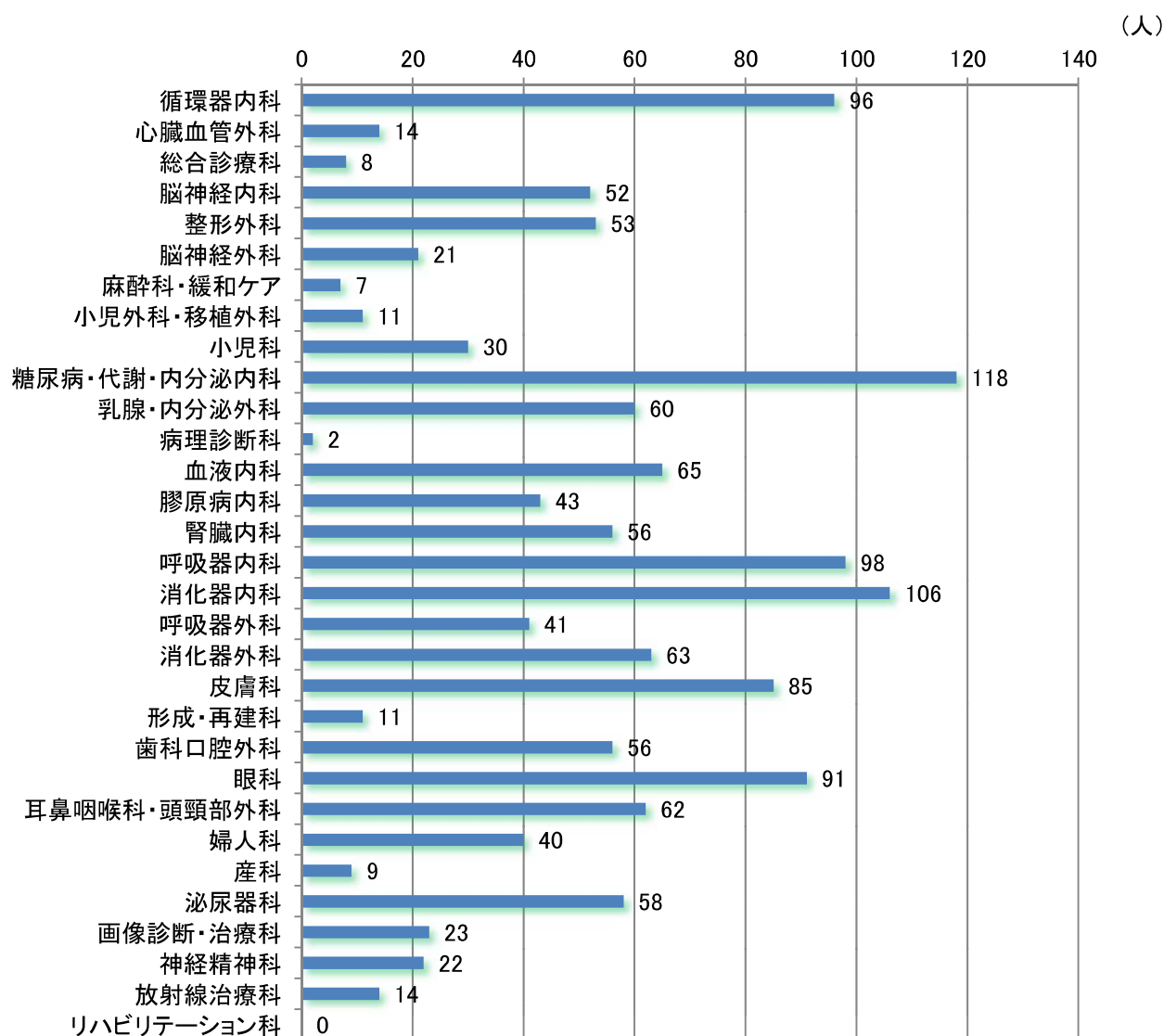


1 - 1 外来患者調査概要

① 概要

調査対象 外来患者：全診療科
 調査期間 令和元年11月11日（月）～令和元年11月15日（金）
 回収数 1,172枚
 配付数：2,500枚（1日：500枚 5日間）
 調査期間内患者数：6,707人
 回収率：47%

② 診療科別の回収状況



N=1415 (回収1172)

