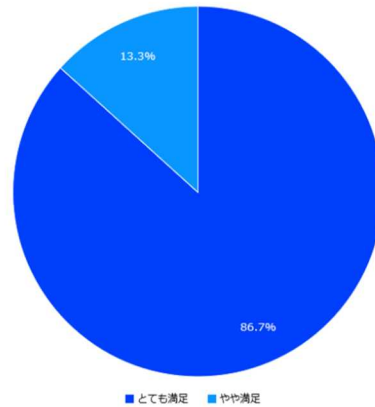


【東病棟 6階】

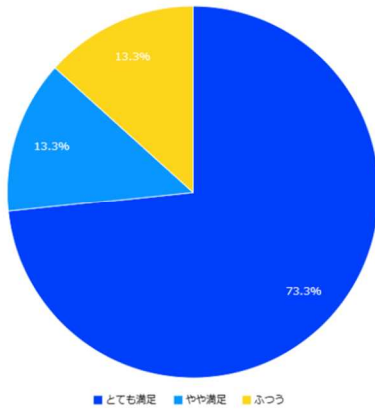
① 総合評価



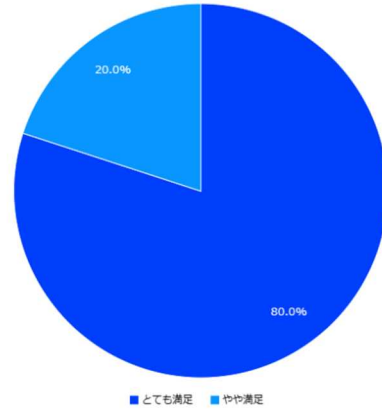
② 医師による診療・治療内容



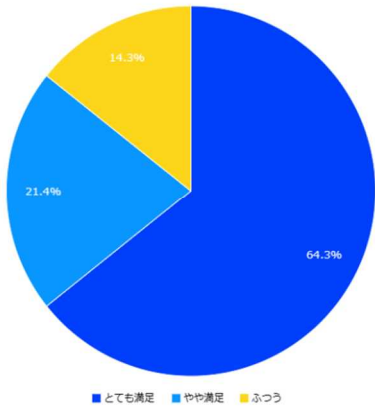
③ 医師との対話



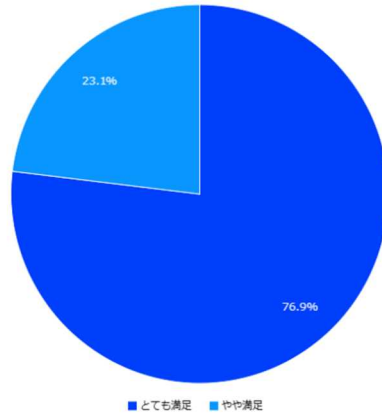
④ 看護師



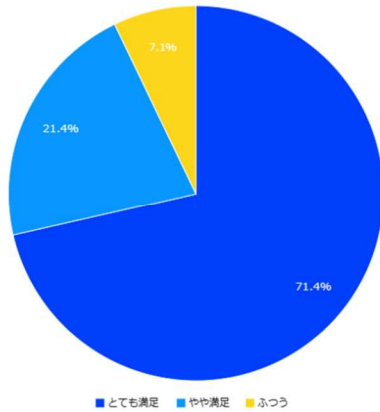
⑤ 事務職員



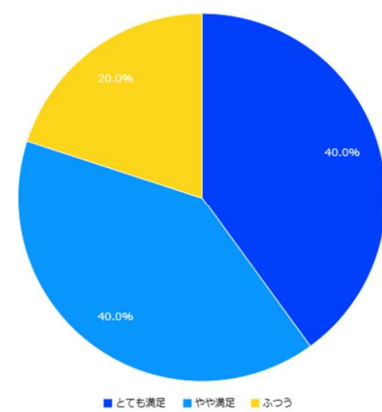
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



⑦ 精神的なケア



⑧ プライバシー保護の対応



とても満足

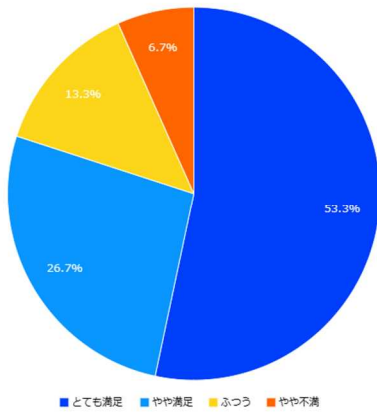
やや満足

ふつう

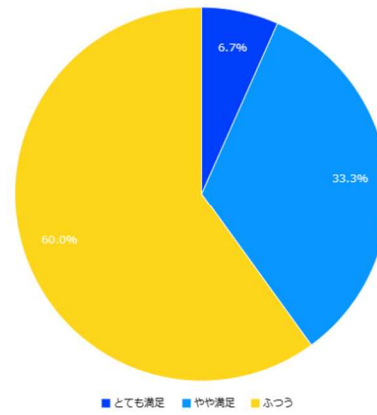
やや不満

とても不満

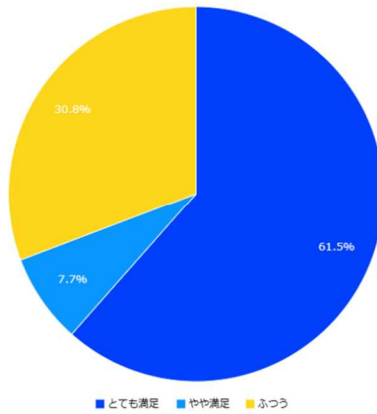
⑨ 病室・浴室・トイレなど



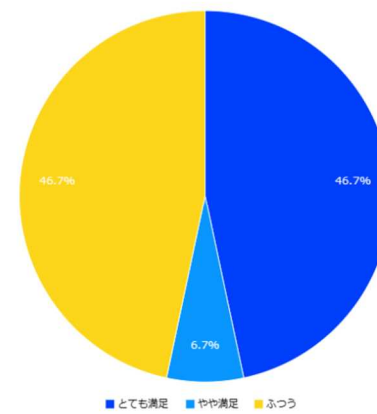
⑩ 食事の内容



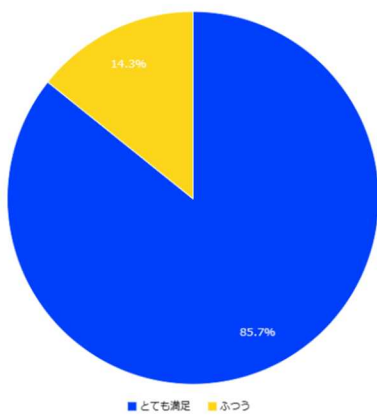
⑪ 職員間の連携



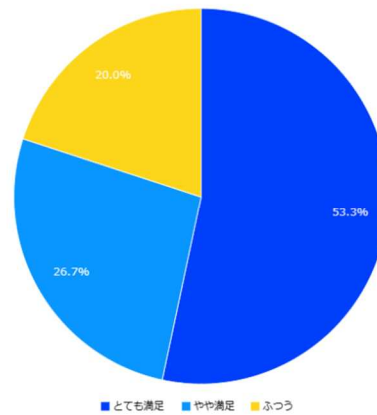
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果

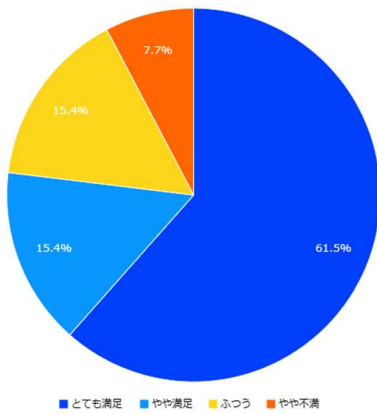


⑭ 清掃の状況

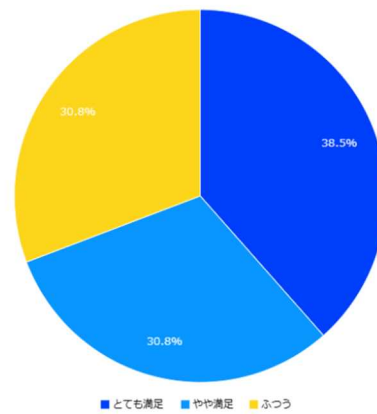


とても満足    やや満足    ふつう    やや不満    とても不満

⑮ 家族への情報提供

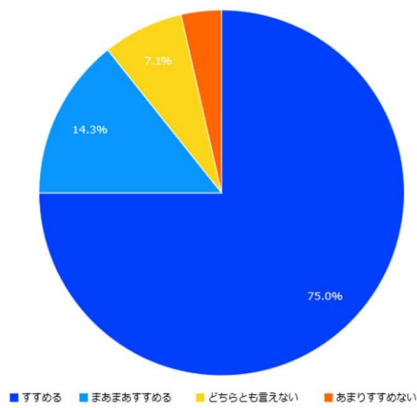


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

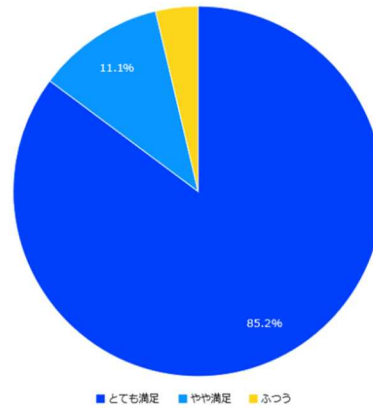


【東病棟7階】

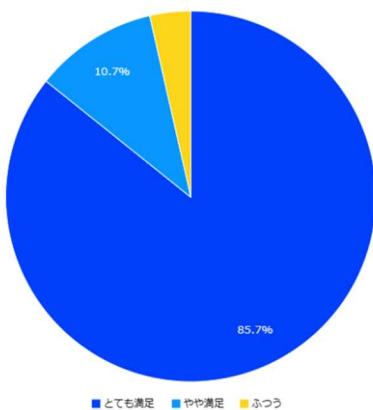
① 総合評価



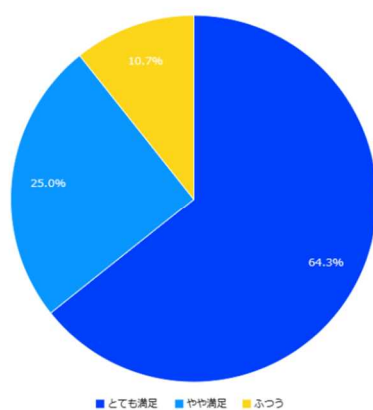
② 医師による診療・治療内容



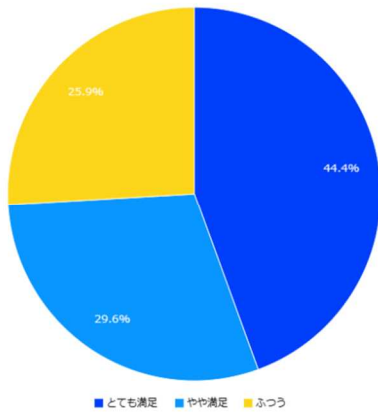
③ 医師との対話



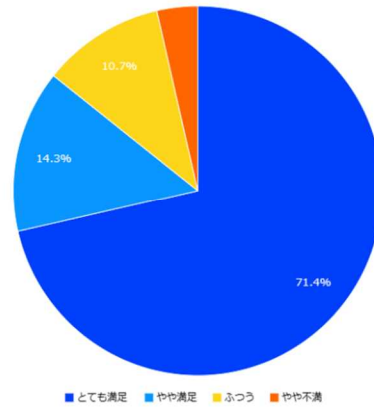
④ 看護師



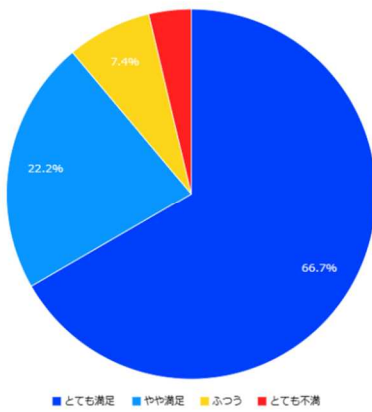
⑤ 事務職員



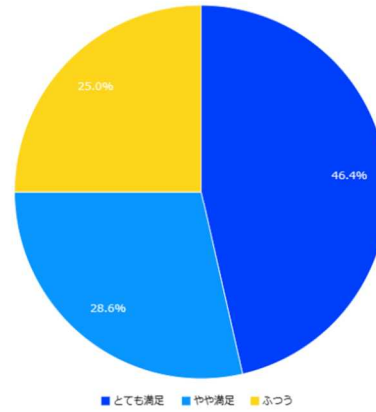
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



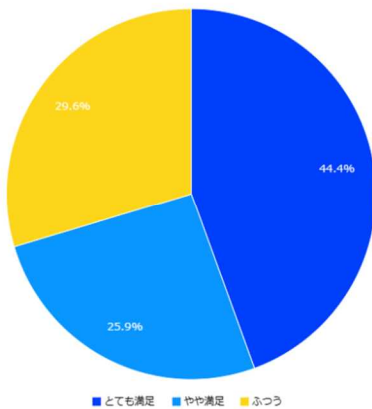
⑦ 精神的なケア



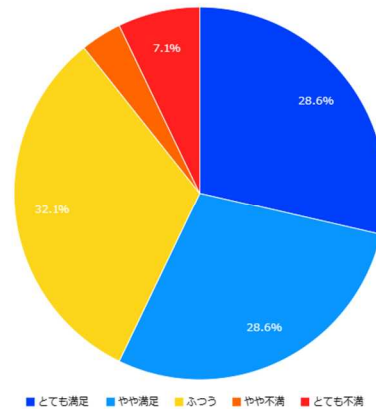
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

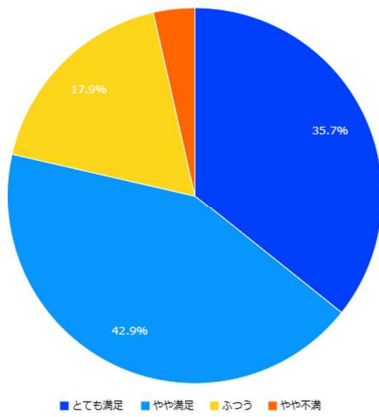


⑩ 食事の内容

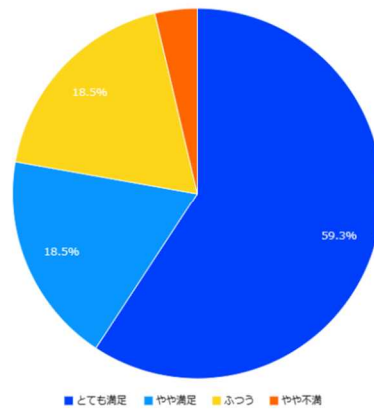


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

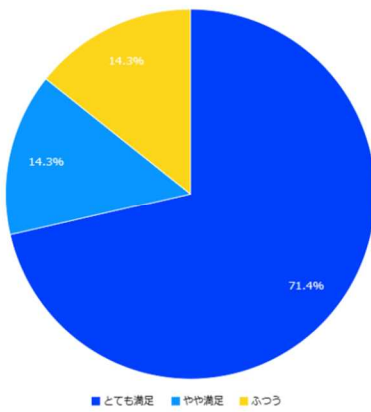
⑪ 職員間の連携



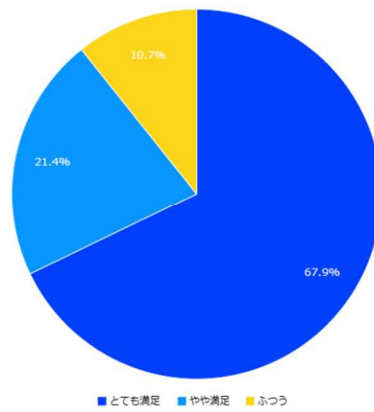
⑫ 建物や設備



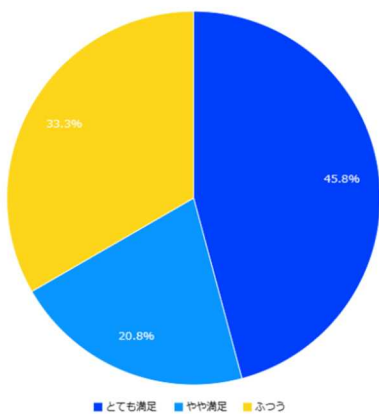
⑬ 治療結果



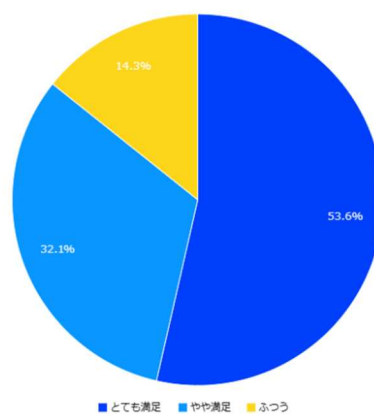
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

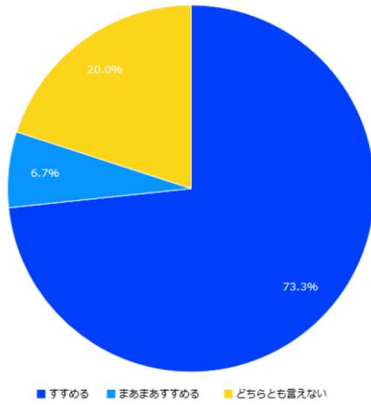


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

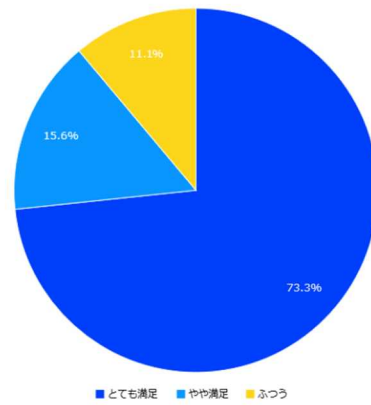


## 【東病棟 8階】

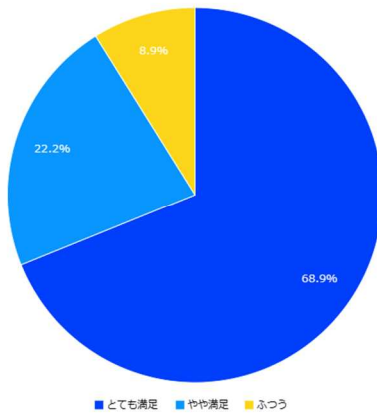
① 総合評価



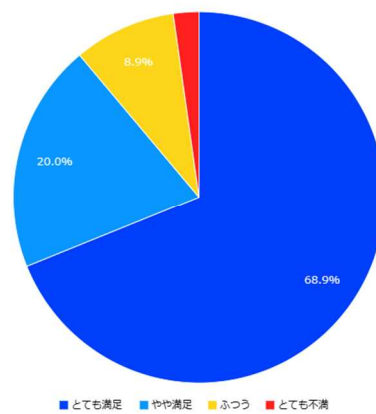
② 医師による診療・治療内容



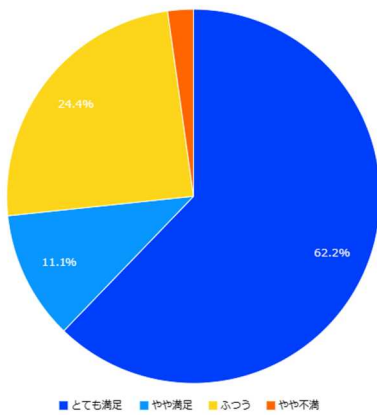
③ 医師との対話



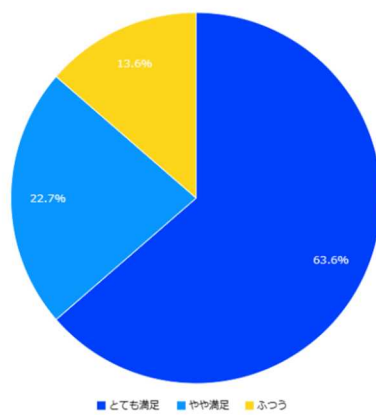
④ 看護師



⑤ 事務職員



⑥ 痛みや症状を和らげる対応



とても満足

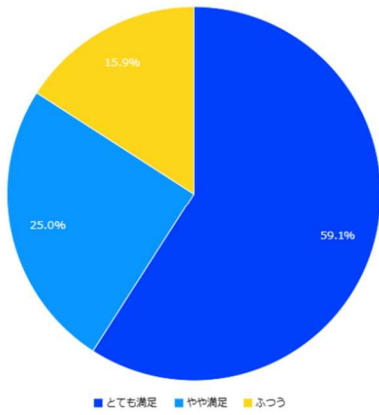
やや満足

ふつう

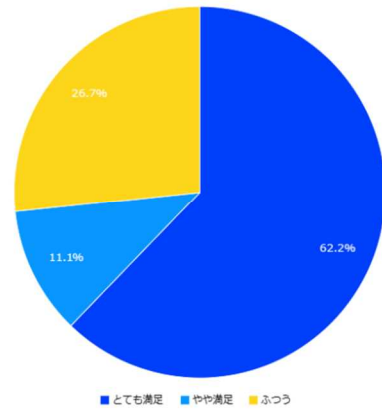
やや不満

とても不満

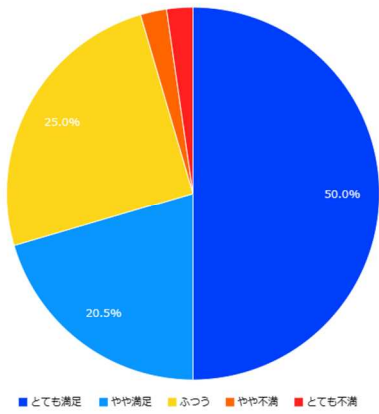
⑦ 精神的なケア



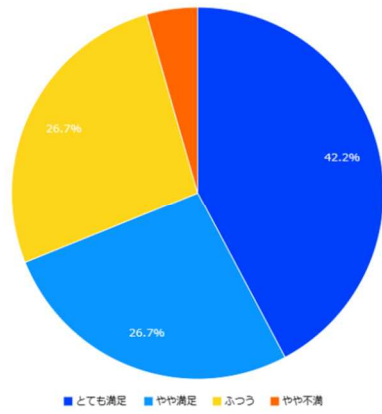
⑧ プライバシー保護の対応



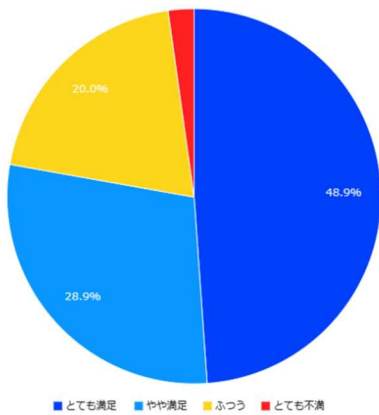
⑨ 病室・浴室・トイレなど



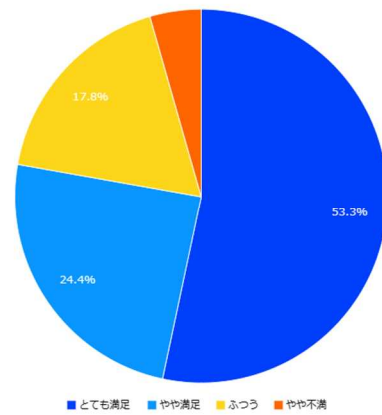
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

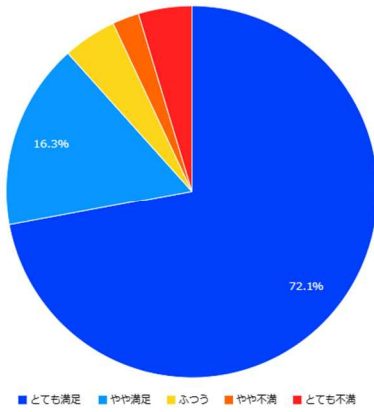


⑫ 建物や設備

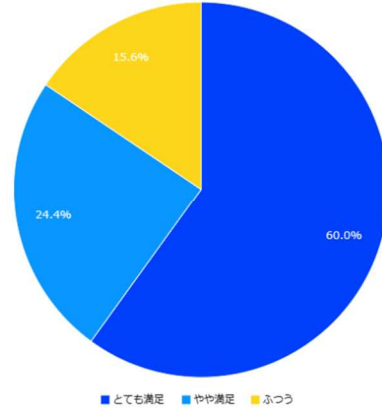


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

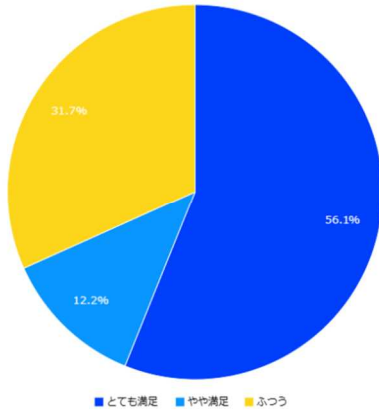
⑬ 治療結果



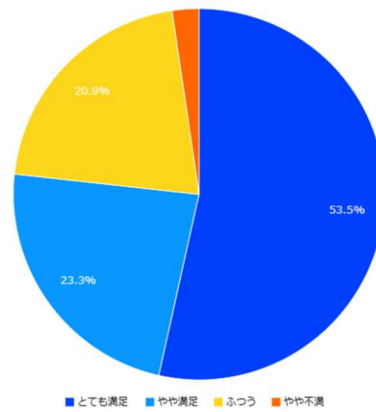
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

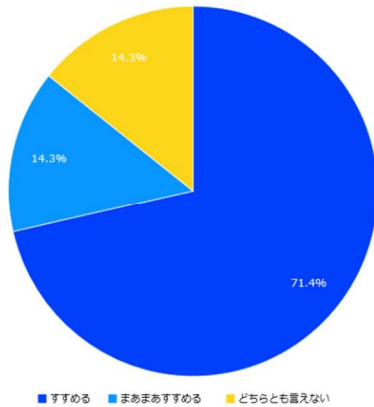


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

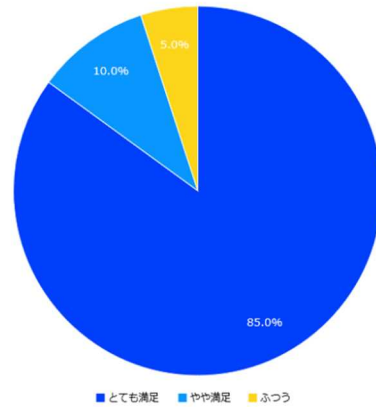


【東病棟9階】

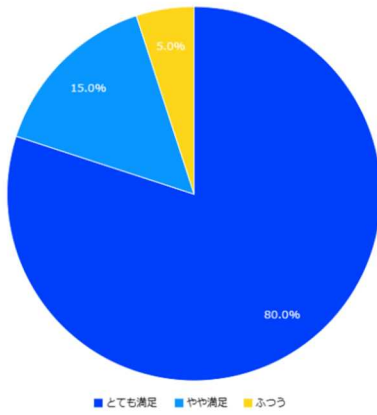
① 総合評価



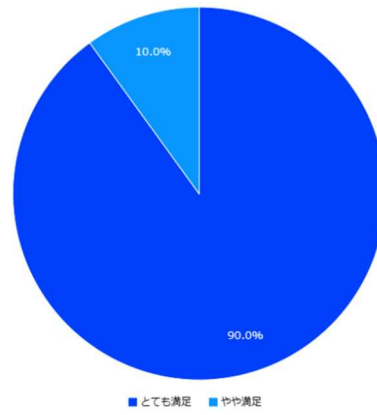
② 医師による診療・治療内容



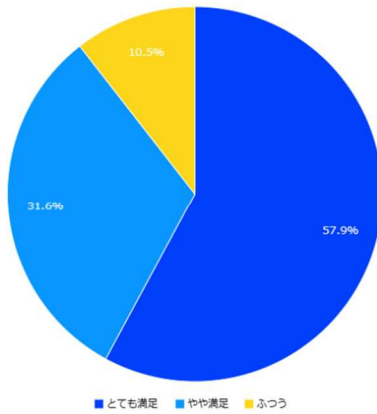
③ 医師との対話



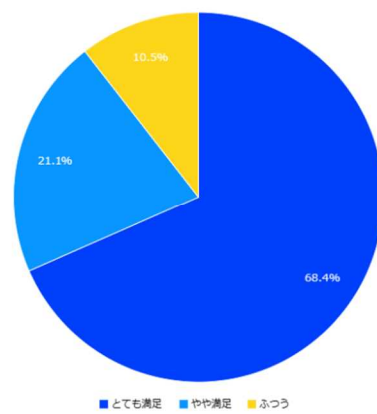
④ 看護師



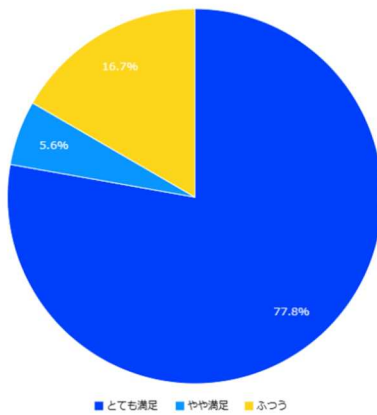
⑤ 事務職員



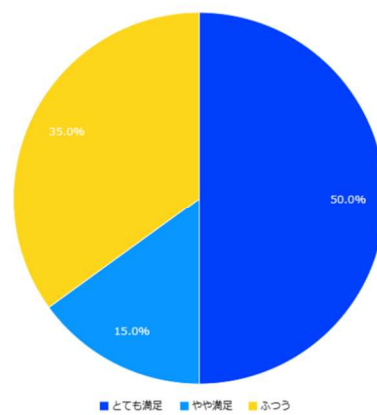
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



⑦ 精神的なケア

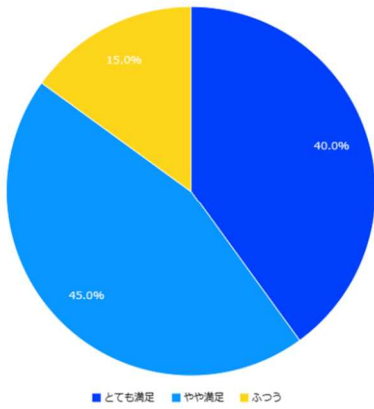


⑧ プライバシー保護の対応

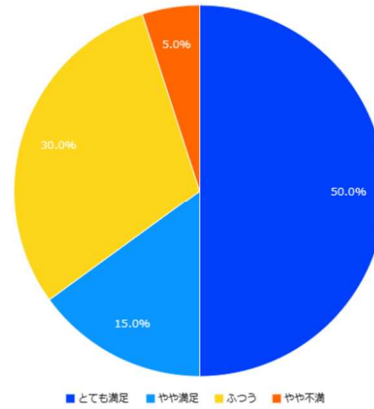


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

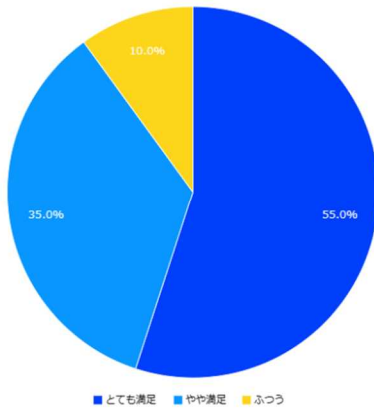
⑨ 病室・浴室・トイレなど



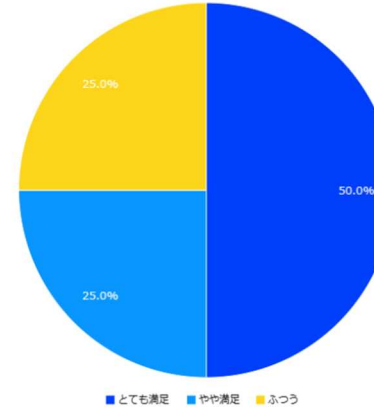
⑩ 食事の内容



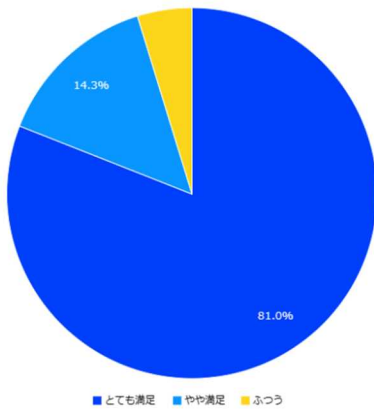
⑪ 職員間の連携



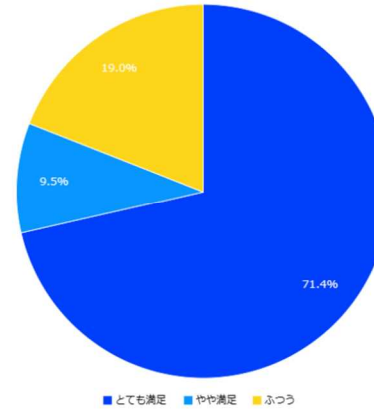
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果

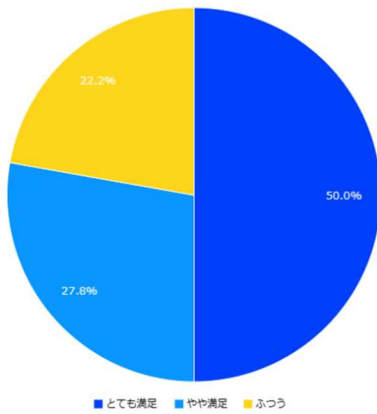


⑭ 清掃の状況

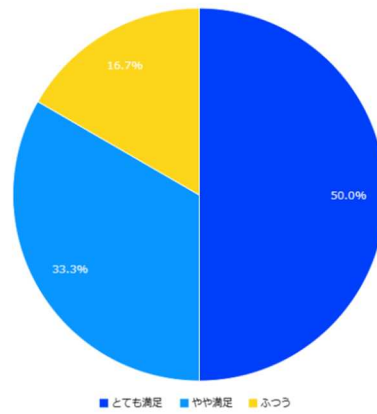


とても満足    やや満足    ふつう    やや不満    とても不満

⑮ 家族への情報提供

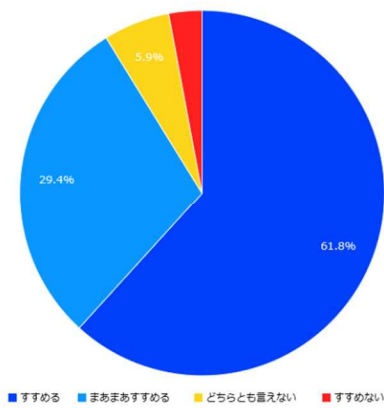


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

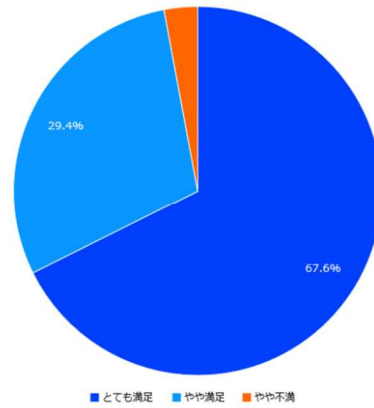


【東病棟 10階】

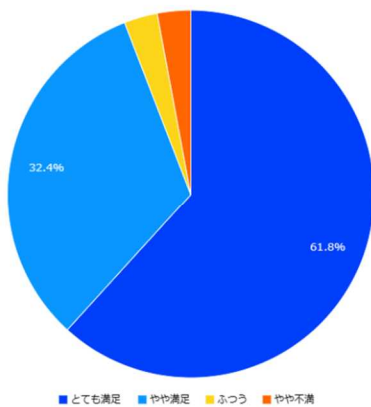
① 総合評価



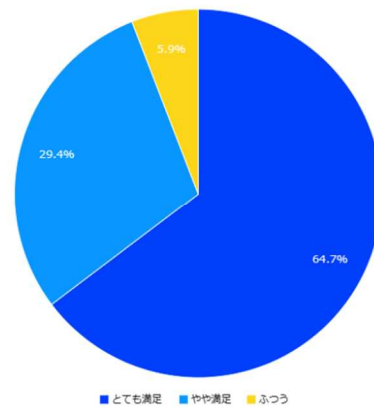
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

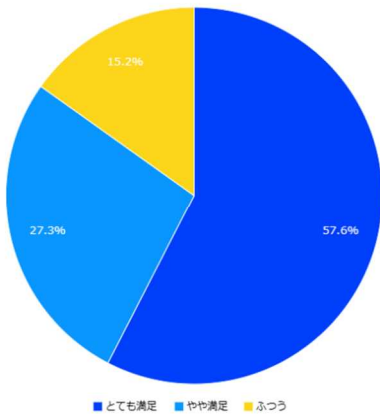


④ 看護師

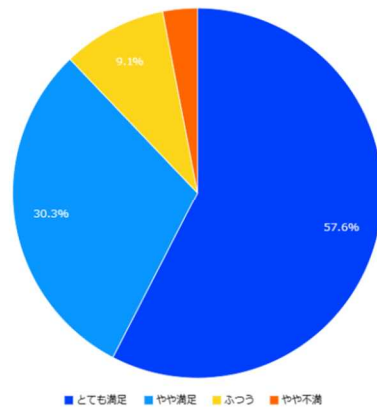


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

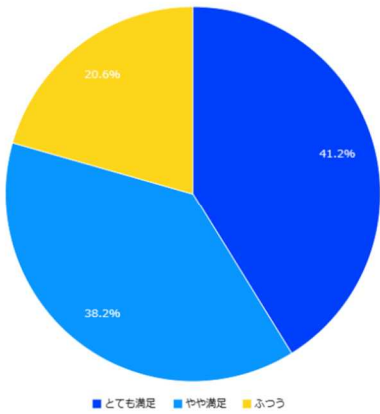
⑤ 事務職員



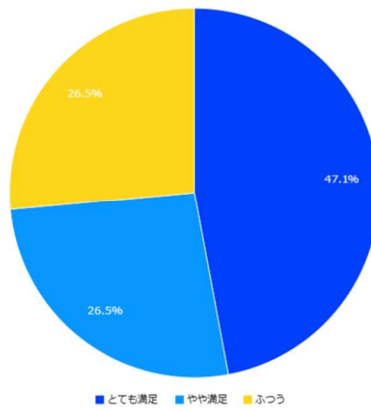
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



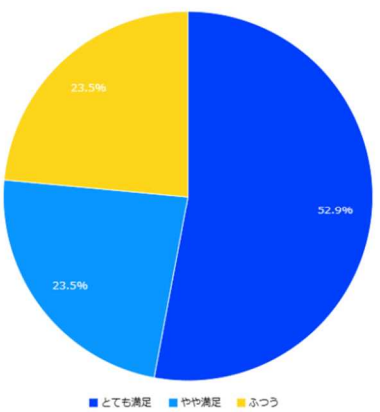
⑦ 精神的なケア



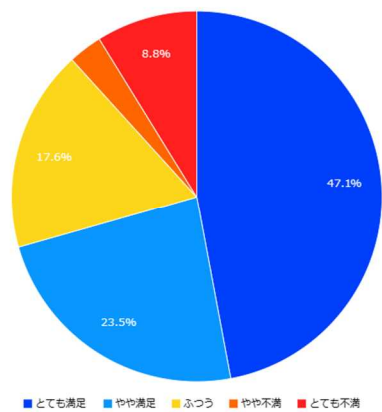
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

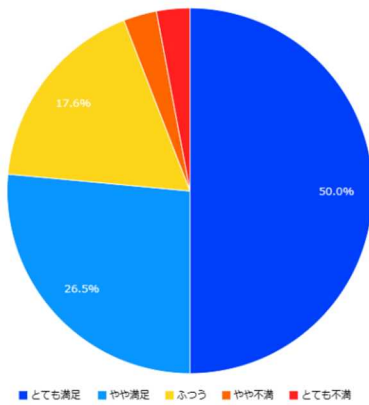


⑩ 食事の内容

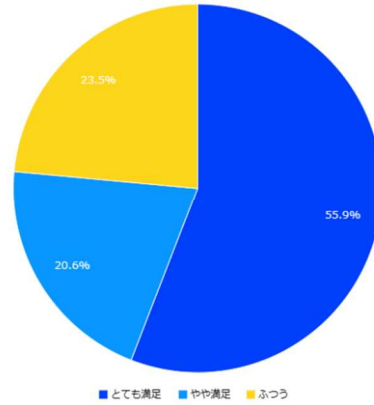


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

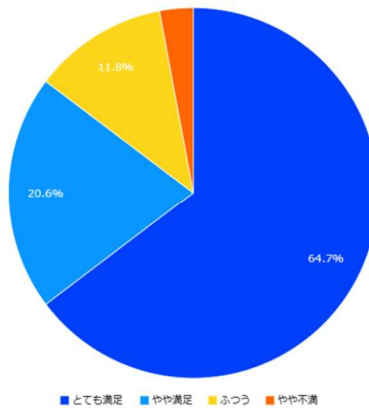
⑪ 職員間の連携



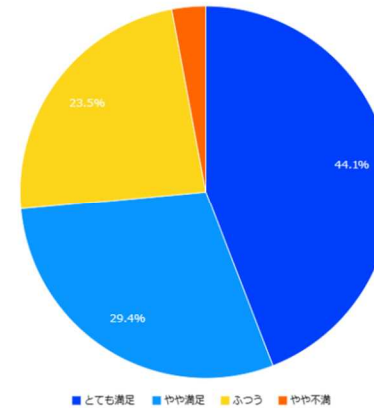
⑫ 建物や設備



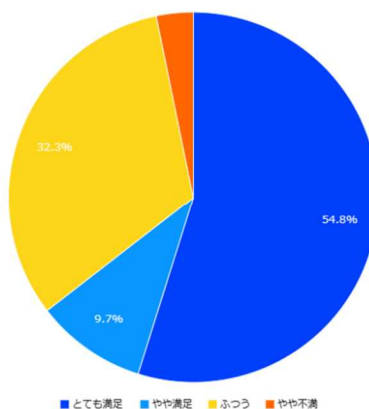
⑬ 治療結果



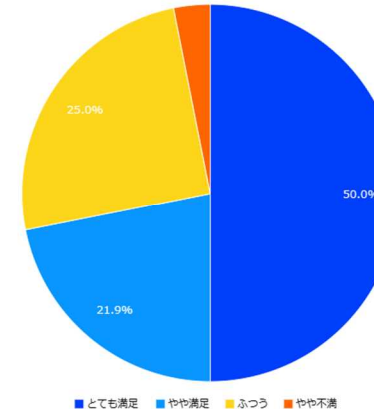
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



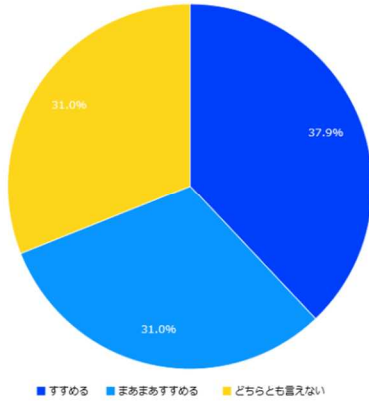
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



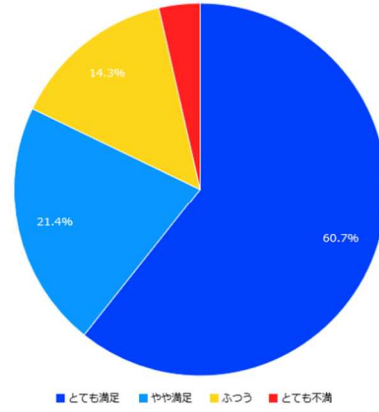


【東病棟 11 階】

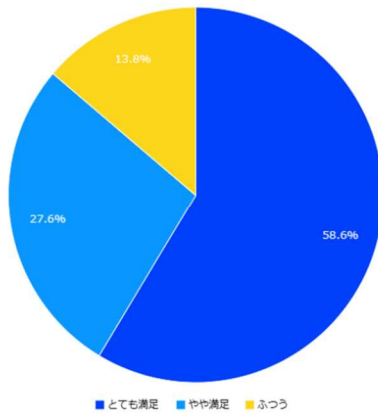
① 総合評価



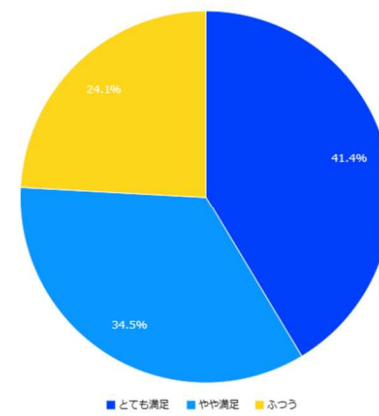
② 医師による診療・治療内容



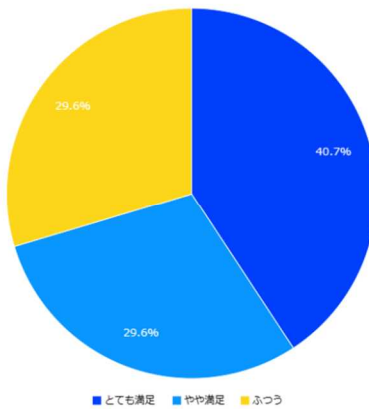
③ 医師との対話



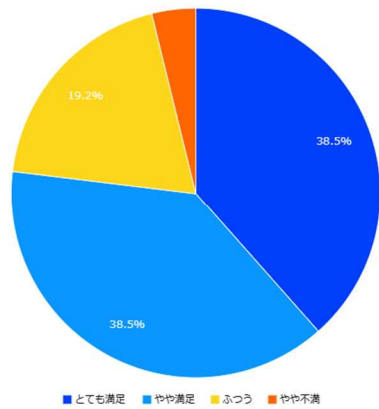
④ 看護師



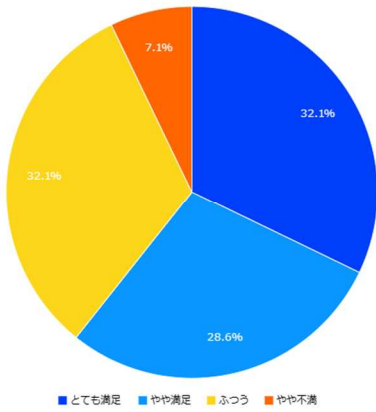
⑤ 事務職員



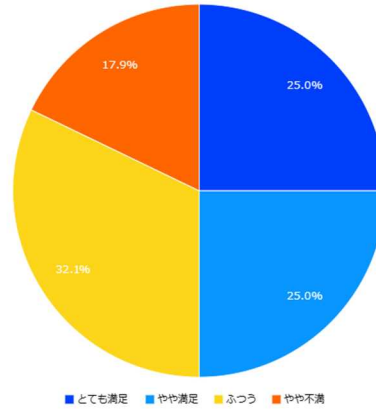
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



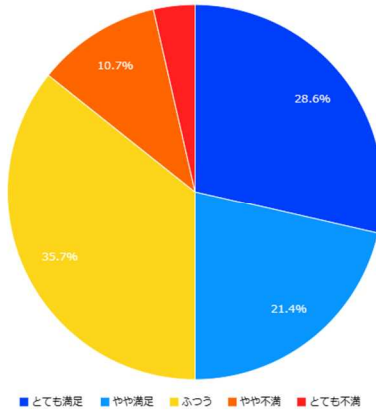
⑦ 精神的なケア



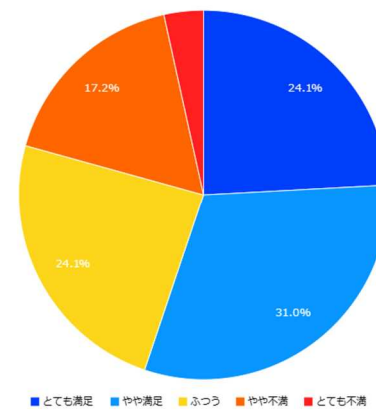
⑧ プライバシー保護の対応



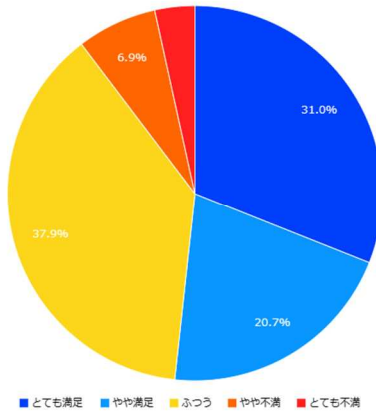
⑨ 病室・浴室・トイレなど



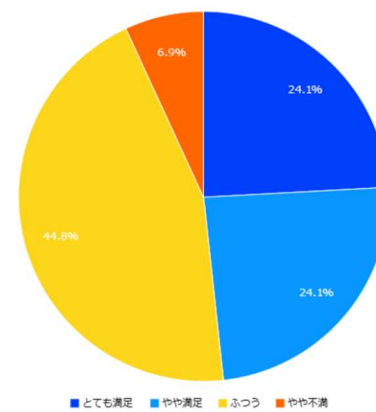
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

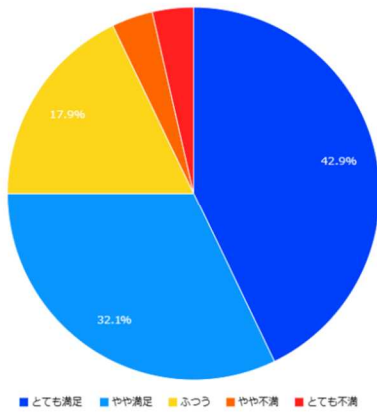


⑫ 建物や設備

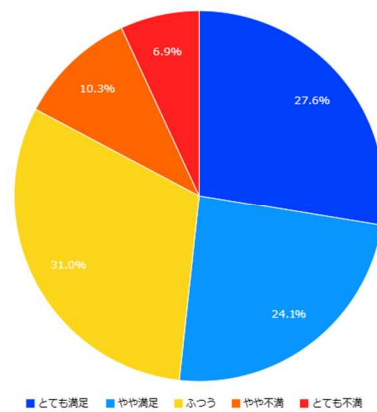


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

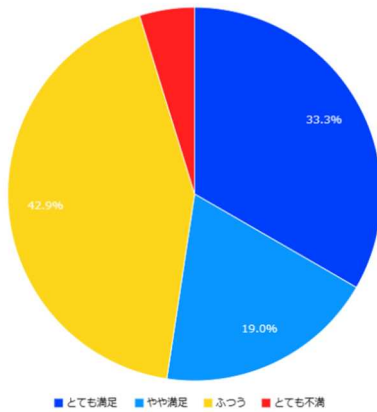
⑬ 治療結果



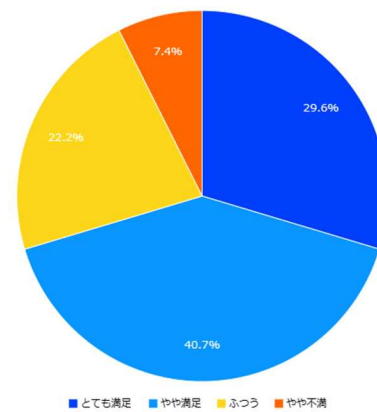
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



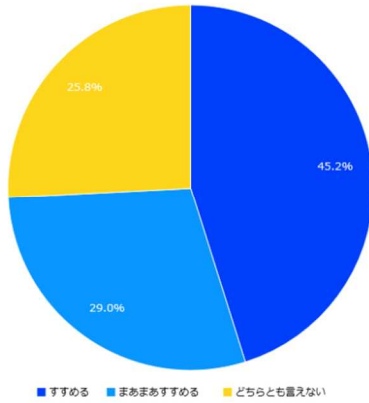
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