1 - 2 入院患者調査概要

① 概要

調査対象 入院患者（ICU・HCU・NICUは除外）

調査期間 令和元年11月11日（月）～

令和元年11月24日（日）の退院患者

回収数 337枚

配付数：510枚

回収率：66%

② 病棟別の回収状況

（東病棟）

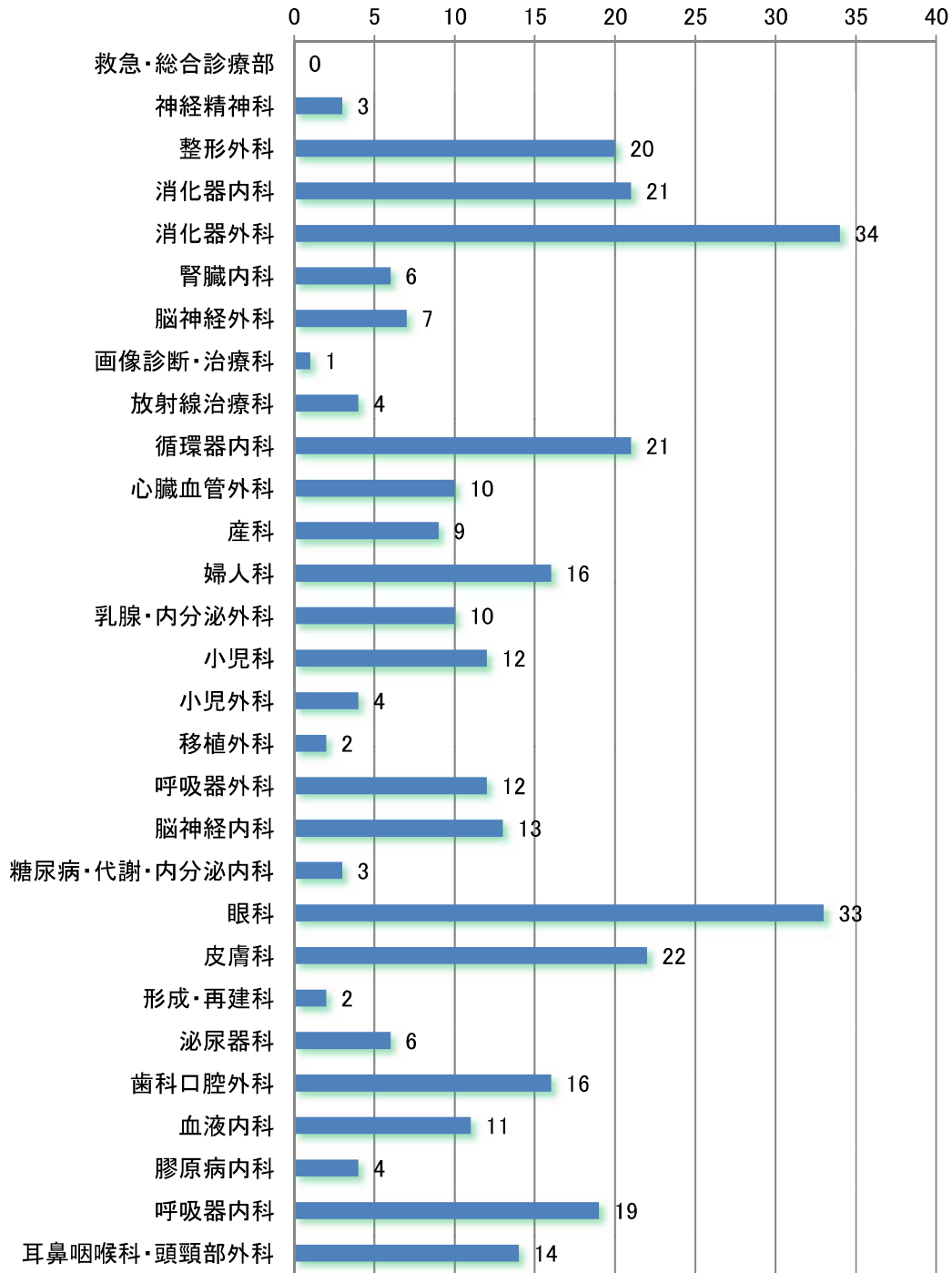
東・階数	診療科	病床数	配布数	回収枚数	回収率
2階	整形外科 救急・総合診療部	45	30	20	66.7%
3階	消化器内科	46	30	23	76.7%
4階	消化器外科	48	30	23	76.7%
5階	循環器内科 CCU	41	30	20	66.7%
6階	心臓血管外科 HCU	30	20	10	50.0%
7階	婦人科 乳腺・内分泌外科	48	50	26	52.0%
8階	小児外科 移植外科 呼吸器外科 小児科 緩和ケア病床	42	30	23	76.7%
9階	眼科 糖尿病センター	41	50	39	78.0%
10階	歯科口腔外科 泌尿器科	46	20	17	85.0%
11階	呼吸器内科 呼吸器外科 感染病棟(共通)	46	30	20	66.7%
合計		433	320	221	69.1%