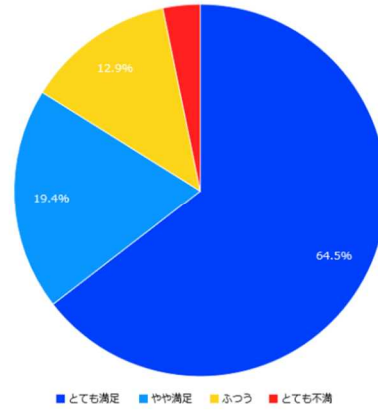
## (5) 診療科別調査結果

### 【呼吸器内科】

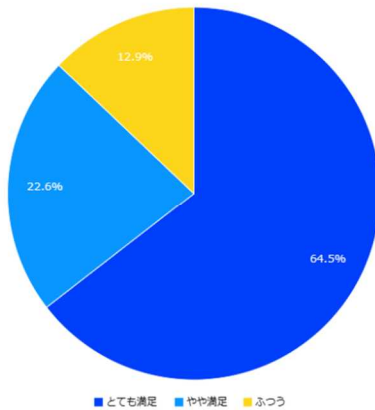
① 総合評価



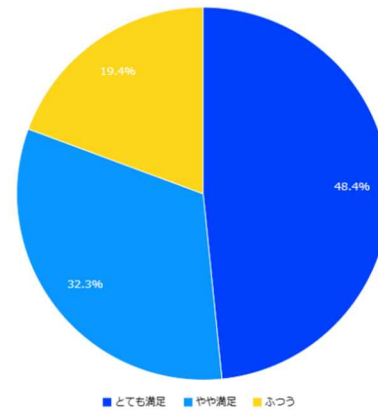
② 医師による診療・治療内容



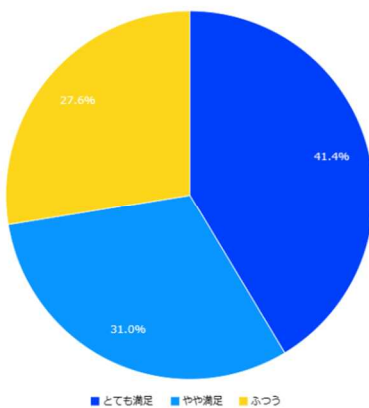
③ 医師との対話



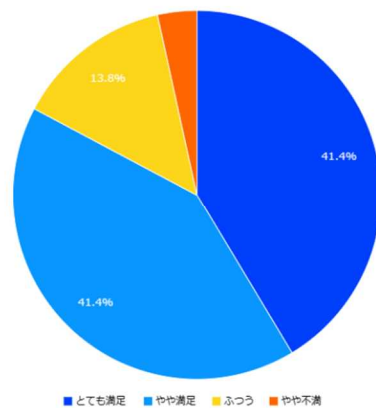
④ 看護師



⑤ 事務職員

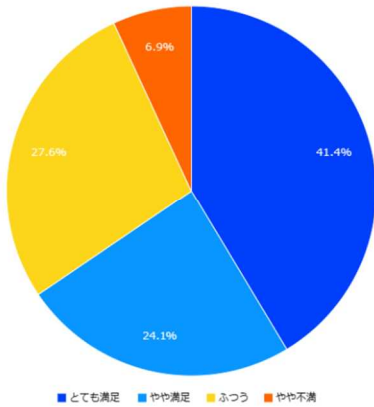


⑥ 痛みや症状を和らげる対応

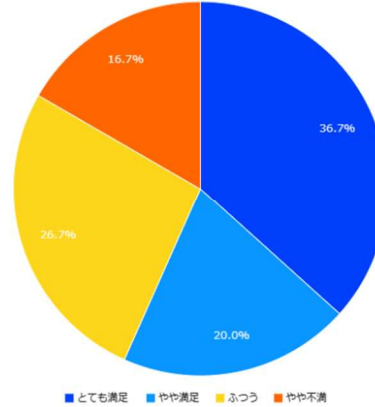


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

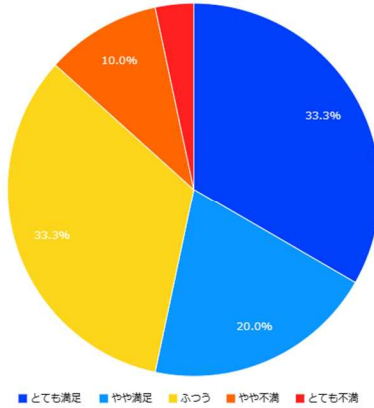
⑦ 精神的なケア



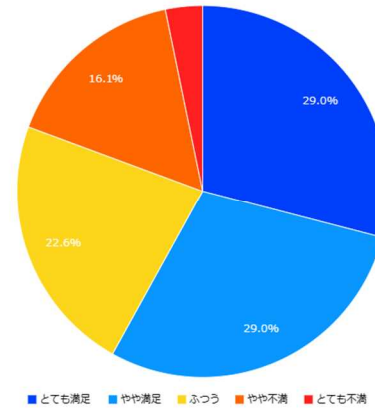
⑧ プライバシー保護の対応



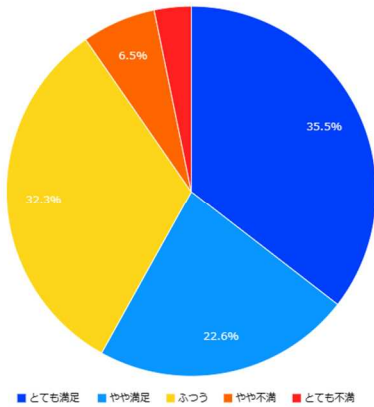
⑨ 病室・浴室・トイレなど



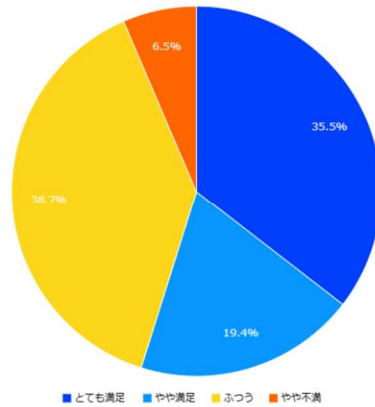
⑩ 食事の内容



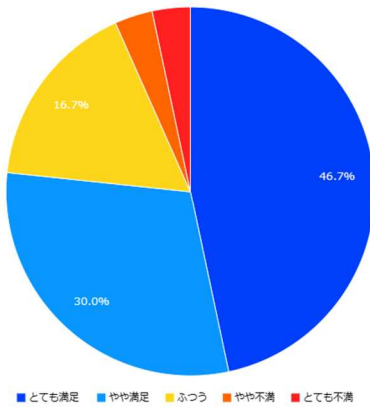
⑪ 職員間の連携



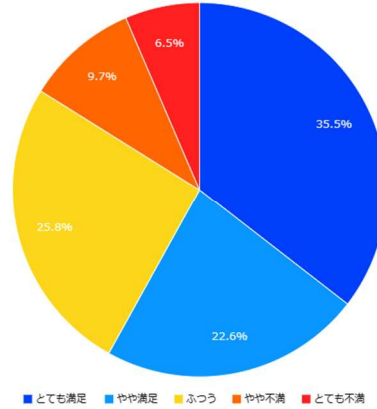
⑫ 建物や設備



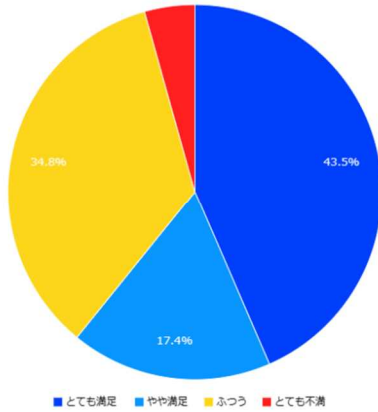
⑬ 治療結果



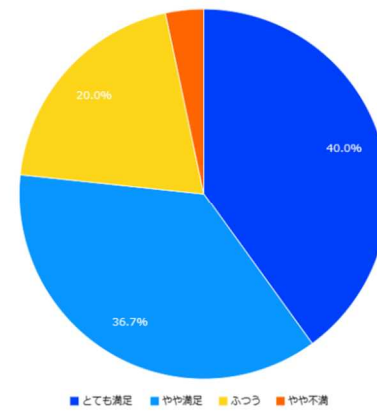
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

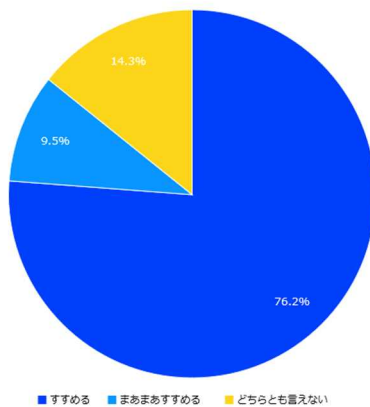


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

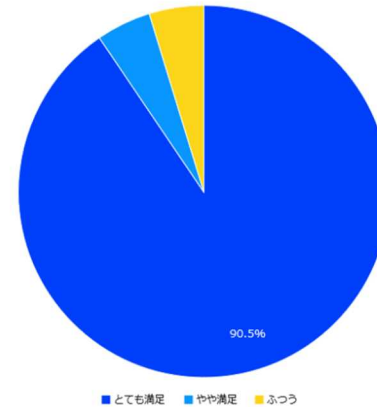


【消化器内科】

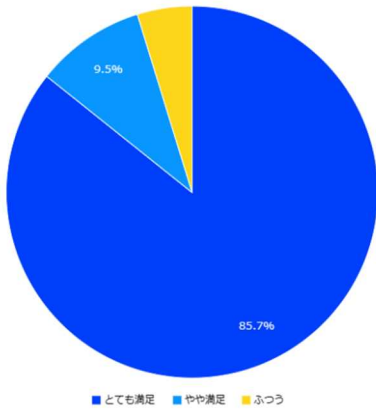
① 総合評価



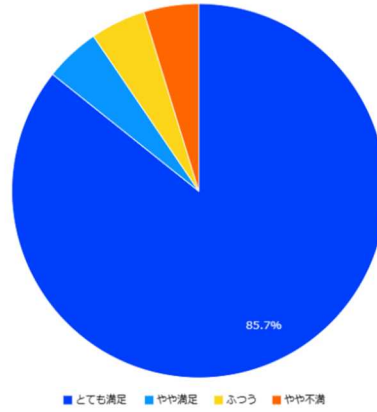
② 医師による診療・治療内容



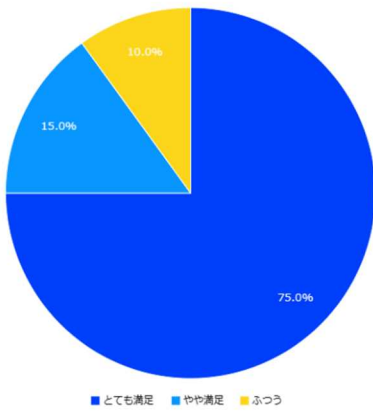
③ 医師との対話



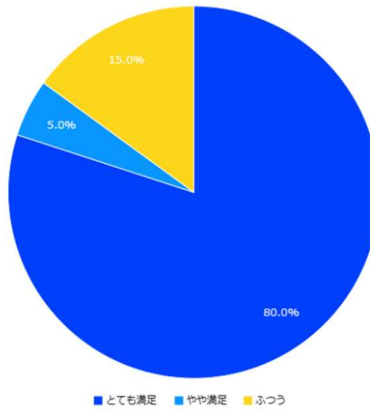
④ 看護師



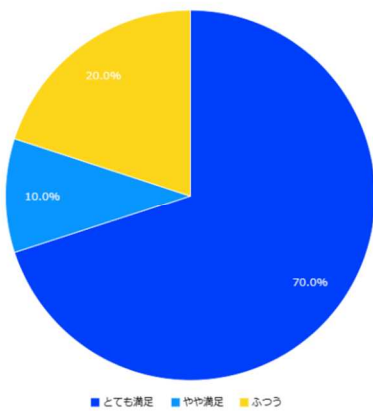
⑤ 事務職員



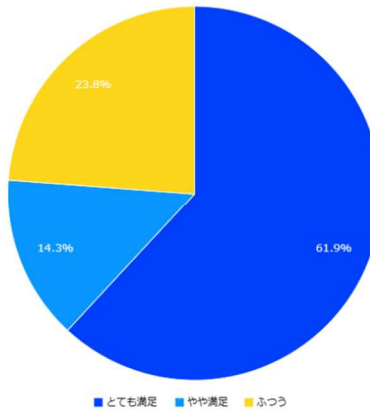
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



⑦ 精神的なケア

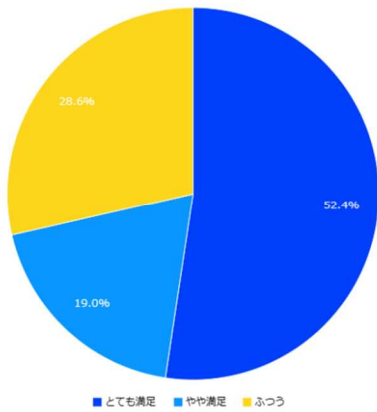


⑧ プライバシー保護の対応

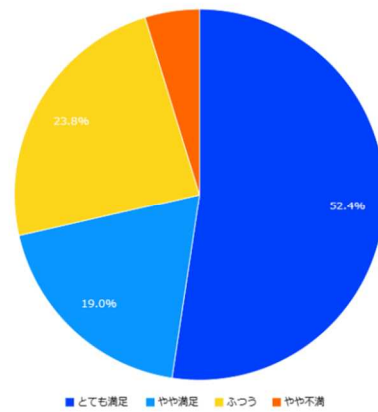


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

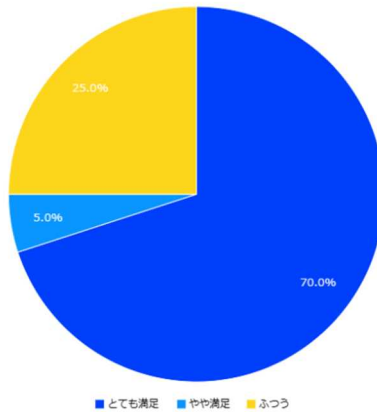
⑨ 病室・浴室・トイレなど



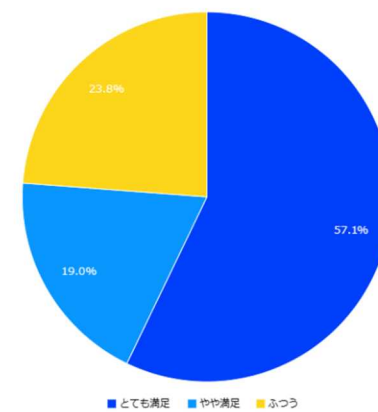
⑩ 食事の内容



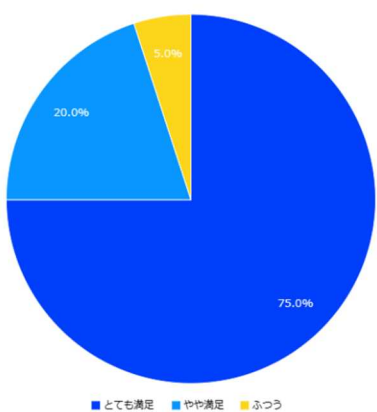
⑪ 職員間の連携



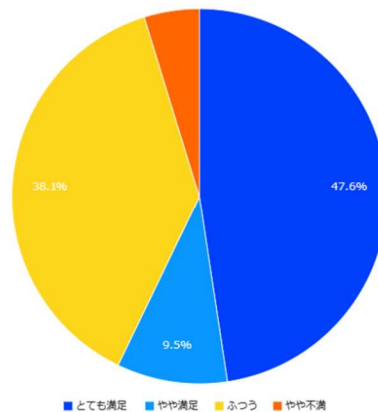
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果



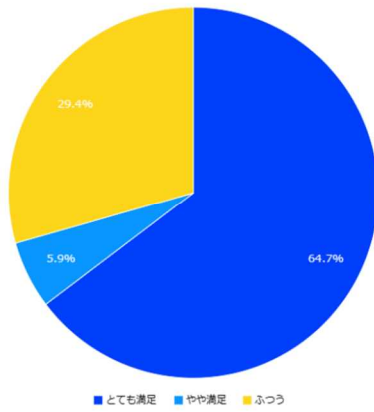
⑭ 清掃の状況



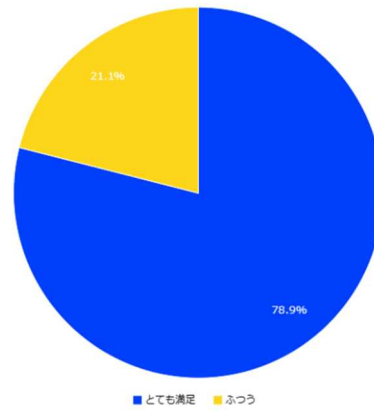
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満



⑮ 家族への情報提供

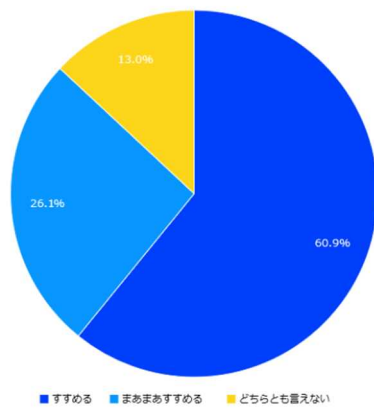


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

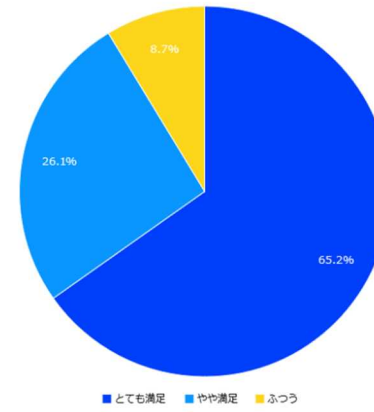


【血液内科】

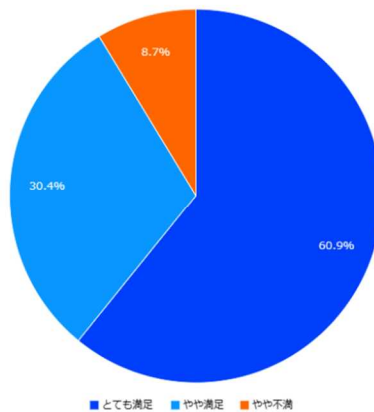
① 総合評価



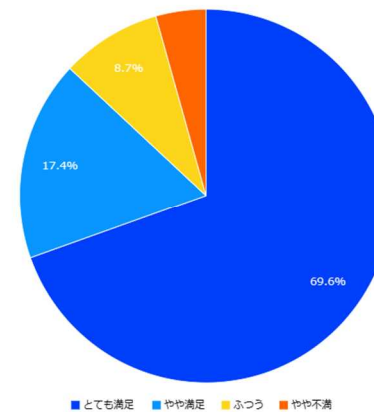
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

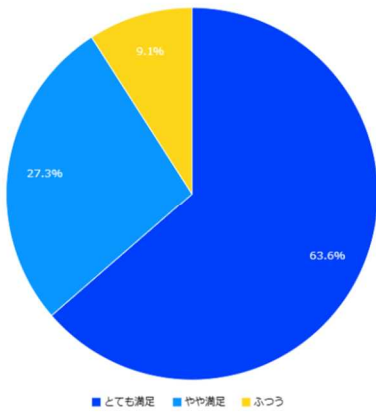


④ 看護師

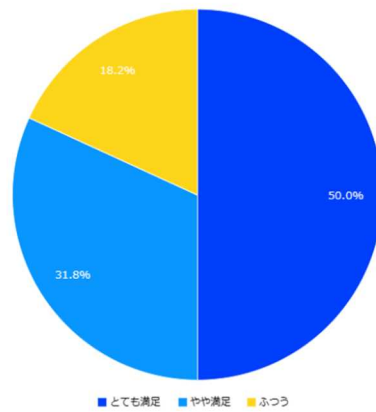


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

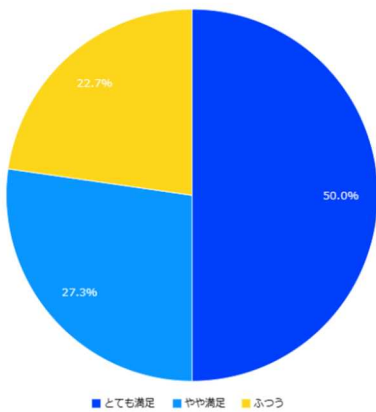
⑤ 事務職員



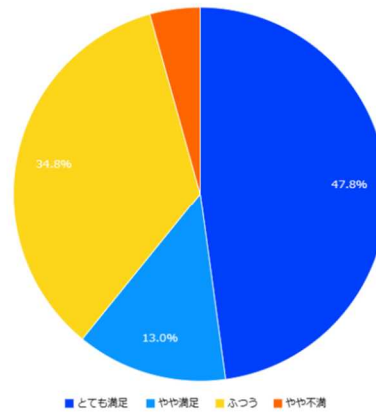
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



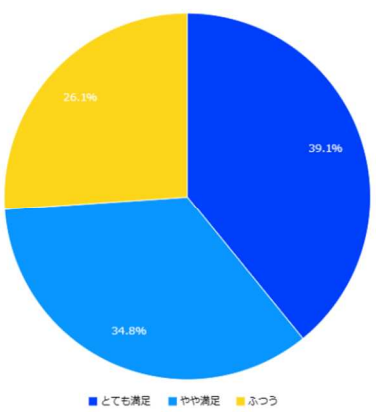
⑦ 精神的なケア



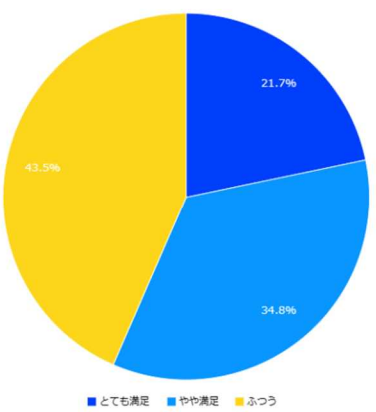
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

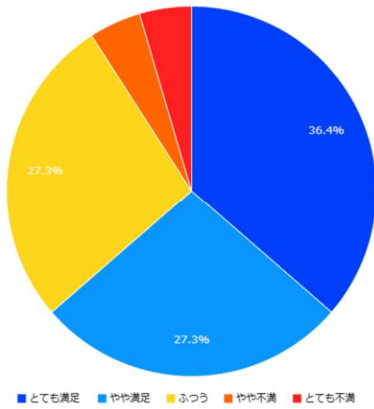


⑩ 食事の内容

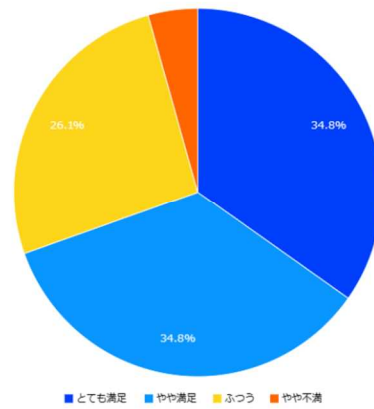


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

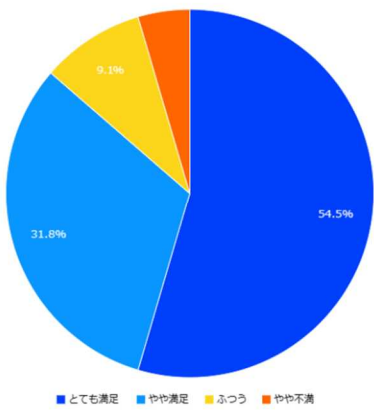
⑪ 職員間の連携



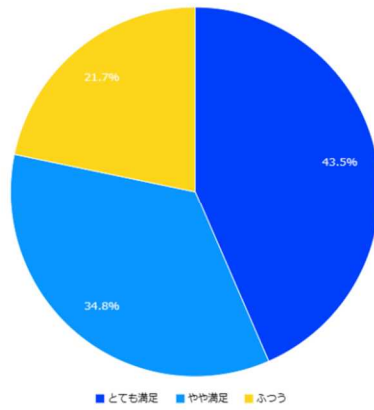
⑫ 建物や設備



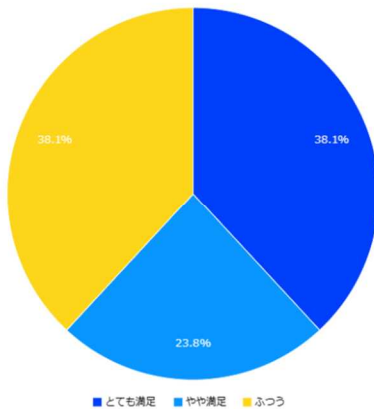
⑬ 治療結果



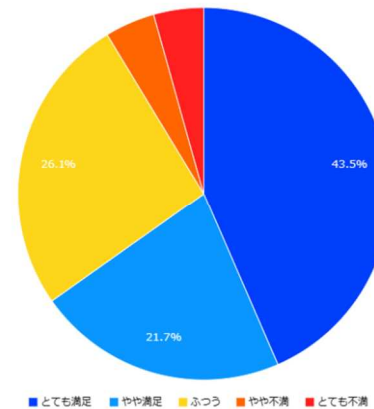
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



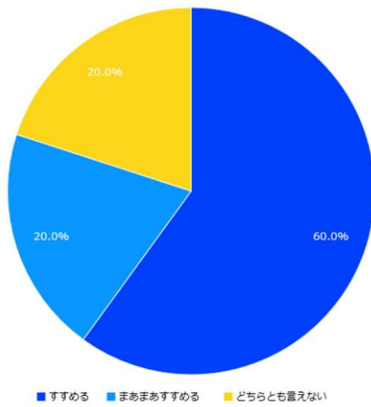
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



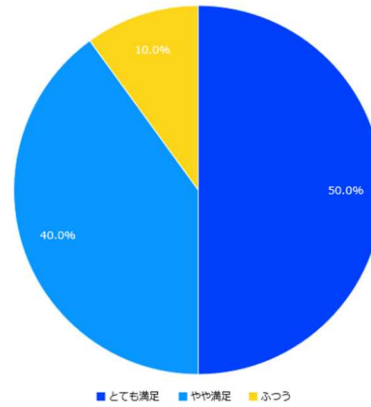
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

## 【腎臓内科】

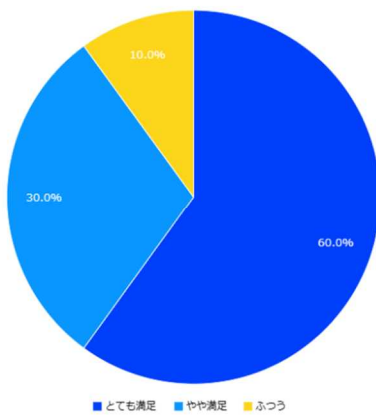
① 総合評価



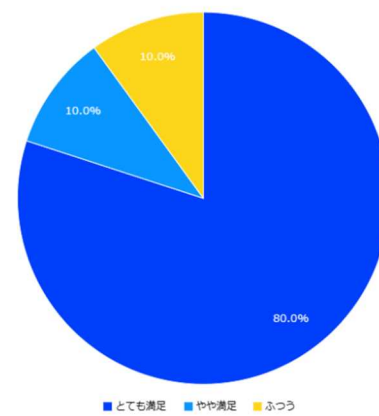
② 医師による診療・治療内容



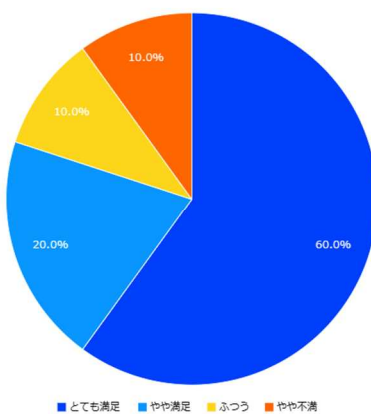
③ 医師との対話



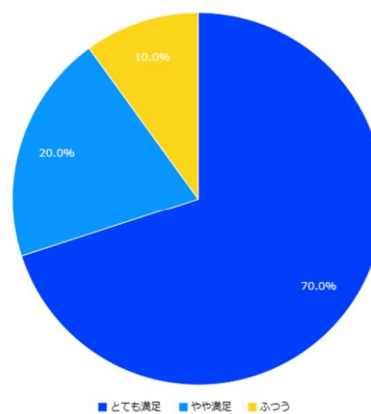
④ 看護師



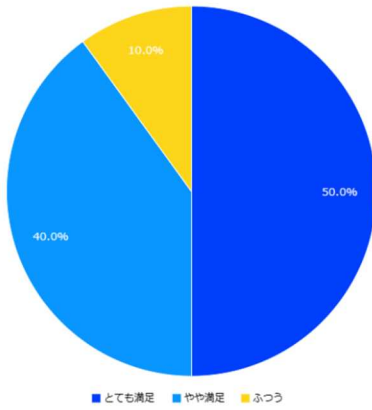
⑤ 事務職員



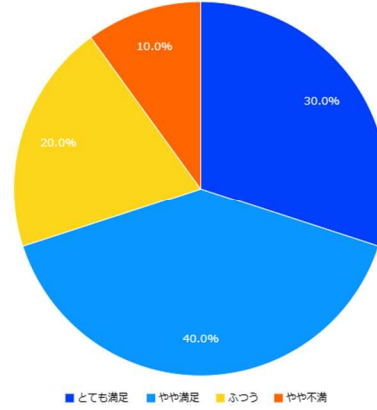
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



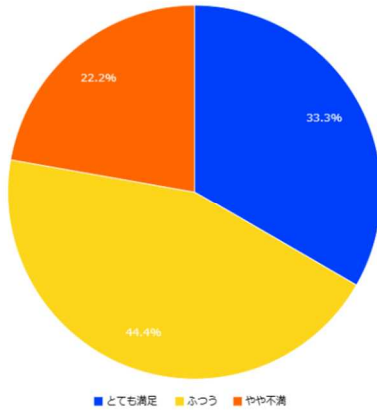
⑦ 精神的なケア



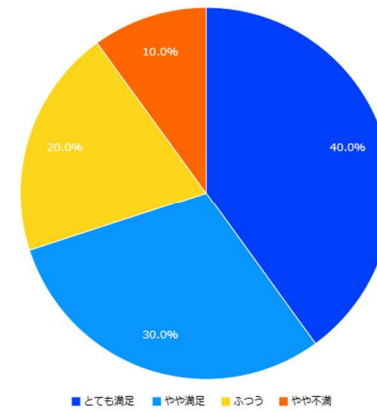
⑧ プライバシー保護の対応



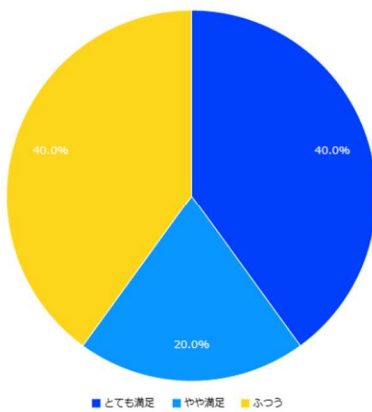
⑨ 病室・浴室・トイレなど



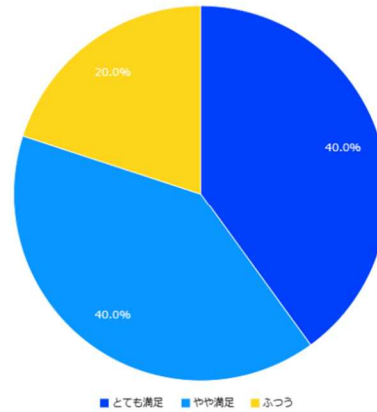
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

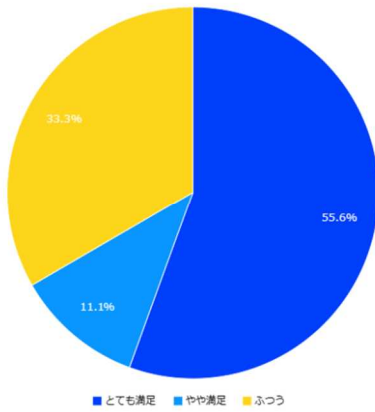


⑫ 建物や設備

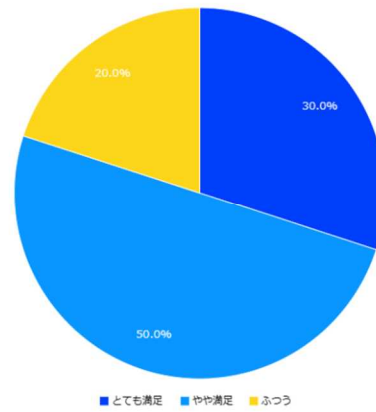


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

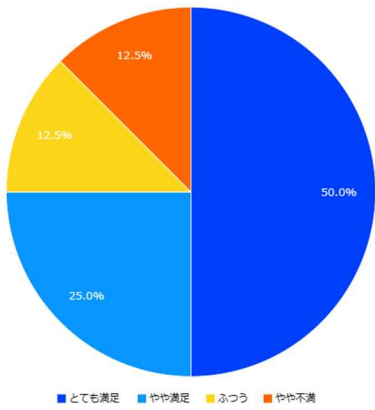
⑬ 治療結果



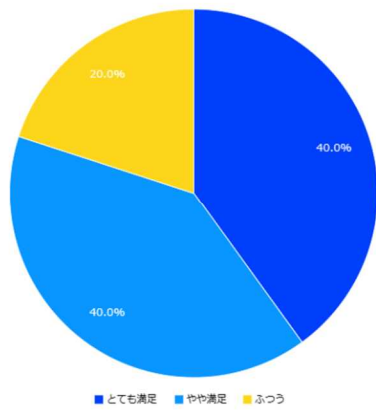
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

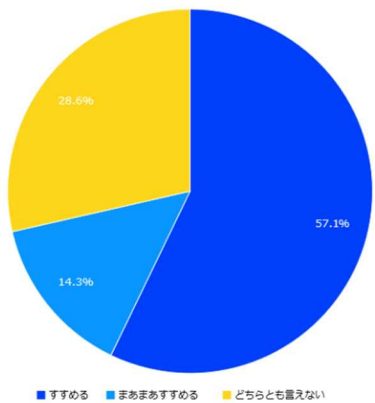


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

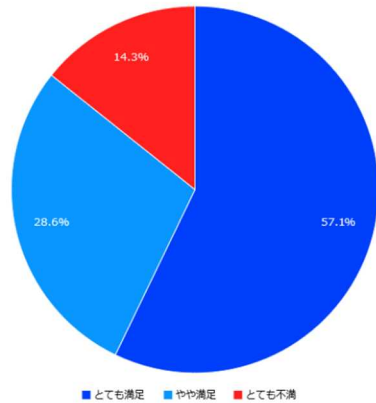


【糖尿病・代謝・内分泌内科】

① 総合評価

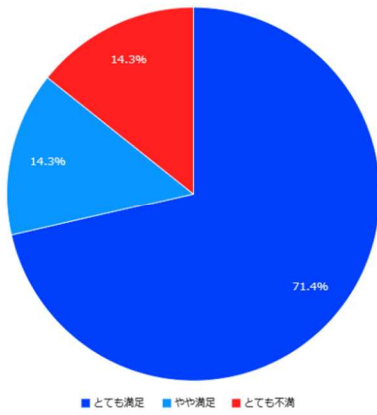


② 医師による診療・治療内容

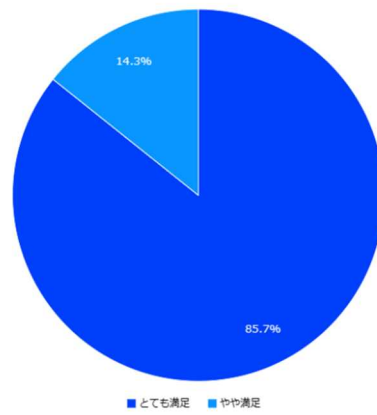


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

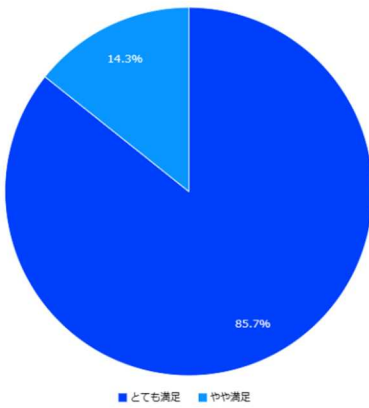
③ 医師との対話



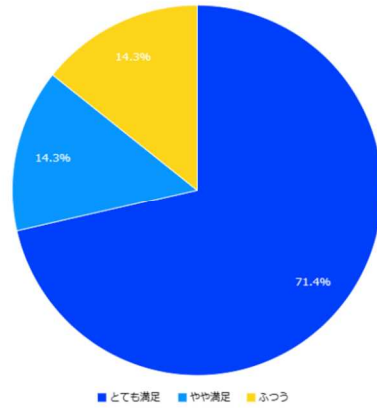
④ 看護師



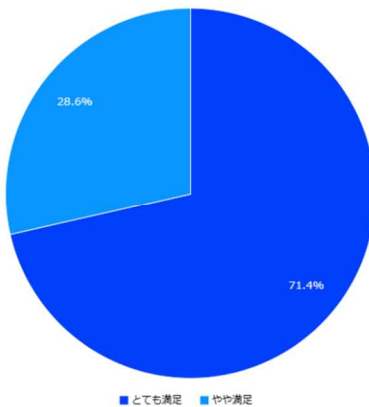
⑤ 事務職員



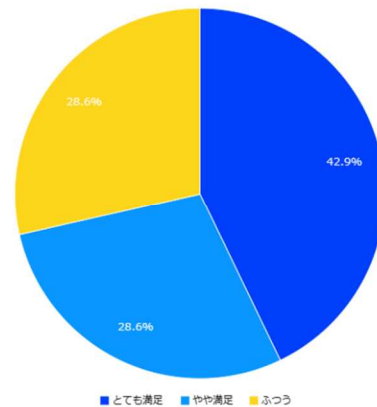
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



⑦ 精神的なケア

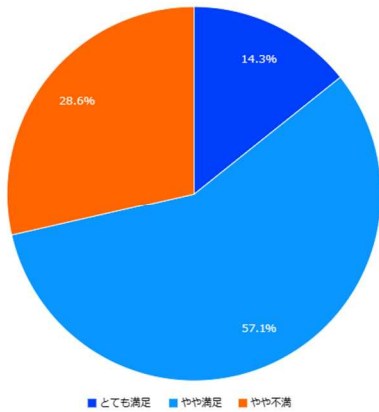


⑧ プライバシー保護の対応

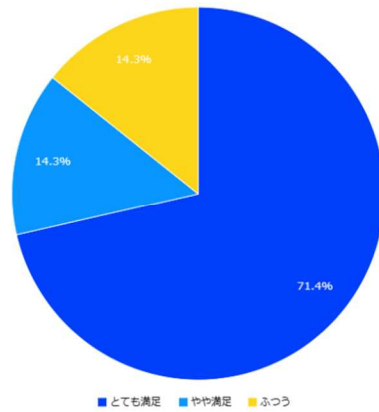


とても満足      やや満足      ふつう      やや不満      とても不満

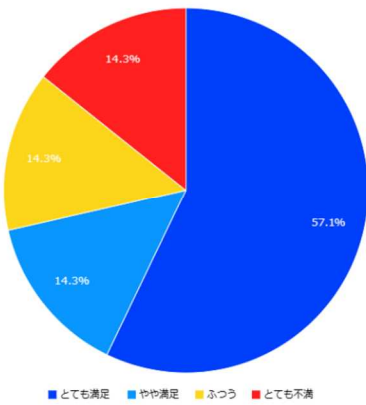
⑨ 病室・浴室・トイレなど



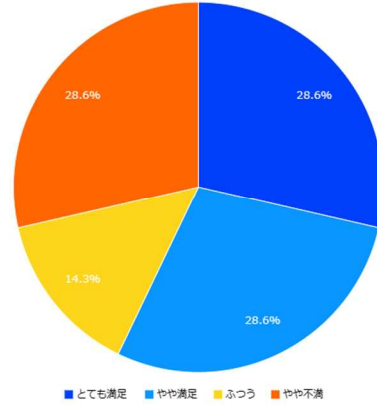
⑩ 食事の内容



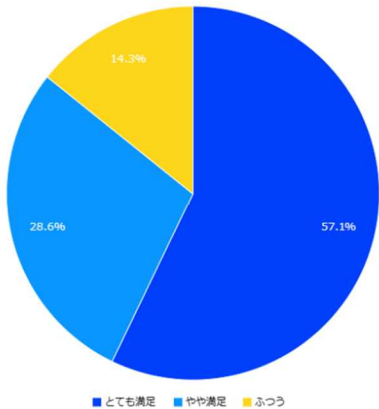
⑪ 職員間の連携



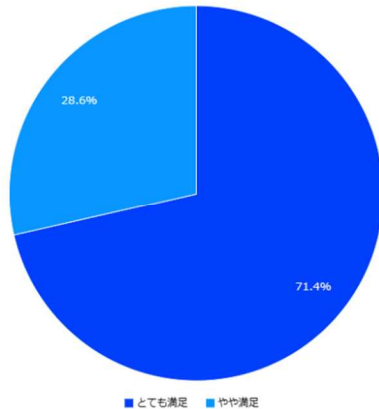
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果



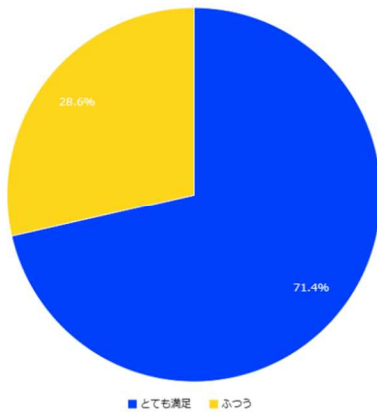
⑭ 清掃の状況



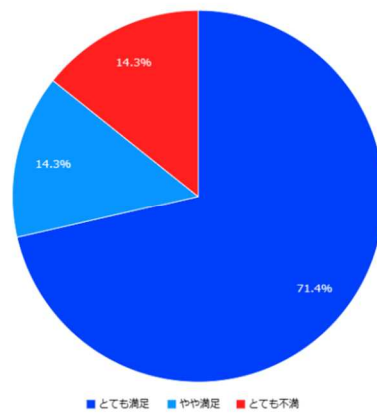
とても満足    やや満足    ふつう    やや不満    とても不満



⑮ 家族への情報提供

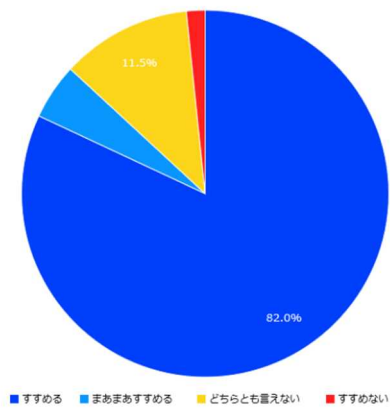


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

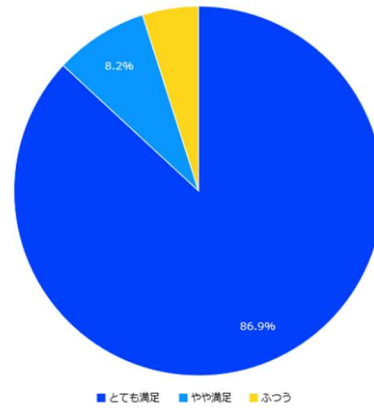


【循環器内科】

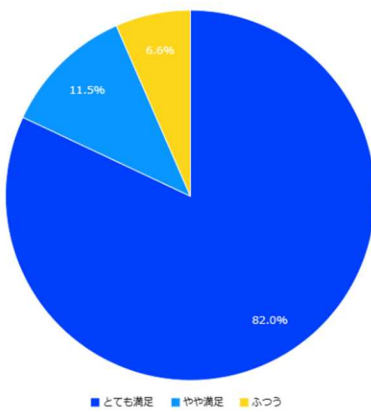
① 総合評価



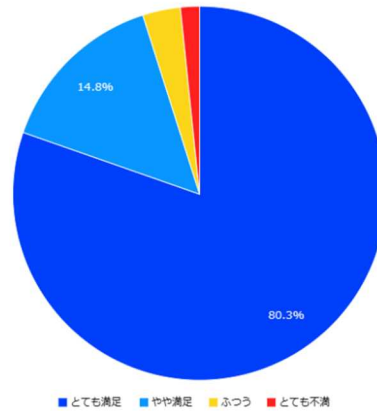
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

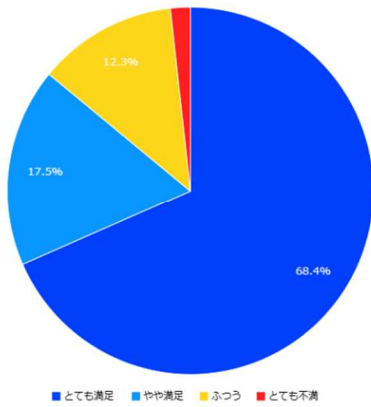


④ 看護師

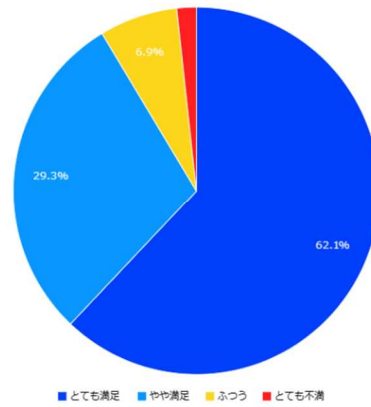


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

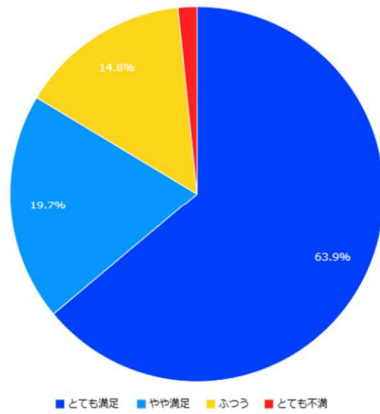
⑤ 事務職員



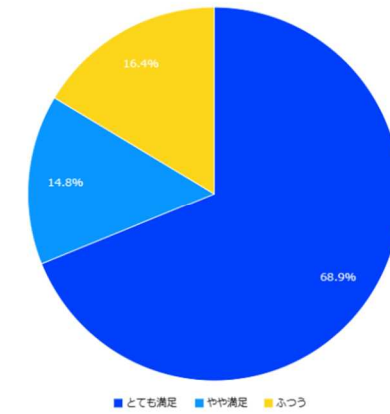
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



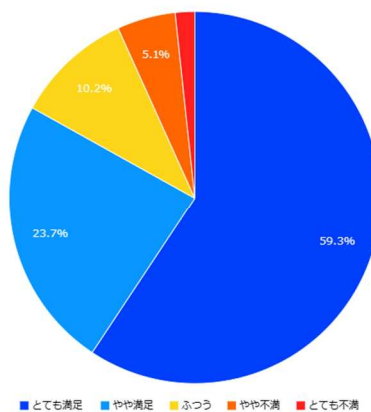
⑦ 精神的なケア



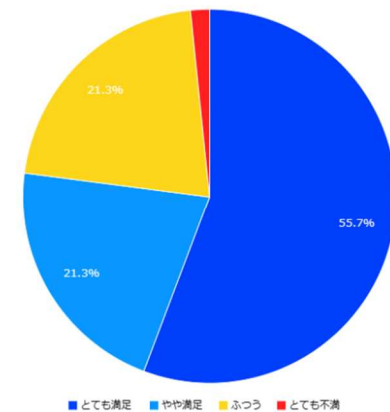
⑧ プライバシー保護の対応



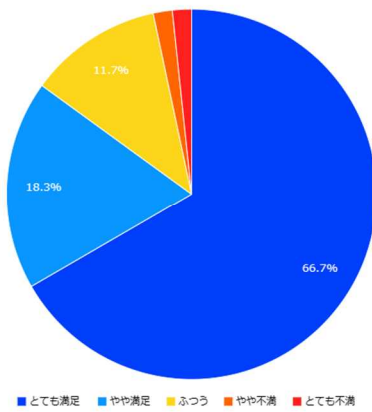
⑨ 病室・浴室・トイレなど



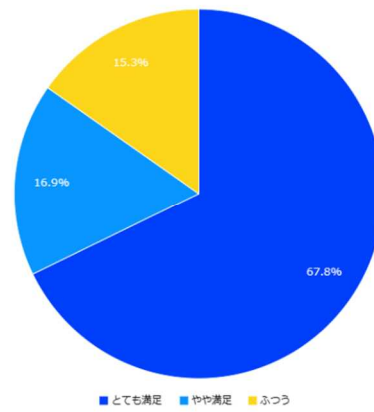
⑩ 食事の内容



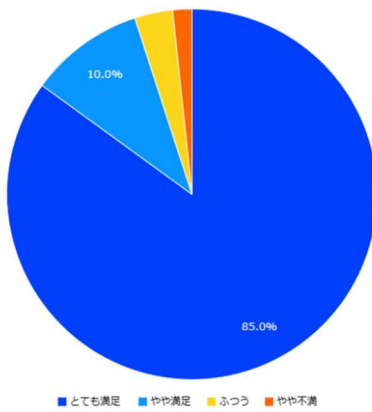
⑪ 職員間の連携



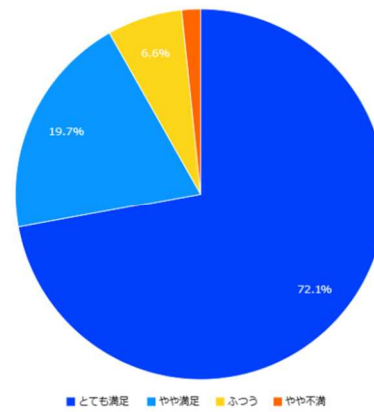
⑫ 建物や設備



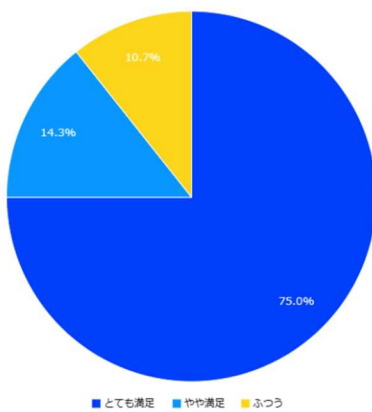
⑬ 治療結果



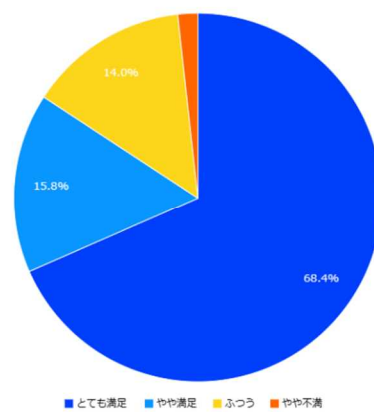
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



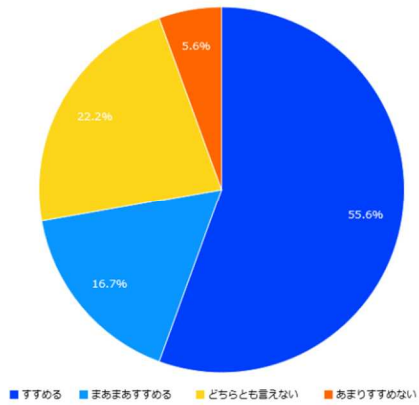
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



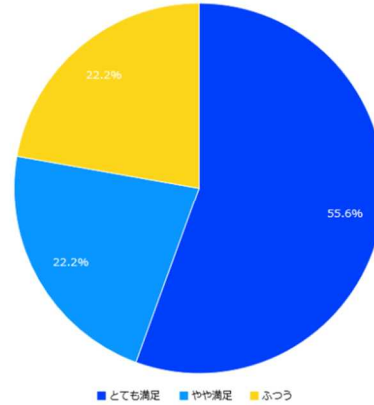
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

## 【脳神経内科】

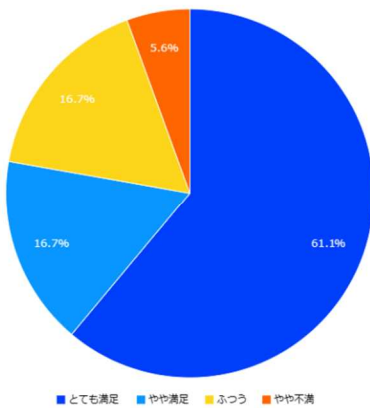
① 総合評価



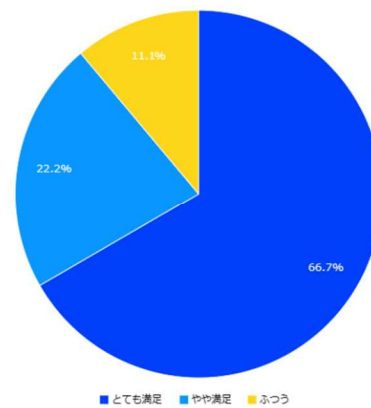
② 医師による診療・治療内容



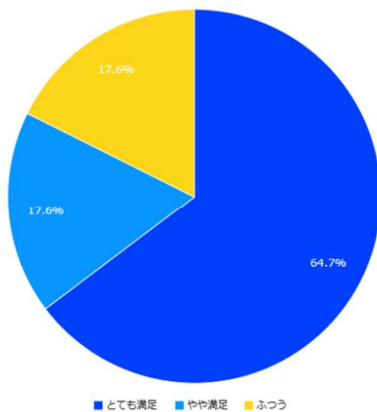
③ 医師との対話



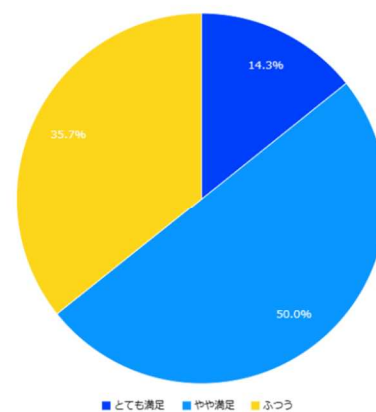
④ 看護師



⑤ 事務職員

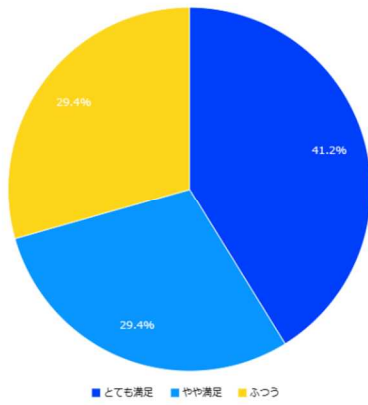


⑥ 痛みや症状を和らげる対応

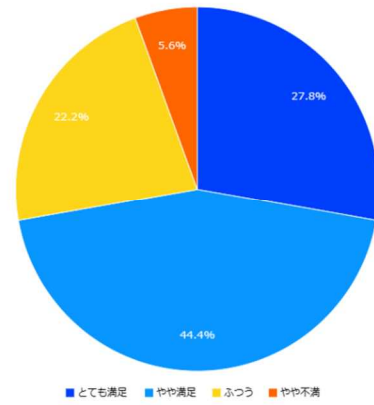


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

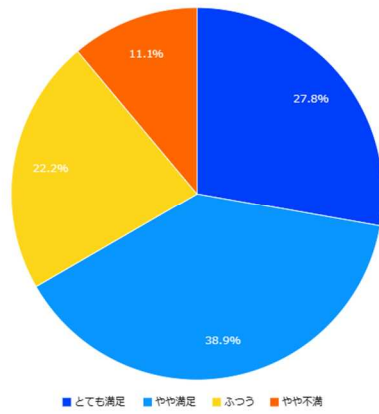
⑦ 精神的なケア



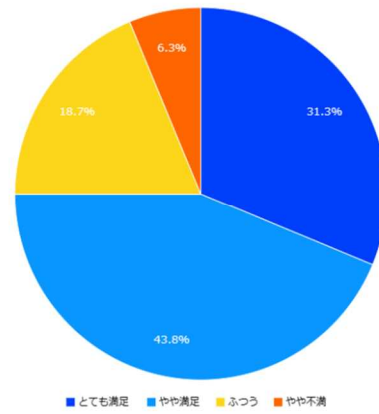
⑧ プライバシー保護の対応



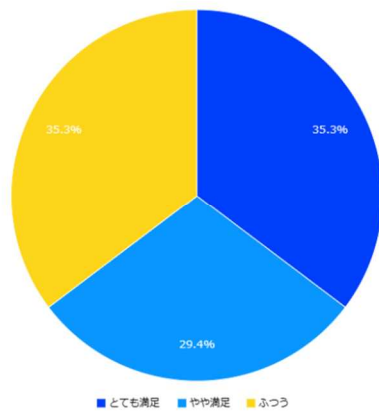
⑨ 病室・浴室・トイレなど



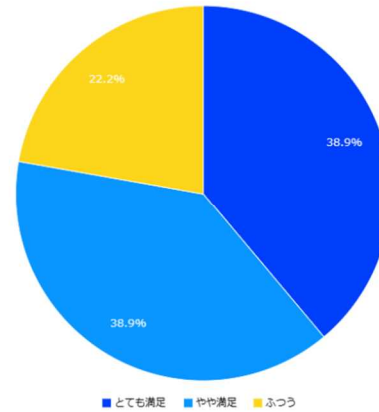
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

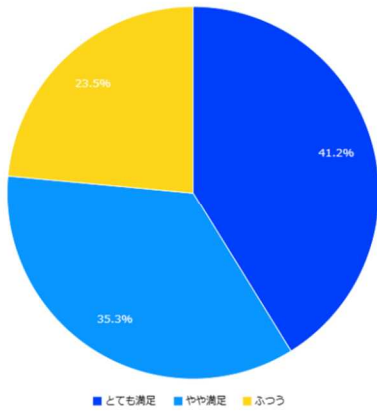


⑫ 建物や設備

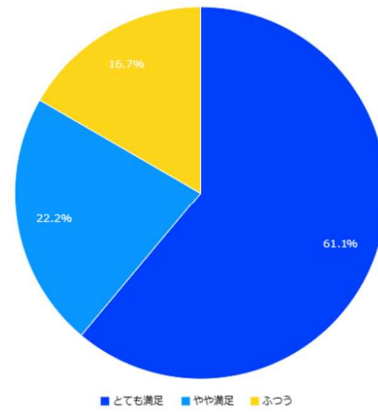


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

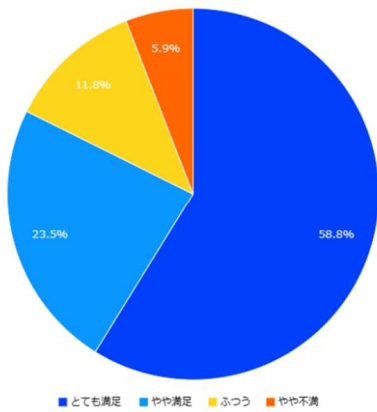
⑬ 治療結果



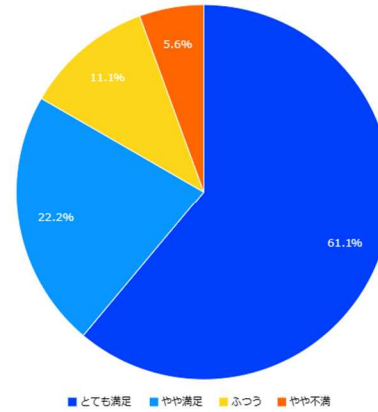
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

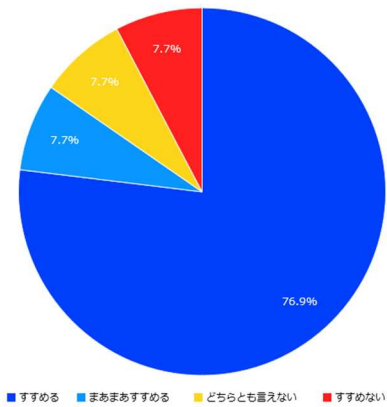


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

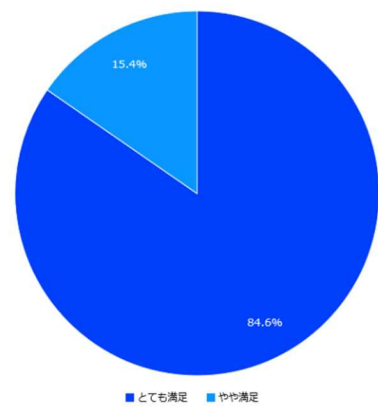


【心臓血管外科】

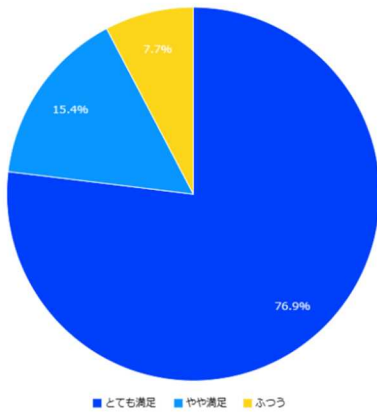
① 総合評価



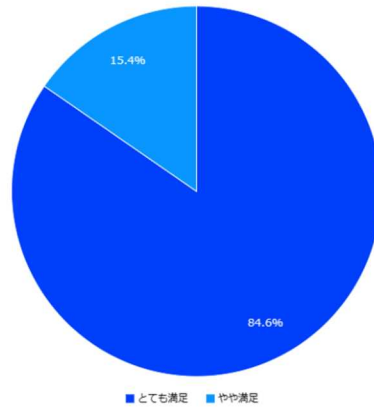
② 医師による診療・治療内容



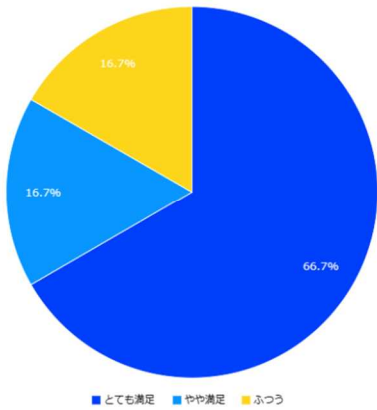
③ 医師との対話



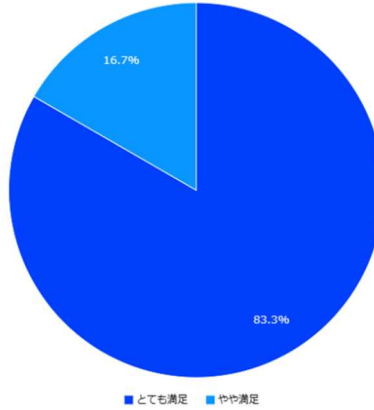
④ 看護師



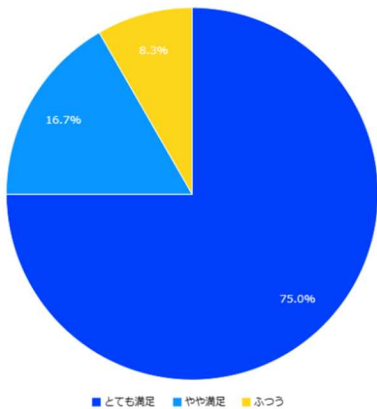
⑤ 事務職員



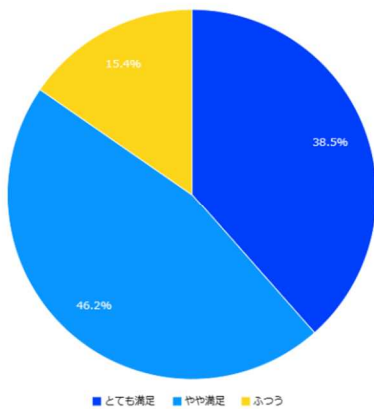
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



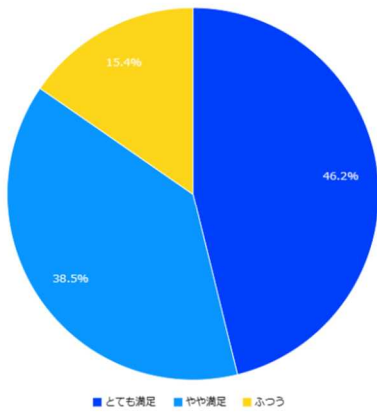
⑦ 精神的なケア



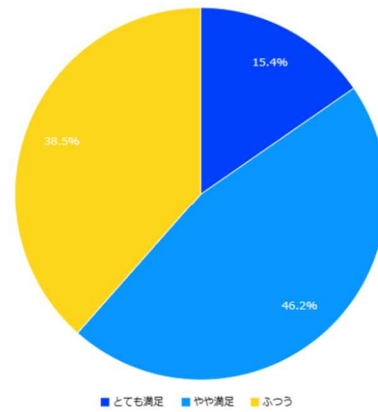
⑧ プライバシー保護の対応



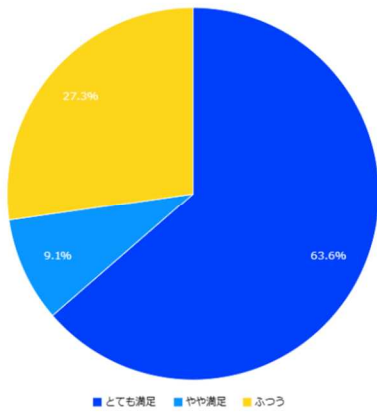
⑨ 病室・浴室・トイレなど



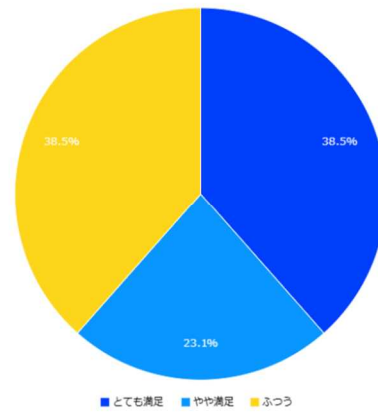
⑩ 食事の内容



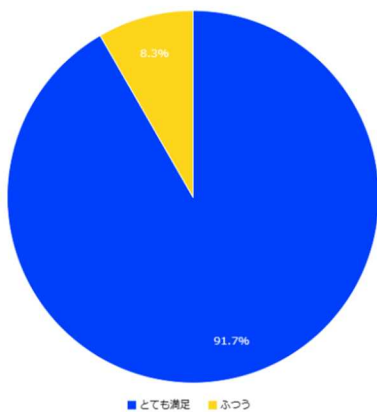
⑪ 職員間の連携



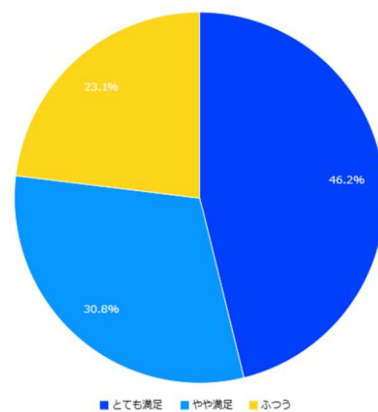
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果



⑭ 清掃の状況



とても満足

やや満足

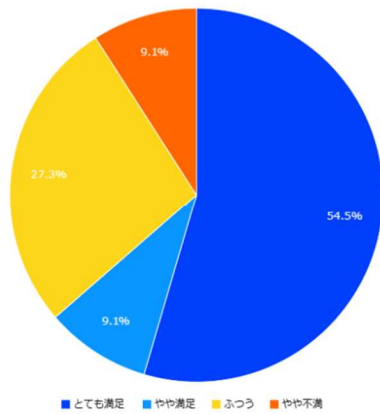
ふつう

やや不満

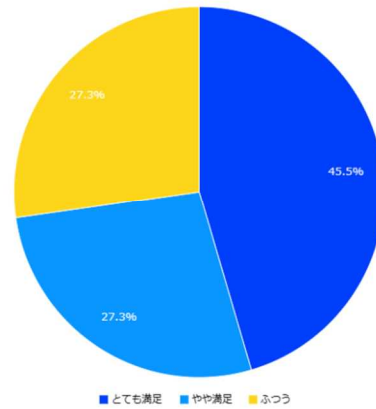
とても不満



⑮ 家族への情報提供

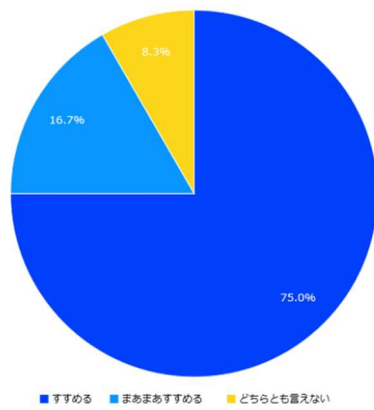


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

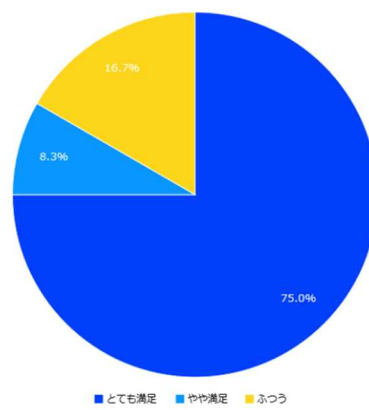


【呼吸器外科】

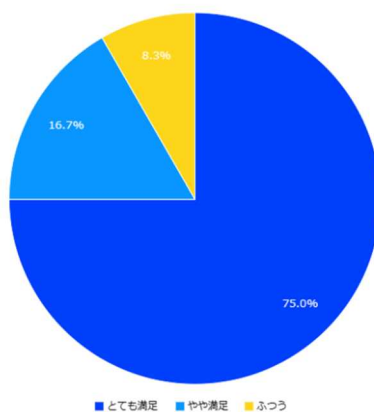
① 総合評価



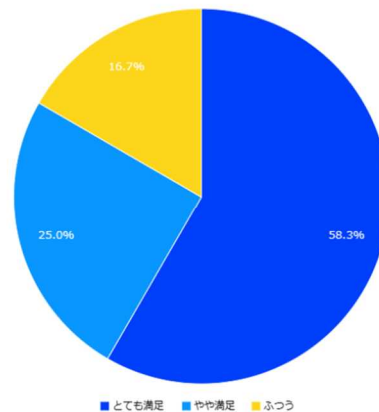
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

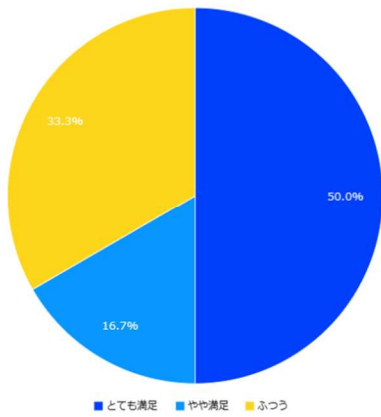


④ 看護師

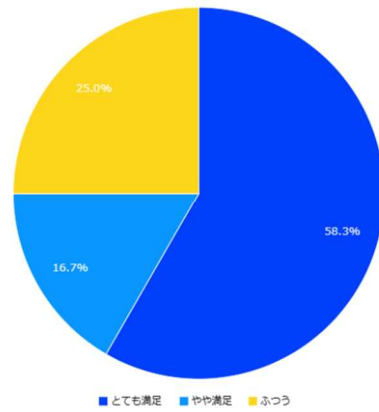


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

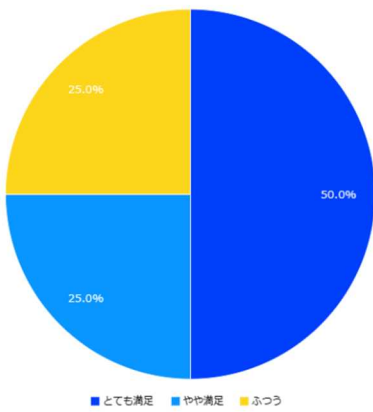
⑤ 事務職員



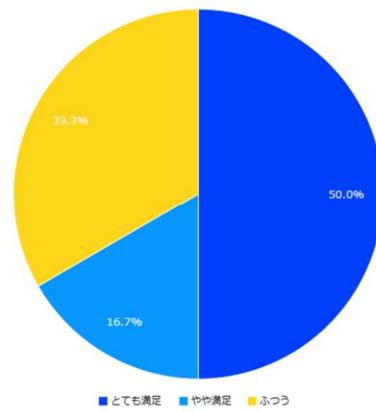
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



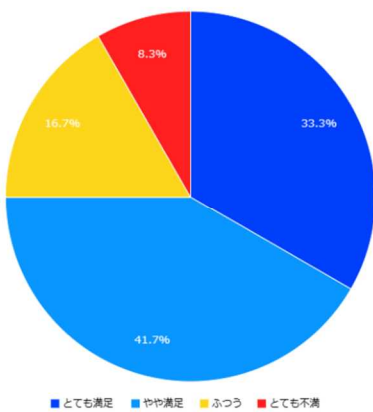
⑦ 精神的なケア



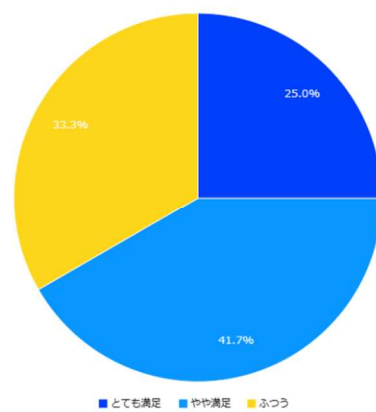
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

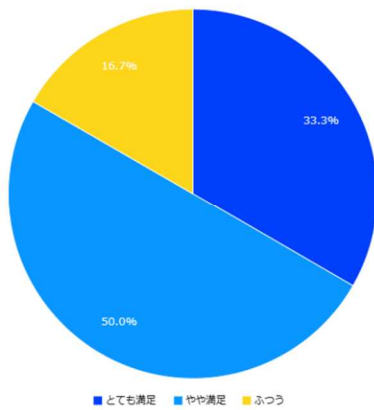


⑩ 食事の内容

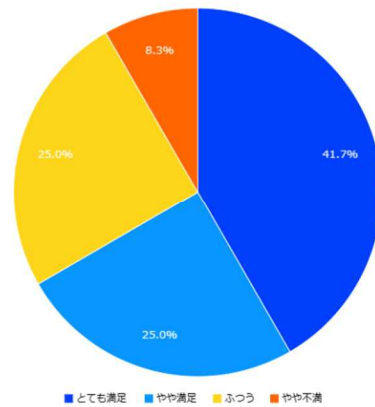


とても満足      やや満足      ふつう      やや不満      とても不満

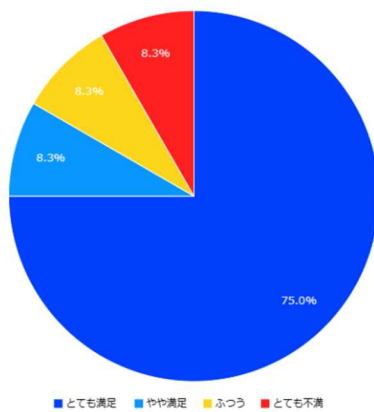
⑪ 職員間の連携



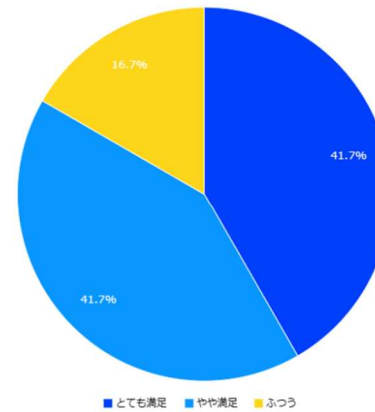
⑫ 建物や設備



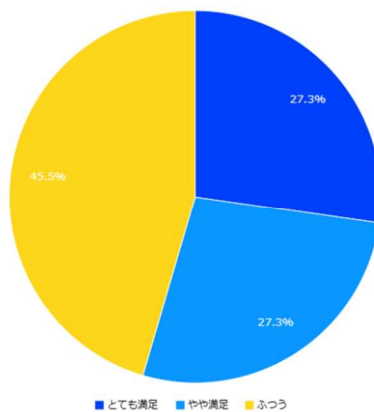
⑬ 治療結果



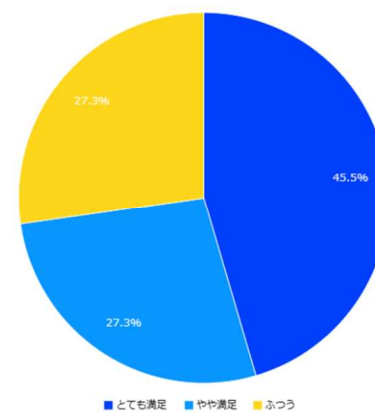
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



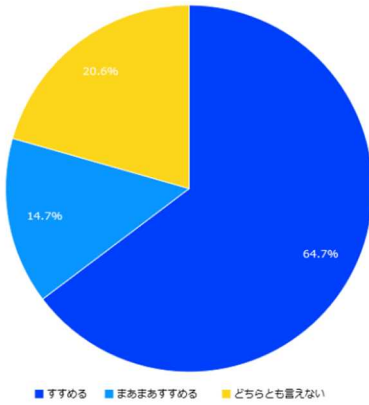
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



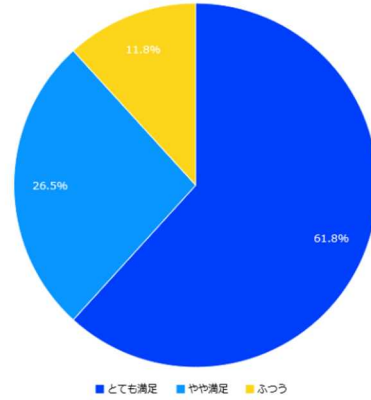
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

## 【消化器外科】

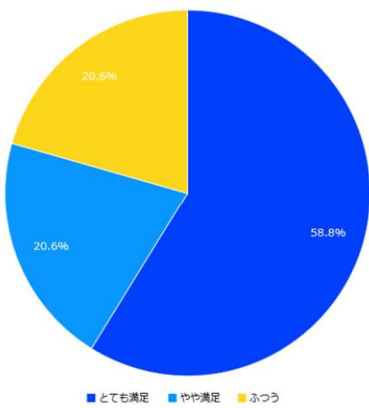
① 総合評価



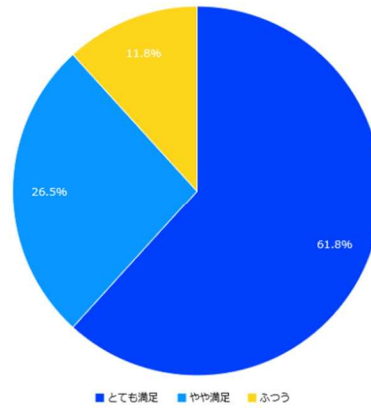
② 医師による診療・治療内容



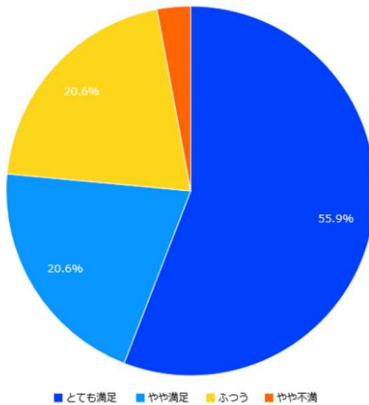
③ 医師との対話



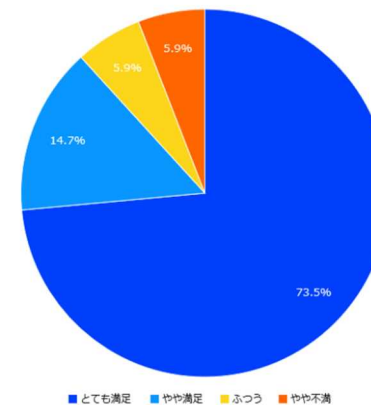
④ 看護師



⑤ 事務職員



⑥ 痛みや症状を和らげる対応



とても満足

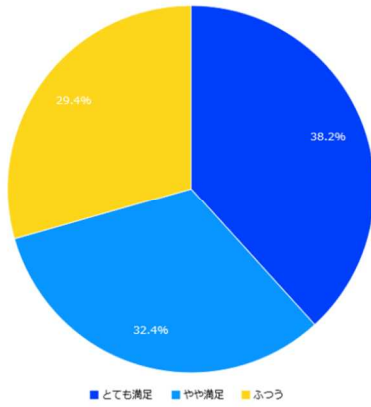
やや満足

ふつう

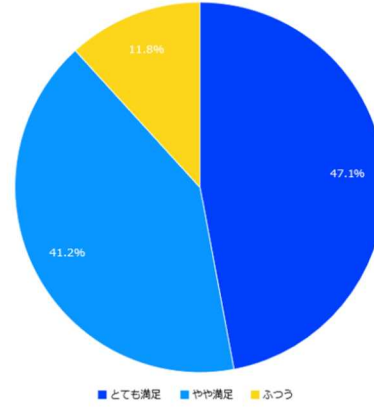
やや不満

とても不満

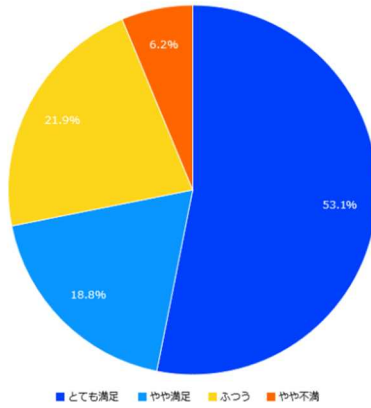
⑦ 精神的なケア



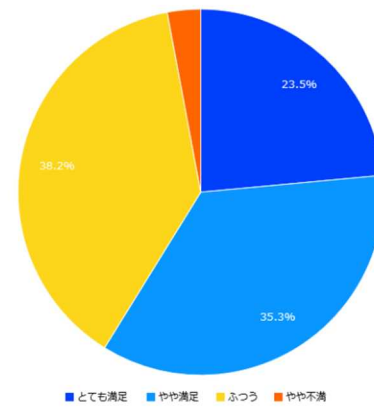
⑧ プライバシー保護の対応



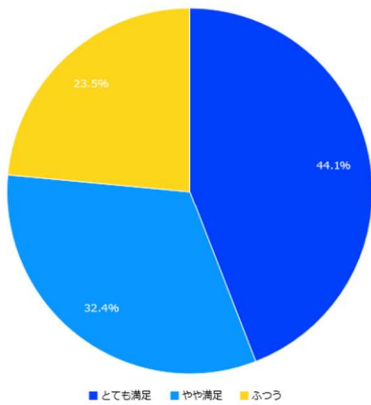
⑨ 病室・浴室・トイレなど



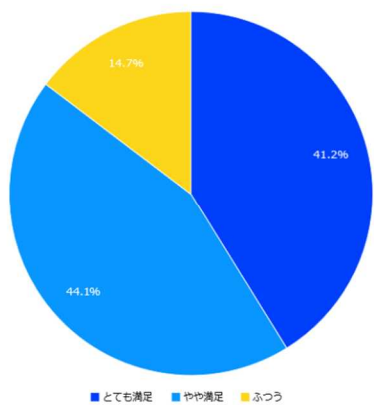
⑩ 食事の内容



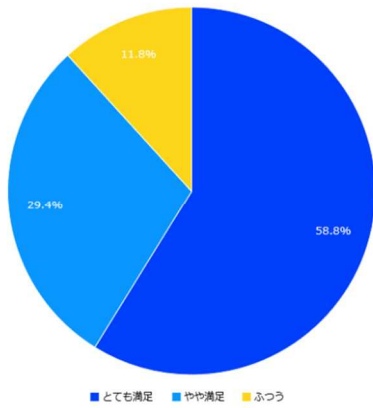
⑪ 職員間の連携



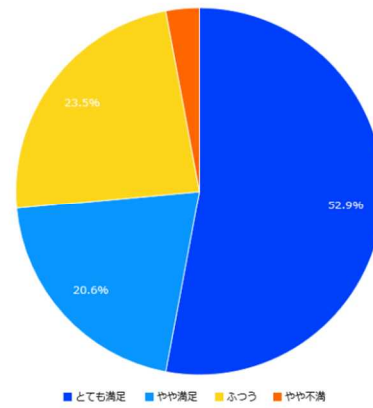
⑫ 建物や設備



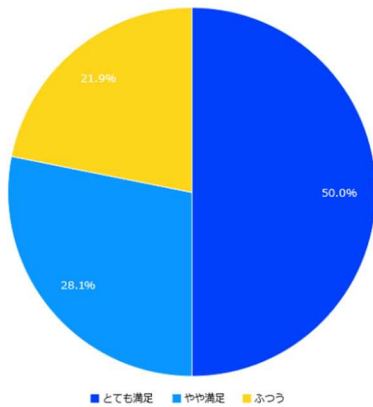
⑬ 治療結果



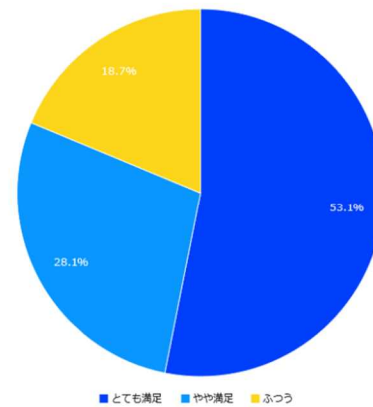
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

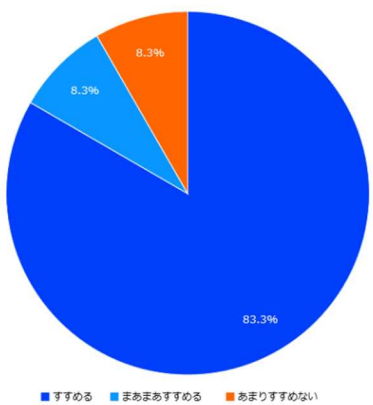


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

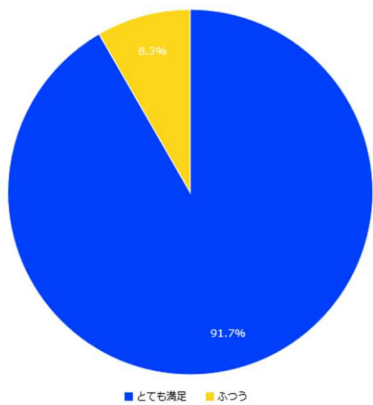


【乳腺・内分泌外科】

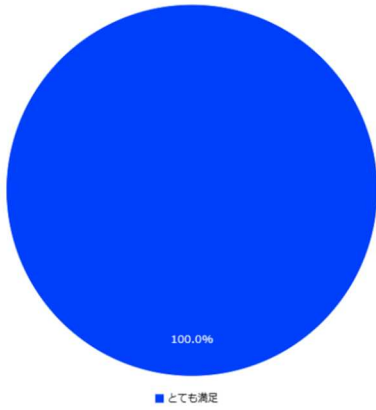
① 総合評価



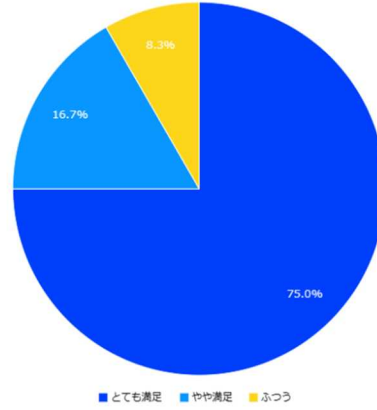
② 医師による診療・治療内容



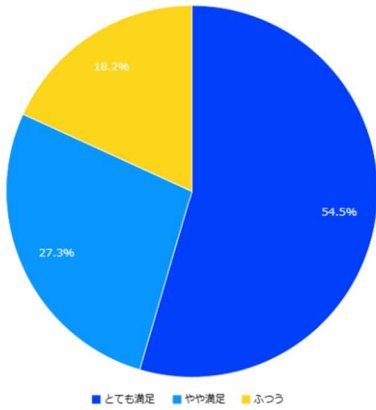
③ 医師との対話



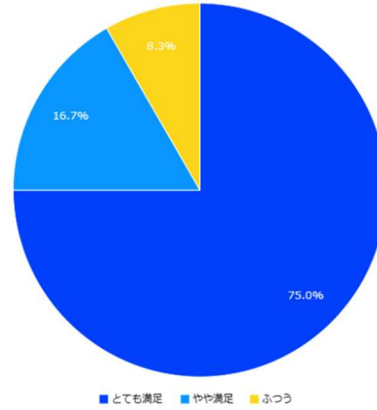
④ 看護師



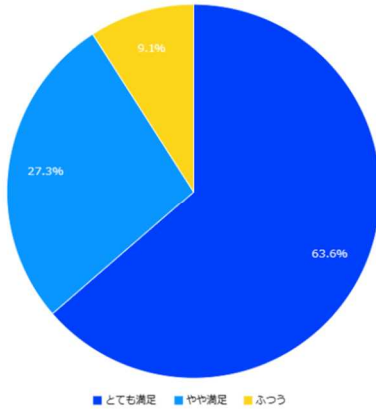
⑤ 事務職員



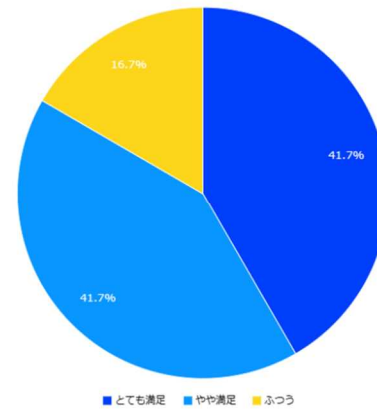
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



⑦ 精神的なケア

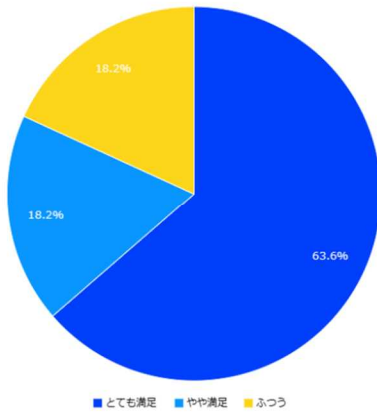


⑧ プライバシー保護の対応

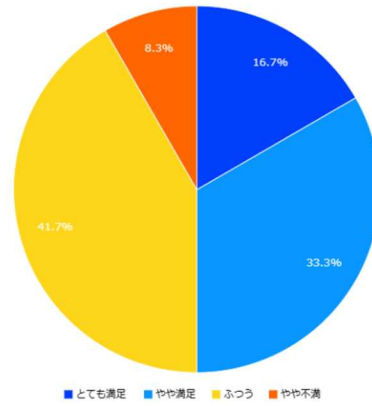


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

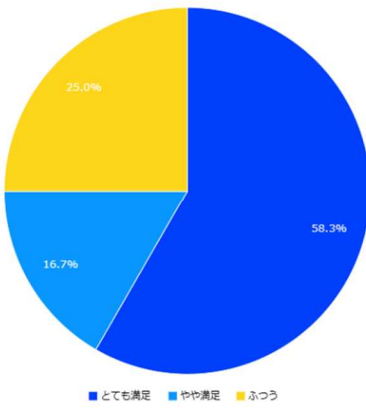
⑨ 病室・浴室・トイレなど



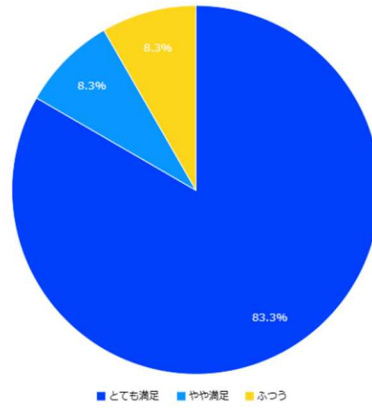
⑩ 食事の内容



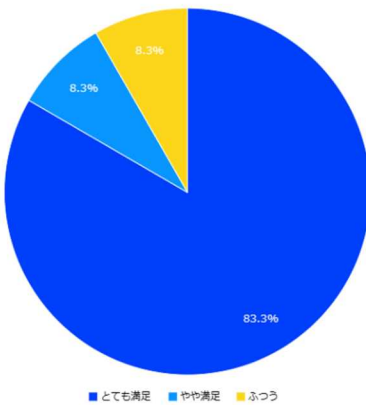
⑪ 職員間の連携



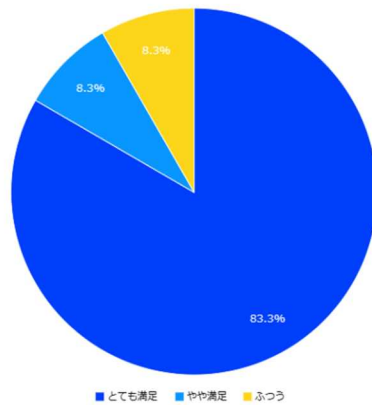
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果



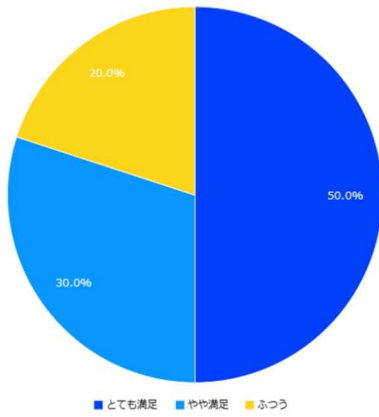
⑭ 清掃の状況



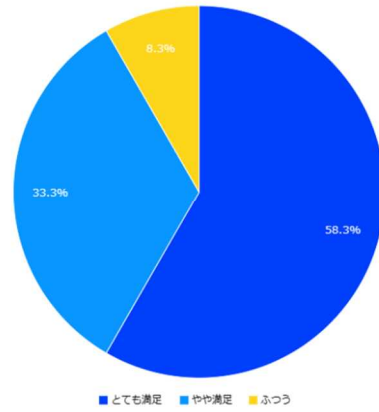
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満



⑮ 家族への情報提供

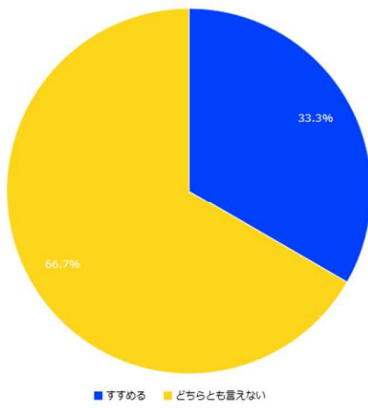


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

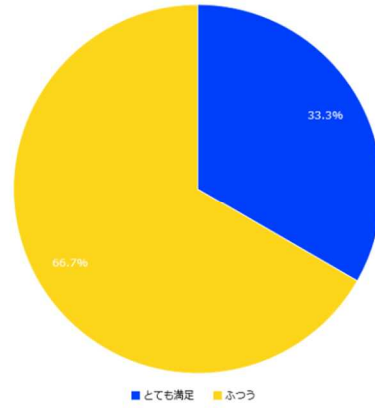


【小児外科】

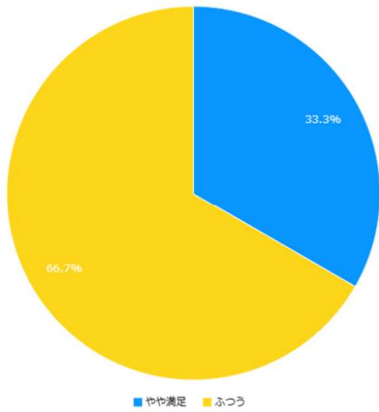
① 総合評価



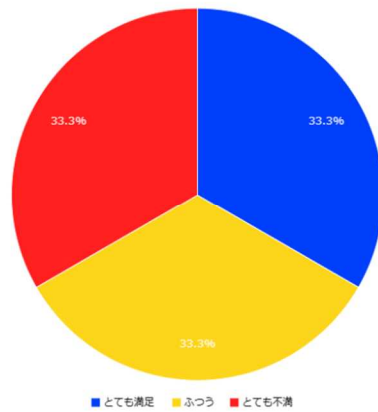
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

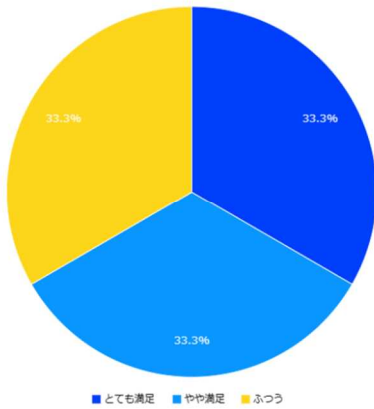


④ 看護師

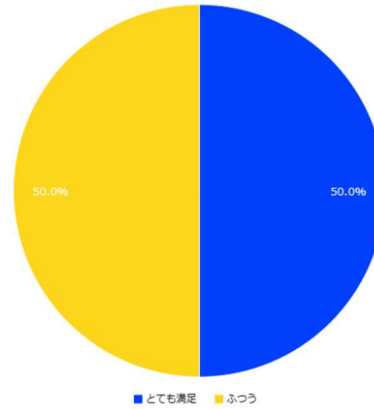


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

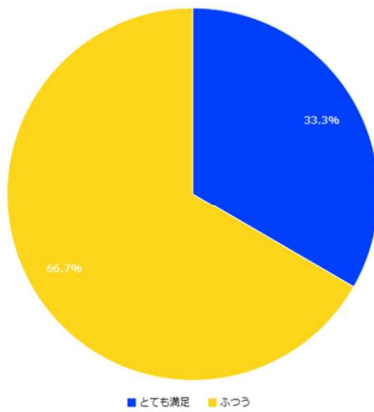
⑤ 事務職員



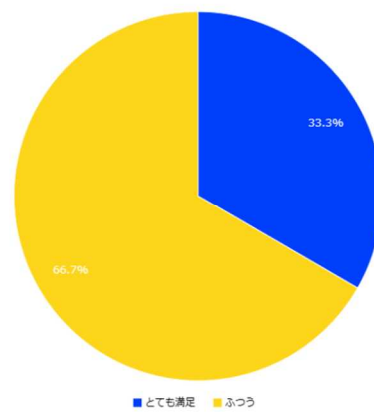
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



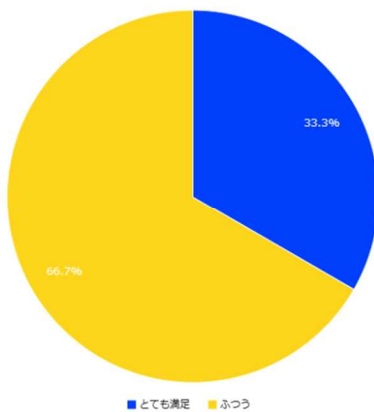
⑦ 精神的なケア



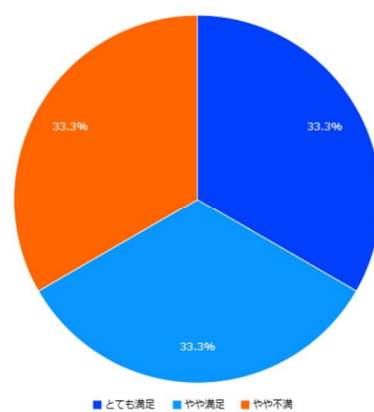
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

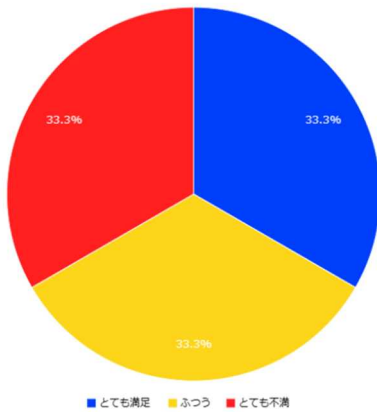


⑩ 食事の内容

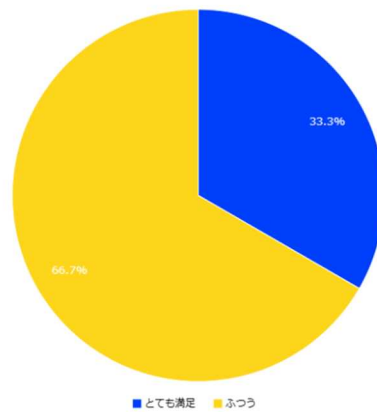


とても満足    やや満足    ふつう    やや不満    とても不満

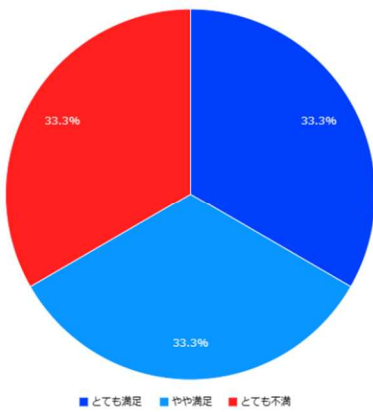
⑪ 職員間の連携



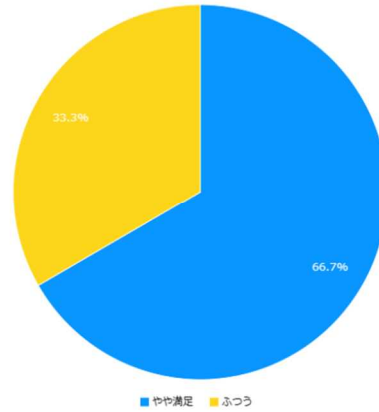
⑫ 建物や設備



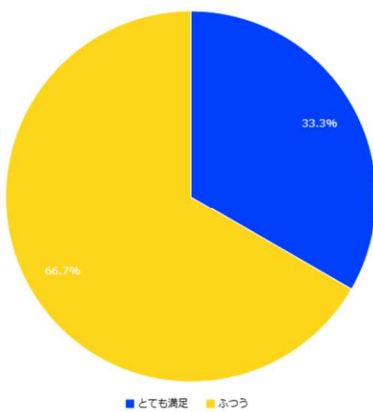
⑬ 治療結果



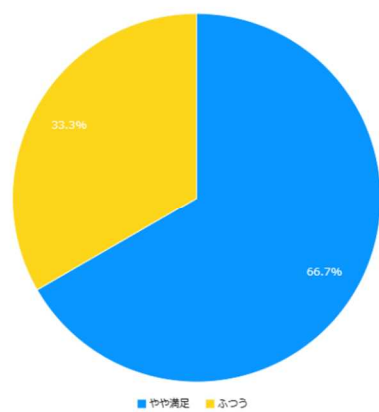
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



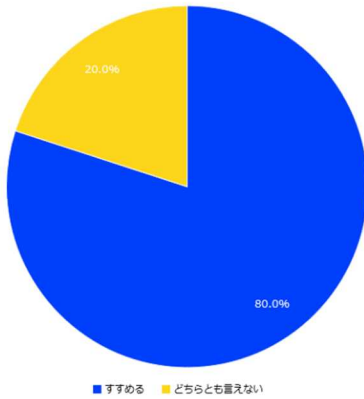
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



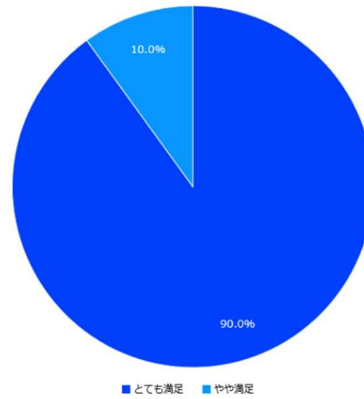
とても満足    やや満足    ふつう    やや不満    とても不満

## 【移植外科】

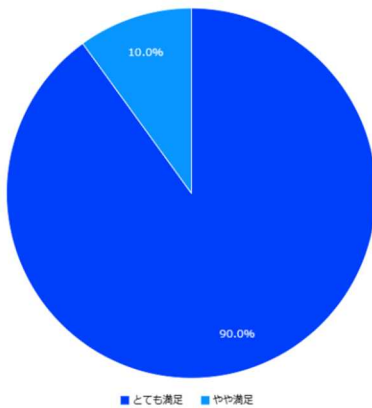
① 総合評価



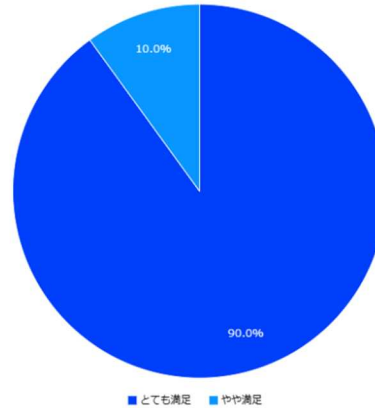
② 医師による診療・治療内容



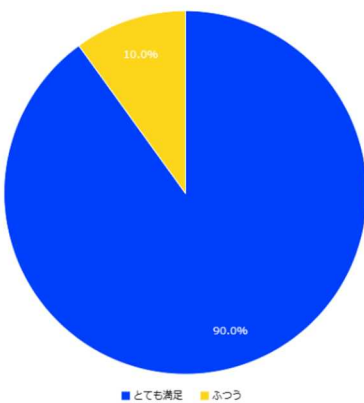
③ 医師との対話



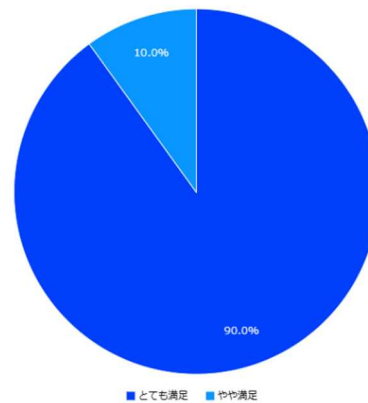
④ 看護師



⑤ 事務職員

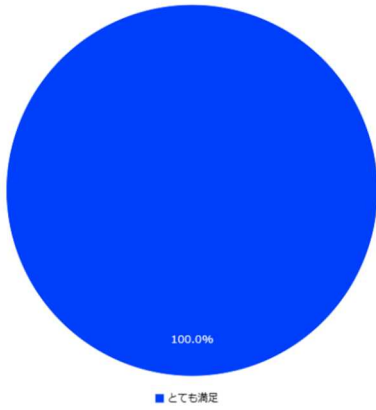


⑥ 痛みや症状を和らげる対応

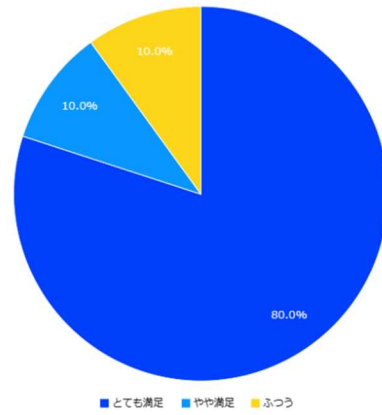


■ とても満足   ■ やや満足   ■ ふつう   ■ やや不満   ■ とても不満

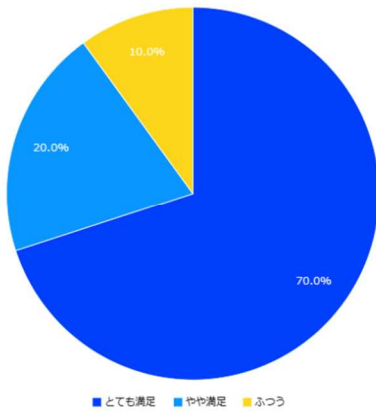
⑦ 精神的なケア



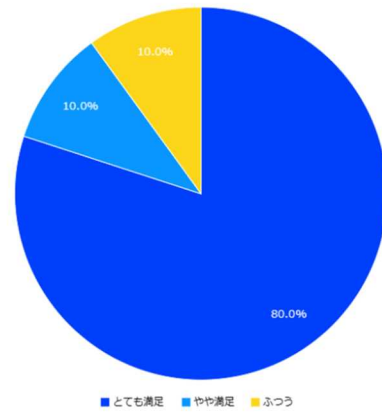
⑧ プライバシー保護の対応



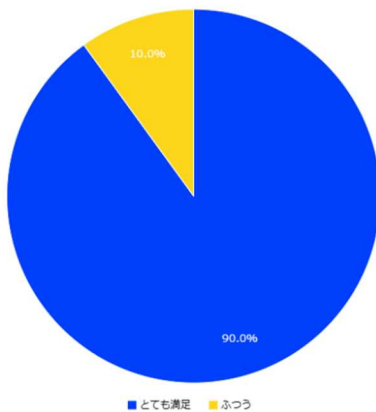
⑨ 病室・浴室・トイレなど



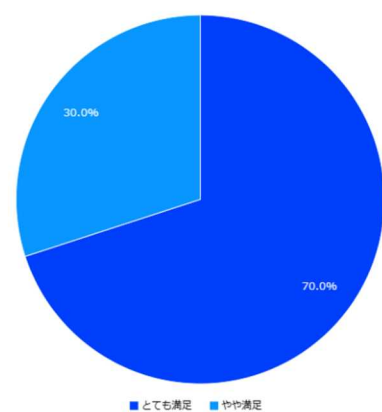
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

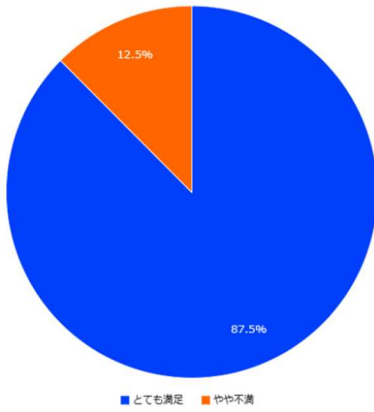


⑫ 建物や設備

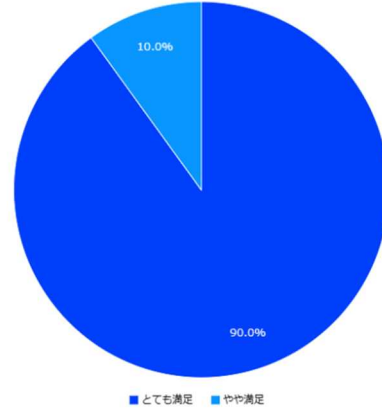


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

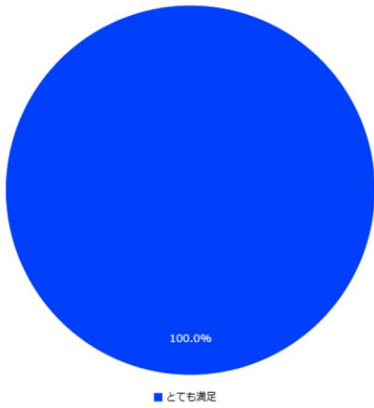
⑬ 治療結果



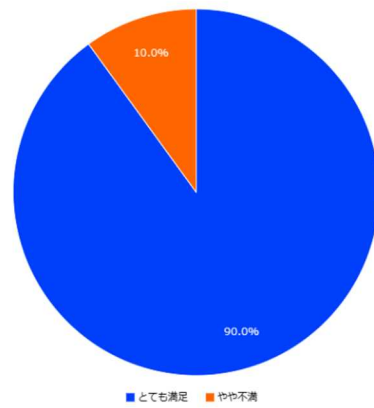
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