（西病棟）

西・階数	診療科	病床数	配布数	回収枚数	回収率
2階	神経精神科	50	10	3	30.0%
4階	腎臓内科 消化器外科	45	20	17	85.0%
5階	脳神経外科 SCU 画像診断・治療科	45	20	7	35.0%
7階	産科 MFICU	27	20	9	45.0%
8階	小児科 NICU GCU	53	20	11	55.0%
9階	脳神経内科 糖尿病・代謝・内分泌内科	48	30	19	63.4%
10階	皮膚科 形成・再建科 泌尿器科	45	30	22	73.4%
11階	血液内科 膠原病内科	43	20	12	60.0%
12階	耳鼻咽喉科・頭頸部外科 血液内科 膠原病内科	46	20	16	80.0%
合計		402	190	116	61.1%

③ 診療科別の回収状況

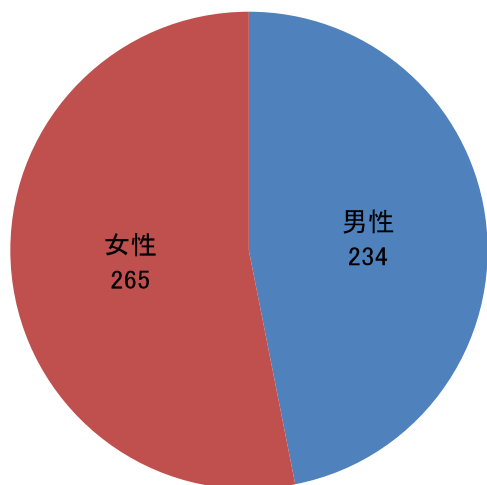
(人)



N=335 (回収 337)