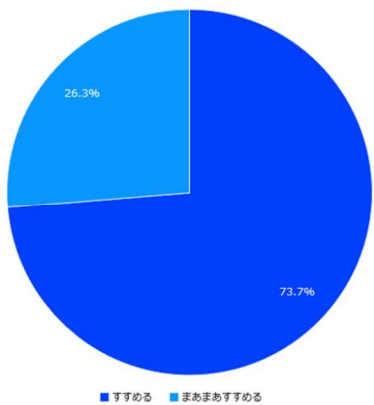


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

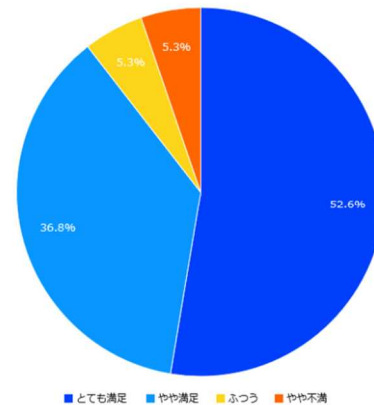


【泌尿器科】

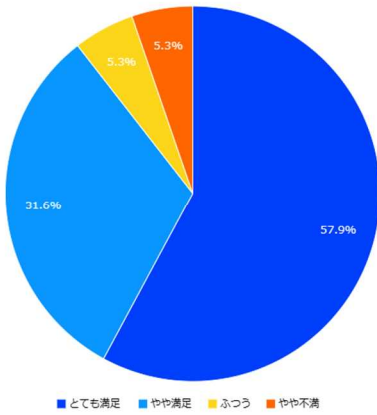
① 総合評価



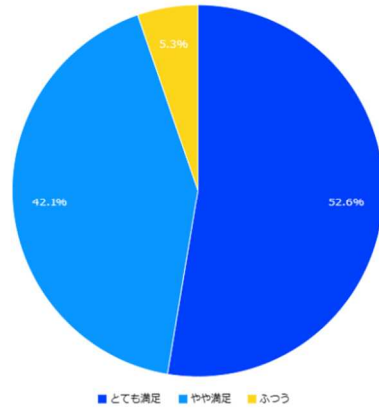
② 医師による診療・治療内容



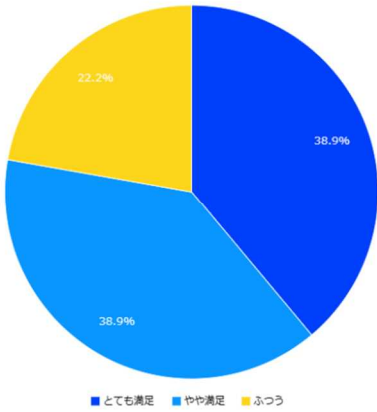
③ 医師との対話



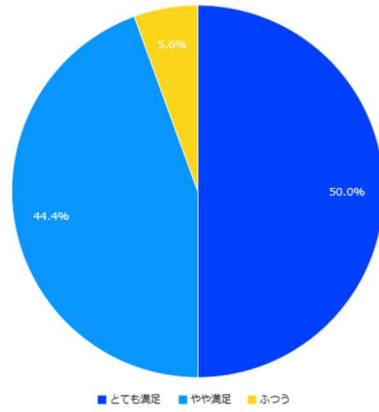
④ 看護師



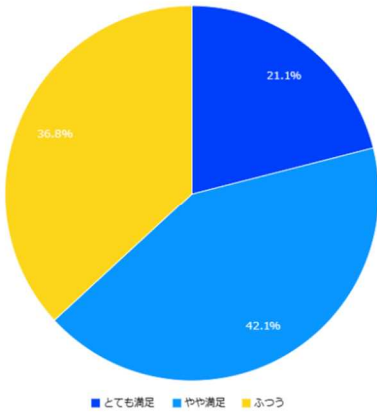
⑤ 事務職員



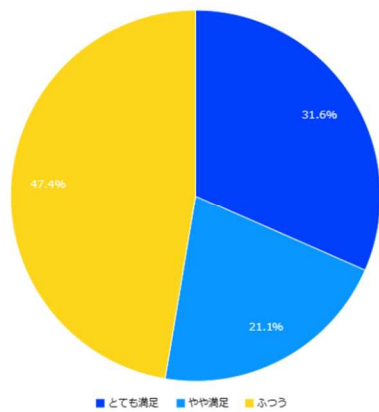
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



⑦ 精神的なケア

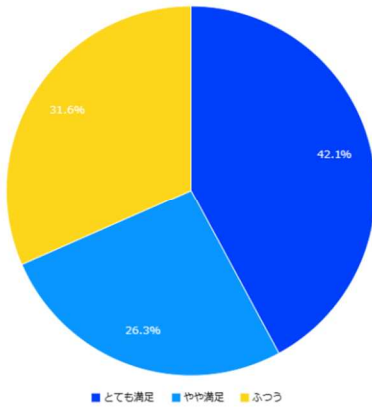


⑧ プライバシー保護の対応

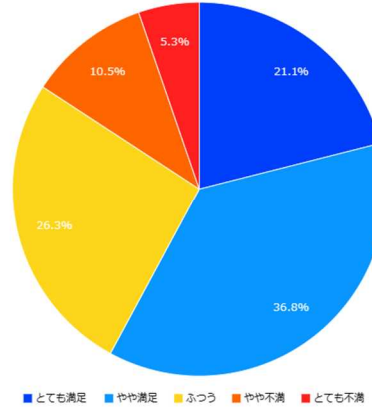


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

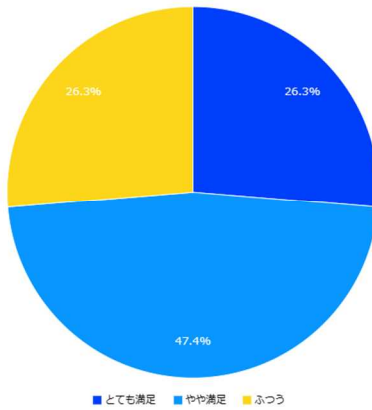
⑨ 病室・浴室・トイレなど



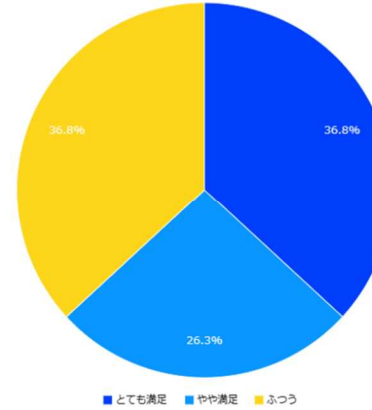
⑩ 食事の内容



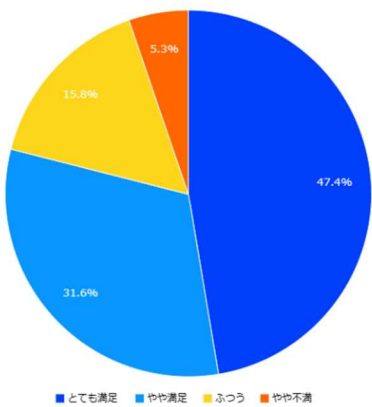
⑪ 職員間の連携



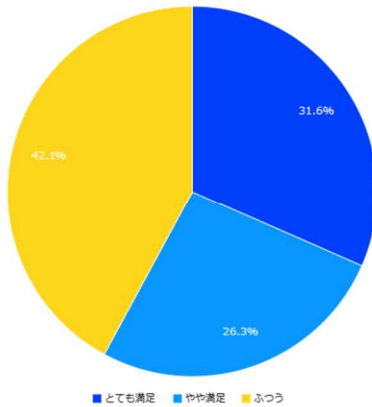
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果



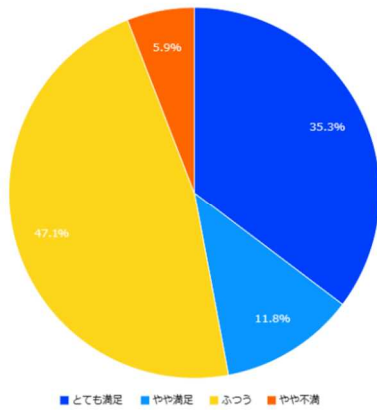
⑭ 清掃の状況



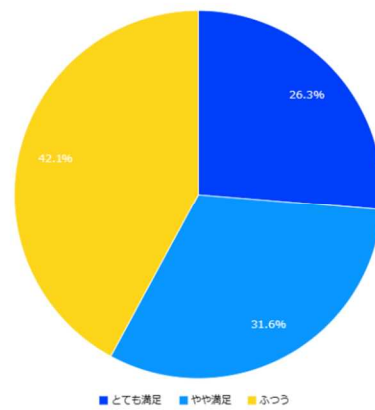
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満



⑮ 家族への情報提供

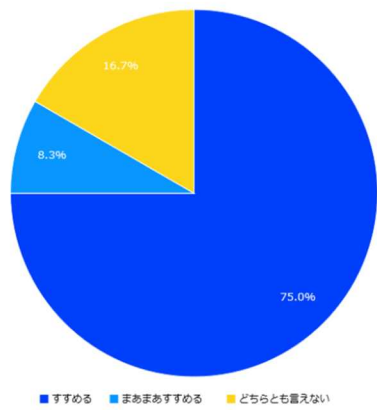


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

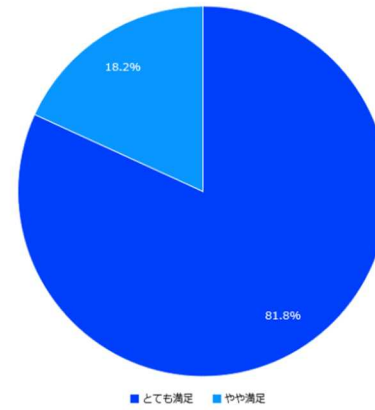


【婦人科】

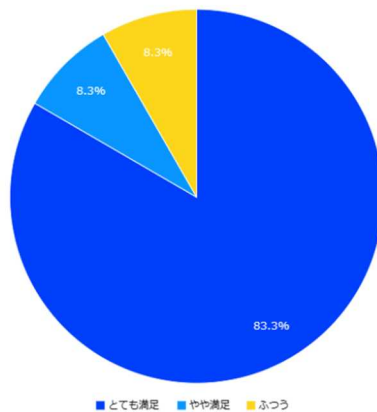
① 総合評価



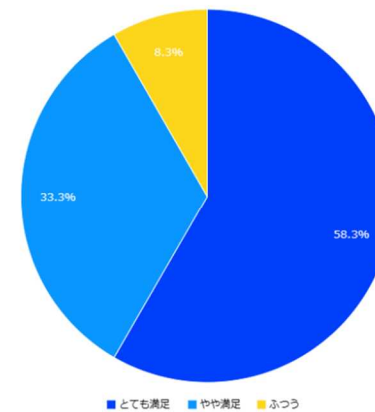
② 医師による診療・治療内容



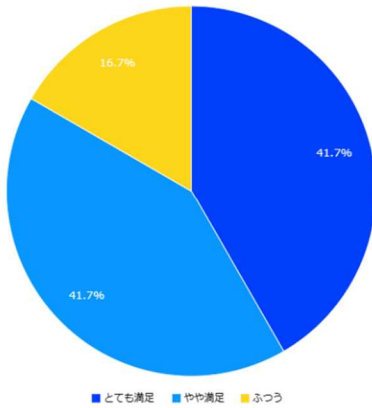
③ 医師との対話



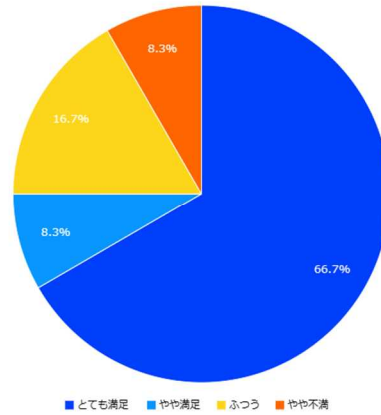
④ 看護師



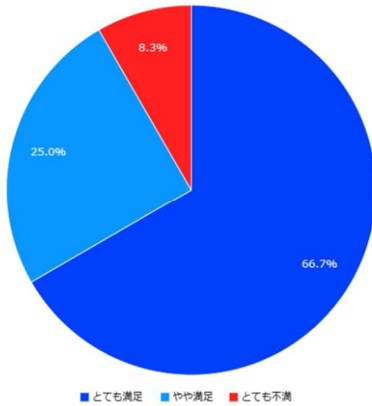
⑤ 事務職員



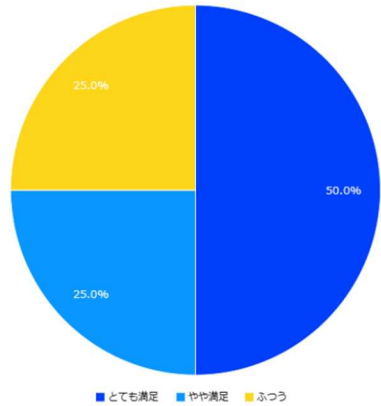
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



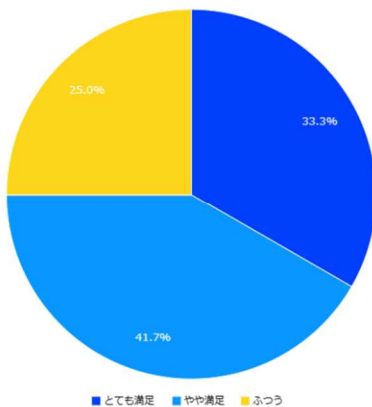
⑦ 精神的なケア



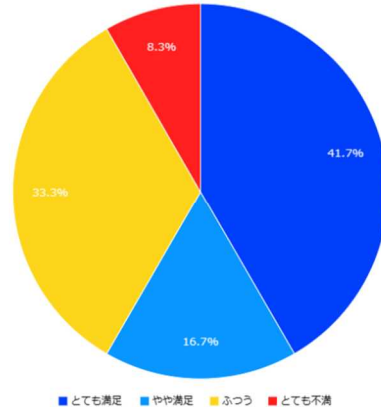
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

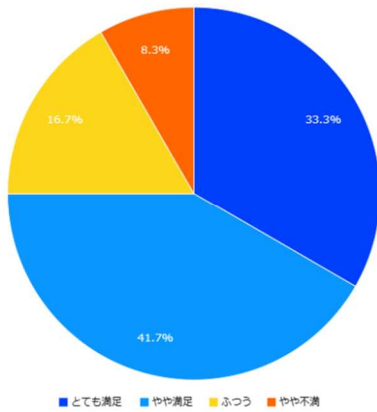


⑩ 食事の内容

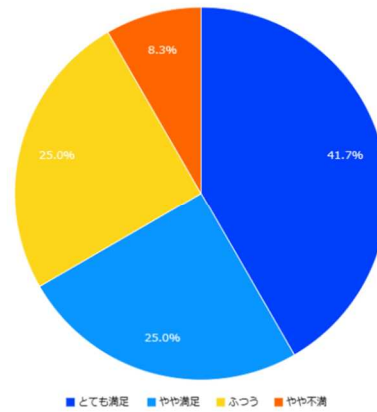


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

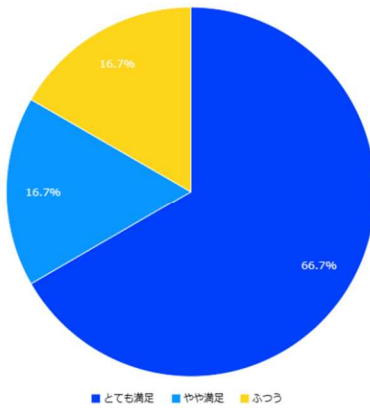
⑪ 職員間の連携



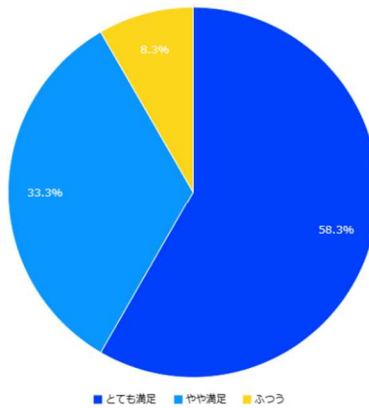
⑫ 建物や設備



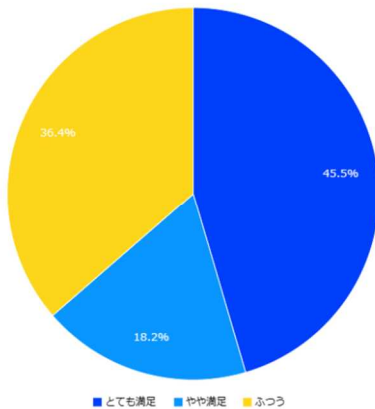
⑬ 治療結果



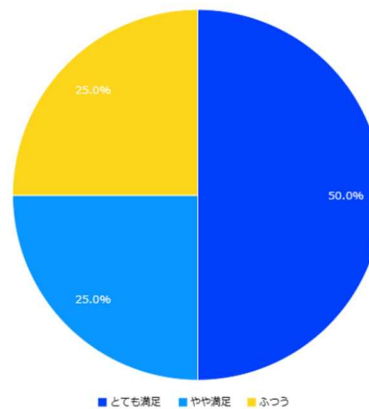
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



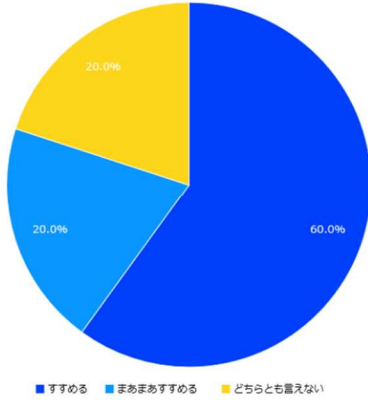
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



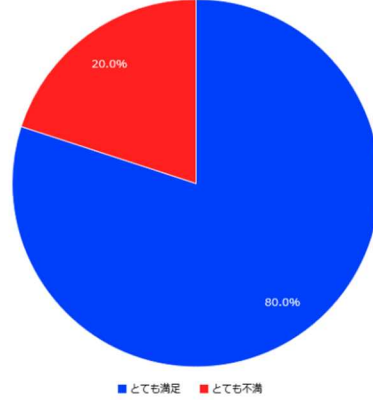
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

## 【小児科】

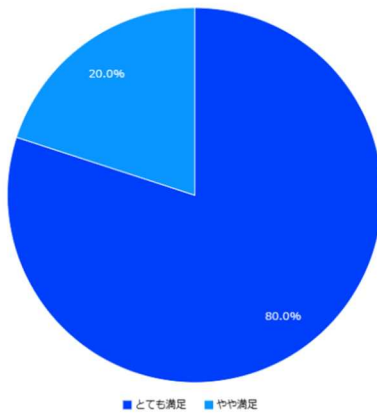
① 総合評価



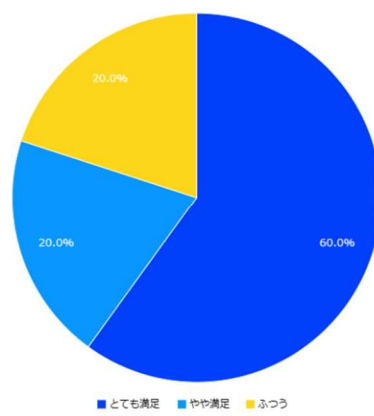
② 医師による診療・治療内容



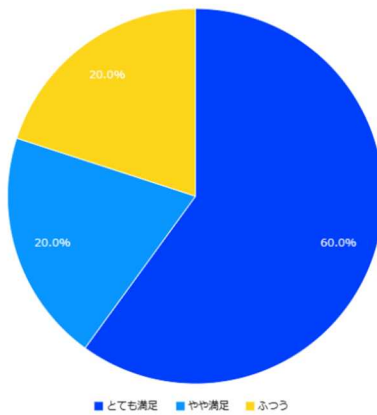
③ 医師との対話



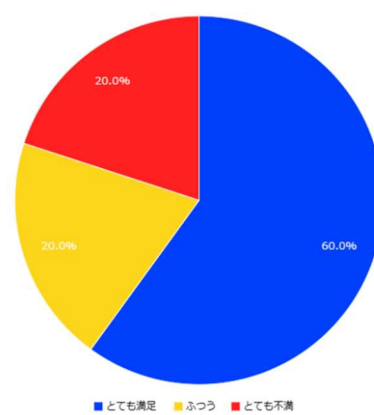
④ 看護師



⑤ 事務職員



⑥ 痛みや症状を和らげる対応



とても満足

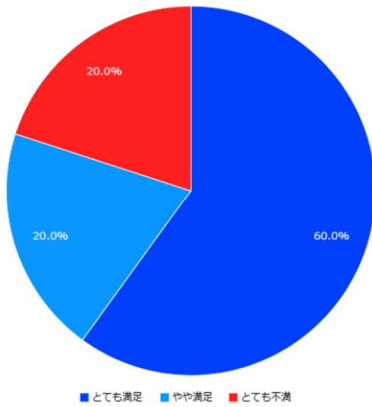
やや満足

ふつう

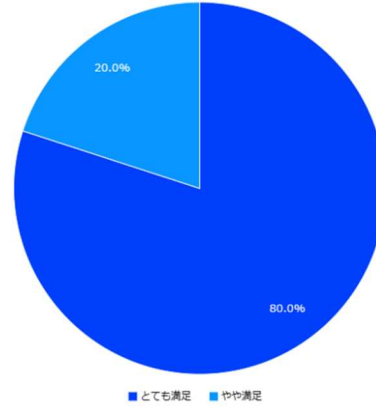
やや不満

とても不満

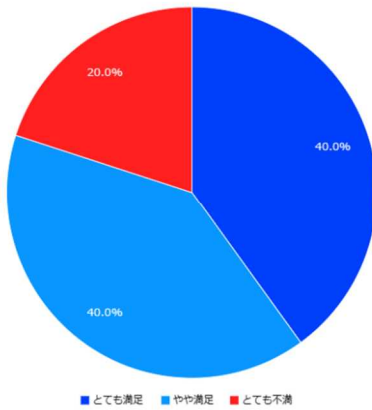
⑦ 精神的なケア



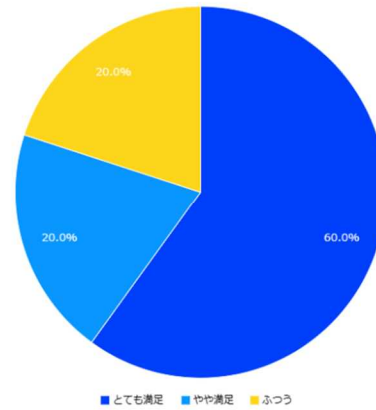
⑧ プライバシー保護の対応



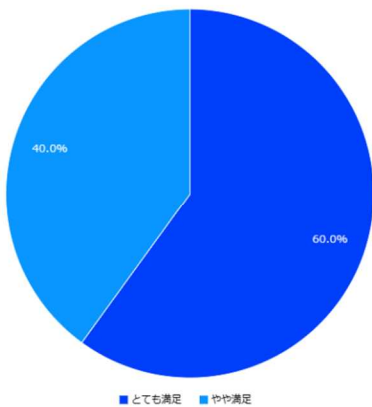
⑨ 病室・浴室・トイレなど



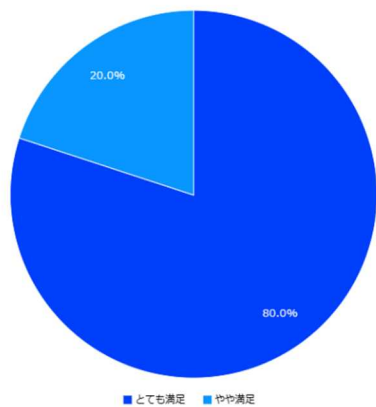
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

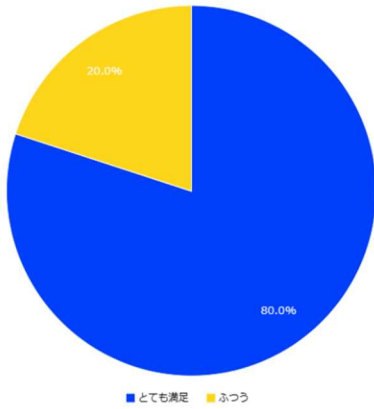


⑫ 建物や設備

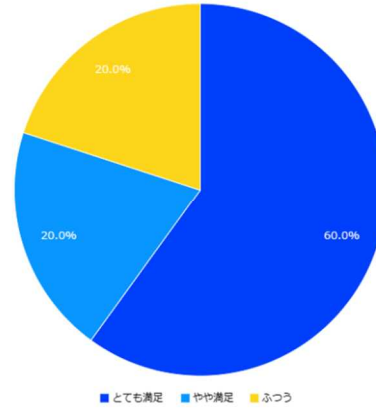


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

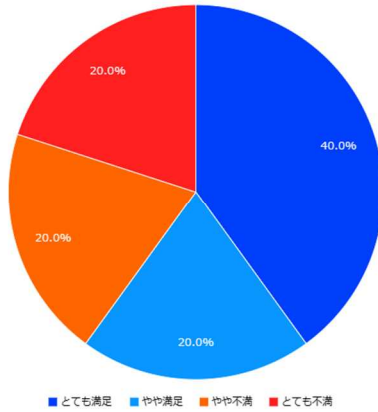
⑬ 治療結果



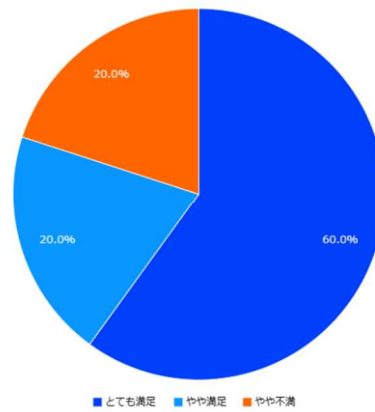
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

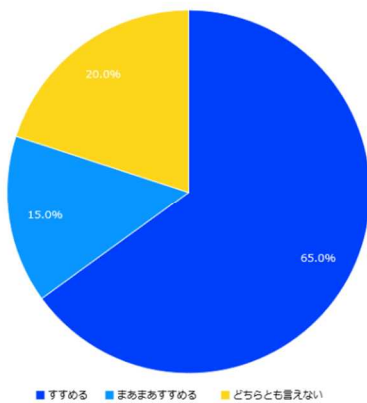


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

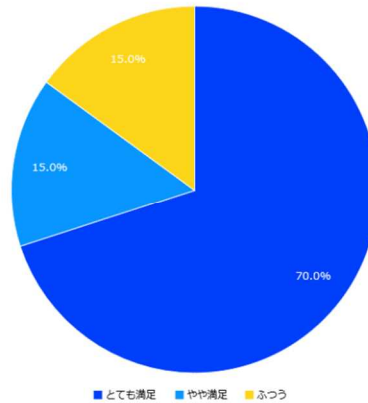


【産科】

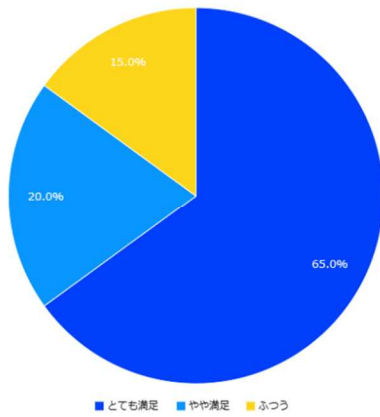
① 総合評価



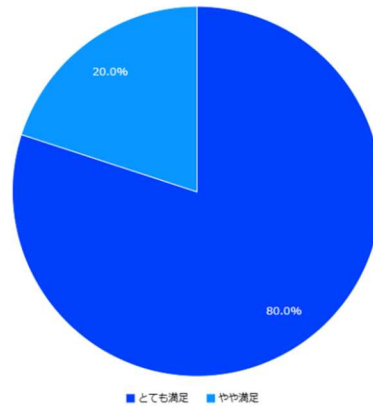
② 医師による診療・治療内容



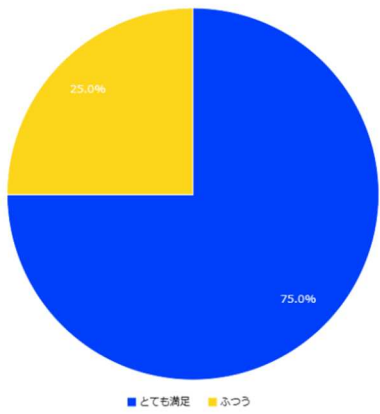
③ 医師との対話



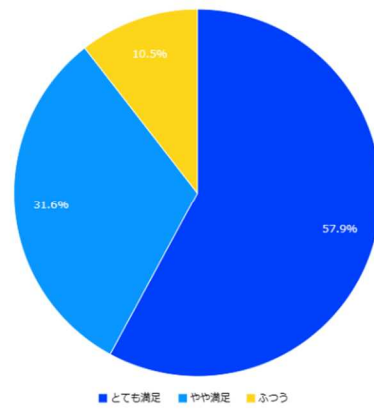
④ 看護師



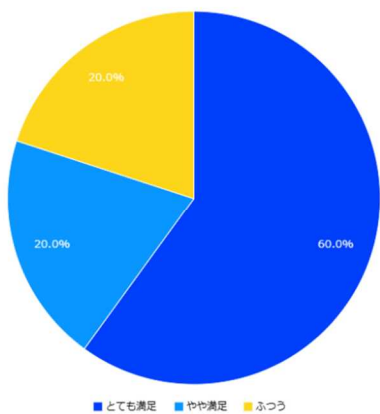
⑤ 事務職員



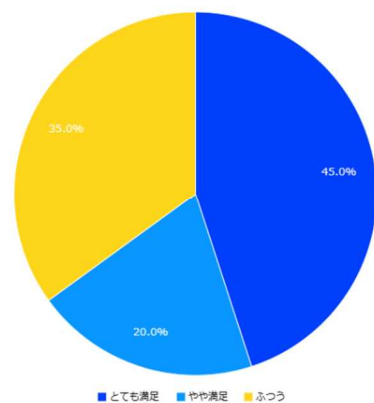
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



⑦ 精神的なケア

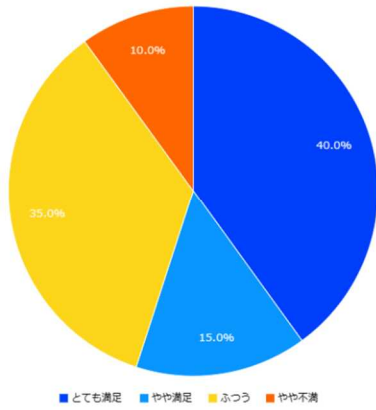


⑧ プライバシー保護の対応

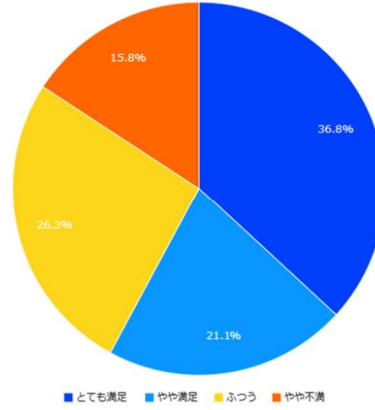


とても満足    やや満足    ふつう    やや不満    とても不満

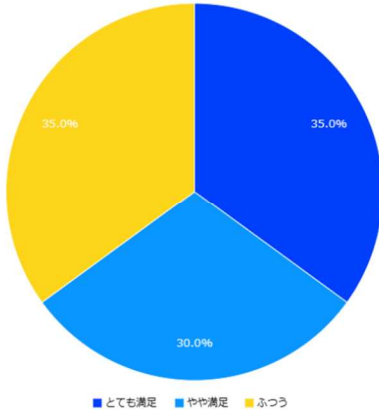
⑨ 病室・浴室・トイレなど



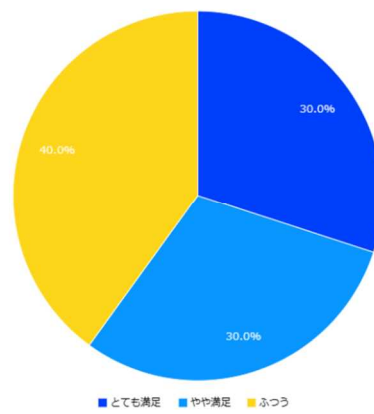
⑩ 食事の内容



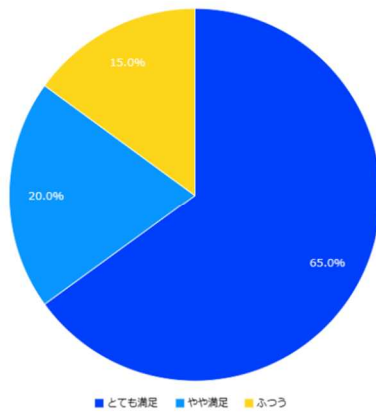
⑪ 職員間の連携



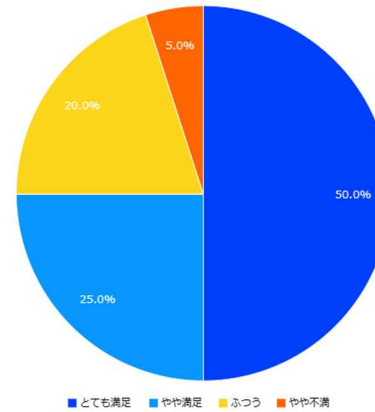
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果



⑭ 清掃の状況



とても満足

やや満足

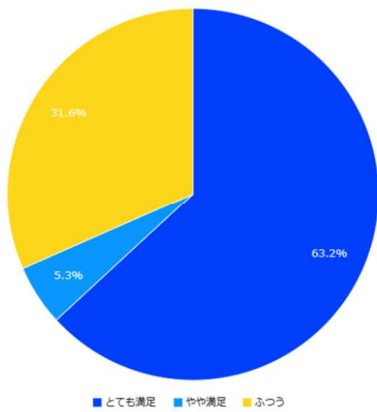
ふつう

やや不満

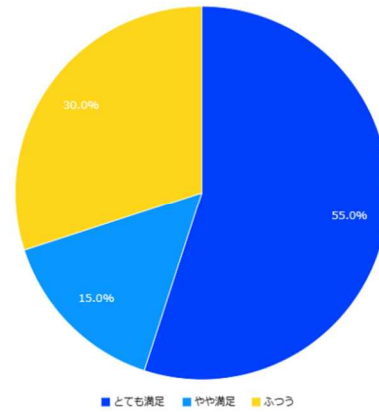
とても不満



⑮ 家族への情報提供

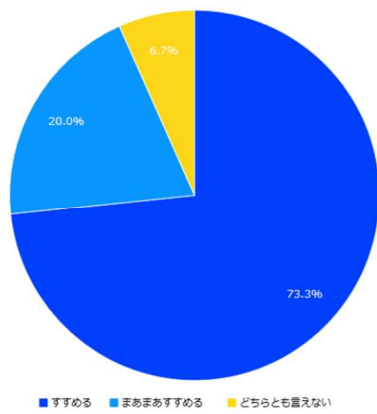


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

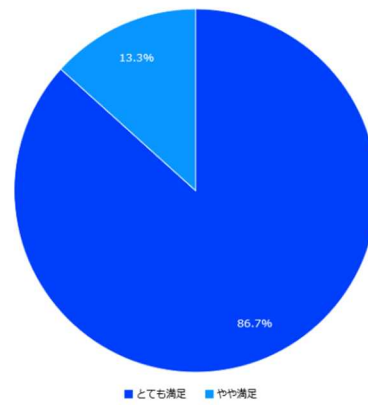


【整形外科】

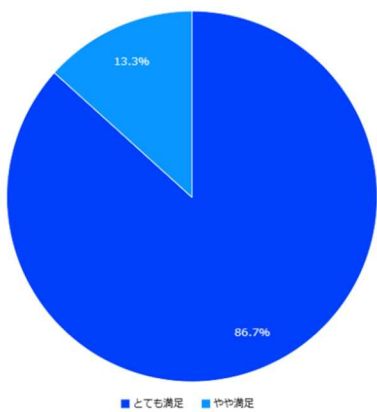
① 総合評価



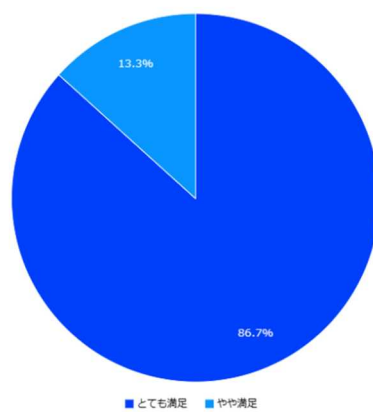
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

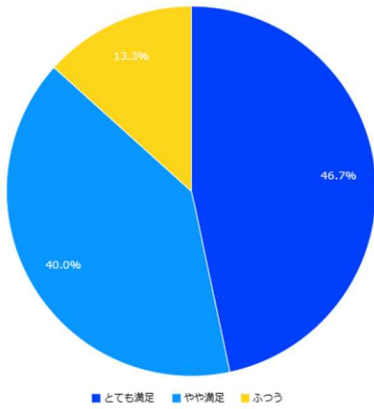


④ 看護師

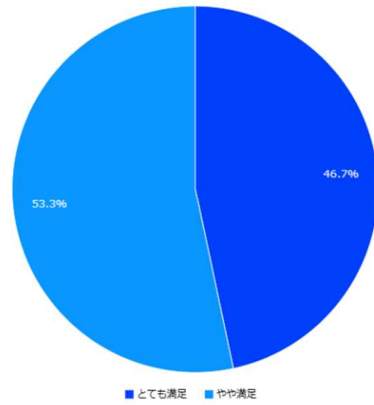


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

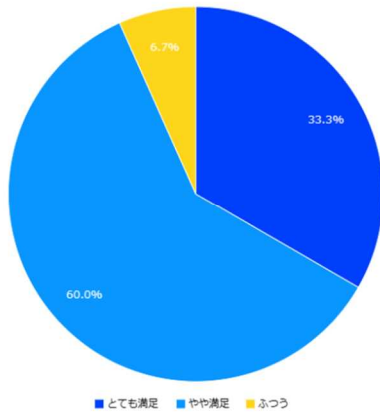
⑤ 事務職員



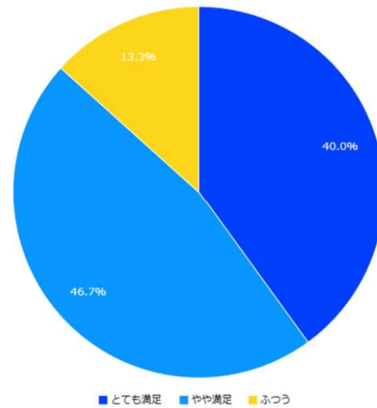
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



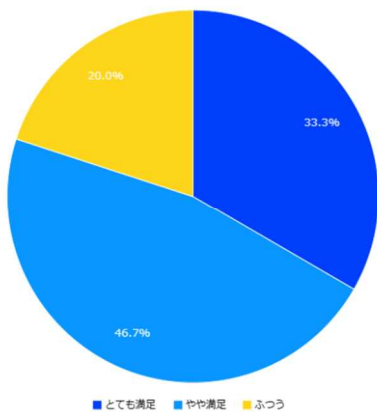
⑦ 精神的なケア



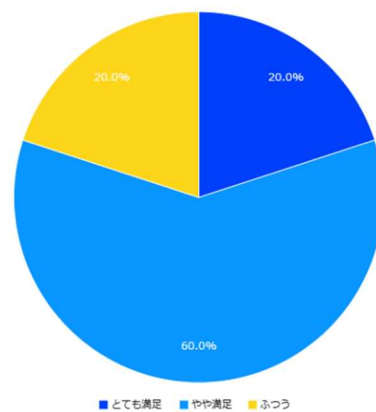
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

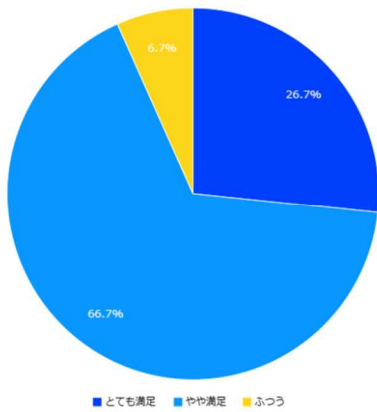


⑩ 食事の内容

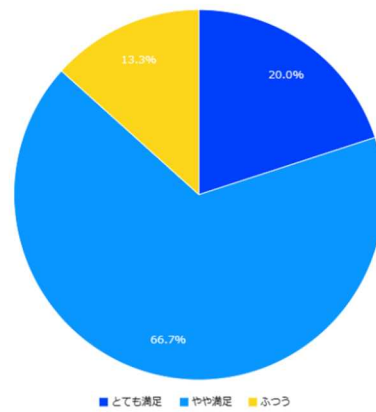


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

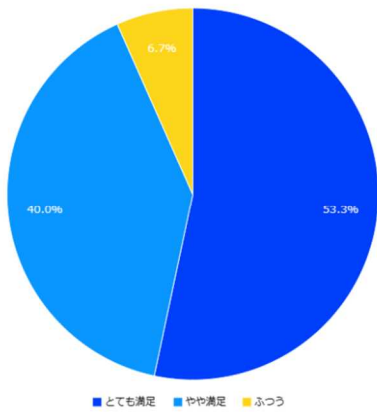
⑪ 職員間の連携



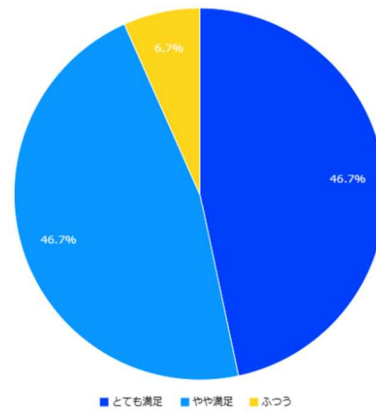
⑫ 建物や設備



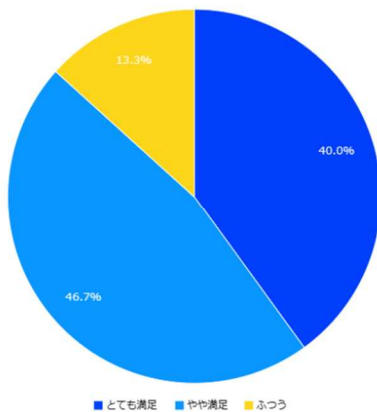
⑬ 治療結果



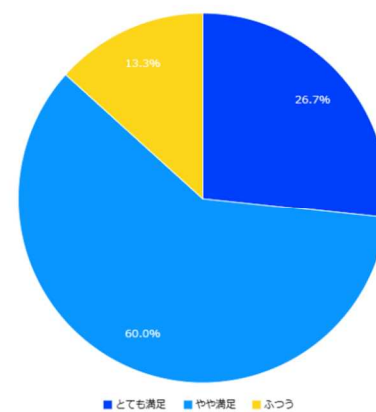
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



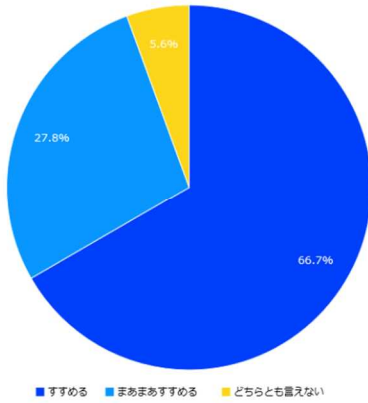
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



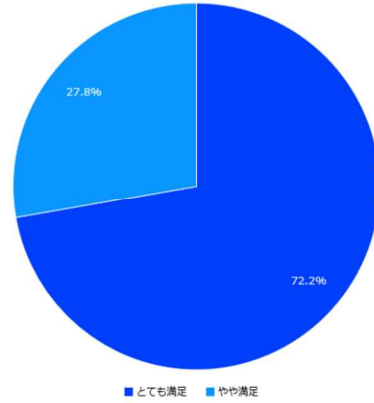
■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

## 【皮膚科】

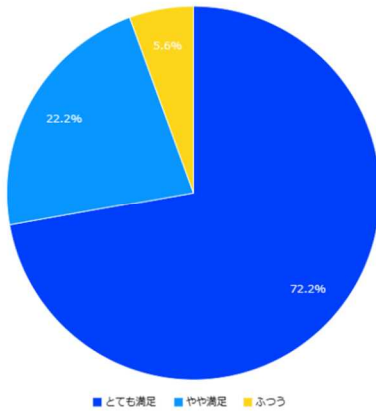
① 総合評価



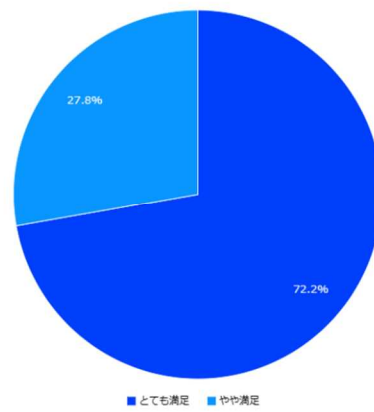
② 医師による診療・治療内容



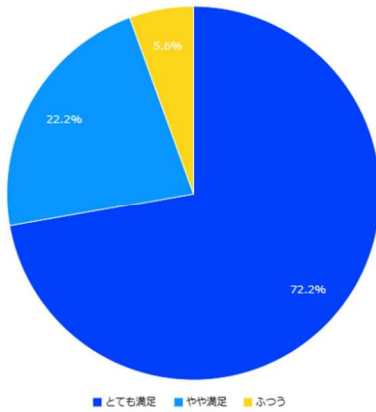
③ 医師との対話



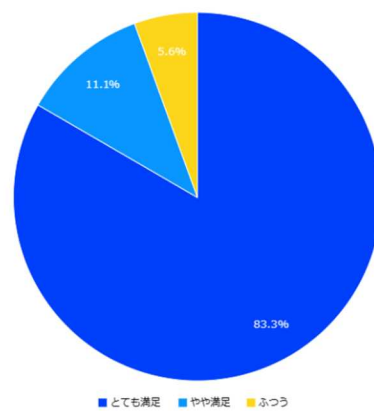
④ 看護師



⑤ 事務職員



⑥ 痛みや症状を和らげる対応



とても満足

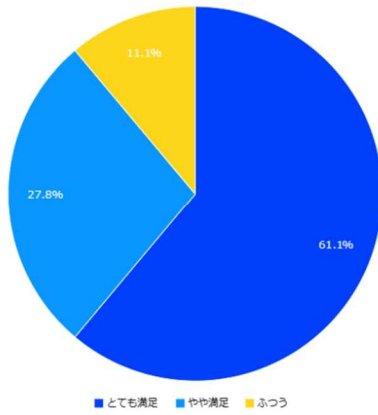
やや満足

ふつう

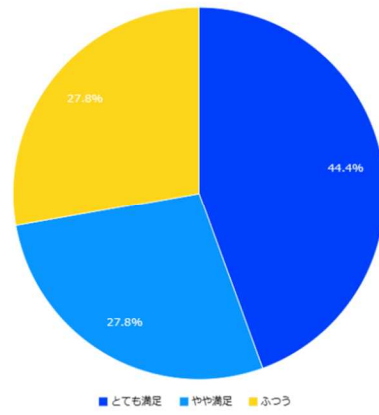
やや不満

とても不満

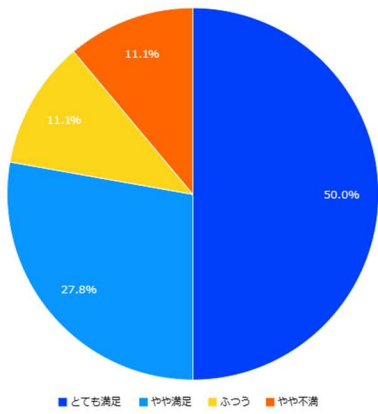
⑦ 精神的なケア



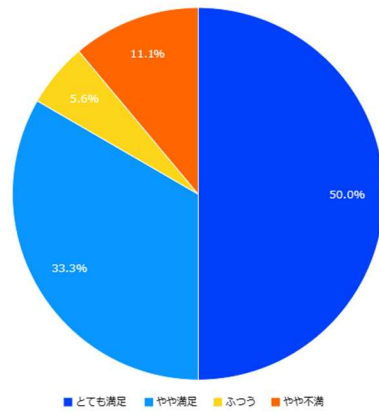
⑧ プライバシー保護の対応



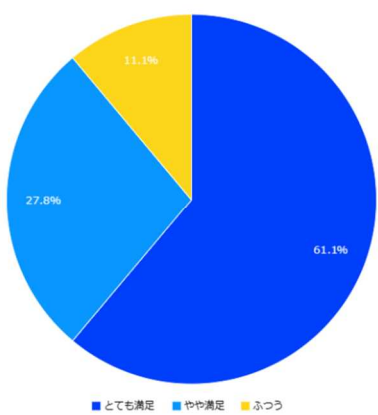
⑨ 病室・浴室・トイレなど



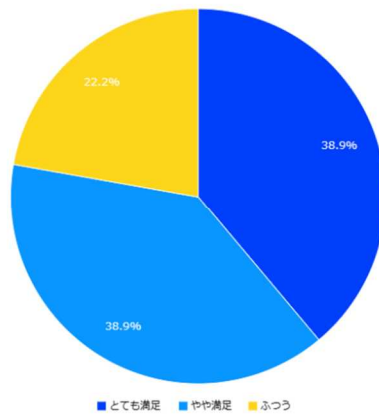
⑩ 食事の内容



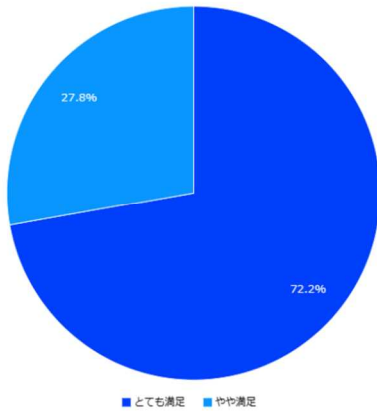
⑪ 職員間の連携



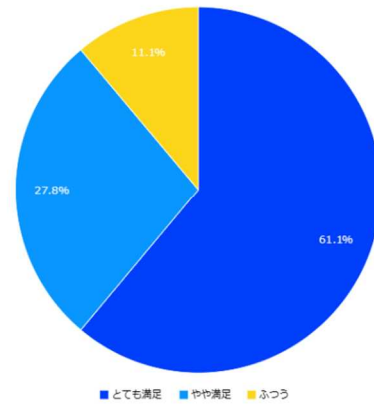
⑫ 建物や設備



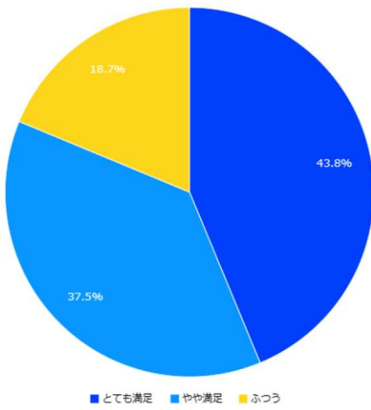
⑬ 治療結果



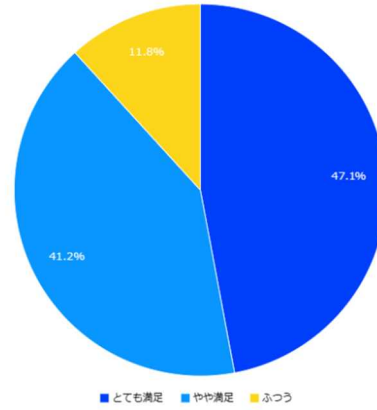
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

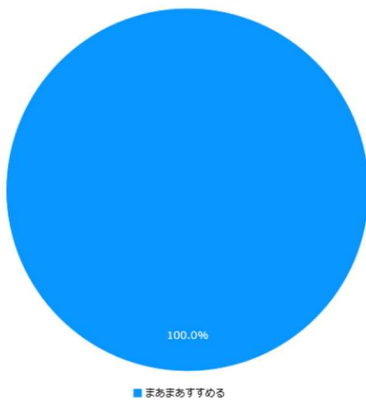


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

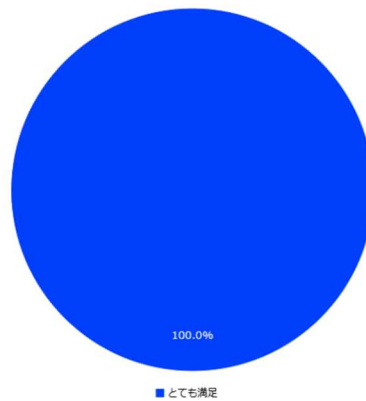


【形成外科】

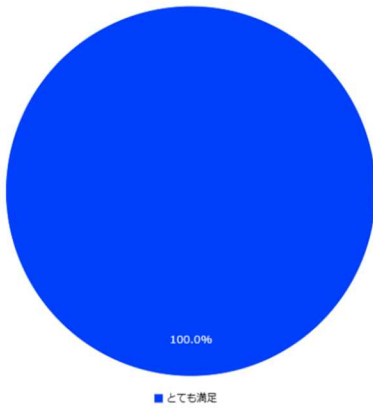
① 総合評価



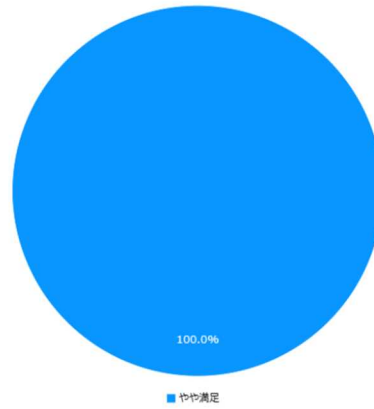
② 医師による診療・治療内容



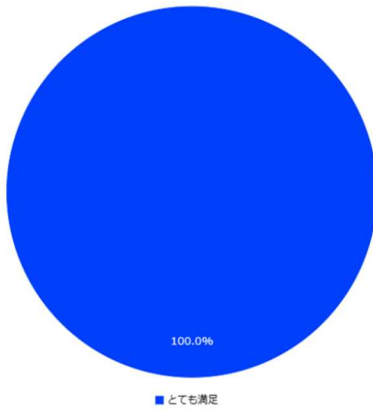
③ 医師との対話



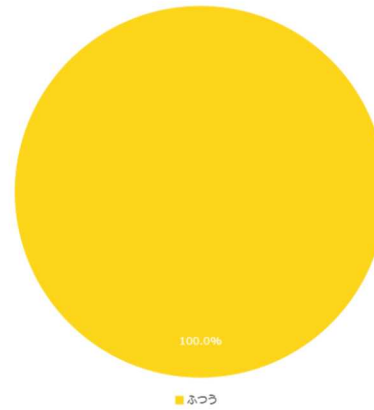
④ 看護師



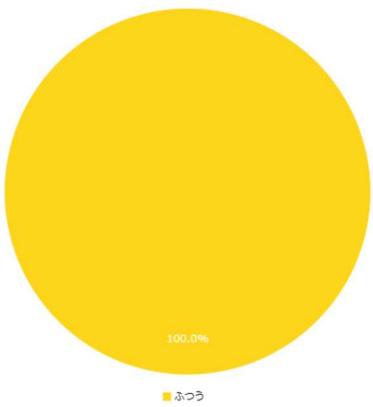
⑤ 事務職員



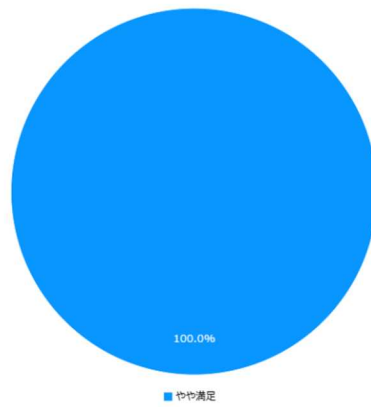
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