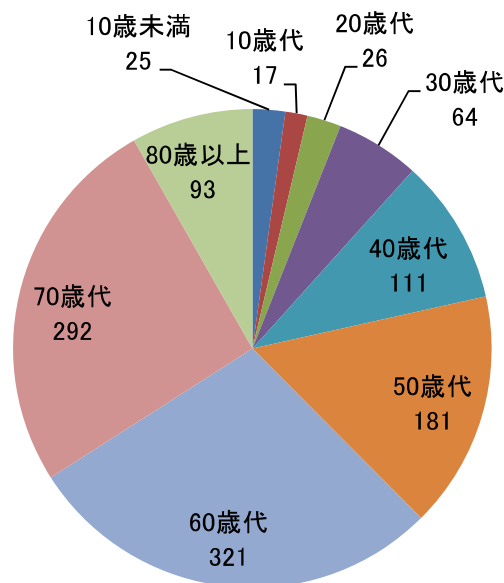
2 - 1 外来患者回答者の属性

① 性別



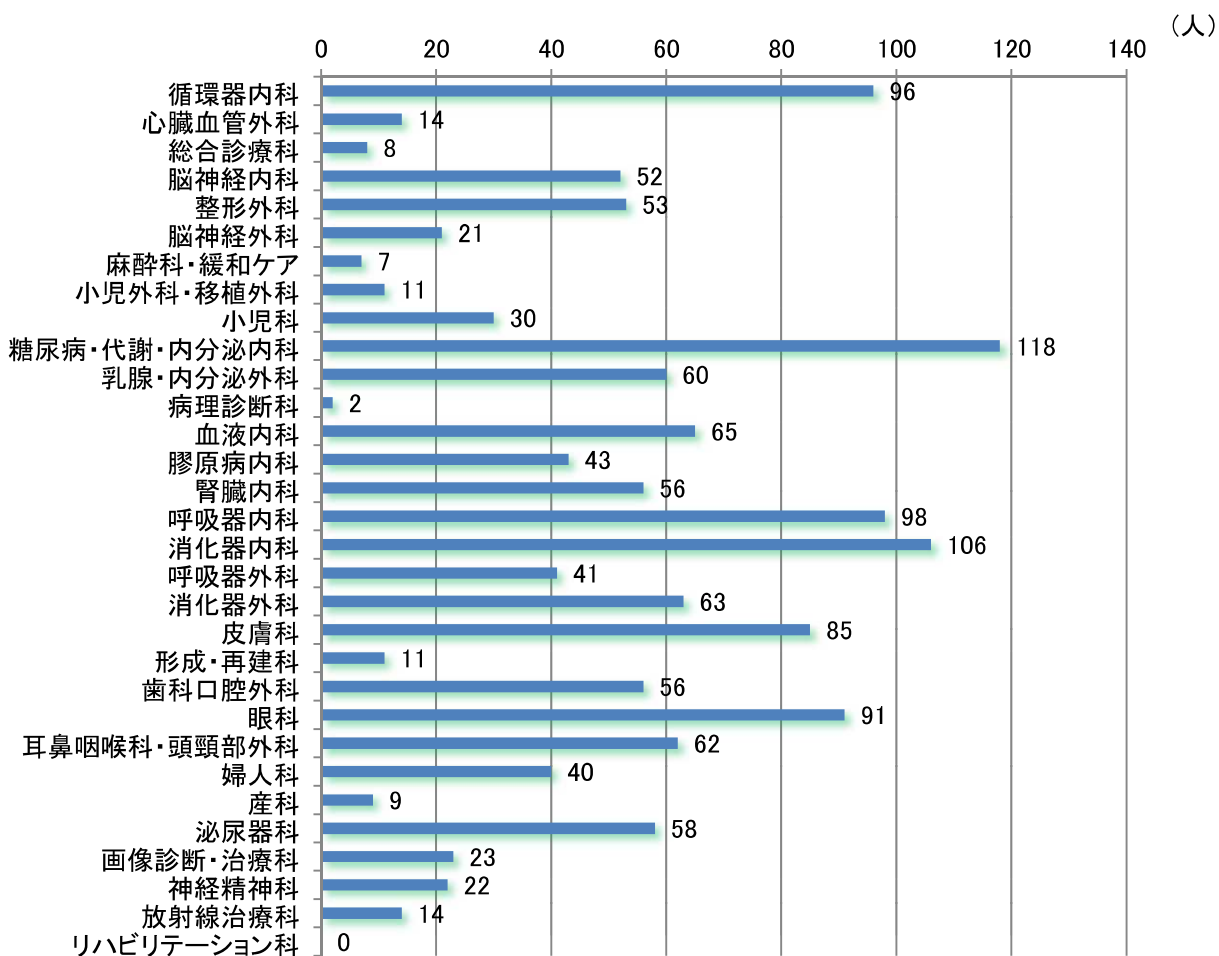
N=499 (無回答673)

② 年齢



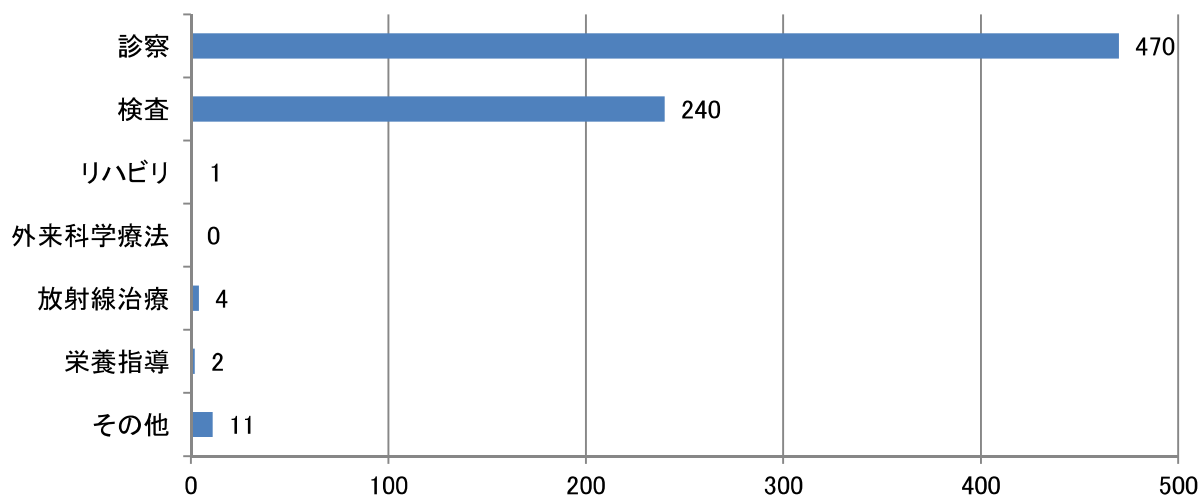
N=1130 (無回答42)

③ 診療科



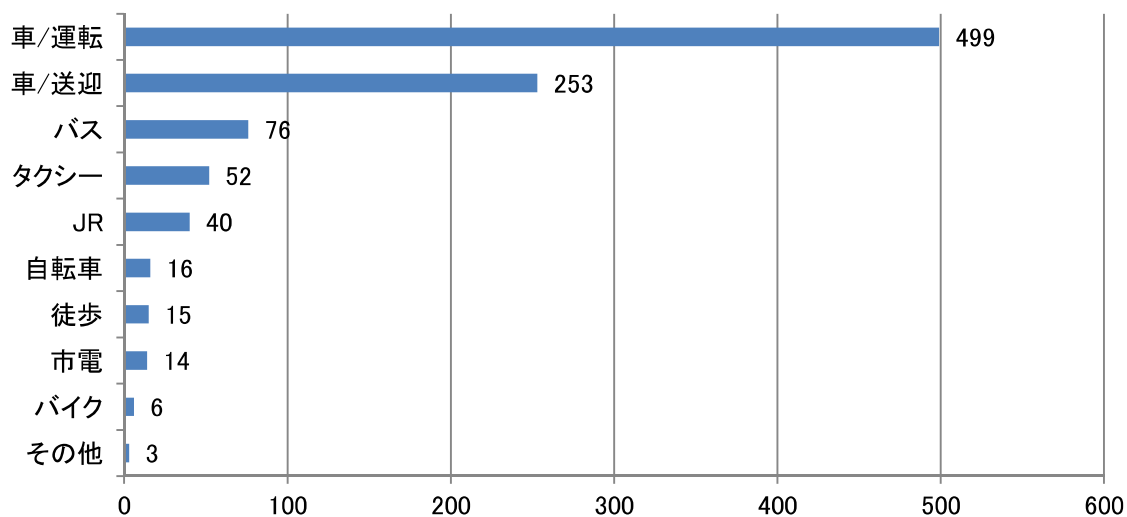
N=1415 (回収1172)

④ 受診内容



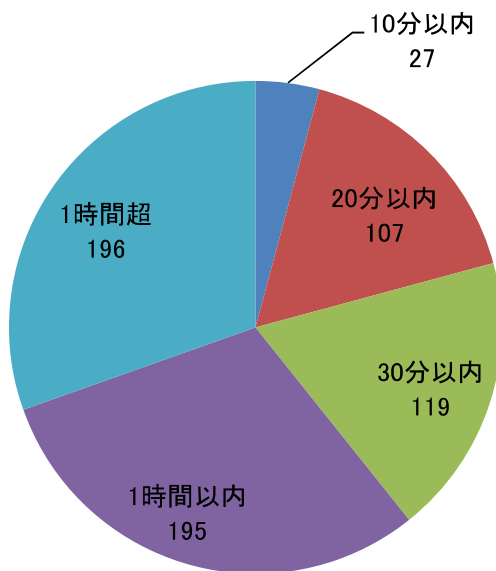
N=728 (無回答627)

⑤ 通院方法



N=974 (無回答198)

⑥ 通院時間



N=644 (無回答528)

2 - 2 本院の職員等の対応について

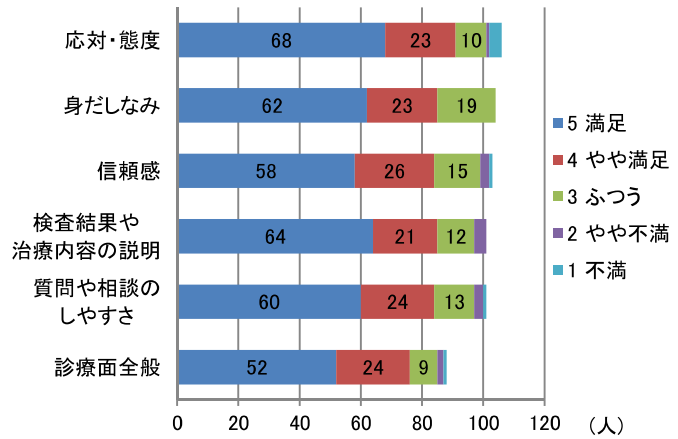
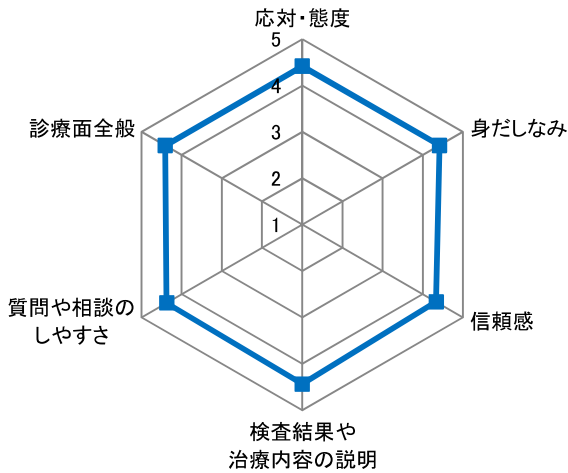
① 医師