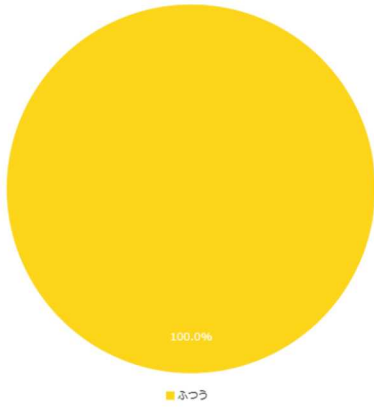
⑦ 精神的なケア



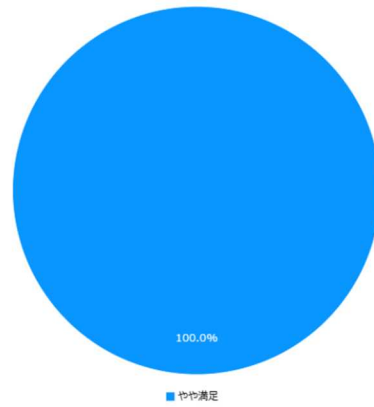
⑧ プライバシー保護の対応



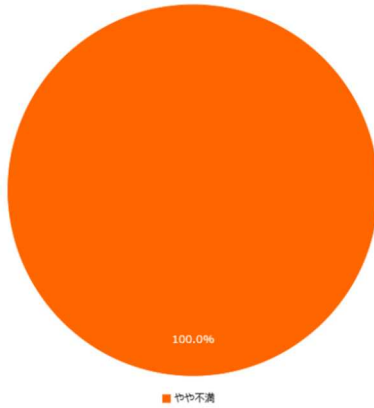
⑨ 病室・浴室・トイレなど



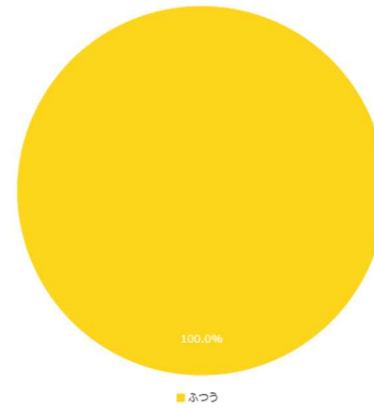
⑩ 食事の内容



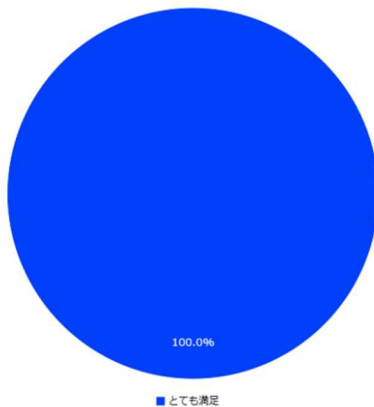
⑪ 職員間の連携



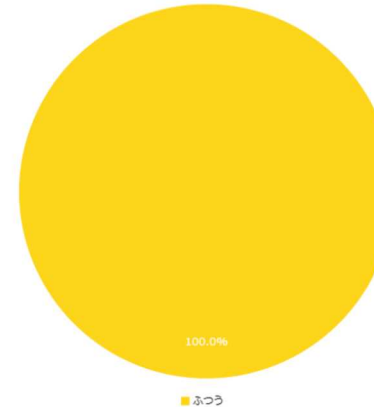
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果

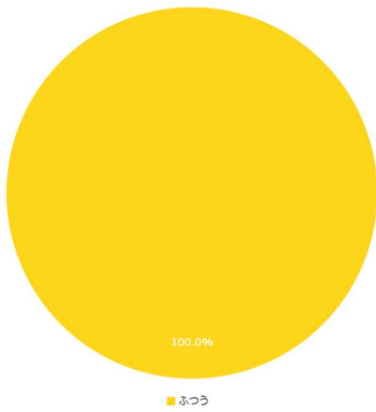


⑭ 清掃の状況

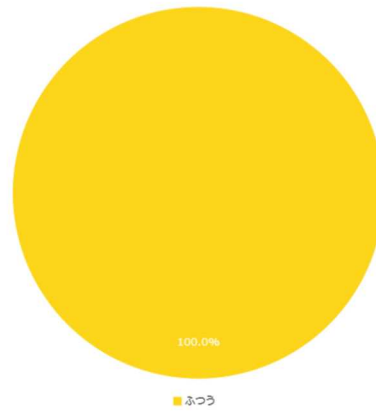




⑮ 家族への情報提供

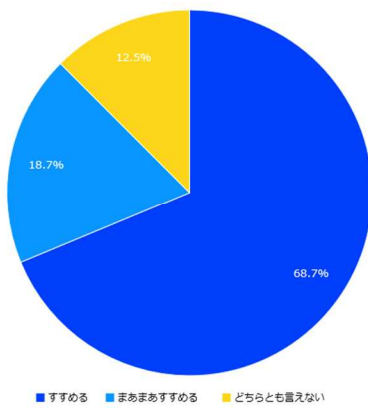


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

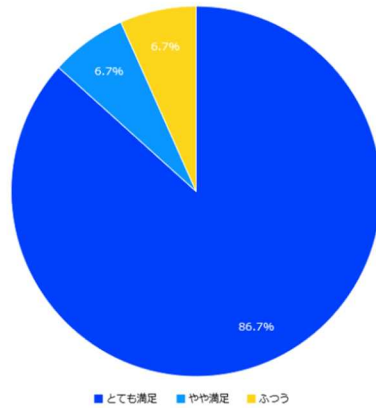


【眼科】

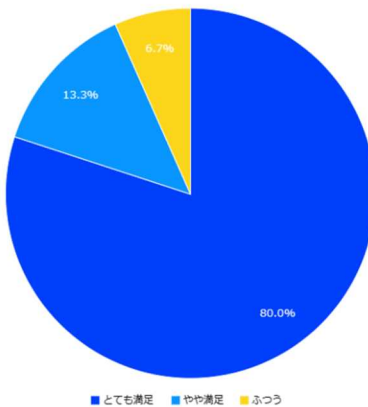
① 総合評価



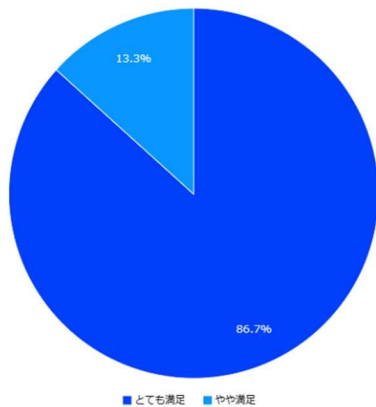
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

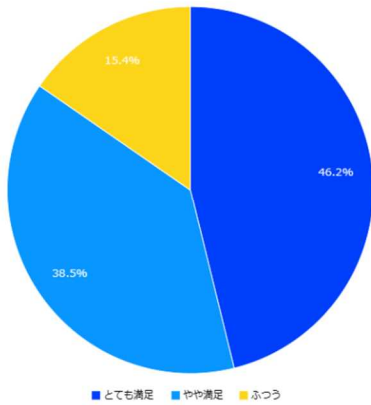


④ 看護師

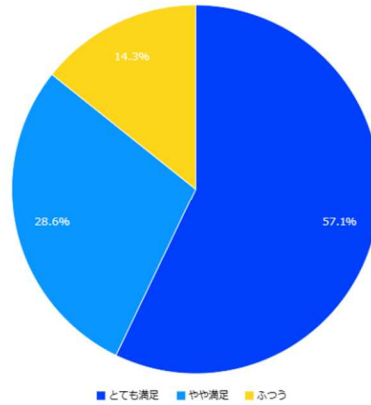


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

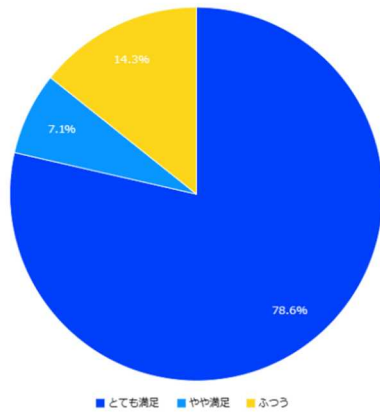
⑤ 事務職員



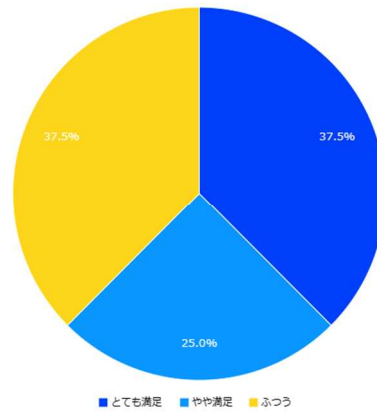
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



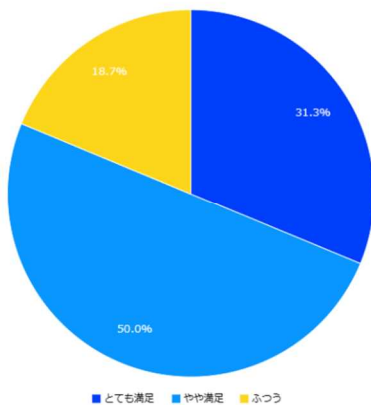
⑦ 精神的なケア



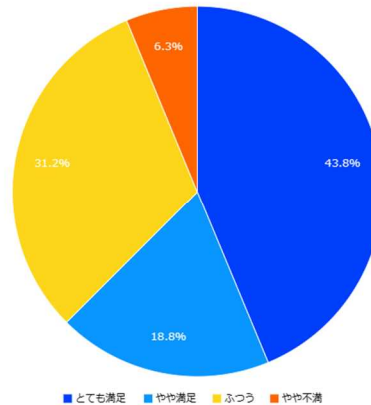
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

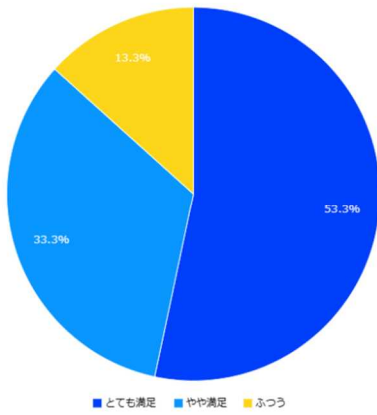


⑩ 食事の内容

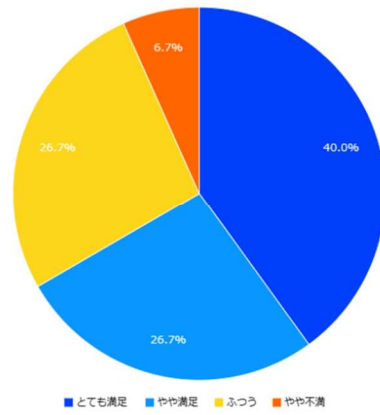


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

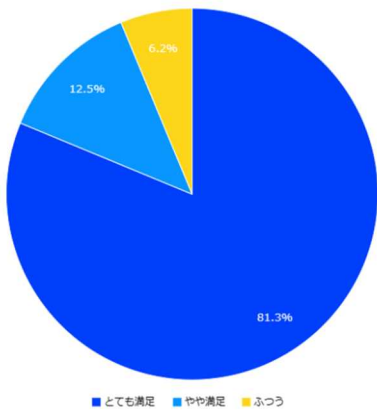
⑪ 職員間の連携



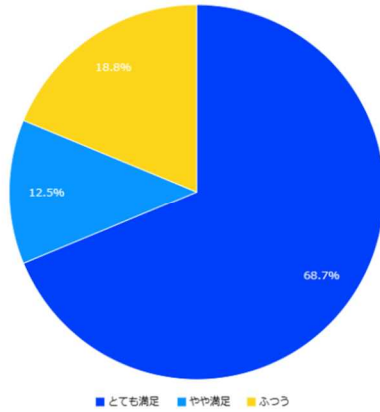
⑫ 建物や設備



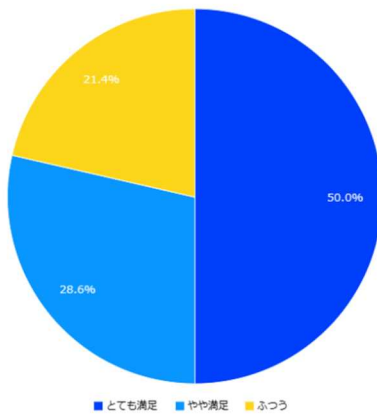
⑬ 治療結果



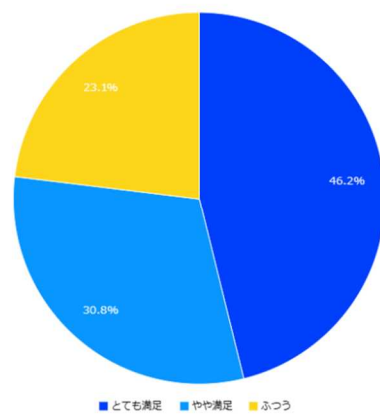
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



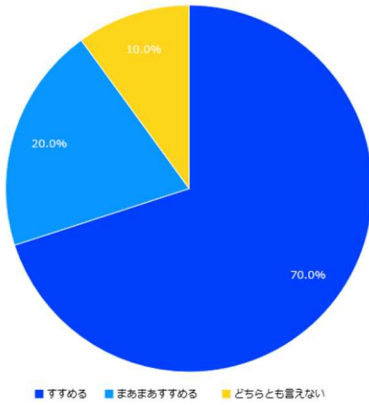
⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



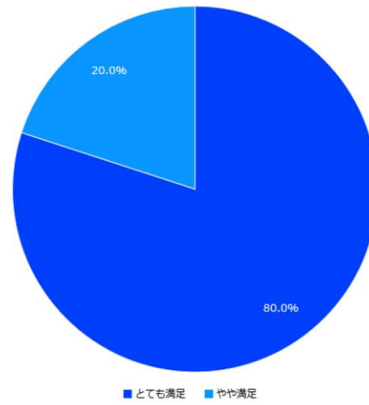
とても満足      やや満足      ふつう      やや不満      とても不満

【耳鼻咽喉科・頭頸部外科】

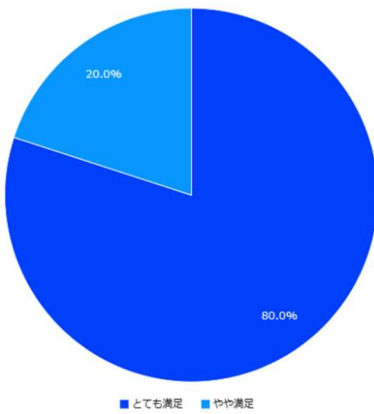
① 総合評価



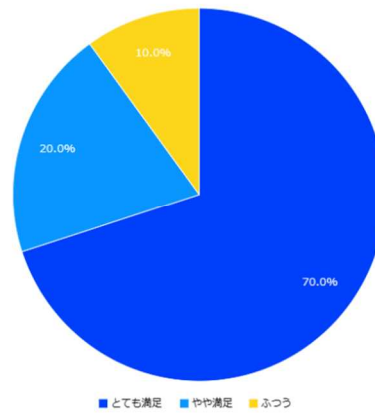
② 医師による診療・治療内容



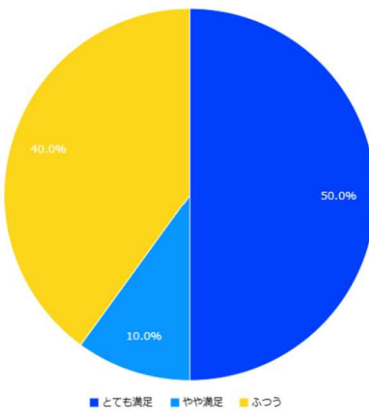
③ 医師との対話



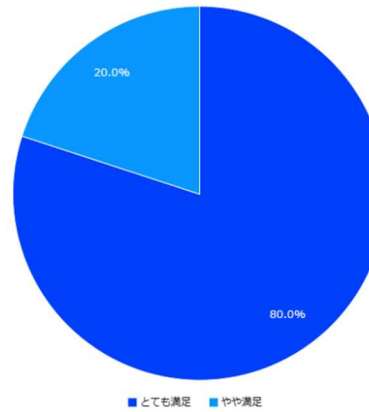
④ 看護師



⑤ 事務職員



⑥ 痛みや症状を和らげる対応



とても満足

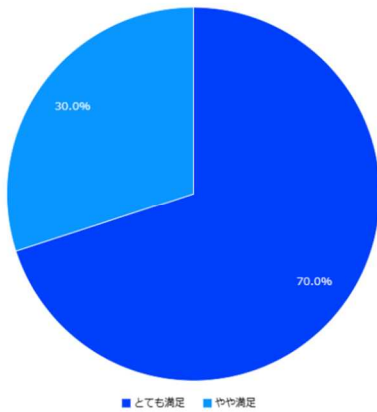
やや満足

ふつう

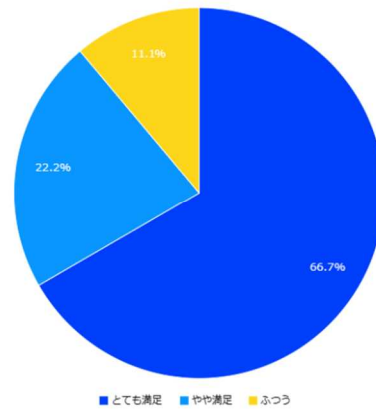
やや不満

とても不満

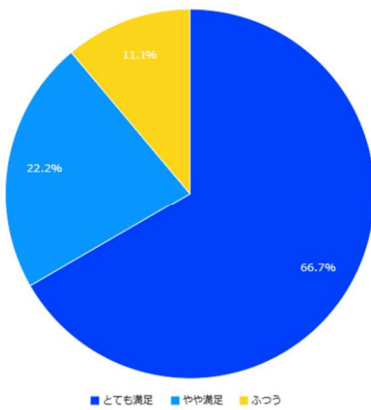
⑦ 精神的なケア



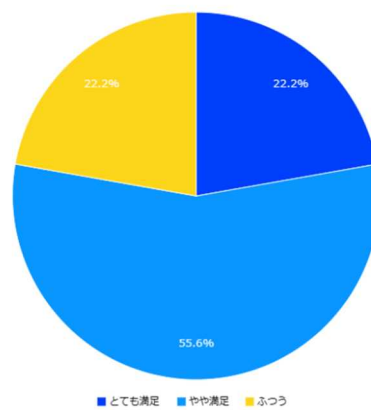
⑧ プライバシー保護の対応



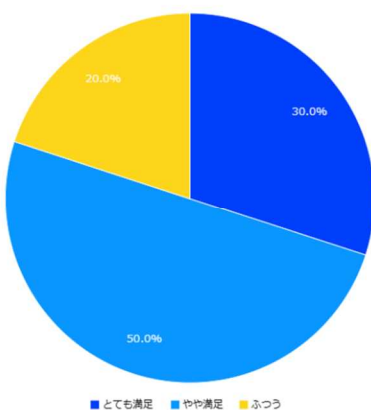
⑨ 病室・浴室・トイレなど



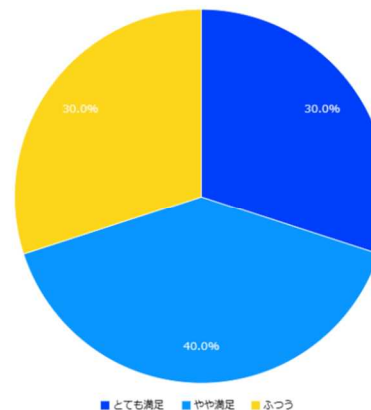
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

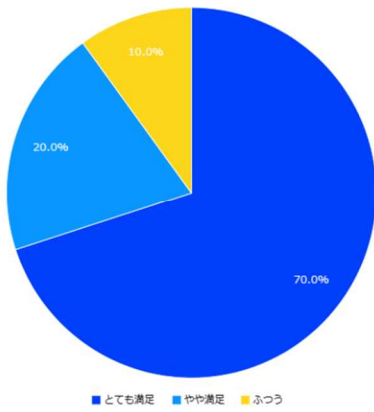


⑫ 建物や設備

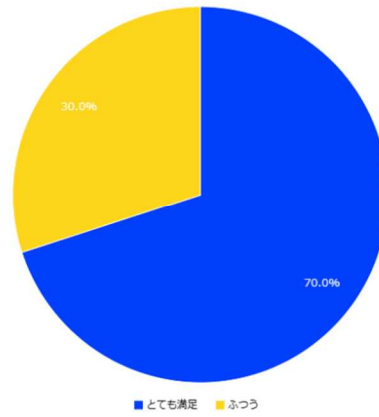


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

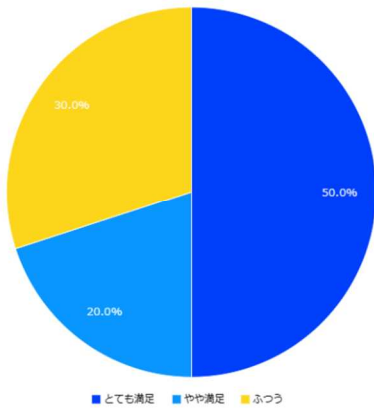
⑬ 治療結果



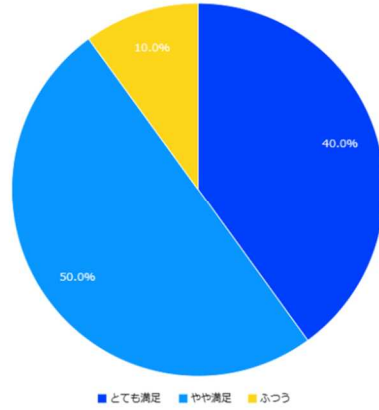
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

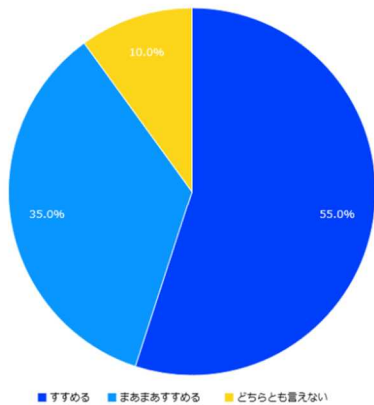


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

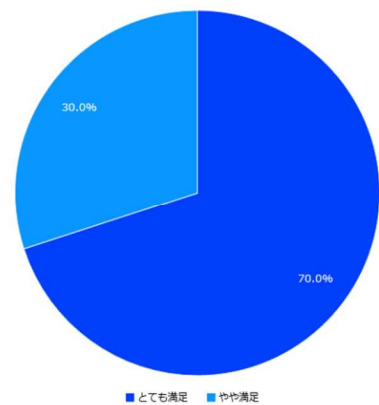


【歯科口腔外科】

① 総合評価



② 医師による診療・治療内容



とても満足

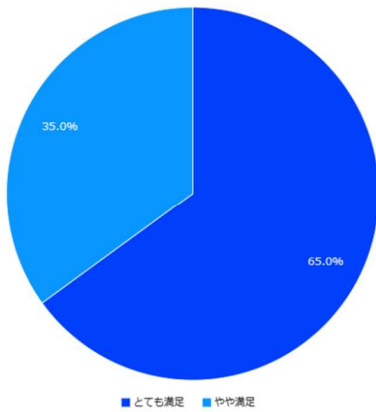
やや満足

ふつう

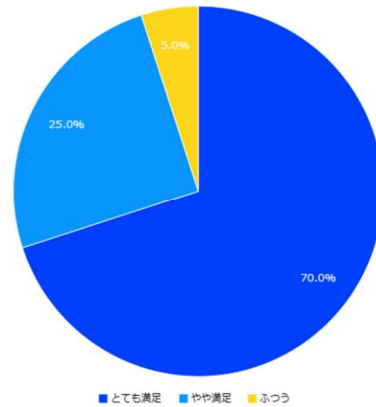
やや不満

とても不満

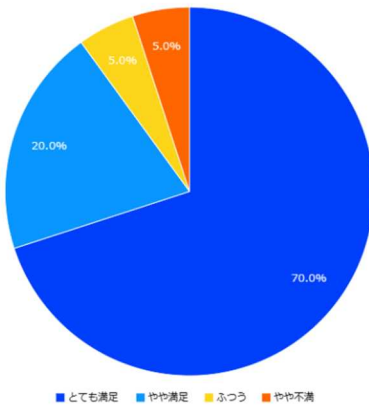
③ 医師との対話



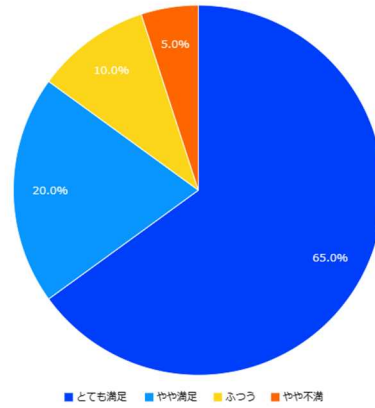
④ 看護師



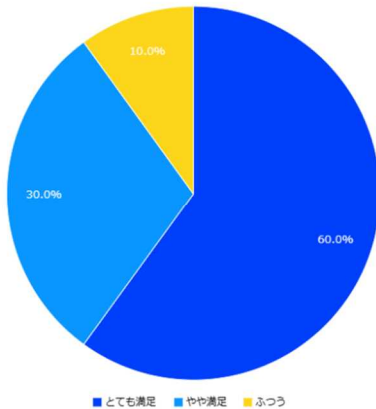
⑤ 事務職員



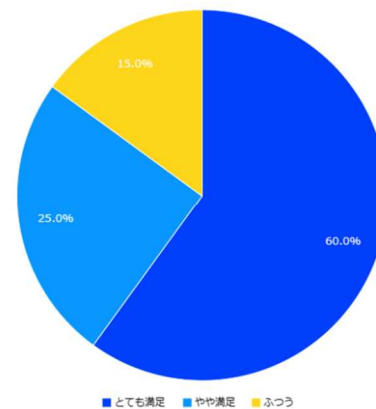
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



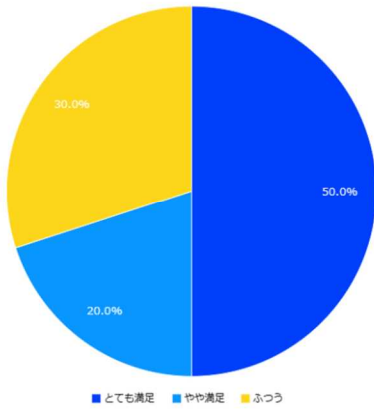
⑦ 精神的なケア



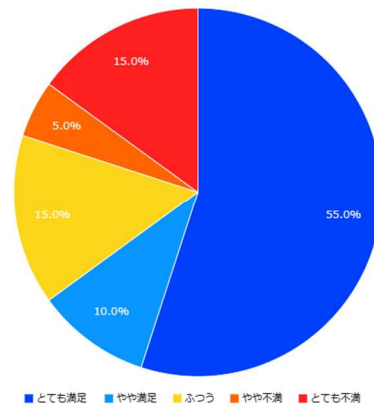
⑧ プライバシー保護の対応



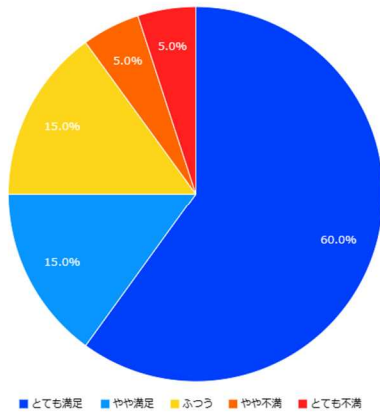
⑨ 病室・浴室・トイレなど



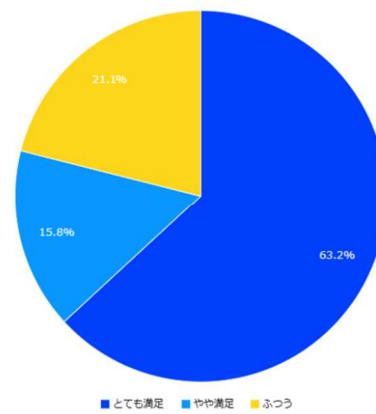
⑩ 食事の内容



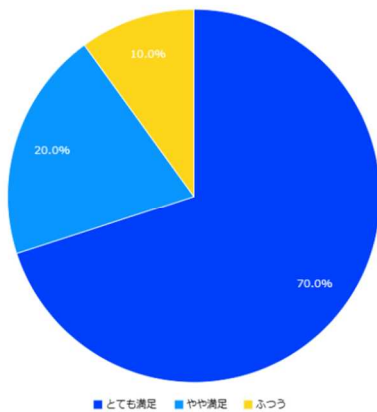
⑪ 職員間の連携



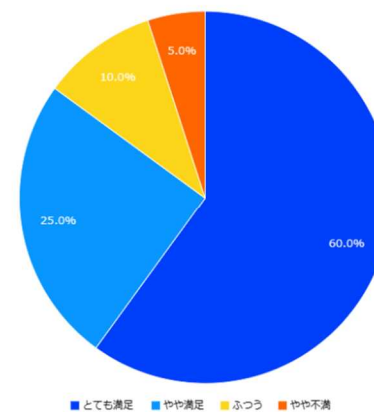
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果



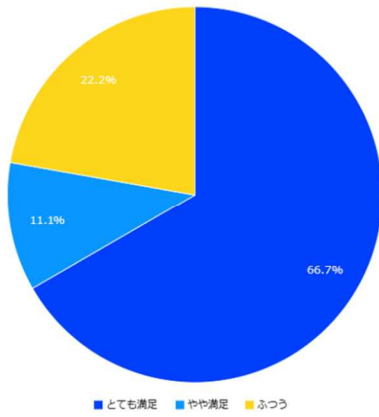
⑭ 清掃の状況



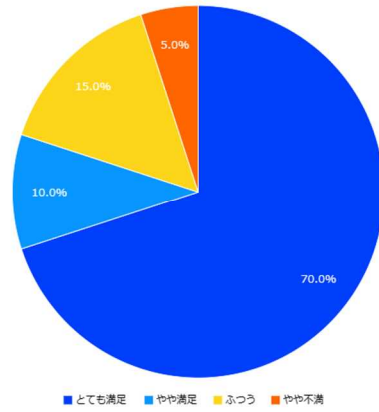
とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満



⑮ 家族への情報提供

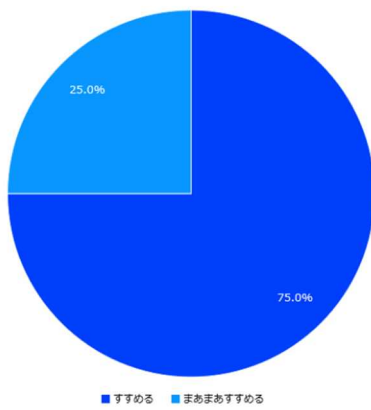


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

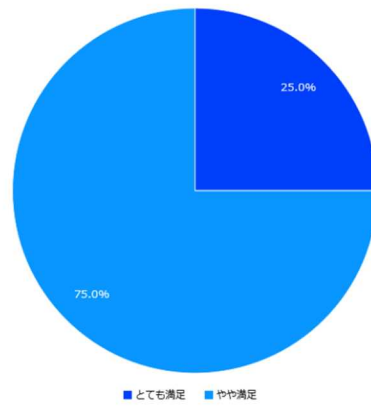


【画像診断・治療科】

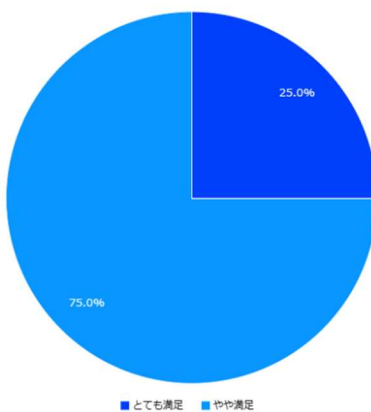
① 総合評価



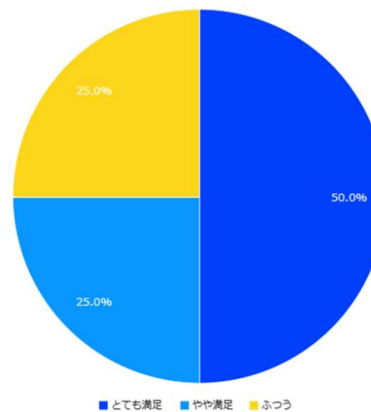
② 医師による診療・治療内容



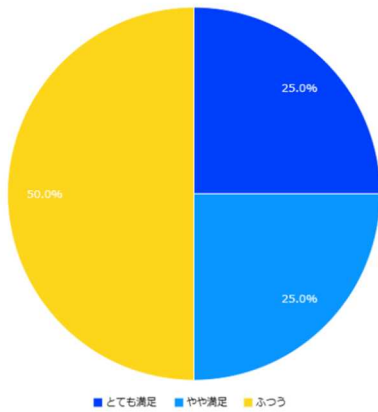
③ 医師との対話



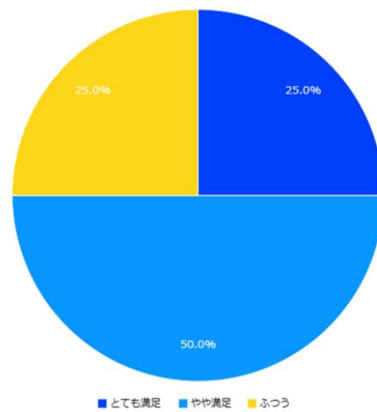
④ 看護師



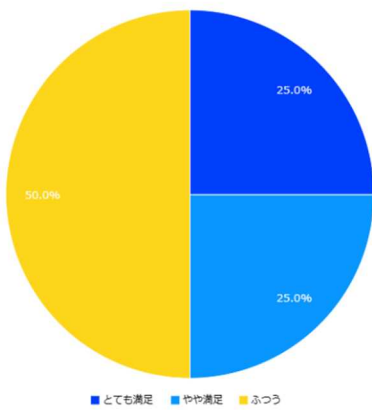
⑤ 事務職員



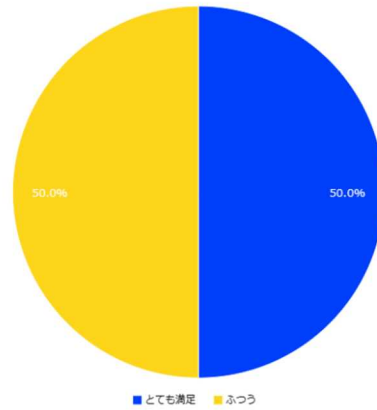
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



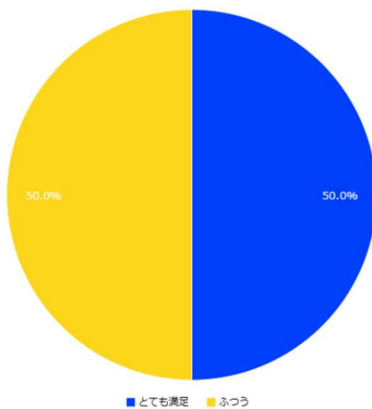
⑦ 精神的なケア



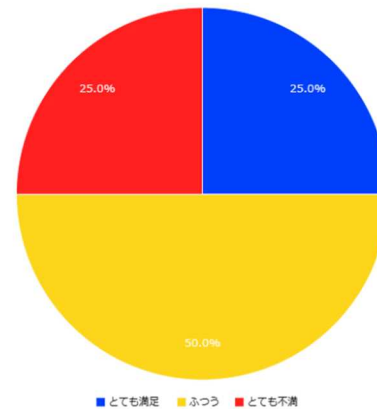
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

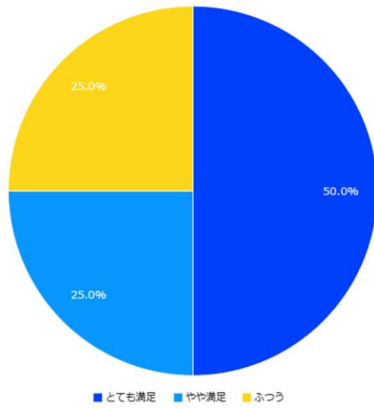


⑩ 食事の内容

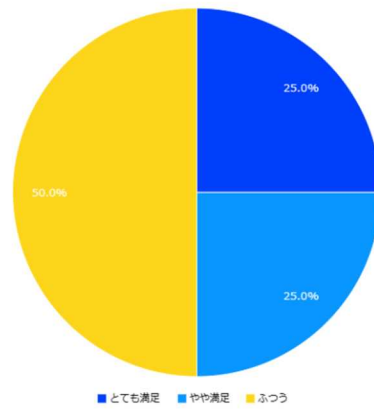


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

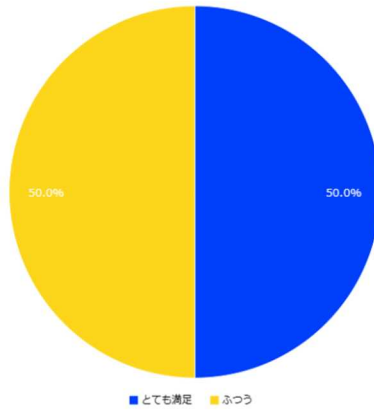
⑪ 職員間の連携



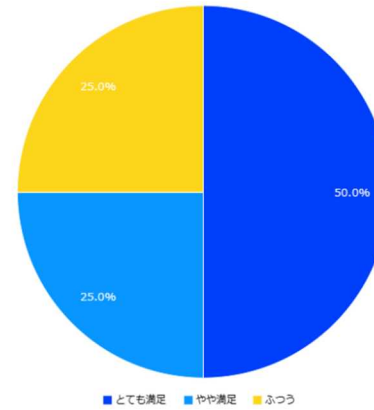
⑫ 建物や設備



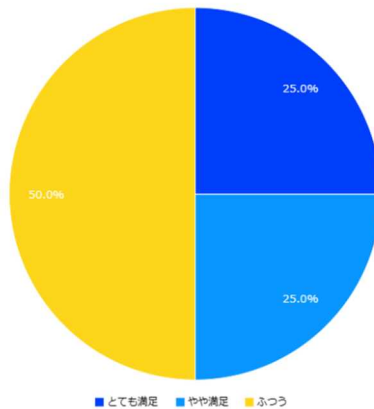
⑬ 治療結果



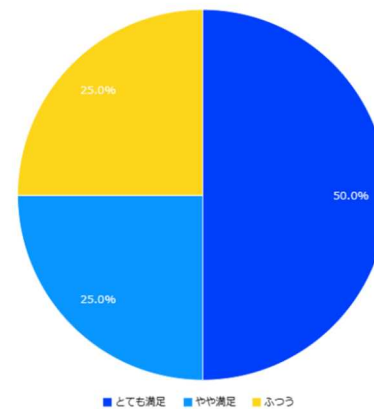
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



とても満足

やや満足

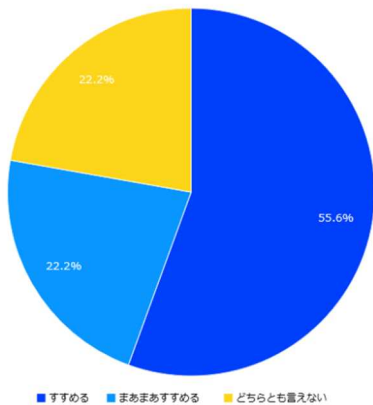
ふつう

やや不満

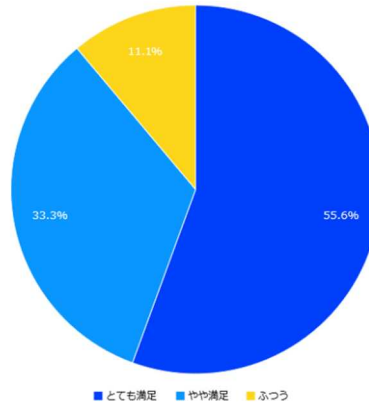
とても不満

## 【神経精神科】

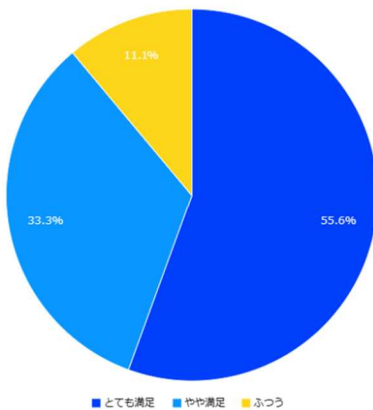
① 総合評価



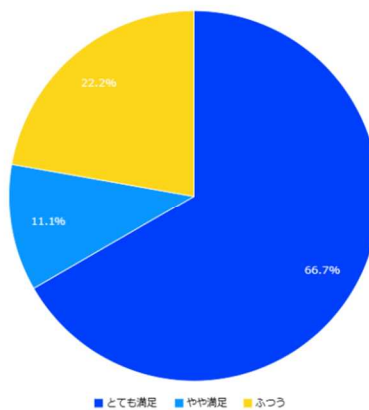
② 医師による診療・治療内容



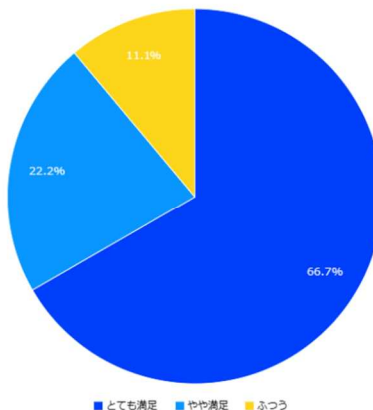
③ 医師との対話



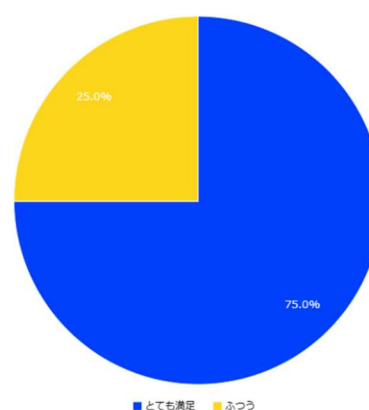
④ 看護師



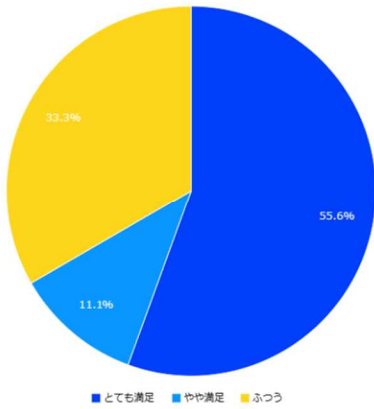
⑤ 事務職員



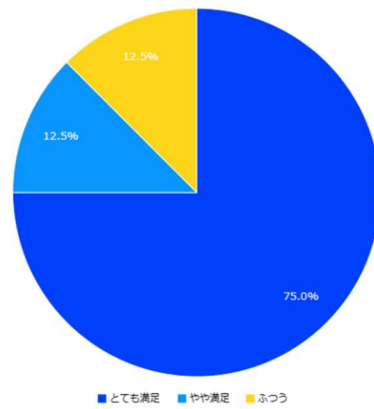
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



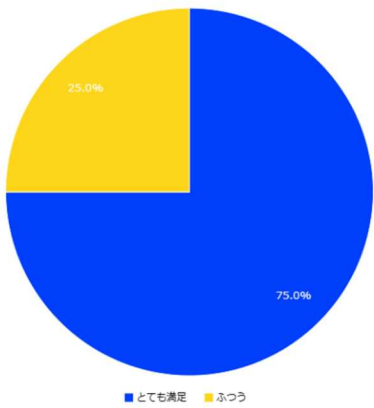
⑦ 精神的なケア



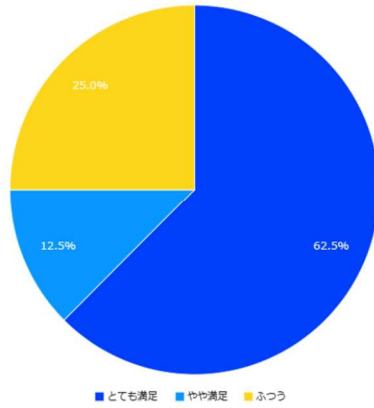
⑧ プライバシー保護の対応



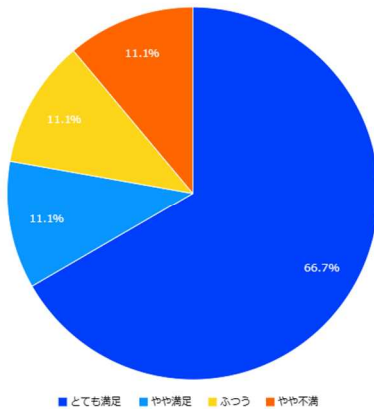
⑨ 病室・浴室・トイレなど



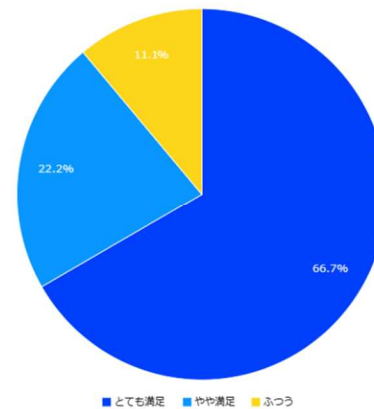
⑩ 食事の内容



⑪ 職員間の連携

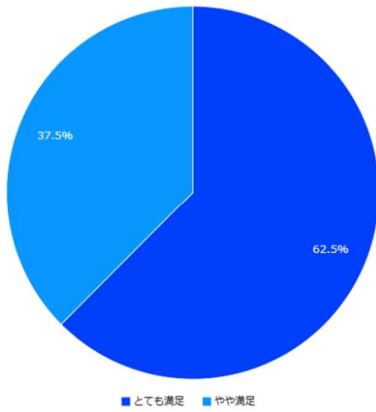


⑫ 建物や設備

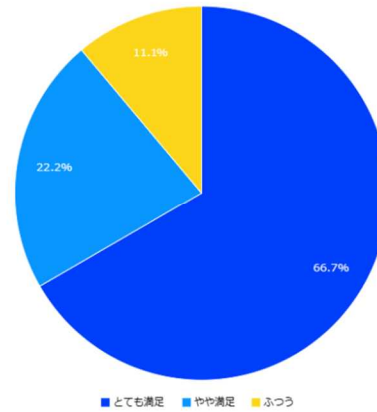


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

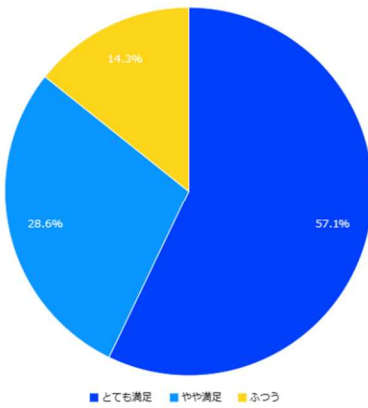
⑬ 治療結果



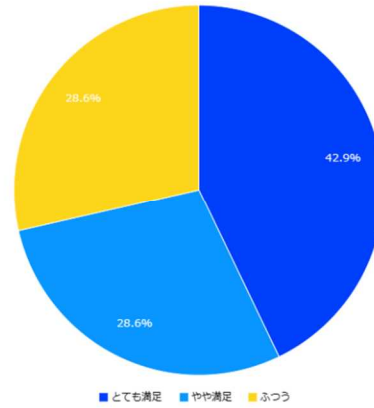
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供

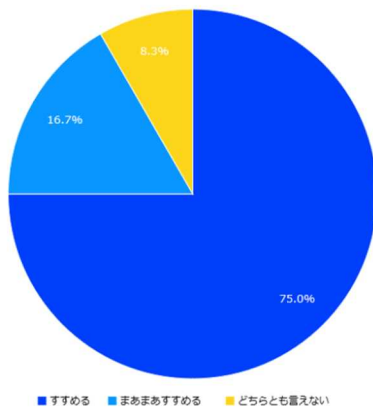


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

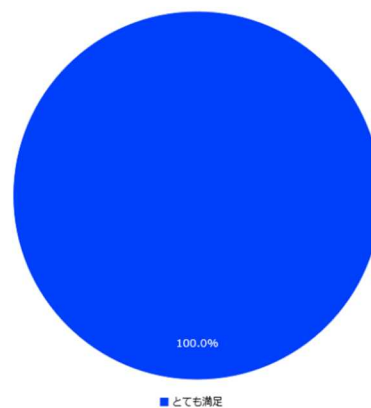


【脳神経外科】

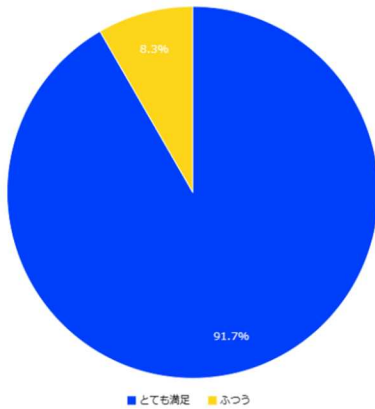
① 総合評価



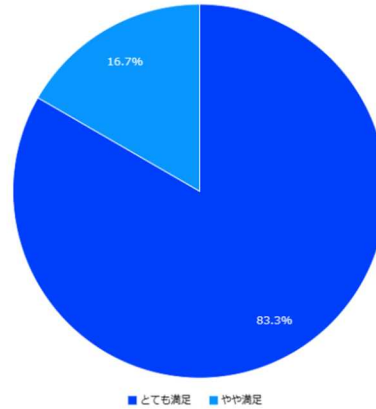
② 医師による診療・治療内容



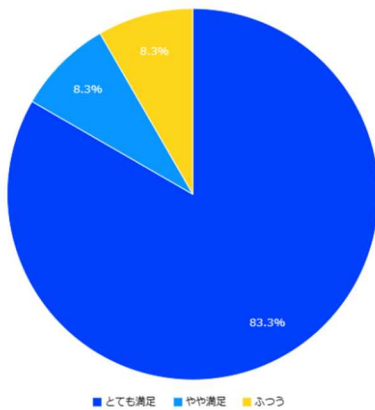
③ 医師との対話



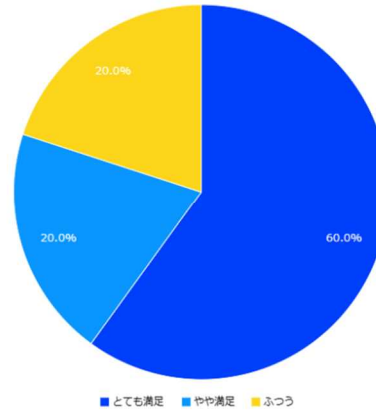
④ 看護師



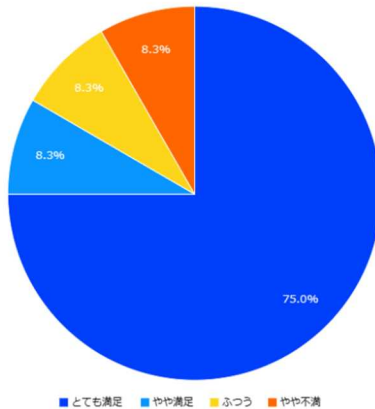
⑤ 事務職員



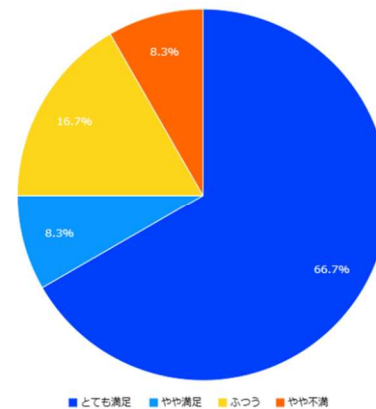
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



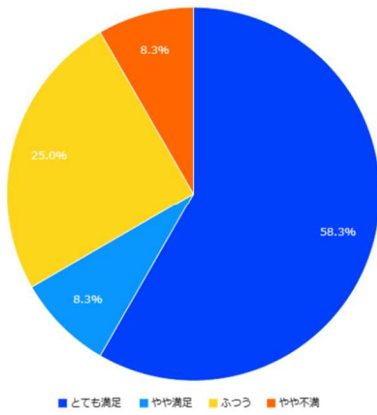
⑦ 精神的なケア



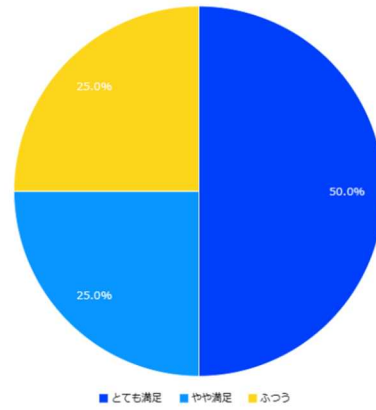
⑧ プライバシー保護の対応



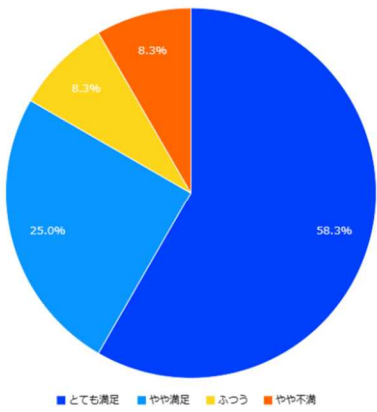
⑨ 病室・浴室・トイレなど



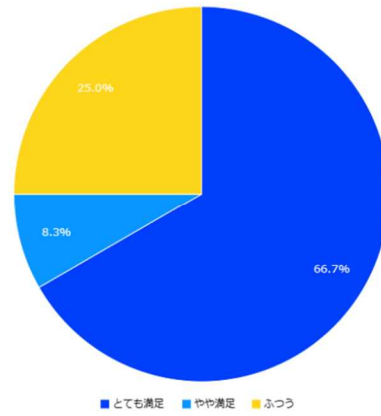
⑩ 食事の内容



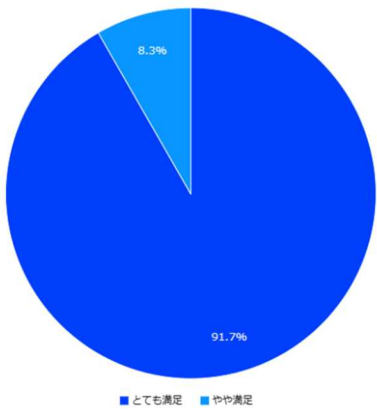
⑪ 職員間の連携



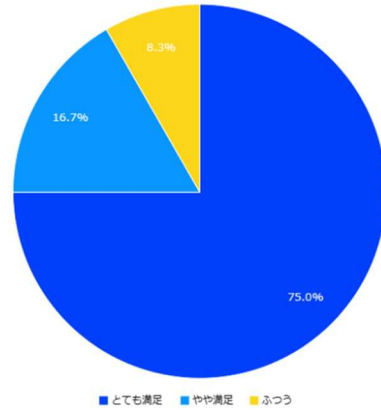
⑫ 建物や設備



⑬ 治療結果



⑭ 清掃の状況



とても満足

やや満足

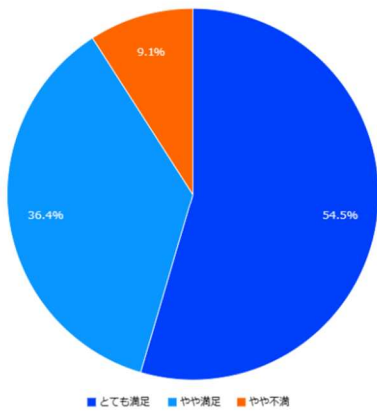
ふつう

やや不満

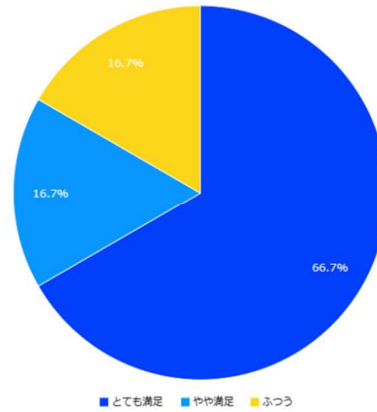
とても不満



⑮ 家族への情報提供

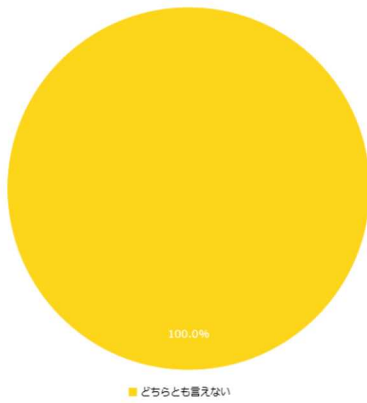


⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】

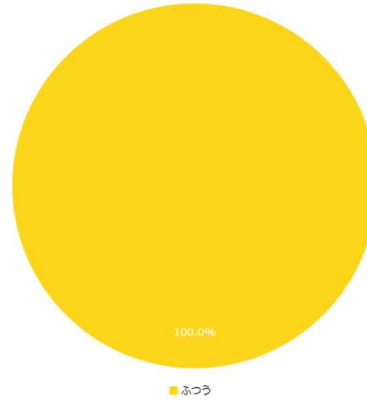


### 【麻酔科・緩和ケア】

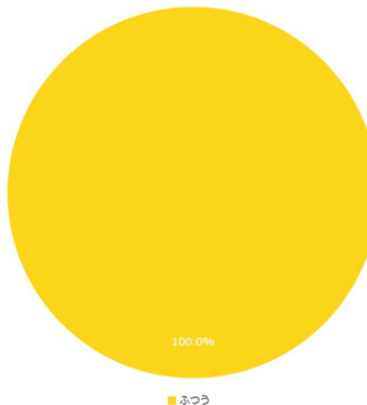
① 総合評価



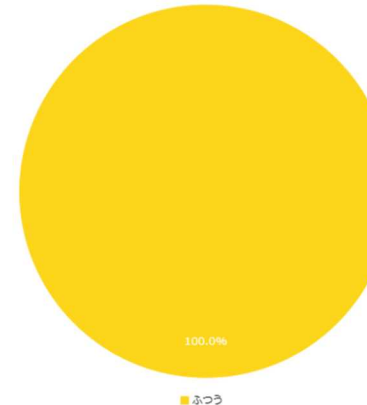
② 医師による診療・治療内容



③ 医師との対話

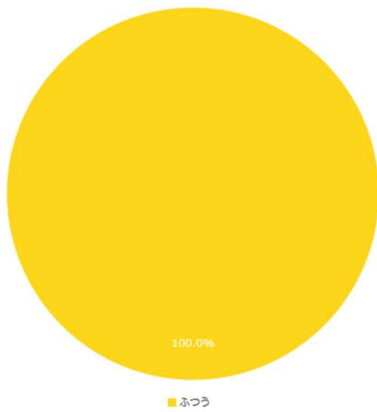


④ 看護師

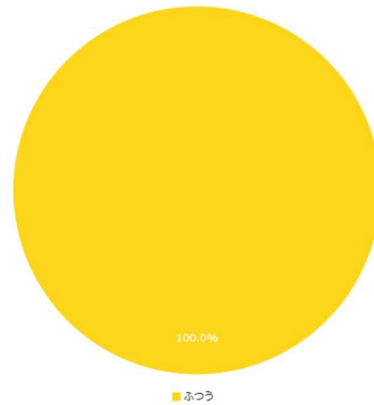


とても満足
  やや満足
  ふつう
  やや不満
  とても不満

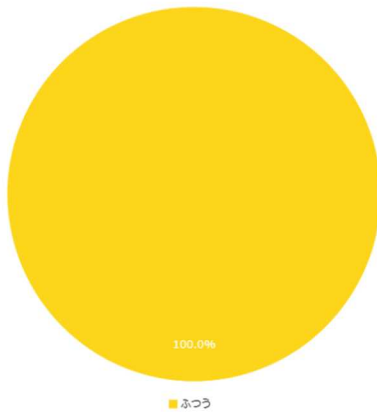
⑤ 事務職員



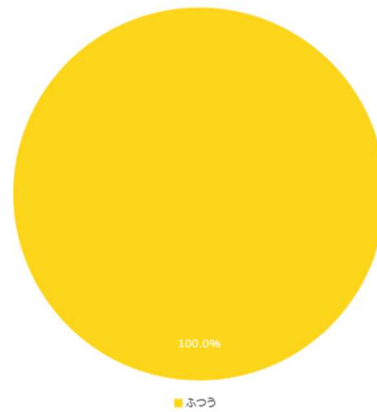
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



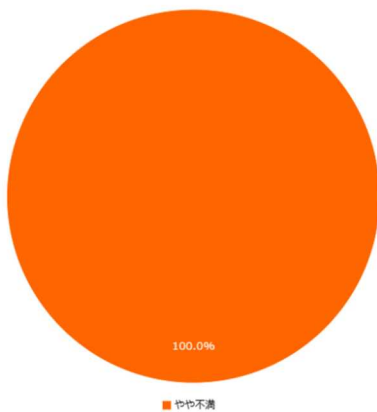
⑦ 精神的なケア



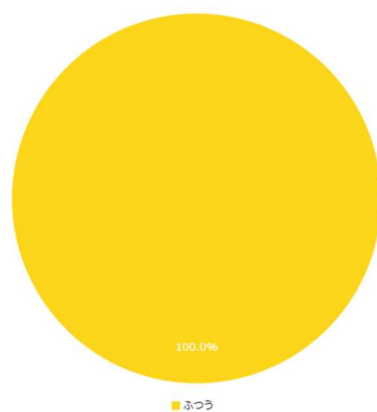
⑧ プライバシー保護の対応



⑨ 病室・浴室・トイレなど

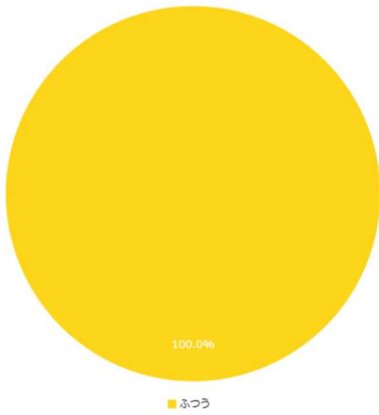


⑩ 食事の内容

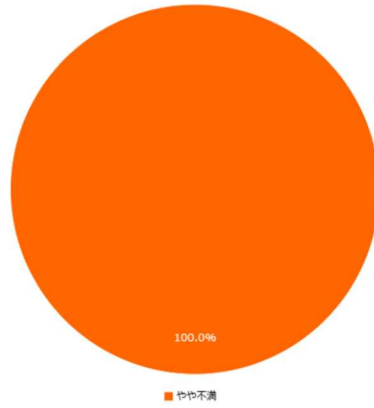


■ とても満足   ■ やや満足   ■ ふつう   ■ やや不満   ■ とても不満

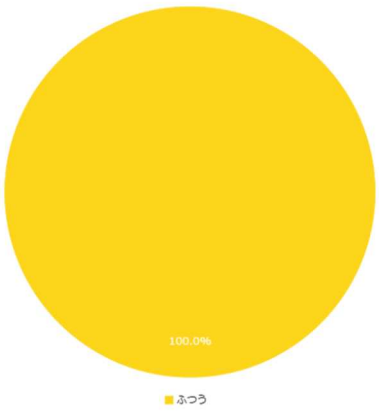
⑪ 職員間の連携



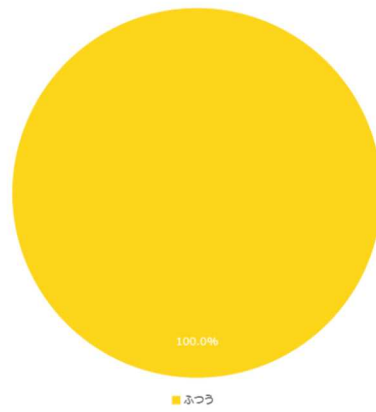
⑫ 建物や設備



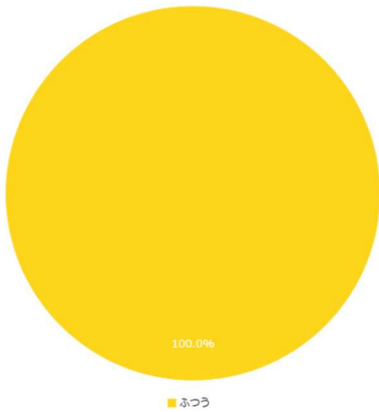
⑬ 治療結果



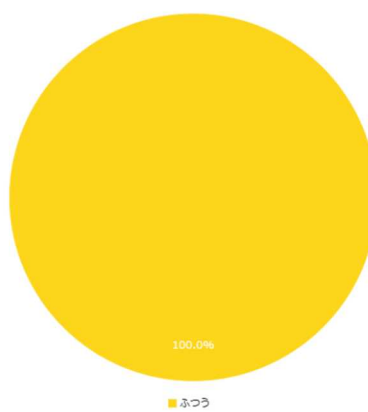
⑭ 清掃の状況



⑮ 家族への情報提供



⑯ その他1【入院時・退院時の説明や手続き】



■ とても満足

■ やや満足

■ ふつう

■ やや不満

■ とても不満

## 4. ベンチマーク結果

## (1) ベンチマークへの参加

### ① 概要

日本医療機能評価機構が提供する満足度調査支援システムを利用して患者満足度調査を実施した医療機関のうち、希望する医療機関はベンチマークに参加することが可能（当院は一般病院で500床以上の大病院のグループでベンチマークに参加）

### ② 当院がベンチマークに参加した項目名

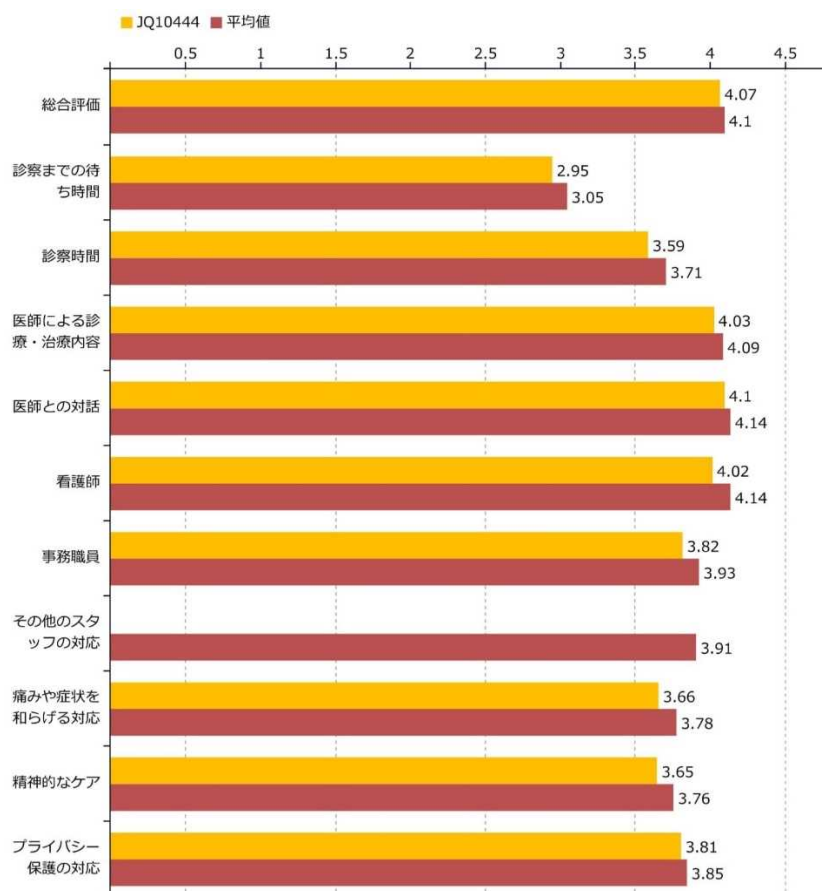
- ・ 外来患者満足度調査
  - 総合評価
  - 診察までの待ち時間
  - 診察時間
  - 医師による診療・治療内容
  - 医師との対話
  - 看護師
  - 事務職員
  - 痛みや症状を和らげる対応
  - 精神的なケア
  - プライバシー保護の対応
  
- ・ 入院患者満足度調査
  - 総合評価
  - 医師による診療・治療内容
  - 医師との対話
  - 看護師
  - 事務職員
  - 痛みや症状を和らげる対応
  - 精神的なケア
  - プライバシー保護の対応
  - 病室・浴室・トイレなど
  - 食事の内容

### ③ ベンチマークレポートの集計方法

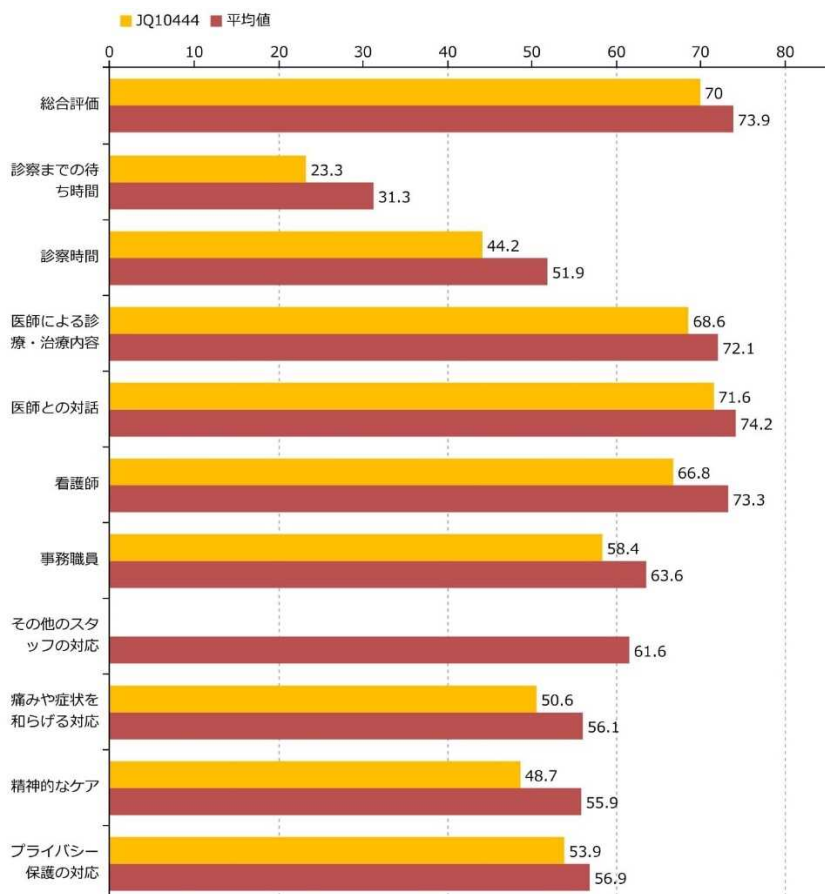
- ・ 平均得点：5段階評価の回答をそれぞれ5点～1点として平均点を表示
- ・ 満足割合：5段階評価の上位2区分の回答割合を%で表示

## (2) 設問別比較

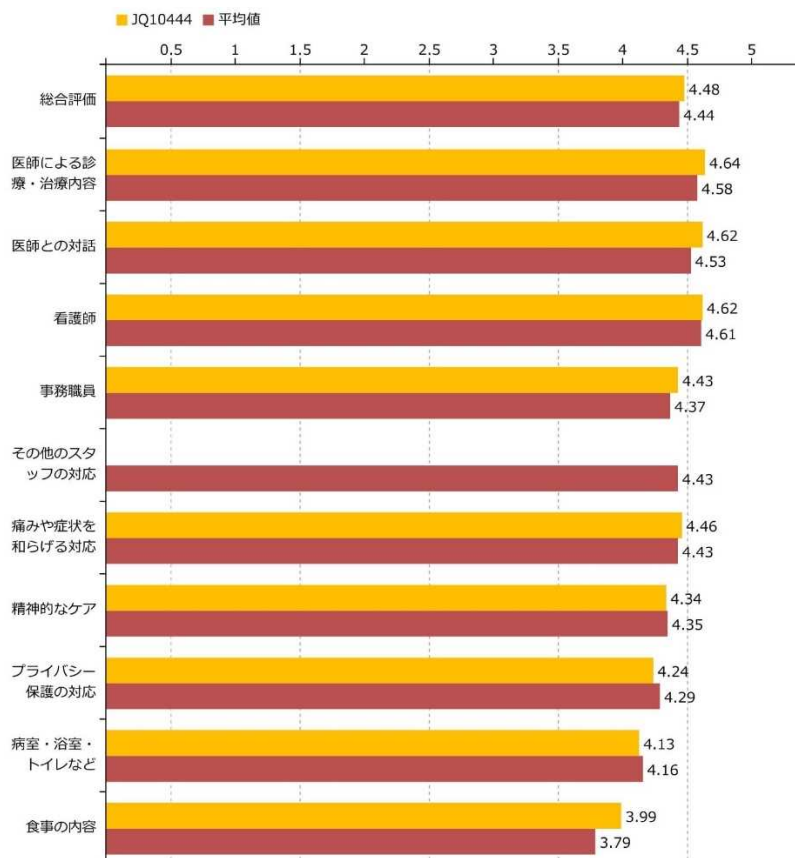
### ① 外来（平均得点）



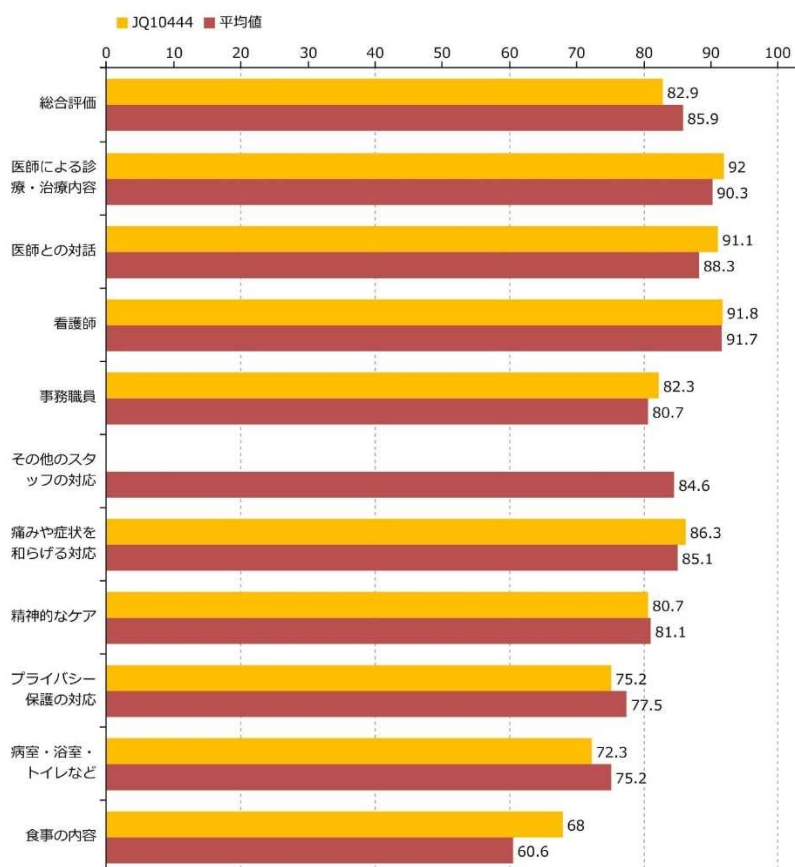
### ② 外来（満足割合）



### ③ 入院（平均得点）



### ④ 入院（満足割合）

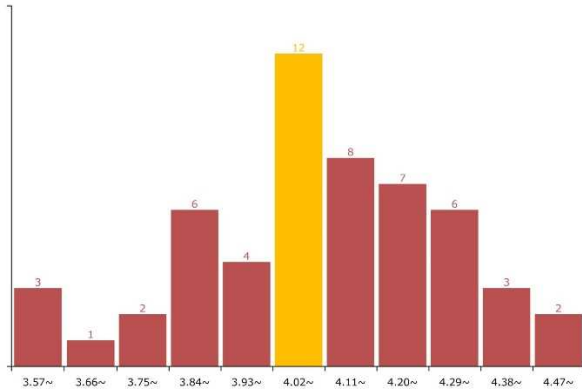


### (3) 度数分布【外来】

#### ① 設問：「総合評価」

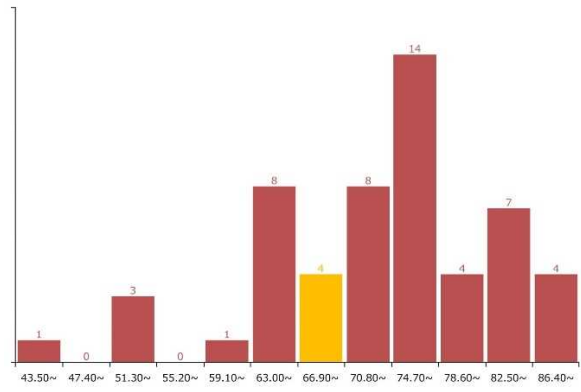
(平均得点)

平均値	4.1	JQ10444	4.07
標準偏差	0.22	偏差値	48.64



(満足割合)

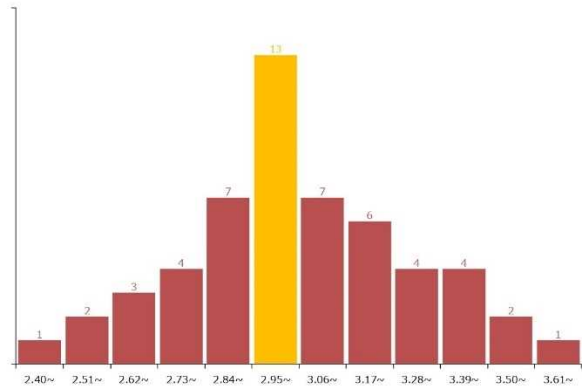
平均値	73.9	JQ10444	70.0
標準偏差	9.53	偏差値	45.91



#### ② 設問：「診察までの待ち時間」

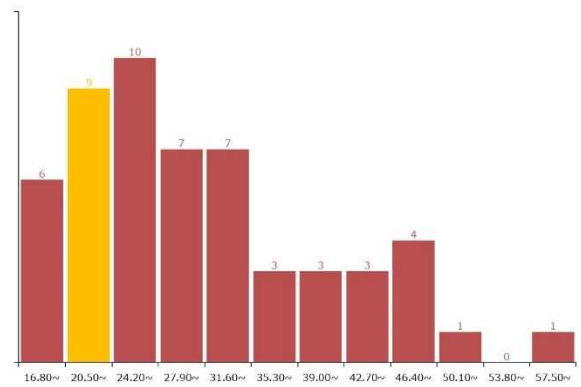
(平均得点)

平均値	3.05	JQ10444	2.95
標準偏差	0.26	偏差値	46.15



(満足割合)

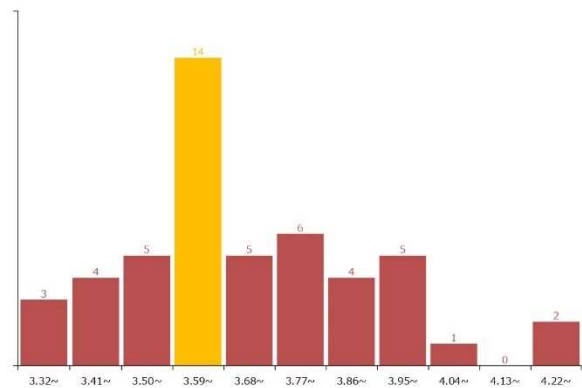
平均値	31.3	JQ10444	23.3
標準偏差	10.00	偏差値	42.00



#### ③ 設問：「診察時間」

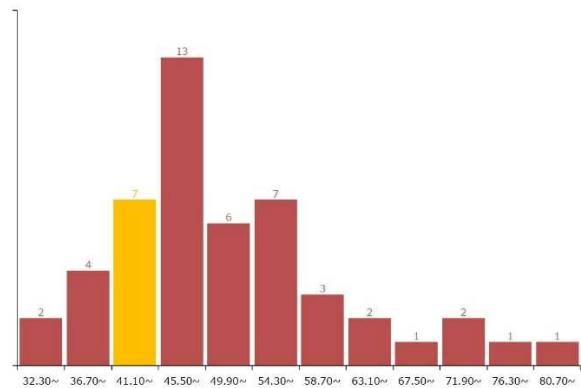
(平均得点)

平均値	3.71	JQ10444	3.59
標準偏差	0.22	偏差値	44.55



(満足割合)

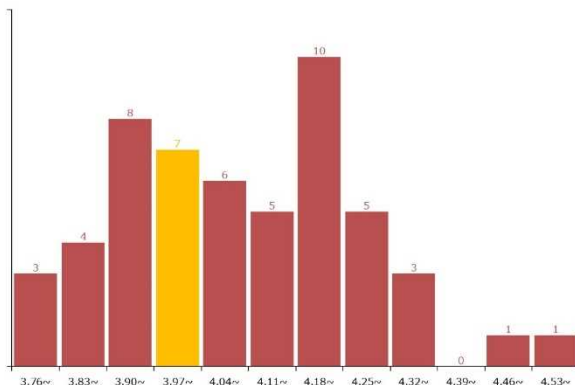
平均値	51.9	JQ10444	44.2
標準偏差	11.18	偏差値	43.11





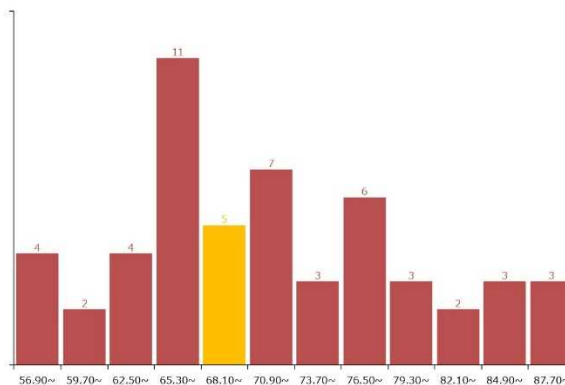
④ 設問：「医師による診療・治療内容」  
(平均得点)

平均値	4.09	JQ10444	4.03
標準偏差	0.18	偏差値	46.67



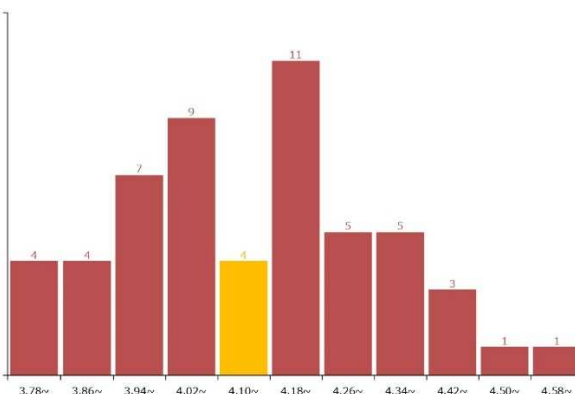
(満足割合)

平均値	72.1	JQ10444	68.6
標準偏差	8.64	偏差値	45.95



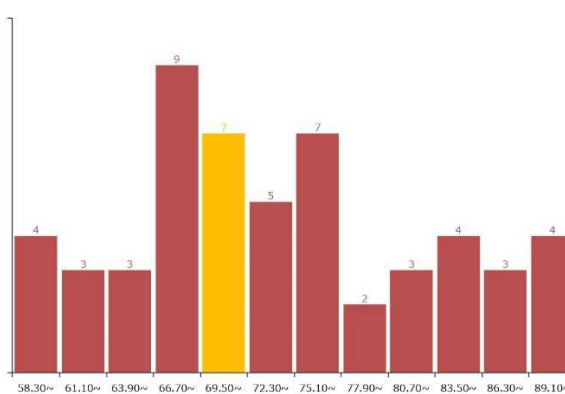
⑤ 設問：「医師との対話」  
(平均得点)

平均値	4.14	JQ10444	4.10
標準偏差	0.20	偏差値	48.00



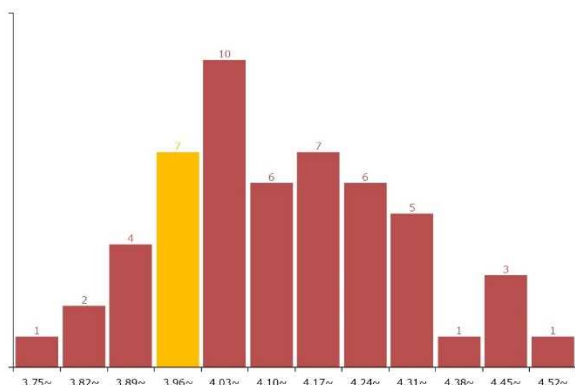
(満足割合)

平均値	74.2	JQ10444	71.6
標準偏差	8.82	偏差値	47.05



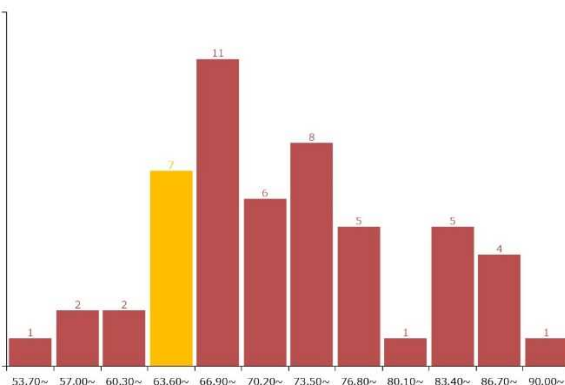
⑥ 設問：「看護師」  
(平均得点)

平均値	4.14	JQ10444	4.02
標準偏差	0.18	偏差値	43.33



(満足割合)

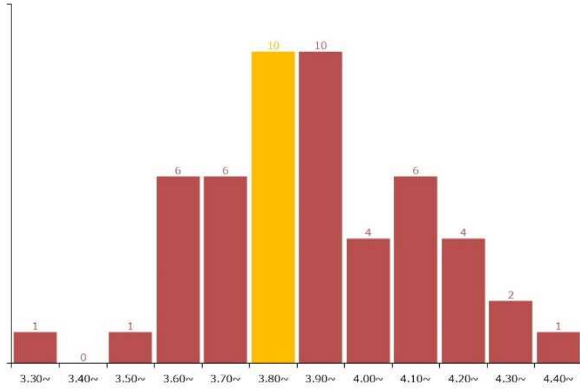
平均値	73.3	JQ10444	66.8
標準偏差	8.69	偏差値	42.52



⑦ 設問：「事務職員」

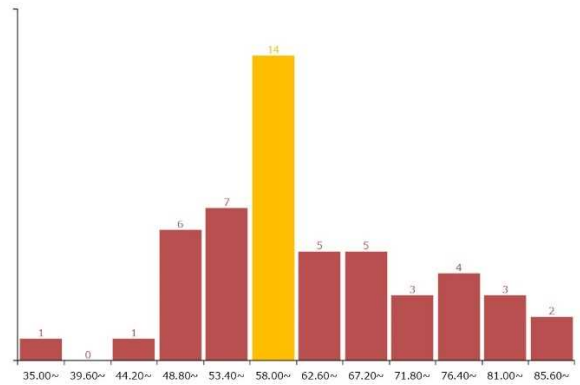
(平均得点)

平均値	3.93	JQ10444	3.82
標準偏差	0.23	偏差値	45.22



(満足割合)

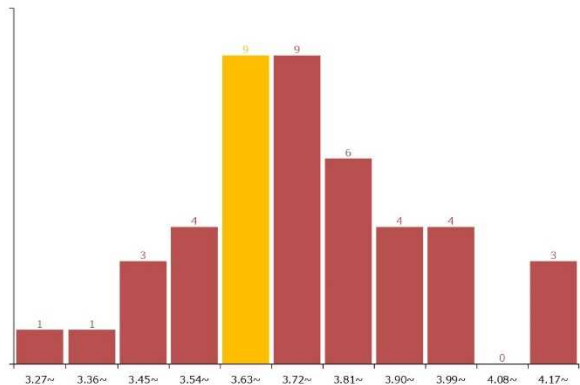
平均値	63.6	JQ10444	58.4
標準偏差	11.42	偏差値	45.45



⑧ 設問：「痛みや症状を和らげる対応」

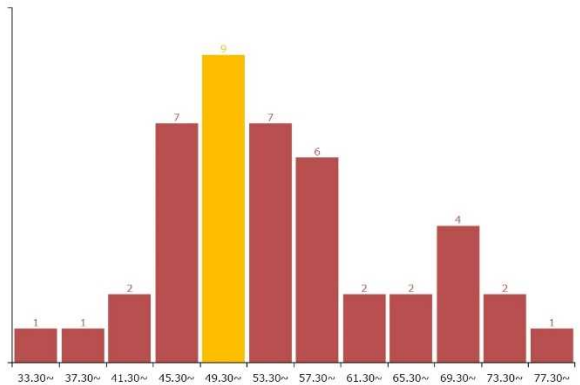
(平均得点)

平均値	3.78	JQ10444	3.66
標準偏差	0.21	偏差値	44.29



(満足割合)

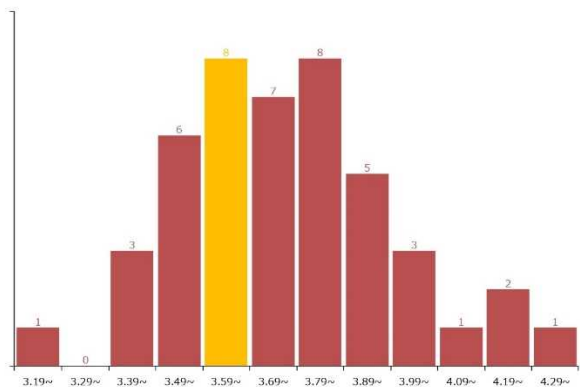
平均値	56.1	JQ10444	50.6
標準偏差	10.29	偏差値	44.66



⑨ 設問：「精神的なケア」

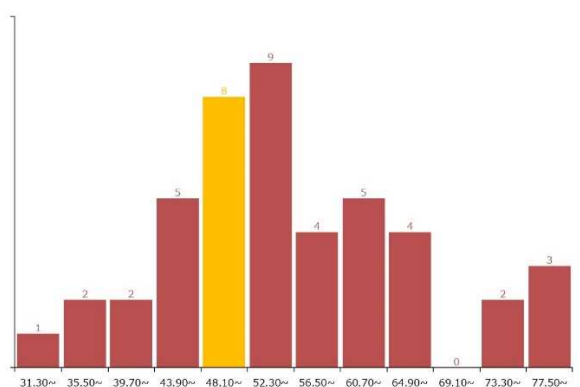
(平均得点)

平均値	3.76	JQ10444	3.65
標準偏差	0.24	偏差値	45.42



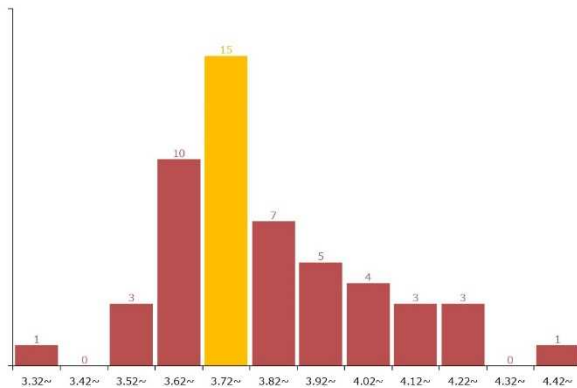
(満足割合)

平均値	55.9	JQ10444	48.7
標準偏差	11.26	偏差値	43.61



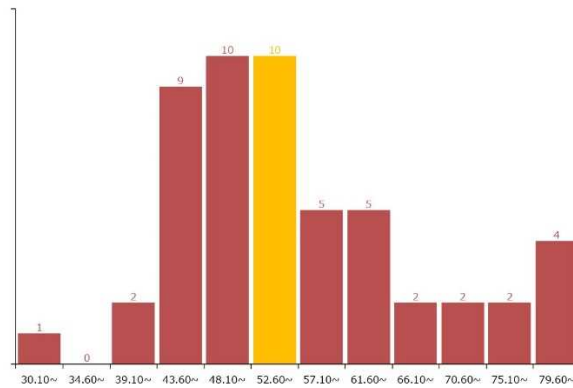
⑩ 設問：「プライバシー保護の対応」  
(平均得点)

平均値	3.85	JQ10444	3.81
標準偏差	0.22	偏差値	48.18



(満足割合)

平均値	56.9	JQ10444	53.9
標準偏差	11.70	偏差値	47.44

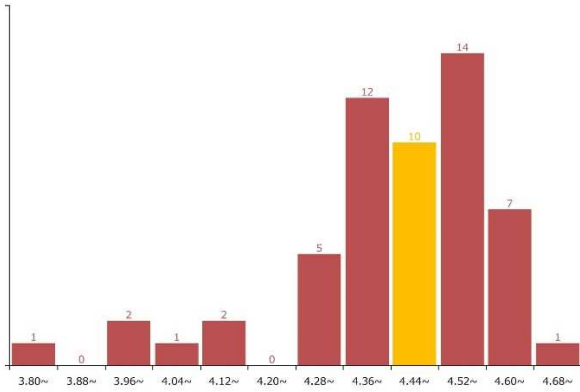


#### (4) 度数分布【入院】

##### ① 設問：「総合評価」

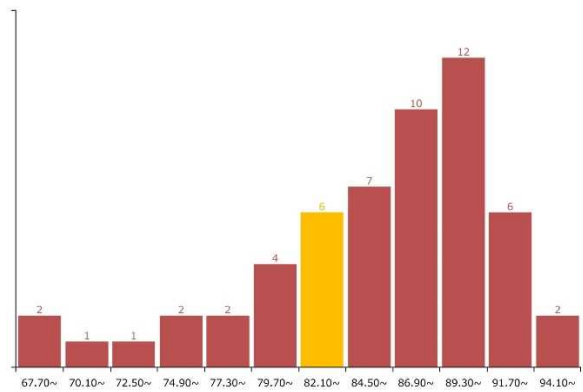
(平均得点)

平均値	4.44	JQ10444	4.48
標準偏差	0.18	偏差値	52.22



(満足割合)

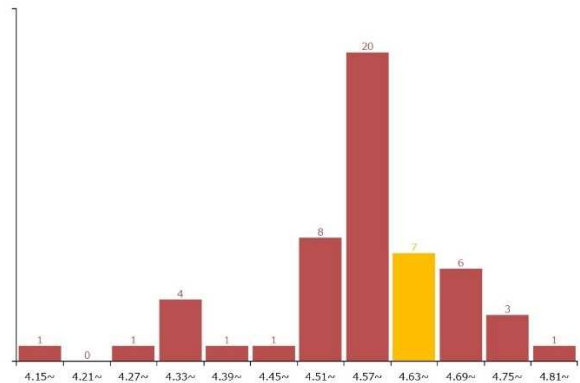
平均値	85.9	JQ10444	82.9
標準偏差	6.45	偏差値	45.35



##### ② 設問：「医師による診療・治療内容」

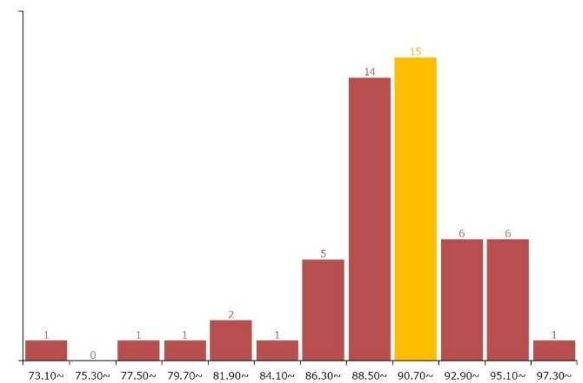
(平均得点)

平均値	4.58	JQ10444	4.64
標準偏差	0.13	偏差値	54.62



(満足割合)

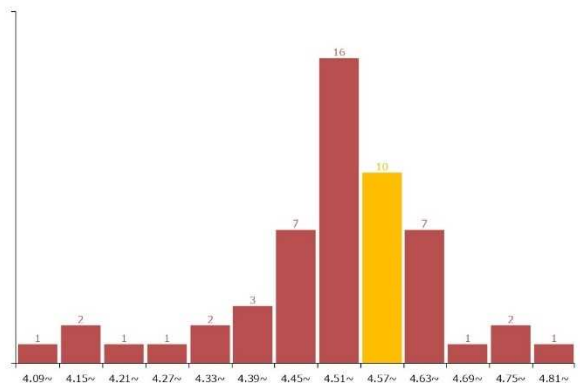
平均値	90.3	JQ10444	92.0
標準偏差	4.50	偏差値	53.78



##### ③ 設問：「医師との対話」

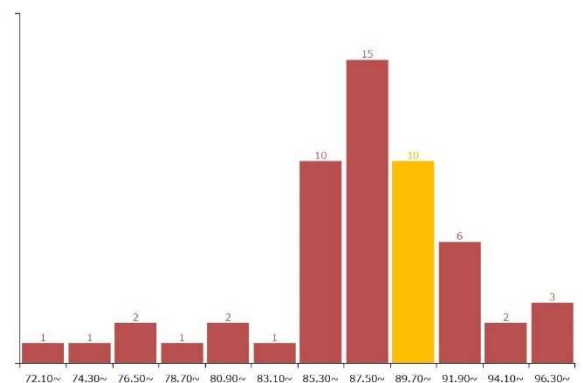
(平均得点)

平均値	4.53	JQ10444	4.62
標準偏差	0.14	偏差値	56.43



(満足割合)

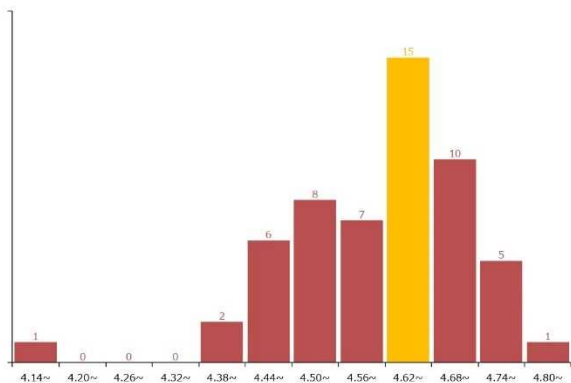
平均値	88.3	JQ10444	91.1
標準偏差	5.14	偏差値	55.45



④ 設問：「看護師」

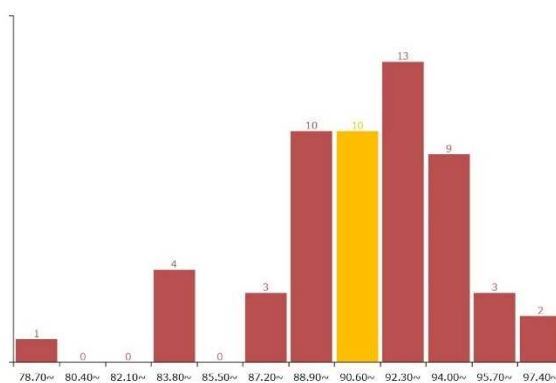
(平均得点)

平均値	4.61	JQ10444	4.62
標準偏差	0.12	偏差値	50.83



(満足割合)

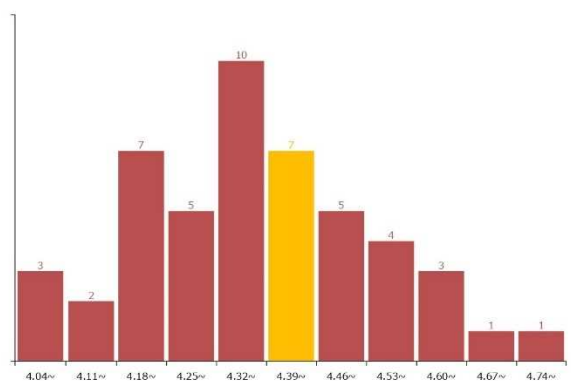
平均値	91.7	JQ10444	91.8
標準偏差	3.68	偏差値	50.27



⑤ 設問：「事務職員」

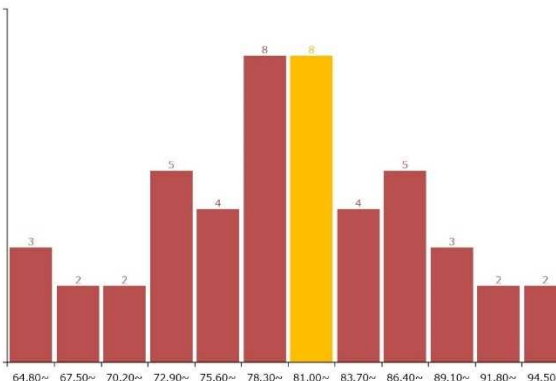
(平均得点)

平均値	4.37	JQ10444	4.43
標準偏差	0.17	偏差値	53.53



(満足割合)

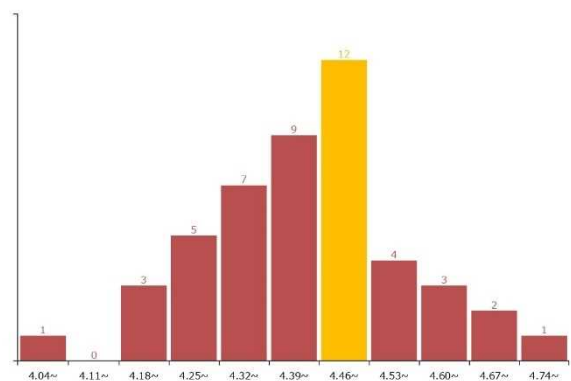
平均値	80.7	JQ10444	82.3
標準偏差	7.75	偏差値	52.06



⑥ 設問：「痛みや症状を和らげる対応」

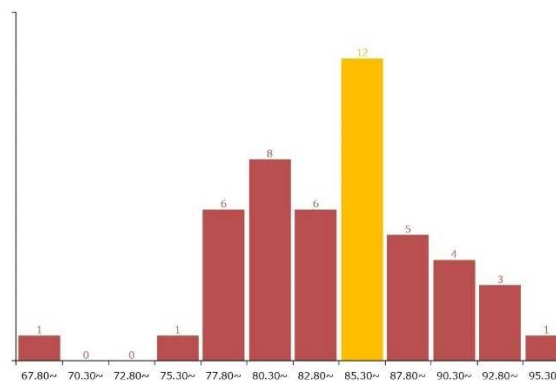
(平均得点)

平均値	4.43	JQ10444	4.46
標準偏差	0.14	偏差値	52.14



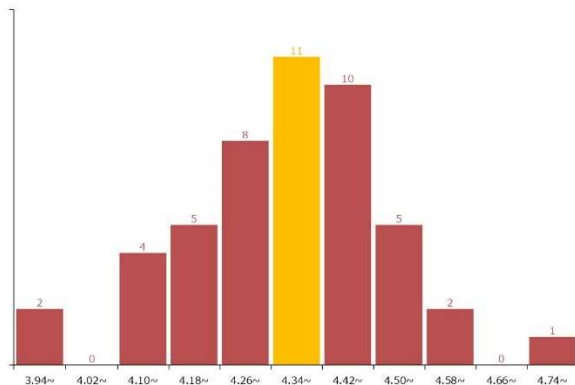
(満足割合)

平均値	85.1	JQ10444	86.3
標準偏差	5.42	偏差値	52.21



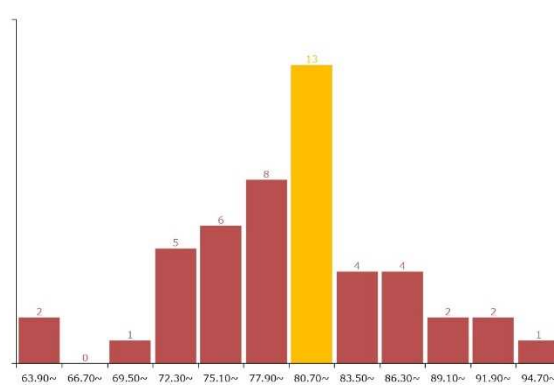
⑦ 設問：「精神的なケア」  
(平均得点)

平均値	4.35	JQ10444	4.34
標準偏差	0.17	偏差値	49.41



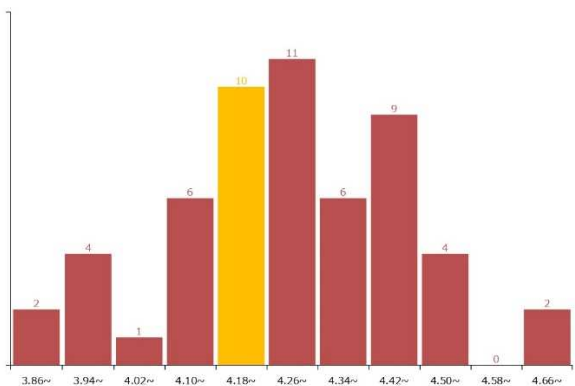
(満足割合)

平均値	81.1	JQ10444	80.7
標準偏差	6.61	偏差値	49.39



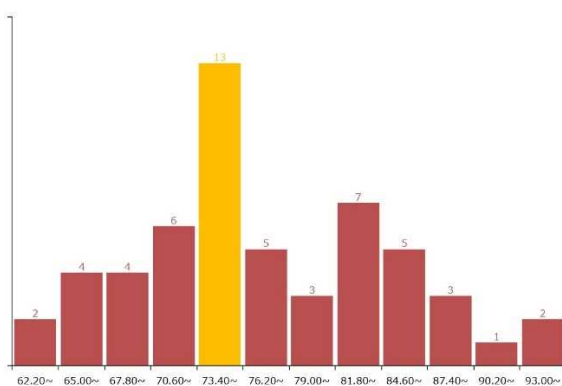
⑧ 設問：「プライバシー保護の対応」  
(平均得点)

平均値	4.29	JQ10444	4.24
標準偏差	0.18	偏差値	47.22



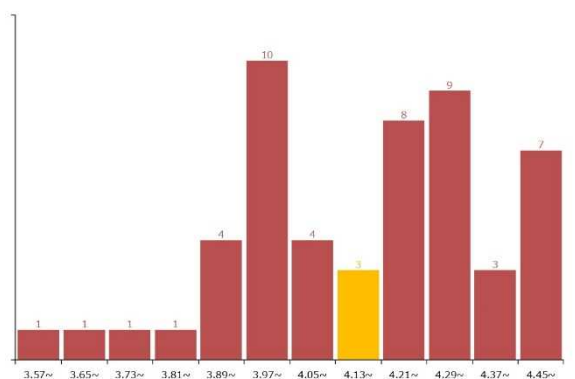
(満足割合)

平均値	77.5	JQ10444	75.2
標準偏差	7.45	偏差値	46.91



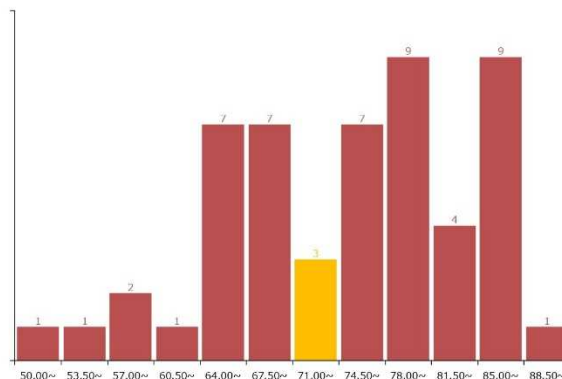
⑨ 設問：「病室・浴室・トイレなど」  
(平均得点)

平均値	4.16	JQ10444	4.13
標準偏差	0.22	偏差値	48.64



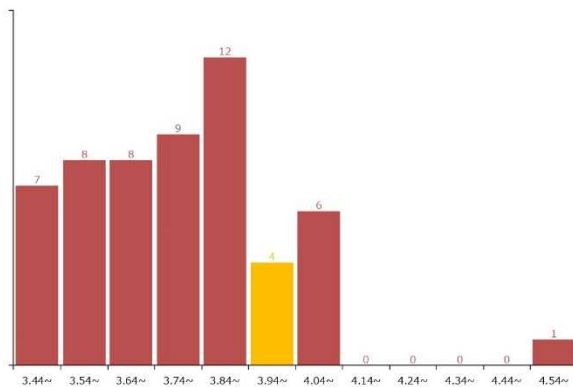
(満足割合)

平均値	75.2	JQ10444	72.3
標準偏差	9.24	偏差値	46.86



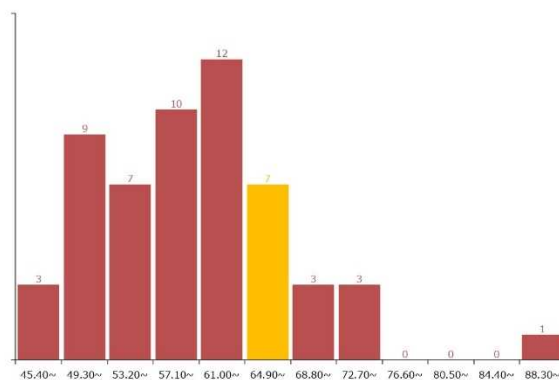
⑩ 設問：「食事の内容」  
(平均得点)

平均値	3.79	JQ10444	3.99
標準偏差	0.22	偏差値	59.09



(満足割合)

平均値	60.6	JQ10444	68.0
標準偏差	8.26	偏差値	58.96



## (5) ランキング【外来】

### ① 設問：「総合評価」

(平均得点)

平均値	4.1	JQ10444	4.07
標準偏差	0.22	偏差値	48.64
ユーザ番号	回答数	平均得点	
JQ10084	111	4.54	
JQ10149	634	4.48	
JQ10394	1965	4.45	
JQ10339	465	4.44	
JQ10375	2062	4.40	
JQ10334	433	4.37	
JQ10021	1011	4.34	
JQ10190	480	4.34	
JQ10067	235	4.32	
JQ10025	1381	4.29	
JQ10202	601	4.29	
JQ10365	590	4.28	
JQ10191	57	4.25	
JQ10373	456	4.24	
JQ10204	977	4.23	
JQ10420	250	4.22	
JQ10223	713	4.21	
JQ10271	1556	4.20	
JQ10156	1671	4.17	
JQ10093	466	4.17	
JQ10023	220	4.16	
JQ10322	902	4.15	
JQ10329	332	4.14	
JQ10235	359	4.14	
JQ10031	378	4.13	
JQ10167	1228	4.13	
平均値	776.67	4.1	
JQ10155	310	4.08	
JQ10171	426	4.08	
JQ10186	489	4.07	
JQ10106	2273	4.07	
JQ10279	908	4.07	
JQ10444	2444	4.07	
JQ10243	808	4.05	
JQ10212	569	4.05	
JQ10382	531	4.04	
JQ10290	646	4.04	
JQ10026	492	4.04	
JQ10227	1614	4.02	
JQ10448	1440	4.01	
JQ10328	419	4.01	
JQ10088	310	3.99	
JQ10415	662	3.94	
JQ10272	454	3.92	
JQ10268	947	3.90	
JQ10327	288	3.90	
JQ10321	556	3.89	
JQ10060	885	3.86	
JQ10275	592	3.85	
JQ10445	580	3.83	
JQ10196	187	3.82	
JQ10160	642	3.69	
JQ10173	2433	3.63	
JQ10378	81	3.59	
JQ10430	421	3.57	

(満足割合)

平均値	73.9	JQ10444	70.0
標準偏差	9.53	偏差値	45.91
ユーザ番号	回答数	平均得点	
JQ10084	111	89.2	
JQ10334	433	88.7	
JQ10149	634	87.7	
JQ10394	1965	87.2	
JQ10339	465	86.0	
JQ10190	480	85.6	
JQ10375	2062	85.5	
JQ10021	1011	84.4	
JQ10067	235	83.4	
JQ10202	601	82.9	
JQ10025	1381	82.9	
JQ10271	1556	81.9	
JQ10204	977	81.2	
JQ10191	57	78.9	
JQ10373	456	78.7	
JQ10420	250	78.4	
JQ10156	1671	78.3	
JQ10223	713	78.0	
JQ10093	466	77.3	
JQ10365	590	77.3	
JQ10171	426	76.8	
JQ10023	220	76.8	
JQ10167	1228	76.7	
JQ10031	378	76.5	
JQ10322	902	76.1	
JQ10382	531	75.9	
JQ10235	359	75.5	
JQ10279	908	75.2	
JQ10290	646	74.9	
JQ10106	2273	74.6	
JQ10026	492	74.4	
JQ10212	569	74.3	
平均値	776.7	73.9	
JQ10155	310	73.2	
JQ10227	1614	72.9	
JQ10329	332	72.6	
JQ10328	419	72.1	
JQ10186	489	71.8	
JQ10444	2444	70.0	
JQ10088	310	70.0	
JQ10243	808	70.0	
JQ10321	556	66.9	
JQ10448	1440	66.7	
JQ10327	288	66.3	
JQ10272	454	66.3	
JQ10060	885	65.8	
JQ10445	580	65.0	
JQ10275	592	64.9	
JQ10196	187	64.7	
JQ10415	662	63.6	
JQ10268	947	61.9	
JQ10173	2433	54.8	
JQ10378	81	54.3	
JQ10160	642	53.6	
JQ10430	421	43.5	

熊本大学病院

平均値



② 設問：「診察までの待ち時間」

(平均得点)

平均値	3.05	JQ10444	2.95
標準偏差	0.26	偏差値	46.15

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10202	594	3.68
JQ10149	629	3.52
JQ10365	582	3.50
JQ10191	55	3.45
JQ10196	185	3.42
JQ10394	1939	3.42
JQ10084	105	3.41
JQ10415	662	3.37
JQ10329	331	3.34
JQ10223	702	3.31
JQ10067	235	3.31
JQ10420	250	3.26
JQ10088	305	3.26
JQ10173	2035	3.22
JQ10339	458	3.22
JQ10375	2031	3.20
JQ10021	1011	3.17
JQ10155	294	3.16
JQ10271	1518	3.14
JQ10272	449	3.09
JQ10448	1416	3.08
JQ10156	1654	3.08
JQ10167	1192	3.08
JQ10275	567	3.06
平均値	745.72	3.05
JQ10334	402	3.04
JQ10026	492	3.04
JQ10212	562	3.04
JQ10031	378	3.02
JQ10171	422	3.02
JQ10060	876	3.02
JQ10186	484	3.01
JQ10445	573	3.01
JQ10378	80	3.01
JQ10190	474	3.00
JQ10382	528	2.96
JQ10430	415	2.96
JQ10444	2399	2.95
JQ10227	1528	2.94
JQ10243	792	2.93
JQ10235	355	2.92
JQ10328	419	2.90
JQ10268	940	2.89
JQ10093	447	2.89
JQ10025	1372	2.87
JQ10204	963	2.82
JQ10373	456	2.81
JQ10279	893	2.81
JQ10023	217	2.77
JQ10106	2215	2.65
JQ10321	553	2.64
JQ10322	900	2.64
JQ10327	286	2.59
JQ10160	624	2.56
JQ10290	25	2.40

(満足割合)

平均値	31.3	JQ10444	23.3
標準偏差	10.00	偏差値	42.00

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10202	594	60.1
JQ10365	582	51.4
JQ10223	702	49.3
JQ10191	55	49.1
JQ10196	185	48.6
JQ10394	1939	47.1
JQ10084	105	45.7
JQ10149	629	44.0
JQ10173	2035	43.0
JQ10415	662	39.7
JQ10171	422	39.6
JQ10329	331	39.0
JQ10156	1654	38.2
JQ10271	1518	37.0
JQ10272	449	36.7
JQ10339	458	34.9
JQ10067	235	34.9
JQ10420	250	34.8
JQ10167	1192	34.5
JQ10155	294	34.4
JQ10378	80	32.5
JQ10021	1011	31.8
平均値	745.7	31.3
JQ10375	2031	31.3
JQ10227	1528	31.2
JQ10186	484	30.0
JQ10212	562	29.4
JQ10088	305	28.9
JQ10190	474	28.3
JQ10268	940	28.2
JQ10243	792	27.3
JQ10382	528	26.9
JQ10031	378	26.7
JQ10328	419	26.5
JQ10445	573	26.4
JQ10448	1416	26.1
JQ10060	876	26.0
JQ10275	567	25.7
JQ10430	415	25.3
JQ10334	402	24.6
JQ10290	25	24.0
JQ10026	492	24.0
JQ10025	1372	23.8
JQ10235	355	23.7
JQ10444	2399	23.3
JQ10204	963	23.1
JQ10093	447	22.8
JQ10321	553	22.8
JQ10279	893	21.5
JQ10373	456	19.7
JQ10106	2215	18.7
JQ10023	217	17.5
JQ10160	624	17.0
JQ10322	900	16.9
JQ10327	286	16.8

熊本大学病院

平均値

### ③ 設問：「診察時間」

#### (平均得点)

平均値	3.71	JQ10444	3.59
標準偏差	0.22	偏差値	44.55

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10202	590	4.30
JQ10365	577	4.29
JQ10394	1930	4.07
JQ10149	627	4.02
JQ10196	184	4.00
JQ10223	699	3.99
JQ10272	447	3.98
JQ10191	56	3.95
JQ10339	453	3.92
JQ10420	248	3.89
JQ10415	662	3.87
JQ10067	234	3.86
JQ10328	415	3.84
JQ10375	2016	3.83
JQ10329	328	3.82
JQ10171	419	3.82
JQ10021	1011	3.80
JQ10156	1649	3.77
JQ10268	941	3.72
平均値	727.14	3.71
JQ10373	456	3.70
JQ10212	559	3.70
JQ10327	286	3.70
JQ10088	307	3.69
JQ10155	293	3.67
JQ10060	877	3.66
JQ10026	492	3.65
JQ10275	560	3.64
JQ10430	415	3.64
JQ10235	355	3.64
JQ10334	398	3.62
JQ10173	1925	3.62
JQ10186	487	3.62
JQ10204	957	3.61
JQ10290	594	3.60
JQ10025	1363	3.60
JQ10093	436	3.59
JQ10444	2384	3.59
JQ10382	525	3.58
JQ10031	378	3.55
JQ10279	892	3.55
JQ10445	574	3.53
JQ10227	1576	3.51
JQ10023	217	3.49
JQ10321	553	3.45
JQ10190	471	3.45
JQ10378	79	3.44
JQ10160	623	3.39
JQ10106	2211	3.33
JQ10322	901	3.32

#### (満足割合)

平均値	51.9	JQ10444	44.2
標準偏差	11.18	偏差値	43.11

ユーザ番号	回答数	平均得点
I10202	590	84.4
I10365	577	79.2
I10223	699	73.0
I10272	447	72.9
I10394	1930	69.2
I10171	419	65.9
I10196	184	64.1
I10191	56	62.5
I10149	627	62.4
I10173	1925	59.5
I10420	248	58.5
I10290	594	57.4
I10329	328	57.3
I10067	234	56.8
I10339	453	56.3
I10328	415	54.7
I10415	662	54.5
I10375	2016	54.0
I10227	1576	52.9
I10021	1011	52.2
I10268	941	52.0
均値	727.1	51.9
I10156	1649	51.7
I10373	456	51.1
I10186	487	48.9
I10235	355	48.7
I10212	559	48.5
I10026	492	48.4
I10327	286	48.3
I10430	415	48.2
I10025	1363	47.3
I10088	307	46.9
I10155	293	46.8
I10275	560	46.8
I10204	957	46.8
I10060	877	46.0
I10334	398	45.5
I10279	892	45.1
I10382	525	45.1
I10444	2384	44.2
I10321	553	44.1
I10031	378	43.1
I10445	574	42.7
I10093	436	42.4
I10378	79	40.5
I10190	471	39.1
I10023	217	37.3
I10160	623	36.8
I10106	2211	32.7
I10322	901	32.3

熊本大学病院 

平均値 

④ 設問：「医師による診療・治療内容」

(平均得点)

平均値	4.09	JQ10444	4.03
標準偏差	0.18	偏差値	46.67

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10365	583	4.55
JQ10202	590	4.48
JQ10191	56	4.38
JQ10394	1911	4.34
JQ10167	1175	4.33
JQ10149	627	4.30
JQ10290	635	4.28
JQ10227	1579	4.28
JQ10420	248	4.27
JQ10339	445	4.25
JQ10223	696	4.24
JQ10272	449	4.23
JQ10328	413	4.23
JQ10271	1556	4.22
JQ10067	231	4.22
JQ10186	488	4.21
JQ10415	661	4.20
JQ10173	2183	4.20
JQ10021	1008	4.18
JQ10375	1987	4.18
JQ10243	784	4.17
JQ10268	936	4.15
JQ10196	180	4.13
JQ10448	1416	4.12
JQ10373	456	4.11
JQ10171	415	4.10
平均値	768.02	4.09
JQ10327	285	4.08
JQ10334	396	4.06
JQ10235	357	4.04
JQ10093	432	4.04
JQ10060	880	4.04
JQ10444	2343	4.03
JQ10212	561	4.02
JQ10088	308	4.01
JQ10026	492	4.01
JQ10156	1629	4.00
JQ10329	330	3.99
JQ10275	555	3.99
JQ10204	961	3.96
JQ10025	1364	3.95
JQ10023	215	3.94
JQ10190	475	3.93
JQ10321	553	3.92
JQ10279	895	3.91
JQ10382	521	3.90
JQ10031	376	3.90
JQ10430	414	3.89
JQ10155	290	3.88
JQ10445	572	3.84
JQ10106	2205	3.83
JQ10378	78	3.81
JQ10322	895	3.76
JQ10160	615	3.76

(満足割合)

平均値	72.1	JQ10444	68.6
標準偏差	8.64	偏差値	45.95

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10202	590	89.8
JQ10365	583	89.2
JQ10290	635	88.2
JQ10173	2183	86.4
JQ10227	1579	85.8
JQ10191	56	85.7
JQ10223	696	83.5
JQ10167	1175	82.5
JQ10394	1911	82.0
JQ10272	449	81.5
JQ10271	1556	81.5
JQ10149	627	78.6
JQ10186	488	78.5
JQ10171	415	77.8
JQ10339	445	77.5
JQ10328	413	77.5
JQ10420	248	77.4
JQ10268	936	75.4
JQ10375	1987	74.5
JQ10067	231	74.5
JQ10415	661	73.5
JQ10021	1008	73.1
JQ10196	180	72.2
平均値	768	72.1
JQ10334	396	72.0
JQ10243	784	71.7
JQ10448	1416	71.5
JQ10373	456	71.1
JQ10327	285	69.8
JQ10235	357	69.7
JQ10026	492	68.9
JQ10444	2343	68.6
JQ10204	961	68.5
JQ10088	308	67.5
JQ10060	880	67.5
JQ10275	555	67.2
JQ10025	1364	67.2
JQ10321	553	67.1
JQ10212	561	66.5
JQ10329	330	66.4
JQ10190	475	65.9
JQ10156	1629	65.6
JQ10093	432	65.5
JQ10279	895	65.3
JQ10023	215	65.1
JQ10382	521	64.9
JQ10430	414	64.0
JQ10031	376	62.8
JQ10155	290	61.4
JQ10445	572	60.8
JQ10378	78	59.0
JQ10160	615	58.0
JQ10322	895	57.9
JQ10106	2205	56.9

熊本大学病院

平均値

⑤ 設問：「医師との対話」

(平均得点)

平均値	4.14	JQ10444	4.10
標準偏差	0.20	偏差値	48.00

ユーザー番号	回答数	平均得点
JQ10365	583	4.62
JQ10202	589	4.50
JQ10084	106	4.47
JQ10191	56	4.46
JQ10223	705	4.46
JQ10328	414	4.38
JQ10167	1188	4.37
JQ10394	1911	4.37
JQ10339	453	4.36
JQ10149	630	4.35
JQ10420	246	4.33
JQ10290	617	4.27
JQ10156	1626	4.26
JQ10227	1588	4.26
JQ10375	2001	4.26
JQ10272	447	4.24
JQ10415	659	4.24
JQ10173	2247	4.24
JQ10067	231	4.23
JQ10448	1416	4.21
JQ10268	939	4.20
JQ10373	456	4.19
JQ10088	308	4.18
JQ10327	285	4.18
JQ10196	181	4.18
JQ10021	1009	4.18
JQ10243	784	4.16
JQ10186	488	4.16
平均値	757.22	4.14
JQ10060	870	4.10
JQ10444	2355	4.10
JQ10171	418	4.09
JQ10093	430	4.08
JQ10334	400	4.08
JQ10026	492	4.07
JQ10212	558	4.06
JQ10321	553	4.05
JQ10275	559	4.05
JQ10235	358	4.02
JQ10329	330	4.02
JQ10023	216	3.99
JQ10025	1365	3.98
JQ10204	959	3.96
JQ10382	522	3.96
JQ10430	412	3.94
JQ10155	289	3.94
JQ10190	478	3.94
JQ10271	1516	3.93
JQ10279	899	3.93
JQ10031	376	3.88
JQ10445	571	3.86
JQ10106	2203	3.85
JQ10322	899	3.81
JQ10160	621	3.80
JQ10378	78	3.78

(満足割合)

平均値	74.2	JQ10444	71.6
標準偏差	8.82	偏差値	47.05

ユーザー番号	回答数	平均得点
JQ10365	583	91.6
JQ10223	705	91.1
JQ10202	589	90.3
JQ10191	56	89.3
JQ10084	106	87.7
JQ10173	2247	86.6
JQ10290	617	86.5
JQ10156	1626	85.8
JQ10227	1588	84.1
JQ10328	414	84.1
JQ10167	1188	83.8
JQ10394	1911	82.9
JQ10272	447	82.3
JQ10339	453	81.2
JQ10149	630	79.8
JQ10420	246	78.5
JQ10375	2001	77.8
JQ10067	231	77.5
JQ10171	418	76.8
JQ10268	939	76.7
JQ10186	488	75.4
JQ10327	285	75.4
JQ10448	1416	75.2
JQ10373	456	75.0
JQ10415	659	74.7
平均値	757.2	74.2
JQ10196	181	74.0
JQ10021	1009	73.0
JQ10088	308	72.7
JQ10334	400	72.0
JQ10444	2355	71.6
JQ10243	784	71.3
JQ10060	870	70.8
JQ10026	492	70.5
JQ10321	553	70.2
JQ10271	1516	69.7
JQ10204	959	69.3
JQ10275	559	69.2
JQ10025	1365	68.6
JQ10093	430	68.1
JQ10023	216	68.1
JQ10235	358	67.9
JQ10212	558	67.9
JQ10279	899	67.4
JQ10329	330	67.3
JQ10190	478	66.1
JQ10382	522	66.1
JQ10430	412	65.5
JQ10155	289	63.3
JQ10031	376	63.0
JQ10378	78	62.8
JQ10445	571	60.8
JQ10160	621	59.7
JQ10322	899	59.4
JQ10106	2203	58.3

熊本大学病院  平均値 

㊦ 設問：「看護師」

(平均得点)

平均値	4.14	JQ10444	4.02
標準偏差	0.18	偏差値	43.33

工一 番号	回答 数	平均得点
JQ10365	577	4.53
JQ10223	699	4.51
JQ10084	104	4.47
JQ10202	560	4.45
JQ10149	623	4.42
JQ10227	1575	4.34
JQ10272	447	4.34
JQ10290	632	4.33
JQ10420	229	4.33
JQ10339	413	4.32
JQ10186	484	4.30
JQ10394	1776	4.29
JQ10088	302	4.28
JQ10191	53	4.28
JQ10021	986	4.26
JQ10156	1297	4.25
JQ10373	454	4.23
JQ10167	1088	4.23
JQ10243	771	4.22
JQ10171	411	4.21
JQ10212	561	4.20
JQ10448	1271	4.19
JQ10173	2102	4.17
JQ10329	324	4.15
平均値	728.6	4.14
JQ10031	377	4.14
JQ10334	374	4.13
JQ10328	392	4.13
JQ10023	216	4.13
JQ10093	408	4.10
JQ10026	492	4.09
JQ10190	448	4.08
JQ10382	522	4.07
JQ10155	282	4.06
JQ10327	281	4.06
JQ10060	872	4.06
JQ10268	864	4.05
JQ10415	630	4.04
JQ10445	561	4.04
JQ10375	1801	4.03
JQ10430	392	4.02
JQ10444	2297	4.02
JQ10025	1274	4.01
JQ10275	549	4.00
JQ10196	131	3.99
JQ10235	323	3.98
JQ10271	1458	3.98
JQ10279	888	3.95
JQ10204	851	3.91
JQ10321	539	3.91
JQ10106	2116	3.90
JQ10160	603	3.85
JQ10322	869	3.85
JQ10378	67	3.75

(満足割合)

平均値	73.3	JQ10444	66.8
標準偏差	8.69	偏差値	42.52

工一 番号	回答 数	平均得点
JQ10223	699	92.4
JQ10290	632	88.9
JQ10365	577	88.7
JQ10227	1575	87.5
JQ10272	447	86.8
JQ10202	560	86.6
JQ10084	104	85.6
JQ10156	1297	84.1
JQ10149	623	83.6
JQ10171	411	83.5
JQ10173	2102	82.7
JQ10186	484	79.8
JQ10394	1776	79.4
JQ10339	413	78.7
JQ10167	1088	78.4
JQ10191	53	77.4
JQ10088	302	76.5
JQ10212	561	76.3
JQ10420	229	76.0
JQ10373	454	75.8
JQ10021	986	75.6
JQ10243	771	75.0
JQ10031	377	74.3
JQ10448	1271	74.0
JQ10190	448	73.4
平均値	728.6	73.3
JQ10026	492	72.4
JQ10334	374	71.7
JQ10329	324	71.6
JQ10271	1458	71.2
JQ10328	392	70.4
JQ10382	522	69.7
JQ10093	408	69.6
JQ10023	216	69.4
JQ10268	864	69.0
JQ10327	281	69.0
JQ10445	561	68.8
JQ10060	872	68.2
JQ10025	1274	68.2
JQ10196	131	67.9
JQ10279	888	67.0
JQ10235	323	66.9
JQ10444	2297	66.8
JQ10430	392	66.1
JQ10375	1801	66.1
JQ10415	630	65.9
JQ10275	549	65.4
JQ10155	282	65.2
JQ10204	851	64.4
JQ10321	539	61.8
JQ10106	2116	60.9
JQ10322	869	59.3
JQ10160	603	59.0
JQ10378	67	53.7

熊本大学病院

平均値

⑦ 設問：「事務職員」

(平均得点)

平均値	3.93	JQ10444	3.82
標準偏差	0.23	偏差値	45.22

二一才番 号	回答 数	平均得点
JQ10223	704	4.42
JQ10365	558	4.31
JQ10202	594	4.30
JQ10420	245	4.25
JQ10290	625	4.24
JQ10156	1654	4.24
JQ10227	1592	4.22
JQ10149	629	4.18
JQ10394	1939	4.16
JQ10272	448	4.15
JQ10171	418	4.14
JQ10339	461	4.13
JQ10173	2229	4.10
JQ10373	453	4.08
JQ10021	1006	4.08
JQ10031	378	4.05
JQ10023	218	4.03
JQ10212	559	3.97
JQ10243	792	3.97
JQ10191	55	3.96
JQ10235	357	3.95
JQ10088	300	3.95
JQ10334	400	3.94
平均値	768.1	3.93
JQ10026	491	3.93
JQ10186	481	3.93
JQ10415	661	3.92
JQ10329	324	3.90
JQ10375	1980	3.88
JQ10060	874	3.88
JQ10382	528	3.87
JQ10445	575	3.85
JQ10448	1367	3.84
JQ10190	464	3.84
JQ10328	415	3.82
JQ10430	413	3.82
JQ10444	2366	3.82
JQ10275	575	3.81
JQ10279	884	3.79
JQ10106	2127	3.76
JQ10093	421	3.76
JQ10271	1526	3.75
JQ10025	1354	3.74
JQ10268	940	3.72
JQ10327	281	3.68
JQ10204	909	3.67
JQ10196	182	3.64
JQ10155	296	3.64
JQ10322	896	3.62
JQ10160	616	3.60
JQ10321	533	3.59
JQ10378	80	3.30

(満足割合)

平均値	63.6	JQ10444	58.4
標準偏差	11.42	偏差値	45.45

二一才番 号	回答 数	平均得点
JQ10223	704	89.2
JQ10156	1654	85.6
JQ10290	625	85.1
JQ10227	1592	82.7
JQ10202	594	82.5
JQ10173	2229	80.9
JQ10272	448	79.5
JQ10171	418	79.2
JQ10365	558	78.9
JQ10394	1939	74.5
JQ10420	245	74.3
JQ10149	629	73.9
JQ10339	461	70.5
JQ10373	453	68.2
JQ10031	378	67.7
JQ10021	1006	67.6
JQ10212	559	67.3
JQ10023	218	66.1
JQ10235	357	65.0
JQ10026	491	64.0
平均値	768.1	63.6
JQ10334	400	63.3
JQ10186	481	63.2
JQ10088	300	62.0
JQ10382	528	61.2
JQ10190	464	60.8
JQ10415	661	60.7
JQ10060	874	60.4
JQ10271	1526	60.3
JQ10445	575	60.2
JQ10243	792	59.7
JQ10430	413	59.6
JQ10329	324	59.3
JQ10275	575	58.6
JQ10444	2366	58.4
JQ10375	1980	58.3
JQ10191	55	58.2
JQ10279	884	57.8
JQ10328	415	57.6
JQ10025	1354	55.6
JQ10448	1367	55.5
JQ10327	281	55.5
JQ10093	421	53.9
JQ10196	182	53.8
JQ10268	940	53.2
JQ10106	2127	52.9
JQ10204	909	52.8
JQ10321	533	50.5
JQ10322	896	49.0
JQ10155	296	49.0
JQ10160	616	46.9
JQ10378	80	35.0

熊本大学病院 

平均値 

⑧ 設問：「痛みや症状を和らげる対応」

(平均得点)

平均値	3.78	JQ10444	3.66
標準偏差	0.21	偏差値	44.29
ユーザ番号	回答数	平均得点	
JQ10223	568	4.25	
JQ10365	509	4.22	
JQ10202	388	4.21	
JQ10191	44	4.07	
JQ10394	1358	4.07	
JQ10149	471	4.06	
JQ10227	1316	4.01	
JQ10272	429	3.94	
JQ10334	329	3.93	
JQ10339	307	3.93	
JQ10375	1113	3.91	
JQ10173	1696	3.89	
JQ10327	212	3.87	
JQ10021	720	3.87	
JQ10171	296	3.85	
JQ10373	445	3.84	
JQ10088	224	3.83	
JQ10235	260	3.80	
JQ10031	342	3.79	
平均値	547.02	3.78	
JQ10067	178	3.77	
JQ10212	339	3.77	
JQ10268	647	3.77	
JQ10156	1225	3.75	
JQ10186	405	3.74	
JQ10023	189	3.73	
JQ10196	104	3.72	
JQ10060	764	3.71	
JQ10026	469	3.69	
JQ10025	1086	3.68	
JQ10444	1993	3.66	
JQ10415	615	3.66	
JQ10093	302	3.65	
JQ10275	452	3.65	
JQ10155	141	3.65	
JQ10382	457	3.64	
JQ10321	433	3.58	
JQ10204	635	3.58	
JQ10445	441	3.56	
JQ10430	309	3.55	
JQ10378	57	3.53	
JQ10322	728	3.53	
JQ10279	566	3.53	
JQ10160	492	3.42	
JQ10290	15	3.27	

(満足割合)

平均値	56.1	JQ10444	50.6
標準偏差	10.29	偏差値	44.66
ユーザ番号	回答数	平均得点	
JQ10223	568	81.0	
JQ10202	388	75.8	
JQ10365	509	73.9	
JQ10227	1316	71.4	
JQ10394	1358	71.3	
JQ10191	44	70.5	
JQ10173	1696	69.5	
JQ10149	471	67.9	
JQ10272	429	67.8	
JQ10171	296	64.2	
JQ10334	329	62.6	
JQ10327	212	60.8	
JQ10339	307	60.6	
JQ10375	1113	59.2	
JQ10373	445	59.1	
JQ10031	342	58.2	
JQ10235	260	57.7	
JQ10021	720	56.5	
平均値	547	56.1	
JQ10268	647	56.1	
JQ10088	224	55.4	
JQ10026	469	54.8	
JQ10067	178	54.5	
JQ10196	104	53.8	
JQ10212	339	53.7	
JQ10156	1225	53.1	
JQ10023	189	52.4	
JQ10025	1086	52.1	
JQ10186	405	51.9	
JQ10321	433	50.8	
JQ10204	635	50.7	
JQ10444	1993	50.6	
JQ10382	457	50.5	
JQ10060	764	49.5	
JQ10093	302	48.7	
JQ10275	452	48.7	
JQ10155	141	48.2	
JQ10445	441	46.9	
JQ10279	566	46.1	
JQ10430	309	46.0	
JQ10378	57	45.6	
JQ10415	615	44.4	
JQ10322	728	43.3	
JQ10160	492	38.8	
JQ10290	15	33.3	

熊本大学病院 

平均値 

㊦ 設問：「精神的なケア」

(平均得点)

平均値	3.76	JQ10444	3.65
標準偏差	0.24	偏差値	45.42

工一才 番号	回答 数	平均得点
JQ10365	540	4.30
JQ10084	103	4.27
JQ10223	596	4.21
JQ10202	434	4.17
JQ10156	1629	4.07
JQ10149	504	4.04
JQ10394	1475	4.01
JQ10191	45	3.96
JQ10227	1353	3.95
JQ10375	1367	3.93
JQ10339	329	3.93
JQ10067	189	3.90
JQ10373	448	3.88
JQ10088	250	3.86
JQ10334	312	3.86
JQ10272	414	3.85
JQ10173	1825	3.84
JQ10171	303	3.82
JQ10021	804	3.82
JQ10093	321	3.79
JQ10212	402	3.78
JQ10327	216	3.77
JQ10328	335	3.77
平均値	570.93	3.76
JQ10268	665	3.72
JQ10235	262	3.72
JQ10415	622	3.72
JQ10196	112	3.71
JQ10031	342	3.67
JQ10444	2075	3.65
JQ10026	471	3.65
JQ10023	193	3.65
JQ10275	484	3.63
JQ10060	799	3.61
JQ10025	1140	3.61
JQ10155	163	3.60
JQ10382	471	3.55
JQ10204	662	3.54
JQ10445	444	3.53
JQ10430	326	3.51
JQ10321	438	3.51
JQ10279	522	3.51
JQ10378	53	3.47
JQ10322	740	3.46
JQ10160	498	3.42
JQ10290	16	3.19

(満足割合)

平均値	55.9	JQ10444	48.7
標準偏差	11.26	偏差値	43.61

工一才 番号	回答 数	平均得点
JQ10084	103	80.6
JQ10223	596	80.5
JQ10365	540	78.0
JQ10156	1629	75.9
JQ10202	434	74.9
JQ10394	1475	68.7
JQ10227	1353	67.1
JQ10173	1825	66.0
JQ10149	504	65.7
JQ10191	45	64.4
JQ10272	414	62.8
JQ10171	303	61.4
JQ10375	1367	61.4
JQ10373	448	61.2
JQ10067	189	60.3
JQ10339	329	59.3
JQ10334	312	58.7
JQ10088	250	56.8
JQ10327	216	56.0
平均値	570.9	55.9
JQ10021	804	55.8
JQ10268	665	55.6
JQ10196	112	54.5
JQ10093	321	54.5
JQ10328	335	54.0
JQ10212	402	53.5
JQ10378	53	52.8
JQ10026	471	52.7
JQ10155	163	52.1
JQ10235	262	51.1
JQ10023	193	50.8
JQ10031	342	50.6
JQ10275	484	49.8
JQ10204	662	49.2
JQ10444	2075	48.7
JQ10025	1140	48.2
JQ10321	438	46.8
JQ10415	622	46.6
JQ10060	799	45.8
JQ10382	471	45.6
JQ10279	522	44.8
JQ10445	444	43.0
JQ10430	326	42.3
JQ10322	740	38.6
JQ10160	498	38.4
JQ10290	16	31.3

熊本大学病院 

平均値 



⑩ 設問：「プライバシー保護の対応」

(平均得点)

平均値	3.85	JQ10444	3.81
標準偏差	0.22	偏差値	48.18

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10365	582	4.47
JQ10223	654	4.27
JQ10202	507	4.22
JQ10272	418	4.22
JQ10394	1879	4.20
JQ10227	1540	4.19
JQ10167	1147	4.18
JQ10149	546	4.10
JQ10191	51	4.08
JQ10339	393	4.07
JQ10156	1590	4.06
JQ10420	246	4.01
JQ10373	454	3.98
JQ10375	1833	3.96
JQ10171	336	3.93
JQ10021	880	3.92
JQ10334	381	3.90
JQ10186	476	3.89
JQ10088	277	3.88
JQ10329	319	3.86
JQ10025	1315	3.86
平均値	698.37	3.85
JQ10190	441	3.83
JQ10271	1474	3.82
JQ10444	2270	3.81
JQ10415	638	3.81
JQ10067	212	3.81
JQ10235	318	3.80
JQ10026	487	3.79
JQ10031	377	3.79
JQ10212	532	3.79
JQ10093	372	3.78
JQ10023	203	3.77
JQ10196	135	3.77
JQ10243	739	3.76
JQ10382	511	3.74
JQ10268	842	3.74
JQ10327	267	3.72
JQ10204	813	3.72
JQ10173	2133	3.70
JQ10275	527	3.68
JQ10279	786	3.68
JQ10106	2086	3.68
JQ10321	493	3.68
JQ10060	829	3.67
JQ10155	220	3.65
JQ10322	861	3.64
JQ10430	368	3.63
JQ10445	543	3.62
JQ10290	25	3.60
JQ10328	384	3.56
JQ10160	532	3.55
JQ10378	73	3.32

(満足割合)

平均値	56.9	JQ10444	53.9
標準偏差	11.70	偏差値	47.44

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10223	654	83.2
JQ10365	582	82.3
JQ10272	418	80.9
JQ10227	1540	80.4
JQ10156	1590	77.0
JQ10202	507	76.1
JQ10167	1147	74.4
JQ10394	1879	72.8
JQ10149	546	67.9
JQ10191	51	66.7
JQ10339	393	65.4
JQ10171	336	65.2
JQ10173	2133	62.3
JQ10373	454	62.1
JQ10271	1474	62.1
JQ10375	1833	60.5
JQ10420	246	59.8
JQ10334	381	59.1
JQ10025	1315	57.8
JQ10021	880	57.8
平均値	698.4	56.9
JQ10190	441	56.7
JQ10186	476	56.5
JQ10026	487	56.3
JQ10093	372	55.4
JQ10329	319	54.9
JQ10088	277	54.9
JQ10031	377	54.6
JQ10444	2270	53.9
JQ10067	212	53.8
JQ10212	532	52.8
JQ10235	318	52.5
JQ10023	203	52.2
JQ10382	511	51.9
JQ10268	842	51.3
JQ10204	813	51.2
JQ10196	135	51.1
JQ10415	638	50.9
JQ10243	739	49.5
JQ10279	786	49.4
JQ10327	267	49.4
JQ10290	25	48.0
JQ10321	493	47.9
JQ10106	2086	47.5
JQ10275	527	47.2
JQ10322	861	45.2
JQ10060	829	45.1
JQ10328	384	44.5
JQ10155	220	44.1
JQ10430	368	44.0
JQ10445	543	43.3
JQ10160	532	40.0
JQ10378	73	30.1

熊本大学病院 

平均値 

## (6) ランキング【入院】

### ① 設問：「総合評価」

(平均得点)

平均値	4.44	JQ10444	4.48
標準偏差	0.18	偏差値	52.22
ユーザ番号	回答数	平均得点	
JQ10084	276	4.70	
JQ10149	456	4.67	
JQ10235	178	4.65	
JQ10202	749	4.64	
JQ10394	2151	4.63	
JQ10155	1592	4.61	
JQ10190	174	4.61	
JQ10365	6727	4.60	
JQ10322	873	4.59	
JQ10025	501	4.59	
JQ10334	180	4.58	
JQ10382	221	4.57	
JQ10021	355	4.57	
JQ10339	272	4.57	
JQ10064	192	4.56	
JQ10375	1061	4.56	
JQ10204	3948	4.55	
JQ10171	224	4.55	
JQ10023	272	4.54	
JQ10350	283	4.53	
JQ10106	159	4.52	
JQ10223	256	4.52	
JQ10444	439	4.48	
JQ10026	398	4.48	
JQ10031	972	4.48	
JQ10329	166	4.48	
JQ10212	403	4.48	
JQ10167	387	4.47	
JQ10067	605	4.47	
JQ10271	190	4.46	
JQ10327	66	4.45	
JQ10272	114	4.45	
平均値	617.91	4.44	
JQ10373	185	4.42	
JQ10243	290	4.40	
JQ10186	147	4.40	
JQ10420	154	4.40	
JQ10156	4755	4.39	
JQ10328	114	4.39	
JQ10415	453	4.38	
JQ10448	150	4.37	
JQ10279	134	4.37	
JQ10227	190	4.37	
JQ10290	211	4.36	
JQ10321	212	4.36	
JQ10196	185	4.35	
JQ10088	154	4.32	
JQ10060	365	4.32	
JQ10093	164	4.30	
JQ10268	349	4.28	
JQ10191	161	4.18	
JQ10160	102	4.12	
JQ10430	133	4.07	
JQ10445	105	3.99	
JQ10378	72	3.99	
JQ10173	360	3.80	

(満足割合)

平均値	85.9	JQ10444	82.9
標準偏差	6.45	偏差値	45.35
ユーザ番号	回答数	平均得点	
JQ10084	276	95.7	
JQ10382	221	94.1	
JQ10149	456	93.4	
JQ10334	180	93.3	
JQ10190	174	93.1	
JQ10202	749	92.7	
JQ10235	178	92.7	
JQ10394	2151	91.9	
JQ10271	190	91.6	
JQ10322	873	91.6	
JQ10339	272	91.2	
JQ10204	3948	91.0	
JQ10025	501	91.0	
JQ10064	192	90.6	
JQ10171	224	90.2	
JQ10021	355	90.1	
JQ10375	1061	89.7	
JQ10023	272	89.7	
JQ10167	387	89.7	
JQ10026	398	89.4	
JQ10365	6727	89.1	
JQ10155	1592	89.0	
JQ10067	605	88.4	
JQ10196	185	88.1	
JQ10279	134	88.1	
JQ10373	185	88.1	
JQ10327	66	87.9	
JQ10350	283	87.6	
JQ10212	403	87.6	
JQ10329	166	87.3	
JQ10290	211	86.7	
JQ10106	159	86.2	
JQ10272	114	86.0	
平均値	617.9	85.9	
JQ10031	972	85.9	
JQ10223	256	85.9	
JQ10156	4755	85.4	
JQ10227	190	84.7	
JQ10060	365	83.8	
JQ10321	212	83.5	
JQ10243	290	83.4	
JQ10444	439	82.9	
JQ10328	114	82.5	
JQ10186	147	82.3	
JQ10415	453	81.7	
JQ10448	150	81.3	
JQ10088	154	81.2	
JQ10093	164	79.9	
JQ10191	161	79.5	
JQ10420	154	79.2	
JQ10268	349	75.6	
JQ10378	72	75.0	
JQ10160	102	73.5	
JQ10445	105	70.5	
JQ10173	360	68.6	
JQ10430	133	67.7	

② 設問：「医師による診療・治療内容」

(平均得点)

平均値	4.58	JQ10444	4.64
標準偏差	0.13	偏差値	54.62
工一才 番号	回答 数	平均得点	
JQ10202	743	4.81	
JQ10064	189	4.80	
JQ10350	283	4.79	
JQ10223	254	4.77	
JQ10365	6629	4.73	
JQ10171	224	4.72	
JQ10155	1575	4.72	
JQ10420	154	4.71	
JQ10149	451	4.71	
JQ10272	114	4.71	
JQ10093	152	4.68	
JQ10382	221	4.67	
JQ10235	175	4.65	
JQ10444	436	4.64	
JQ10067	597	4.63	
JQ10322	871	4.63	
JQ10227	186	4.63	
JQ10415	453	4.62	
JQ10191	158	4.62	
JQ10196	181	4.62	
JQ10186	146	4.62	
JQ10394	2131	4.62	
JQ10025	501	4.61	
JQ10190	170	4.61	
JQ10060	363	4.60	
JQ10026	397	4.60	
JQ10334	169	4.60	
JQ10023	272	4.60	
JQ10088	153	4.59	
JQ10212	403	4.59	
JQ10448	146	4.59	
JQ10031	966	4.59	
JQ10327	66	4.59	
JQ10375	1052	4.59	
平均値	626.94	4.58	
JQ10021	355	4.58	
JQ10339	257	4.58	
JQ10271	190	4.57	
JQ10268	348	4.56	
JQ10204	3942	4.55	
JQ10243	289	4.54	
JQ10156	4720	4.54	
JQ10321	212	4.52	
JQ10328	114	4.52	
JQ10279	133	4.51	
JQ10290	210	4.51	
JQ10167	381	4.48	
JQ10329	162	4.41	
JQ10373	184	4.37	
JQ10173	342	4.36	
JQ10445	105	4.35	
JQ10378	72	4.35	
JQ10160	101	4.28	
JQ10430	130	4.15	

(満足割合)

平均値	90.3	JQ10444	92.0
標準偏差	4.50	偏差値	53.78
工一才 番号	回答 数	平均得点	
JQ10202	743	98.4	
JQ10272	114	96.5	
JQ10223	254	96.5	
JQ10171	224	96.0	
JQ10064	189	95.8	
JQ10350	283	95.4	
JQ10227	186	95.2	
JQ10093	152	94.1	
JQ10365	6629	94.1	
JQ10271	190	93.7	
JQ10155	1575	93.5	
JQ10420	154	93.5	
JQ10191	158	93.0	
JQ10235	175	92.6	
JQ10290	210	92.4	
JQ10334	109	92.3	
JQ10149	451	92.0	
JQ10444	436	92.0	
JQ10382	221	91.9	
JQ10322	871	91.8	
JQ10088	153	91.5	
JQ10025	501	91.2	
JQ10196	181	91.2	
JQ10448	146	91.1	
JQ10186	146	91.1	
JQ10394	2131	91.0	
JQ10279	133	91.0	
JQ10023	272	90.8	
JQ10190	170	90.6	
JQ10067	597	90.5	
平均値	626.9	90.3	
JQ10415	453	90.3	
JQ10321	212	90.1	
JQ10375	1052	90.0	
JQ10339	257	89.9	
JQ10021	355	89.9	
JQ10268	348	89.9	
JQ10204	3942	89.5	
JQ10212	403	89.3	
JQ10031	966	89.2	
JQ10060	363	88.7	
JQ10026	397	88.7	
JQ10328	114	88.6	
JQ10173	342	88.3	
JQ10243	289	88.2	
JQ10156	4720	88.1	
JQ10327	66	87.9	
JQ10167	381	87.1	
JQ10378	72	86.1	
JQ10329	162	82.1	
JQ10445	105	81.9	
JQ10373	184	81.0	
JQ10160	101	79.2	
JQ10430	130	73.1	

熊本大学病院

平均値

### ③ 設問：「医師との対話」

#### (平均得点)

平均値	4.53	JQ10444	4.62
標準偏差	0.14	偏差値	56.43

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10223	254	4.81
JQ10202	739	4.79
JQ10350	283	4.75
JQ10365	6615	4.69
JQ10382	221	4.67
JQ10149	452	4.67
JQ10272	114	4.67
JQ10420	154	4.65
JQ10084	275	4.65
JQ10171	223	4.64
JQ10155	1564	4.64
JQ10444	438	4.62
JQ10375	1056	4.61
JQ10093	158	4.60
JQ10322	873	4.60
JQ10191	160	4.59
JQ10026	397	4.59
JQ10088	152	4.59
JQ10067	596	4.58
JQ10334	171	4.57
JQ10227	188	4.57
JQ10060	363	4.56
JQ10235	177	4.56
JQ10025	501	4.56
JQ10023	270	4.56
JQ10186	145	4.56
JQ10327	66	4.56
JQ10415	453	4.55
JQ10156	4729	4.55
JQ10394	2139	4.55
JQ10196	184	4.54
JQ10339	268	4.54
平均値	620.33	4.53
JQ10031	966	4.53
JQ10212	403	4.52
JQ10290	210	4.52
JQ10321	211	4.51
JQ10268	348	4.51
JQ10243	284	4.50
JQ10021	355	4.50
JQ10448	147	4.49
JQ10190	174	4.49
JQ10328	114	4.49
JQ10167	385	4.48
JQ10204	3943	4.47
JQ10279	133	4.41
JQ10106	157	4.40
JQ10329	165	4.39
JQ10173	344	4.34
JQ10445	105	4.33
JQ10378	72	4.29
JQ10373	185	4.24
JQ10160	100	4.20
JQ10271	190	4.16
JQ10430	129	4.09

#### (満足割合)

平均値	88.3	JQ10444	91.1
標準偏差	5.14	偏差値	55.45

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10202	739	98.1
JQ10223	254	97.2
JQ10227	188	96.3
JQ10171	223	95.5
JQ10350	283	94.7
JQ10272	114	93.9
JQ10290	210	93.8
JQ10156	4729	93.3
JQ10365	6615	93.2
JQ10084	275	93.1
JQ10382	221	92.8
JQ10334	171	91.2
JQ10149	452	91.2
JQ10444	438	91.1
JQ10155	1564	90.8
JQ10375	1056	90.5
JQ10321	211	90.5
JQ10191	160	90.0
JQ10322	873	89.9
JQ10025	501	89.8
JQ10186	145	89.7
JQ10420	154	89.6
JQ10026	397	89.4
JQ10235	177	89.3
JQ10268	348	88.8
JQ10394	2139	88.8
JQ10196	184	88.6
JQ10093	158	88.6
JQ10023	270	88.5
平均値	620.3	88.3
JQ10067	596	88.3
JQ10088	152	88.2
JQ10327	66	87.9
JQ10415	453	87.9
JQ10060	363	87.9
JQ10167	385	87.8
JQ10339	268	87.7
JQ10212	403	87.3
JQ10173	344	87.2
JQ10031	966	87.2
JQ10021	355	87.0
JQ10279	133	86.5
JQ10448	147	86.4
JQ10204	3943	86.3
JQ10190	174	86.2
JQ10328	114	86.0
JQ10243	284	85.6
JQ10106	157	83.4
JQ10378	72	81.9
JQ10329	165	81.2
JQ10445	105	80.0
JQ10271	190	77.9
JQ10373	185	77.3
JQ10160	100	76.0
JQ10430	129	72.1

熊本大学病院  平均値 

#### ④ 設問：「看護師」

##### (平均得点)

平均値	4.61	JQ10444	4.62
標準偏差	0.12	偏差値	50.83
工一歩 番号	回答 数	平均得点	
JQ10223	254		4.83
JQ10202	745		4.79
JQ10365	6630		4.77
JQ10155	1586		4.75
JQ10272	114		4.75
JQ10235	178		4.75
JQ10382	221		4.73
JQ10420	153		4.73
JQ10149	452		4.72
JQ10171	221		4.71
JQ10067	597		4.70
JQ10350	283		4.70
JQ10064	191		4.69
JQ10084	275		4.69
JQ10227	188		4.68
JQ10023	271		4.68
JQ10021	355		4.67
JQ10448	150		4.66
JQ10394	2144		4.66
JQ10190	173		4.66
JQ10025	496		4.66
JQ10093	160		4.66
JQ10031	971		4.65
JQ10186	146		4.64
JQ10060	362		4.64
JQ10322	873		4.64
JQ10088	154		4.63
JQ10339	270		4.63
JQ10444	438		4.62
JQ10329	165		4.62
JQ10212	402		4.62
平均値	611.95		4.61
JQ10243	288		4.61
JQ10026	398		4.61
JQ10415	453		4.61
JQ10167	387		4.61
JQ10196	182		4.60
JQ10334	172		4.59
JQ10290	209		4.59
JQ10156	4644		4.55
JQ10106	156		4.55
JQ10327	66		4.55
JQ10204	3945		4.55
JQ10279	133		4.54
JQ10268	345		4.53
JQ10173	345		4.53
JQ10328	114		4.52
JQ10375	1052		4.48
JQ10373	184		4.47
JQ10321	212		4.46
JQ10378	72		4.46
JQ10191	159		4.44
JQ10445	102		4.44
JQ10430	132		4.42
JQ10160	101		4.41
JQ10271	188		4.14

##### (満足割合)

平均値	91.7	JQ10444	91.8
標準偏差	3.68	偏差値	50.27
工一歩 番号	回答 数	平均得点	
JQ10223	254		98.0
JQ10290	209		97.6
JQ10202	745		97.2
JQ10171	221		96.8
JQ10272	114		96.5
JQ10365	6630		95.5
JQ10064	191		95.3
JQ10227	188		95.2
JQ10155	1586		95.1
JQ10235	178		94.9
JQ10173	345		94.5
JQ10149	452		94.2
JQ10382	221		94.1
JQ10350	283		94.0
JQ10327	66		93.9
JQ10093	160		93.8
JQ10394	2144		93.7
JQ10023	271		93.4
JQ10156	4644		93.3
JQ10084	275		93.1
JQ10167	387		93.0
JQ10334	172		93.0
JQ10021	355		93.0
JQ10025	496		92.9
JQ10067	597		92.5
JQ10031	971		92.4
JQ10322	873		92.3
JQ10420	153		92.2
JQ10190	173		91.9
JQ10444	438		91.8
平均値	611.9		91.7
JQ10279	133		91.7
JQ10415	453		91.6
JQ10212	402		91.5
JQ10339	270		91.5
JQ10448	150		91.3
JQ10186	146		91.1
JQ10329	165		90.9
JQ10088	154		90.3
JQ10378	72		90.3
JQ10204	3945		90.2
JQ10196	182		90.1
JQ10060	362		90.1
JQ10243	288		89.9
JQ10268	345		89.9
JQ10328	114		89.5
JQ10026	398		89.4
JQ10321	212		89.2
JQ10191	159		88.1
JQ10106	156		87.8
JQ10375	1052		87.7
JQ10160	101		85.1
JQ10445	102		84.3
JQ10373	184		84.2
JQ10430	132		84.1
JQ10271	188		78.7

熊本大学病院  平均値 

⑤ 設問：「事務職員」

(平均得点)

平均値	4.37	JQ10444	4.43
標準偏差	0.17	偏差値	53.53

工一才 番号	回答 数	平均得点
JQ10223	244	4.77
JQ10202	737	4.73
JQ10382	218	4.65
JQ10272	112	4.65
JQ10365	6566	4.64
JQ10171	219	4.58
JQ10064	191	4.56
JQ10067	520	4.56
JQ10448	147	4.53
JQ10155	1557	4.50
JQ10227	177	4.49
JQ10322	861	4.48
JQ10394	2098	4.48
JQ10196	179	4.46
JQ10060	354	4.44
JQ10415	452	4.43
JQ10444	424	4.43
JQ10026	393	4.42
JQ10025	487	4.42
JQ10021	355	4.40
JQ10149	426	4.39
平均値	644.27	4.37
JQ10350	245	4.37
JQ10023	253	4.37
JQ10031	940	4.36
JQ10204	3817	4.36
JQ10321	207	4.35
JQ10156	4492	4.35
JQ10290	183	4.33
JQ10093	135	4.33
JQ10279	121	4.33
JQ10088	149	4.32
JQ10191	145	4.28
JQ10334	160	4.28
JQ10106	148	4.27
JQ10375	1032	4.26
JQ10378	72	4.25
JQ10445	91	4.24
JQ10173	330	4.23
JQ10212	358	4.22
JQ10235	170	4.21
JQ10328	108	4.19
JQ10268	335	4.19
JQ10329	148	4.18
JQ10327	64	4.17
JQ10430	123	4.16
JQ10373	182	4.08
JQ10160	81	4.05
JQ10186	119	4.04

(満足割合)

平均値	80.7	JQ10444	82.3
標準偏差	7.75	偏差値	52.06

工一才 番号	回答 数	平均得点
JQ10223	244	96.3
JQ10202	737	95.3
JQ10171	219	93.2
JQ10272	112	92.9
JQ10227	177	91.0
JQ10382	218	90.8
JQ10365	6566	89.6
JQ10290	183	88.0
JQ10448	147	87.8
JQ10156	4492	87.7
JQ10067	520	87.1
JQ10064	191	86.9
JQ10155	1557	86.1
JQ10394	2098	85.5
JQ10196	179	84.4
JQ10026	393	84.0
JQ10322	861	83.4
JQ10025	487	83.2
JQ10279	121	82.6
JQ10021	355	82.5
JQ10444	424	82.3
JQ10060	354	82.2
JQ10415	452	81.6
JQ10173	330	81.5
平均値	644.3	80.7
JQ10204	3817	80.4
JQ10023	253	79.8
JQ10334	160	79.4
JQ10191	145	79.3
JQ10149	426	79.1
JQ10031	940	79.1
JQ10350	245	78.8
JQ10321	207	78.3
JQ10106	148	77.7
JQ10093	135	77.0
JQ10375	1032	76.8
JQ10378	72	76.4
JQ10088	149	75.2
JQ10235	170	74.1
JQ10212	358	73.7
JQ10445	91	73.6
JQ10268	335	73.1
JQ10327	64	71.9
JQ10328	108	70.4
JQ10329	148	69.6
JQ10430	123	68.3
JQ10186	119	67.2
JQ10160	81	65.4
JQ10373	182	64.8

熊本大学病院

平均値

⑥ 設問：「痛みや症状を和らげる対応」

(平均得点)

平均値	4.43	JQ10444	4.46
標準偏差	0.14	偏差値	52.14

ユーザ 番号	回答 数	平均得点
JQ10223	235	4.78
JQ10350	279	4.68
JQ10202	684	4.67
JQ10272	113	4.63
JQ10365	6491	4.61
JQ10382	210	4.60
JQ10067	510	4.55
JQ10023	256	4.55
JQ10149	437	4.55
JQ10064	176	4.54
JQ10327	62	4.52
JQ10394	2041	4.51
JQ10171	213	4.51
JQ10190	154	4.50
JQ10334	161	4.50
JQ10227	173	4.49
JQ10235	161	4.48
JQ10290	204	4.48
JQ10026	383	4.47
JQ10322	779	4.47
JQ10444	417	4.46
JQ10031	917	4.46
平均値	610.26	4.43
JQ10339	252	4.43
JQ10329	158	4.43
JQ10093	142	4.42
JQ10088	136	4.42
JQ10021	322	4.42
JQ10191	152	4.41
JQ10448	140	4.41
JQ10025	452	4.41
JQ10196	151	4.40
JQ10212	362	4.38
JQ10060	348	4.37
JQ10156	4535	4.36
JQ10375	931	4.33
JQ10415	452	4.32
JQ10173	327	4.32
JQ10186	131	4.32
JQ10279	110	4.31
JQ10268	314	4.31
JQ10373	185	4.30
JQ10204	3462	4.30
JQ10321	192	4.30
JQ10445	95	4.21
JQ10160	93	4.20
JQ10378	63	4.19
JQ10430	121	4.04

(満足割合)

平均値	85.1	JQ10444	86.3
標準偏差	5.42	偏差値	52.21

ユーザ 番号	回答 数	平均得点
JQ10223	235	97.0
JQ10350	279	95.0
JQ10202	684	93.3
JQ10171	213	93.0
JQ10290	204	92.2
JQ10272	113	91.2
JQ10382	210	91.0
JQ10327	62	90.3
JQ10365	6491	89.8
JQ10227	173	89.6
JQ10334	161	89.4
JQ10067	510	88.8
JQ10023	256	88.3
JQ10394	2041	87.6
JQ10149	437	87.4
JQ10173	327	87.2
JQ10235	161	87.0
JQ10191	152	86.8
JQ10026	383	86.4
JQ10190	154	86.4
JQ10444	417	86.3
JQ10339	252	86.1
JQ10064	176	85.8
JQ10448	140	85.7
JQ10322	779	85.6
平均値	610.3	85.1
JQ10031	917	85.0
JQ10329	158	84.8
JQ10093	142	84.5
JQ10021	322	83.9
JQ10025	452	83.8
JQ10196	151	82.8
JQ10378	63	82.5
JQ10156	4535	82.5
JQ10186	131	81.7
JQ10375	931	81.5
JQ10268	314	81.2
JQ10204	3462	80.9
JQ10060	348	80.5
JQ10212	362	80.4
JQ10088	136	80.1
JQ10279	110	80.0
JQ10160	93	79.6
JQ10321	192	78.6
JQ10415	452	78.5
JQ10373	185	78.4
JQ10445	95	75.8
JQ10430	121	67.8

熊本大学病院 

平均値 

⑦ 設問：「精神的なケア」

(平均得点)

平均値	4.35	JQ10444	4.34
標準偏差	0.17	偏差値	49.41

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10223	244	4.80
JQ10350	280	4.63
JQ10202	694	4.62
JQ10365	6497	4.57
JQ10272	114	4.53
JQ10382	215	4.53
JQ10156	4735	4.51
JQ10067	511	4.51
JQ10149	437	4.49
JQ10420	147	4.48
JQ10171	205	4.47
JQ10084	270	4.45
JQ10088	146	4.44
JQ10023	257	4.44
JQ10026	385	4.43
JQ10021	326	4.42
JQ10235	156	4.42
JQ10394	2009	4.42
JQ10190	157	4.41
JQ10031	920	4.40
JQ10448	137	4.39
JQ10227	168	4.38
JQ10322	777	4.36
JQ10334	148	4.36
JQ10290	202	4.36
平均値	608.08	4.35
JQ10093	138	4.35
JQ10327	63	4.35
JQ10339	256	4.35
JQ10444	429	4.34
JQ10025	446	4.32
JQ10212	372	4.32
JQ10196	155	4.32
JQ10329	154	4.31
JQ10060	350	4.27
JQ10415	451	4.27
JQ10191	152	4.26
JQ10375	951	4.26
JQ10328	108	4.25
JQ10204	3528	4.23
JQ10268	310	4.20
JQ10321	195	4.19
JQ10373	185	4.18
JQ10173	331	4.12
JQ10279	107	4.11
JQ10160	91	4.11
JQ10445	91	4.11
JQ10430	122	3.97
JQ10378	66	3.94

(満足割合)

平均値	81.1	JQ10444	80.7
標準偏差	6.61	偏差値	49.39

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10223	244	96.7
JQ10202	694	92.2
JQ10350	280	92.1
JQ10156	4735	90.6
JQ10272	114	89.5
JQ10171	205	88.8
JQ10290	202	88.6
JQ10382	215	88.4
JQ10365	6497	88.0
JQ10067	511	85.7
JQ10084	270	85.6
JQ10149	437	85.4
JQ10334	148	84.5
JQ10190	157	83.4
JQ10021	326	83.4
JQ10227	168	83.3
JQ10448	137	83.2
JQ10420	147	83.0
JQ10394	2009	82.9
JQ10023	257	82.9
JQ10235	156	82.7
JQ10026	385	82.3
JQ10031	920	81.6
JQ10088	146	81.5
JQ10339	256	81.3
平均値	608.1	81.1
JQ10444	429	80.7
JQ10329	154	80.5
JQ10093	138	80.4
JQ10212	372	79.6
JQ10327	63	79.4
JQ10322	777	79.3
JQ10328	108	78.7
JQ10025	446	78.5
JQ10196	155	78.1
JQ10375	951	77.5
JQ10173	331	76.7
JQ10204	3528	76.5
JQ10268	310	76.5
JQ10191	152	76.3
JQ10321	195	75.4
JQ10415	451	74.9
JQ10060	350	74.3
JQ10445	91	73.6
JQ10160	91	72.5
JQ10373	185	72.4
JQ10279	107	72.0
JQ10378	66	65.2
JQ10430	122	63.9

熊本大学病院

平均値



⑧ 設問：「プライバシー保護の対応」

(平均得点)

平均値	4.29	JQ10444	4.24
標準偏差	0.18	偏差値	47.22

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10223	250	4.70
JQ10202	706	4.69
JQ10084	274	4.55
JQ10365	6509	4.54
JQ10064	185	4.53
JQ10155	1527	4.52
JQ10067	534	4.49
JQ10382	218	4.48
JQ10171	209	4.48
JQ10350	283	4.47
JQ10394	2116	4.46
JQ10149	444	4.46
JQ10156	4661	4.45
JQ10420	150	4.43
JQ10026	392	4.42
JQ10021	330	4.40
JQ10031	962	4.37
JQ10272	111	4.36
JQ10023	265	4.36
JQ10088	148	4.34
JQ10235	173	4.34
JQ10167	380	4.33
JQ10227	180	4.33
JQ10093	144	4.33
JQ10334	174	4.32
JQ10328	110	4.31
平均値	594.62	4.29
JQ10190	158	4.29
JQ10191	150	4.29
JQ10212	397	4.29
JQ10060	356	4.28
JQ10415	451	4.27
JQ10196	171	4.26
JQ10448	142	4.25
JQ10339	259	4.24
JQ10444	436	4.24
JQ10375	1032	4.23
JQ10329	159	4.23
JQ10322	863	4.21
JQ10243	271	4.21
JQ10373	185	4.21
JQ10025	493	4.21
JQ10204	3615	4.20
JQ10327	66	4.17
JQ10290	199	4.17
JQ10321	199	4.14
JQ10106	157	4.13
JQ10279	127	4.13
JQ10186	141	4.13
JQ10430	117	4.09
JQ10268	336	4.01
JQ10271	186	4.01
JQ10160	90	3.98
JQ10445	97	3.98
JQ10173	345	3.91
JQ10378	71	3.86

(満足割合)

平均値	77.5	JQ10444	75.2
標準偏差	7.45	偏差値	46.91

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10202	706	95.0
JQ10223	250	93.6
JQ10156	4661	90.9
JQ10350	283	89.4
JQ10084	274	88.0
JQ10171	209	87.6
JQ10365	6509	86.0
JQ10064	185	85.4
JQ10382	218	85.3
JQ10155	1527	85.0
JQ10227	180	85.0
JQ10394	2116	84.3
JQ10067	534	83.3
JQ10272	111	82.9
JQ10026	392	82.7
JQ10149	444	82.0
JQ10420	150	82.0
JQ10290	199	81.9
JQ10021	330	81.2
JQ10167	380	80.0
JQ10031	962	79.6
JQ10023	265	78.9
JQ10093	144	78.5
JQ10235	173	78.0
JQ10334	174	77.6
平均値	594.6	77.5
JQ10329	159	76.7
JQ10448	142	76.1
JQ10339	259	76.1
JQ10060	356	75.6
JQ10328	110	75.5
JQ10190	158	75.3
JQ10191	150	75.3
JQ10212	397	75.3
JQ10444	436	75.2
JQ10088	148	75.0
JQ10375	1032	74.7
JQ10415	451	74.5
JQ10373	185	74.1
JQ10025	493	73.6
JQ10196	171	73.1
JQ10322	863	73.1
JQ10186	141	73.0
JQ10173	345	72.2
JQ10204	3615	72.0
JQ10327	66	71.2
JQ10243	271	70.5
JQ10279	127	70.1
JQ10271	186	69.9
JQ10321	199	69.8
JQ10106	157	67.5
JQ10268	336	67.3
JQ10445	97	66.0
JQ10430	117	65.8
JQ10378	71	63.4
JQ10160	90	62.2

熊本大学病院

平均値

◎ 設問：「病室・浴室・トイレなど」

(平均得点)

平均値	4.16	JQ10444	4.13
標準偏差	0.22	偏差値	48.64

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10223	249	4.52
JQ10202	720	4.51
JQ10365	6507	4.50
JQ10155	1566	4.47
JQ10067	557	4.47
JQ10084	274	4.47
JQ10064	187	4.45
JQ10167	383	4.44
JQ10060	359	4.38
JQ10394	2105	4.38
JQ10235	177	4.36
JQ10026	392	4.33
JQ10149	447	4.31
JQ10171	219	4.31
JQ10272	108	4.30
JQ10350	280	4.29
JQ10190	173	4.29
JQ10329	166	4.29
JQ10021	355	4.29
JQ10375	1038	4.27
JQ10279	131	4.25
JQ10415	452	4.23
JQ10243	282	4.23
JQ10025	497	4.22
JQ10093	153	4.21
JQ10290	206	4.21
JQ10204	3813	4.21
JQ10382	218	4.20
JQ10334	175	4.20
平均値	541.44	4.16
JQ10444	429	4.13
JQ10373	185	4.08
JQ10196	181	4.08
JQ10023	264	4.07
JQ10268	299	4.06
JQ10031	948	4.03
JQ10088	144	4.03
JQ10227	174	4.01
JQ10420	148	4.01
JQ10191	157	4.01
JQ10212	394	4.01
JQ10322	865	4.00
JQ10271	186	3.99
JQ10339	269	3.99
JQ10106	156	3.98
JQ10321	208	3.95
JQ10430	129	3.91
JQ10445	102	3.90
JQ10448	147	3.90
JQ10173	347	3.83
JQ10327	66	3.74
JQ10378	72	3.68
JQ10160	96	3.57

(満足割合)

平均値	75.2	JQ10444	72.3
標準偏差	9.24	偏差値	46.86

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10202	720	91.1
JQ10223	249	88.4
JQ10084	274	88.0
JQ10290	206	86.9
JQ10167	383	86.9
JQ10064	187	86.6
JQ10155	1566	86.3
JQ10171	219	86.3
JQ10067	557	85.5
JQ10365	6507	85.4
JQ10394	2105	84.4
JQ10350	280	82.5
JQ10272	108	82.4
JQ10190	173	81.5
JQ10021	355	80.8
JQ10235	177	80.8
JQ10060	359	80.8
JQ10375	1038	80.5
JQ10026	392	80.4
JQ10329	166	80.1
JQ10279	131	79.4
JQ10149	447	79.2
JQ10334	175	78.3
JQ10204	3813	77.4
JQ10025	497	75.5
JQ10227	174	75.3
JQ10271	186	75.3
平均値	541.4	75.2
JQ10093	153	75.2
JQ10243	282	75.2
JQ10415	452	75.0
JQ10382	218	73.4
JQ10444	429	72.3
JQ10173	347	71.2
JQ10268	299	70.9
JQ10196	181	70.7
JQ10023	264	70.5
JQ10031	948	70.1
JQ10420	148	69.6
JQ10191	157	68.8
JQ10373	185	67.6
JQ10088	144	67.4
JQ10106	156	67.3
JQ10212	394	66.8
JQ10322	865	66.7
JQ10321	208	66.3
JQ10339	269	65.8
JQ10448	147	64.6
JQ10445	102	63.7
JQ10430	129	59.7
JQ10378	72	58.3
JQ10327	66	56.1
JQ10160	96	50.0

熊本大学病院 

平均値 

⑩ 設問：「食事の内容」

(平均得点)

平均値	3.79	JQ10444	3.99
標準偏差	0.22	偏差値	59.09

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10223	248	4.63
JQ10026	393	4.11
JQ10272	110	4.11
JQ10064	183	4.11
JQ10202	720	4.07
JQ10155	1551	4.05
JQ10382	215	4.04
JQ10365	6448	4.03
JQ10067	543	4.01
JQ10444	434	3.99
JQ10023	265	3.94
JQ10350	272	3.93
JQ10329	155	3.92
JQ10243	274	3.91
JQ10394	2107	3.91
JQ10235	175	3.88
JQ10212	387	3.88
JQ10106	153	3.88
JQ10196	181	3.87
JQ10448	139	3.86
JQ10327	63	3.86
JQ10415	451	3.85
JQ10088	142	3.85
JQ10290	198	3.83
JQ10084	261	3.81
平均値	590.11	3.79
JQ10167	365	3.78
JQ10156	4463	3.78
JQ10227	167	3.78
JQ10322	860	3.77
JQ10021	343	3.75
JQ10025	487	3.74
JQ10334	174	3.74
JQ10031	925	3.73
JQ10420	133	3.72
JQ10321	207	3.70
JQ10173	344	3.69
JQ10430	127	3.69
JQ10204	3705	3.67
JQ10171	219	3.66
JQ10375	1019	3.65
JQ10373	183	3.63
JQ10060	354	3.62
JQ10339	266	3.59
JQ10149	448	3.58
JQ10378	68	3.57
JQ10160	100	3.55
JQ10190	170	3.55
JQ10268	294	3.54
JQ10328	111	3.53
JQ10191	150	3.53
JQ10093	152	3.51
JQ10445	94	3.50
JQ10279	131	3.47
JQ10271	188	3.46
JQ10186	141	3.44

(満足割合)

平均値	60.6	JQ10444	68.0
標準偏差	8.26	偏差値	58.96

ユーザ番号	回答数	平均得点
JQ10223	248	91.1
JQ10202	720	75.7
JQ10272	110	73.6
JQ10064	183	72.7
JQ10026	393	71.8
JQ10382	215	69.8
JQ10365	6448	69.0
JQ10155	1551	68.7
JQ10444	434	68.0
JQ10329	155	67.7
JQ10350	272	66.2
JQ10394	2107	66.1
JQ10067	543	66.1
JQ10290	198	65.7
JQ10084	261	64.8
JQ10235	175	64.6
JQ10023	265	64.2
JQ10448	139	64.0
JQ10243	274	63.9
JQ10173	344	63.1
JQ10212	387	63.0
JQ10227	167	62.3
JQ10088	142	62.0
JQ10196	181	61.9
JQ10167	365	61.6
JQ10106	153	61.4
平均値	590.1	60.6
JQ10327	63	60.3
JQ10415	451	60.1
JQ10171	219	59.4
JQ10156	4463	59.2
JQ10334	174	59.2
JQ10322	860	59.0
JQ10031	925	59.0
JQ10021	343	58.6
JQ10430	127	58.3
JQ10420	133	57.1
JQ10204	3705	57.0
JQ10321	207	56.5
JQ10025	487	56.3
JQ10328	111	55.9
JQ10378	68	55.9
JQ10375	1019	54.1
JQ10190	170	53.5
JQ10060	354	52.8
JQ10093	152	52.6
JQ10373	183	52.5
JQ10339	266	51.9
JQ10268	294	51.4
JQ10191	150	51.3
JQ10149	448	51.3
JQ10271	188	50.0
JQ10279	131	49.6
JQ10445	94	48.9
JQ10160	100	46.0
JQ10186	141	45.4

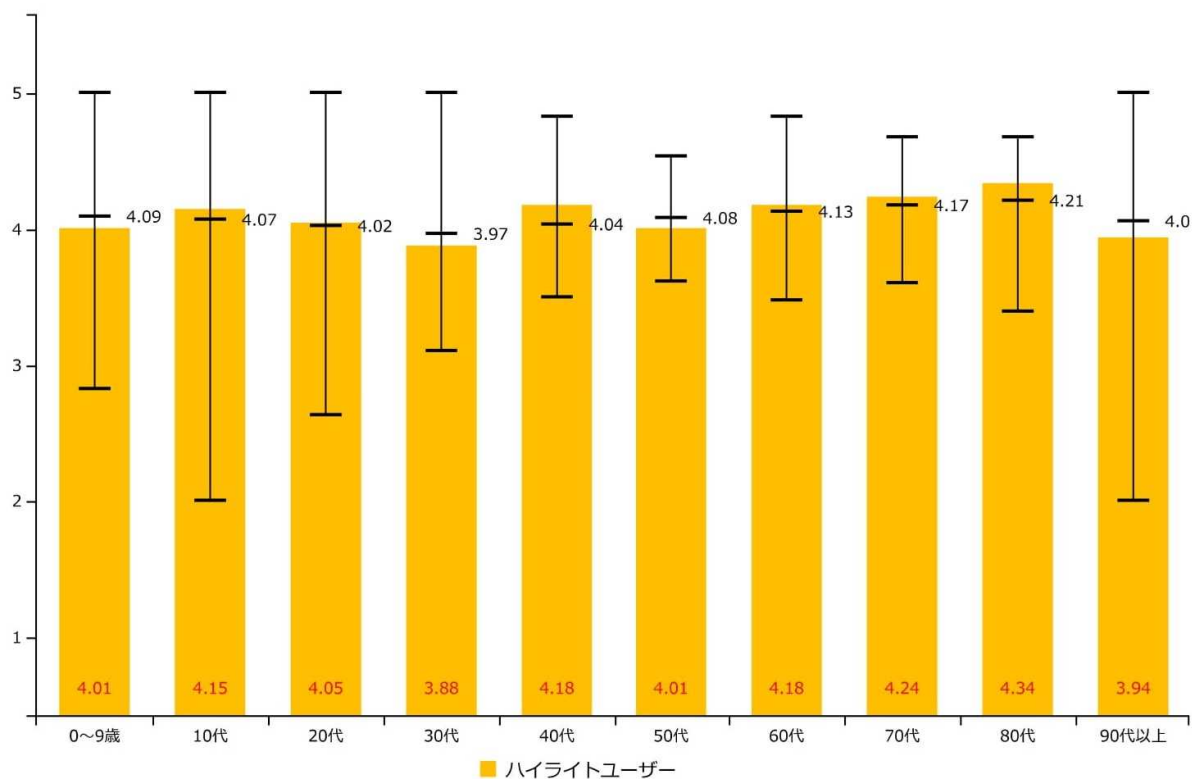
熊本大学病院

平均値

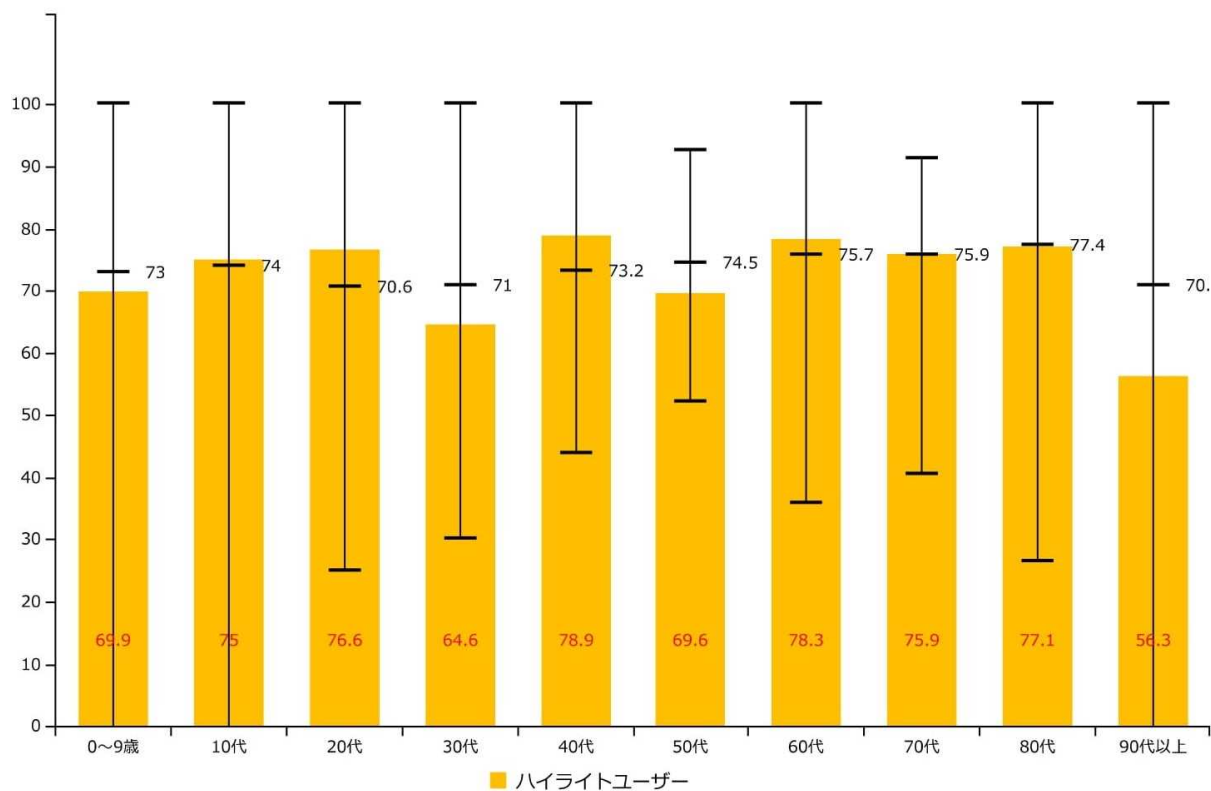
## (7) 属性比較 (年齢)

・設問：「総合評価」

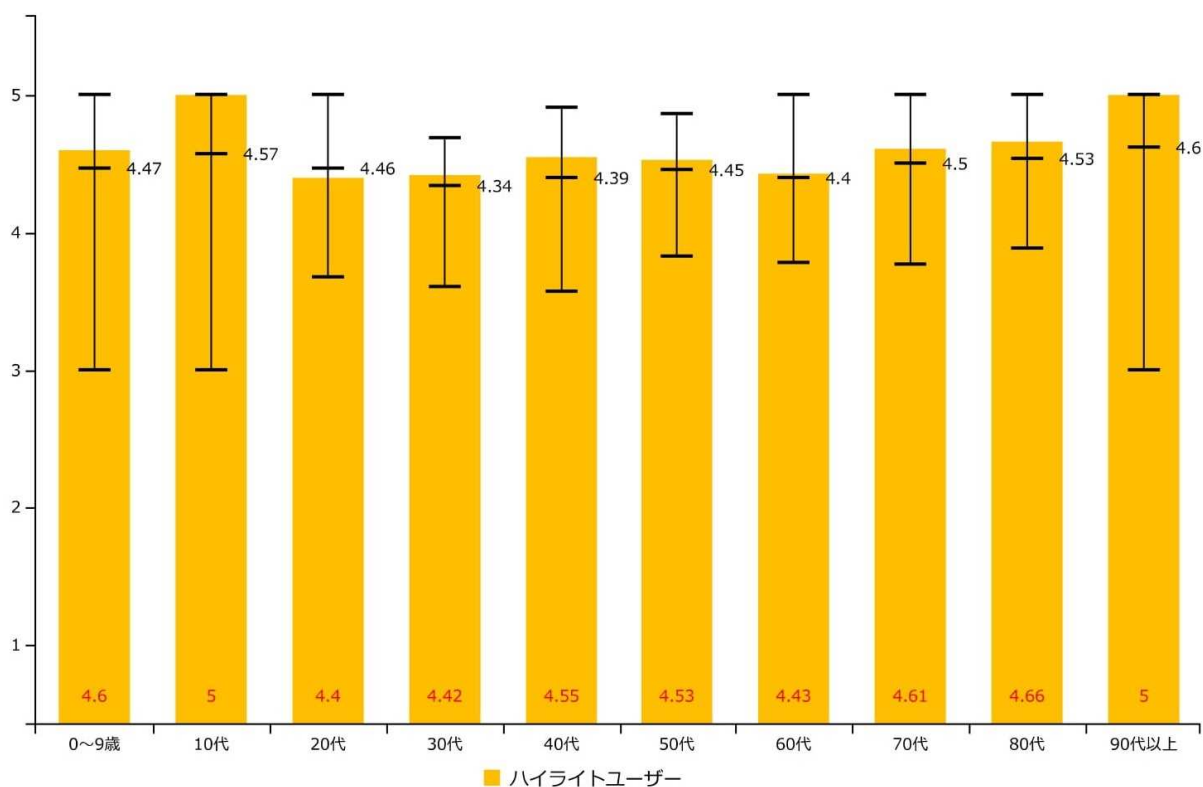
### ① 外来 (平均得点)



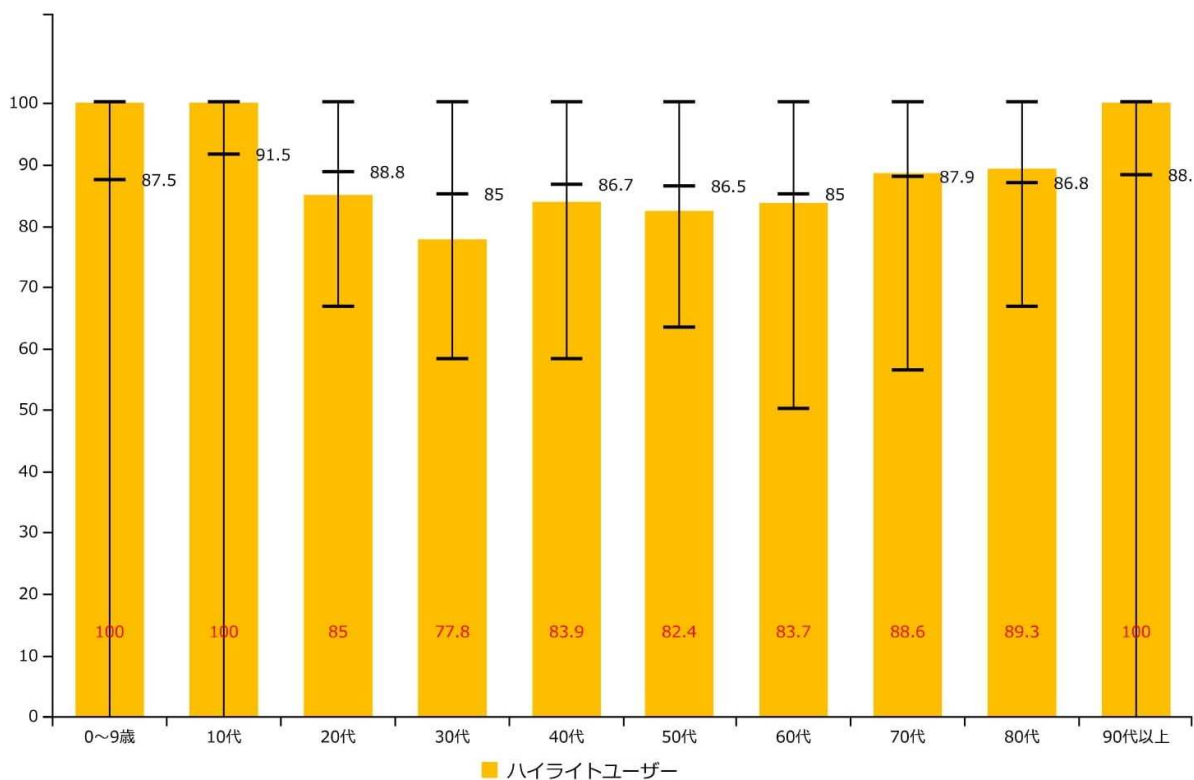
### ③ 外来 (満足割合)



### ③ 入院（平均得点）



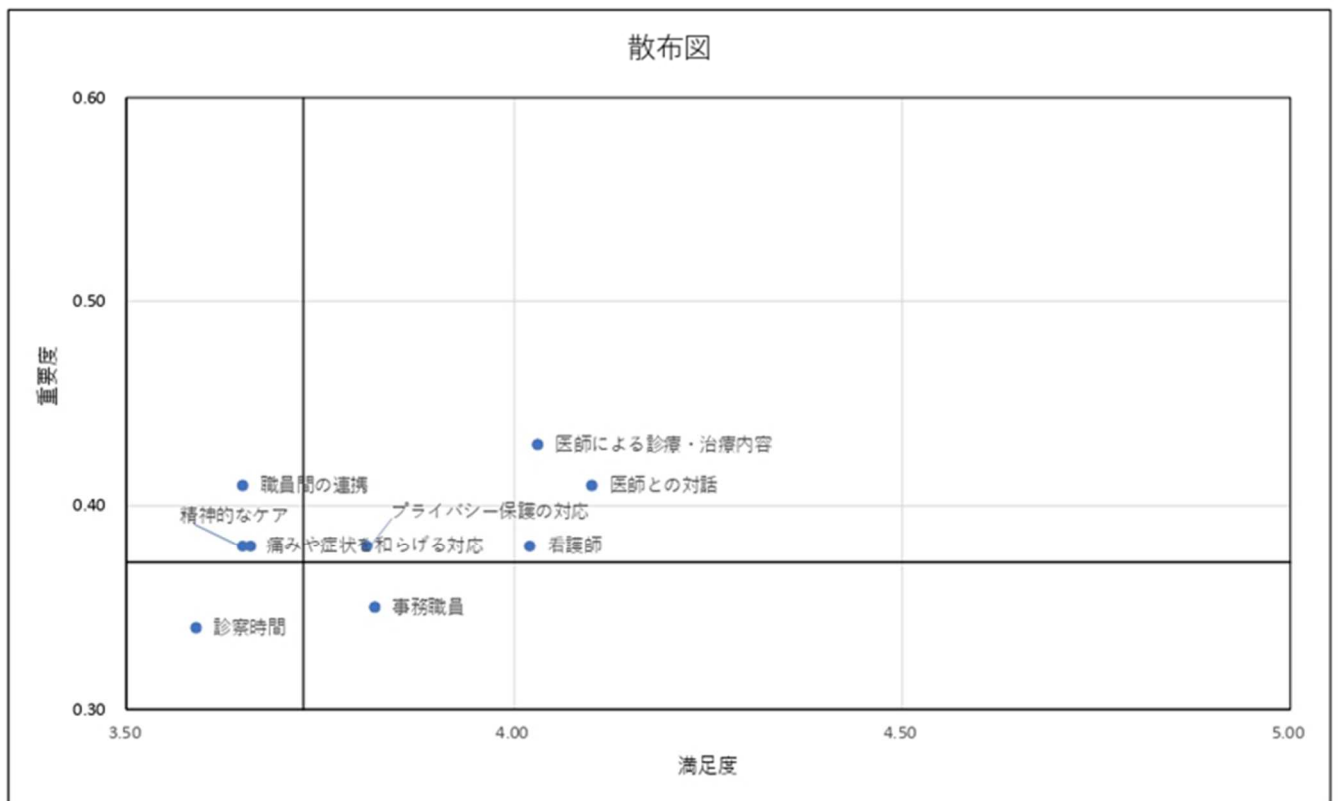
### ④ 入院（満足割合）



## (8) 散布図

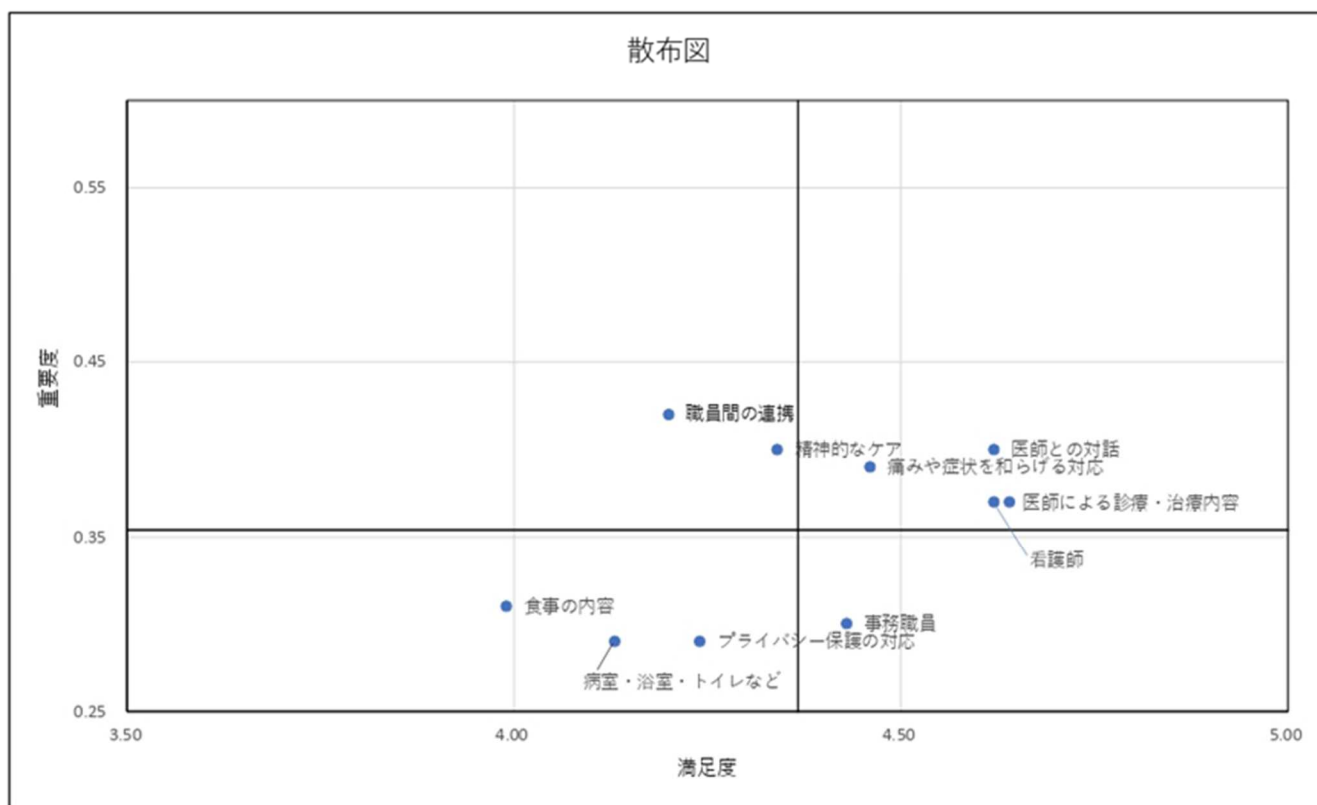
### ① 散布図【外来】

設 問	満足度	重要度
診察までの待ち時間	2.95	0.26
診察時間	3.59	0.34
医師による診療・治療内容	4.03	0.43
医師との対話	4.1	0.41
看護師	4.02	0.38
事務職員	3.82	0.35
痛みや症状を和らげる対応	3.66	0.38
精神的なケア	3.65	0.38
プライバシー保護の対応	3.81	0.38
職員間の連携	3.65	0.41
平 均	3.73	0.37



## ② 散布図【入院】

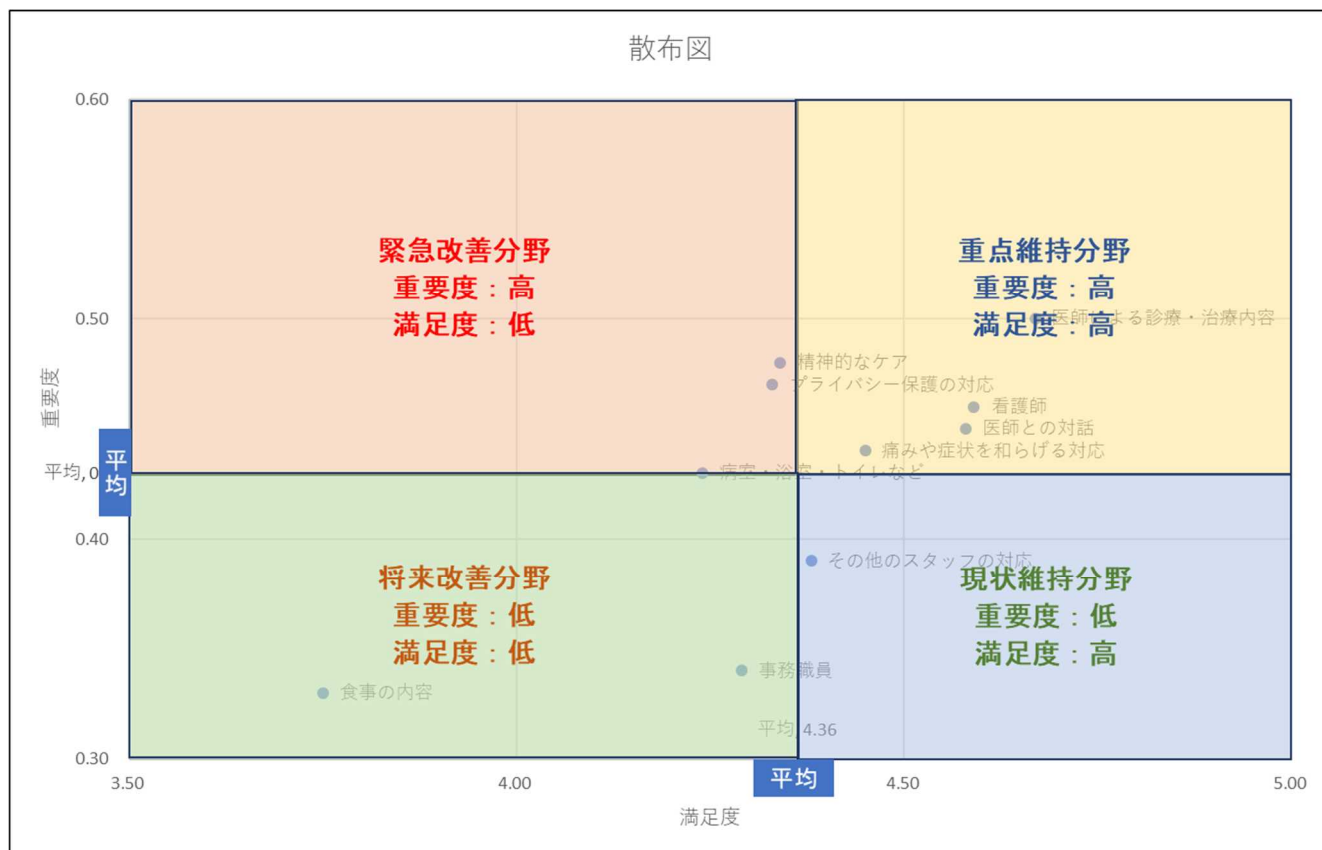
設 問	満足度	重要度
医師による診療・治療内容	4.64	0.37
医師との対話	4.62	0.40
看護師	4.62	0.37
事務職員	4.43	0.30
痛みや症状を和らげる対応	4.46	0.39
精神的なケア	4.34	0.40
プライバシー保護の対応	4.24	0.29
病室・浴室・トイレなど	4.13	0.29
食事の内容	3.99	0.31
職員間の連携	4.20	0.42
平 均	4.37	0.35



## 【参考】 散布図の分析方法

作成した散布図は、「どの項目から改善に取り組むか？」という優先順位をつける上での目安にすることができます。

散布図上で、上に位置している項目ほど総合満足度との関係性が強く、左に位置しているほど平均得点が低いため、早めに改善すべき項目であるという見方ができます。

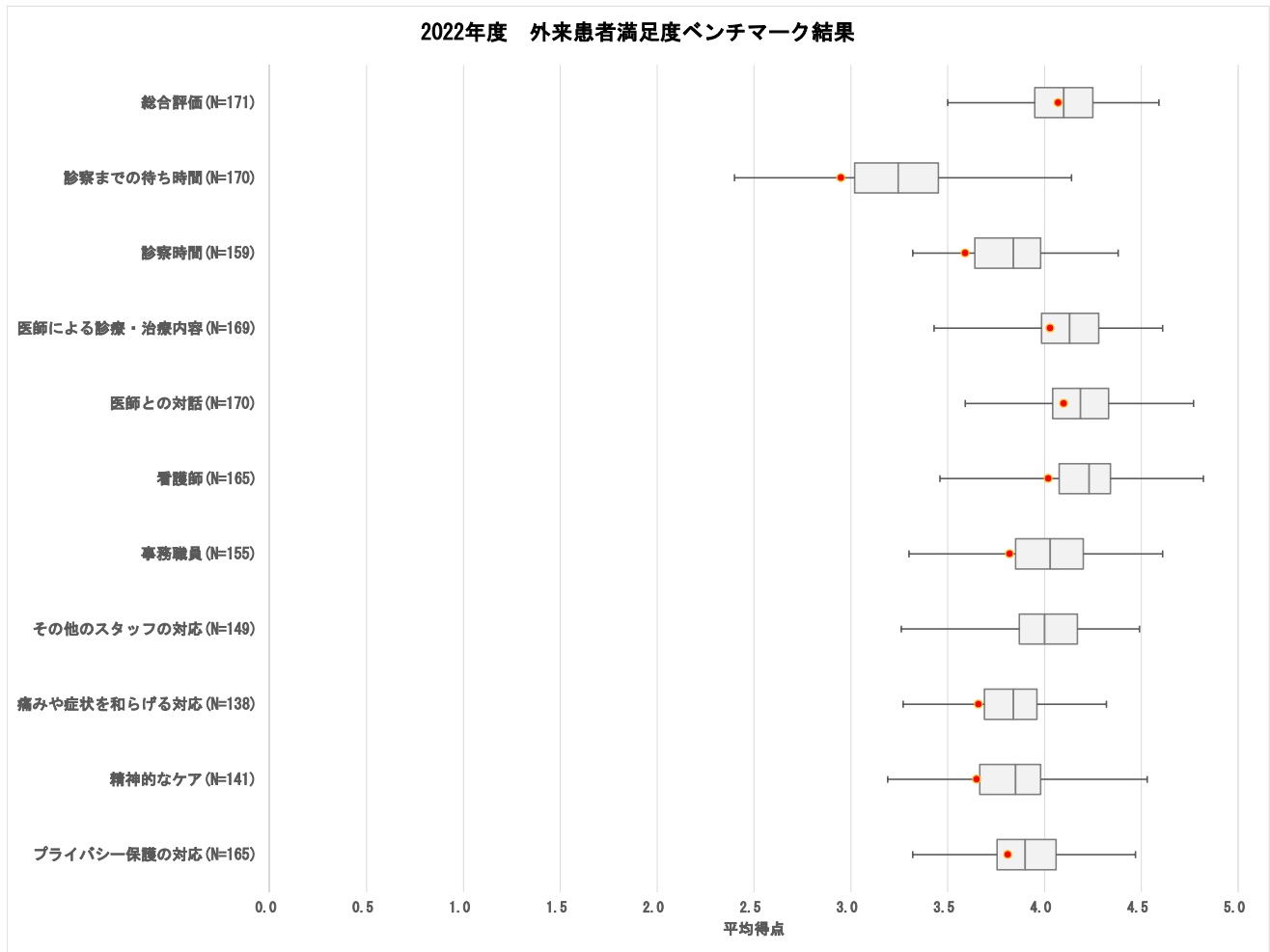




## (6) 箱ひげ図

### ① 外来患者満足度ベンチマーク結果（箱ひげ図）

	25パーセンタイル 値	中央値-25パーセ ンタイル値	75パーセンタイル 値-中央値	25パーセンタイル 値-最小値	最大値-75パーセ ンタイル値	当院の値	X	Y	N
総合評価(N=171)	3.95	0.15	0.15	0.45	0.34	4.07	0	10.5	171
診察までの待ち時間(N=170)	3.02	0.23	0.21	0.62	0.69	2.95	0	9.5	170
診察時間(N=159)	3.64	0.20	0.14	0.32	0.40	3.59	0	8.5	159
医師による診療・治療内容(N=169)	3.99	0.15	0.15	0.56	0.33	4.03	0	7.5	169
医師との対話(N=170)	4.04	0.14	0.15	0.45	0.44	4.1	0	6.5	170
看護師(N=165)	4.08	0.16	0.11	0.62	0.48	4.02	0	5.5	165
事務職員(N=155)	3.85	0.18	0.17	0.55	0.41	3.82	0	4.5	155
その他のスタッフの対応(N=149)	3.87	0.13	0.17	0.61	0.32	3.82	0	3.5	149
痛みや症状を和らげる対応(N=138)	3.69	0.15	0.12	0.42	0.36	3.66	0	2.5	138
精神的なケア(N=141)	3.67	0.19	0.13	0.48	0.55	3.65	0	1.5	141
プライバシー保護の対応(N=165)	3.76	0.15	0.16	0.44	0.41	3.81	0	0.5	165



#### 【パーセンタイル値について】

**25%タイル値**：値を小さい方から順に並べた場合に、全体の25%の位置に当たる数値。「にじゅうごパーセンタイルち」と読む。下位25%。

**中央値**：値を小さい方から順に並べた場合に、全体の50%の位置に当たる数値。50%タイル値ともいう。

**75%タイル値**：値を小さい方から順に並べた場合に、全体の75%の位置に当たる数値。「ななじゅうごパーセンタイルち」と読む。上位25%。

(注) 当院は「その他のスタッフの対応」については調査を実施していない。

#### 【グラフの見方】

自院の値（赤丸）が「はこ」より右にある場合：  
全体の上位25%以内に位置している。

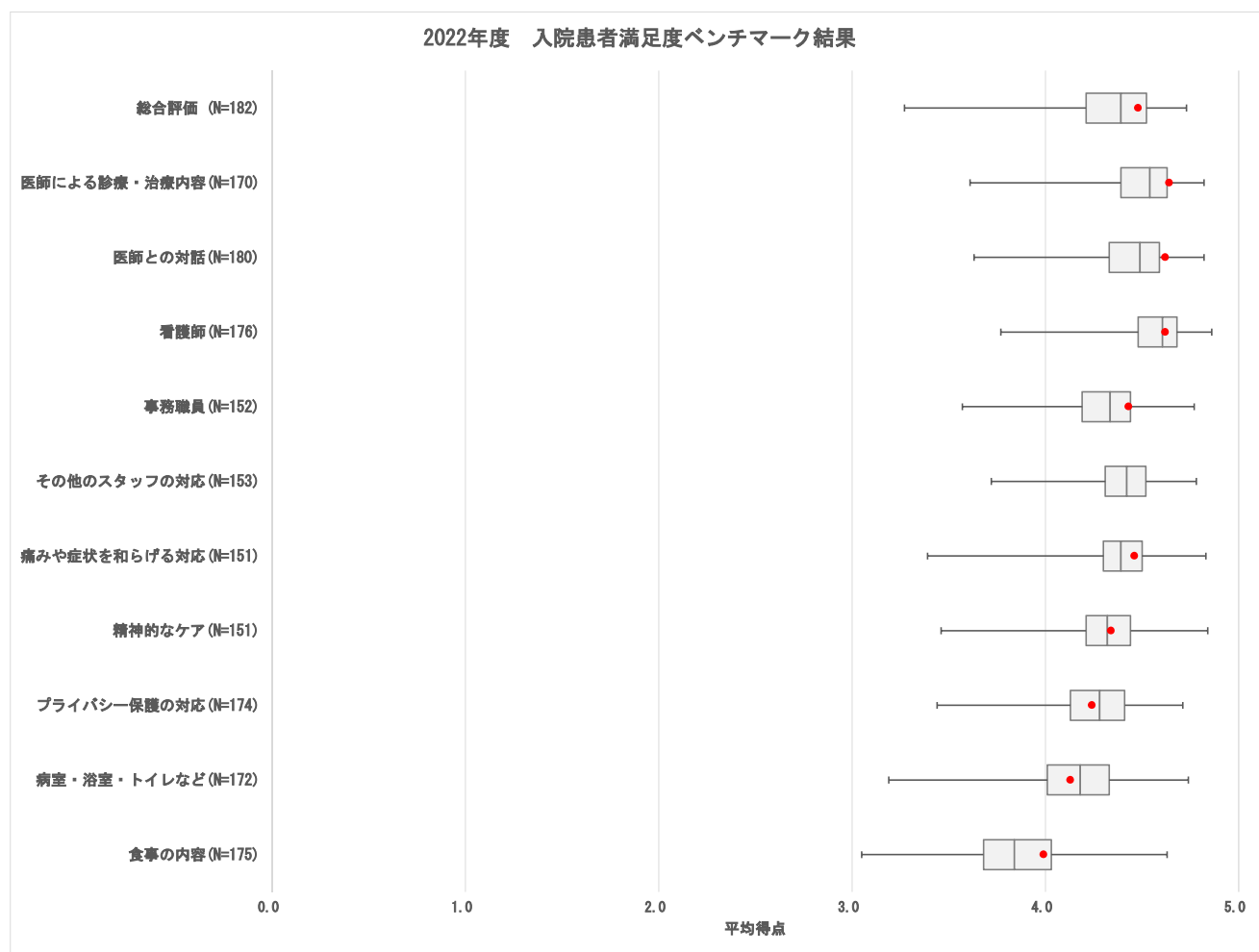
自院の値（赤丸）が「はこ」の中にあつて、縦線より右にある場合：  
全体の上位25～50%に位置している。ややよい。

自院の値（赤丸）が「はこ」の中にあつて、縦線より左にある場合：  
全体の上位50～75%に位置している。どちらかという課題。

自院の値（赤丸）が「はこ」より左にある場合：  
全体の上位75%以内に含まれない。改善すべき課題である可能性が高い。

② 入院患者満足度ベンチマーク結果（箱ひげ図）

	25パーセンタイル値	中央値-25パーセンタイル値	75パーセンタイル値-中央値	25パーセンタイル値-最小値	最大値-75パーセンタイル値	当院の値	X	Y	N
総合評価 (N=182)	4.21	0.18	0.13	0.94	0.21	4.48	0	10.5	182
医師による診療・治療内容 (N=170)	4.39	0.15	0.09	0.78	0.19	4.64	0	9.5	170
医師との対話 (N=180)	4.33	0.16	0.10	0.70	0.23	4.62	0	8.5	180
看護師 (N=176)	4.48	0.13	0.07	0.71	0.18	4.62	0	7.5	176
事務職員 (N=152)	4.19	0.15	0.11	0.62	0.33	4.43	0	6.5	152
その他のスタッフの対応 (N=153)	4.31	0.11	0.10	0.59	0.26		0	5.5	153
痛みや症状を和らげる対応 (N=151)	4.30	0.09	0.11	0.91	0.33	4.46	0	4.5	151
精神的なケア (N=151)	4.21	0.11	0.12	0.75	0.40	4.34	0	3.5	151
プライバシー保護の対応 (N=174)	4.13	0.15	0.13	0.69	0.30	4.24	0	2.5	174
病室・浴室・トイレなど (N=172)	4.01	0.17	0.15	0.82	0.41	4.13	0	1.5	172
食事の内容 (N=175)	3.68	0.16	0.19	0.63	0.60	3.99	0	0.5	175



【パーセンタイル値について】

**25%タイル値**：値を小さい方から順に並べた場合に、全体の25%の位置に当たる数値。「にじゅうごパーセンタイルち」と読む。下位25%。

**中央値**：値を小さい方から順に並べた場合に、全体の50%の位置に当たる数値。50%タイル値ともいう。

**75%タイル値**：値を小さい方から順に並べた場合に、全体の75%の位置に当たる数値。「ななじゅうごパーセンタイルち」と読む。上位25%。

(注) 当院は「その他のスタッフの対応」については調査を実施していない。

【グラフの見方】

自院の値（赤丸）が「はこ」より右にある場合：  
 全体の上位25%以内に位置している。

自院の値（赤丸）が「はこ」の中にあつて、縦線より右にある場合：  
 全体の上位25～50%に位置している。ややよい。

自院の値（赤丸）が「はこ」の中にあつて、縦線より左にある場合：  
 全体の上位50～75%に位置している。どちらかという課題。

自院の値（赤丸）が「はこ」より左にある場合：  
 全体の上位75%以内に含まれない。改善すべき課題である可能性が高い。