医師について（満足度）

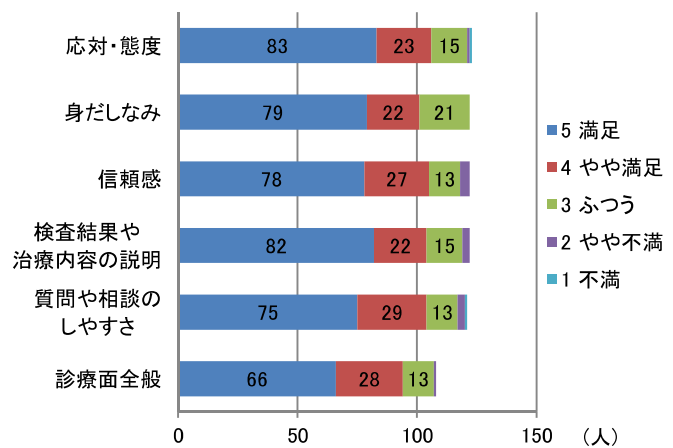
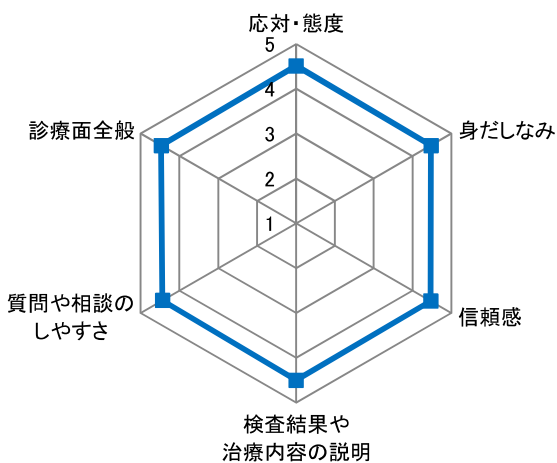
平均点

件数

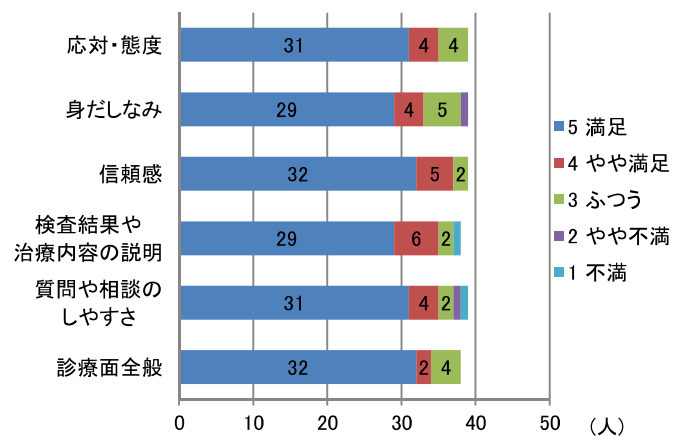
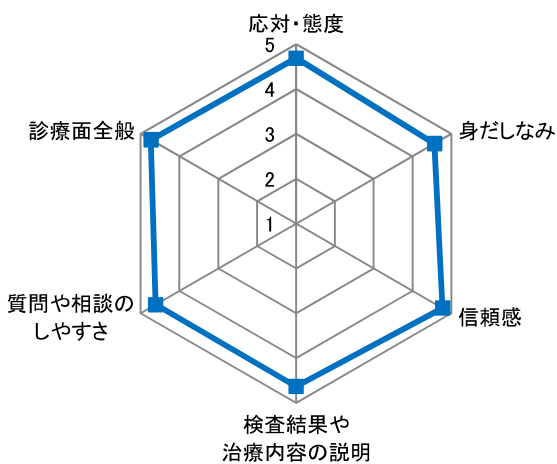
診療科 A



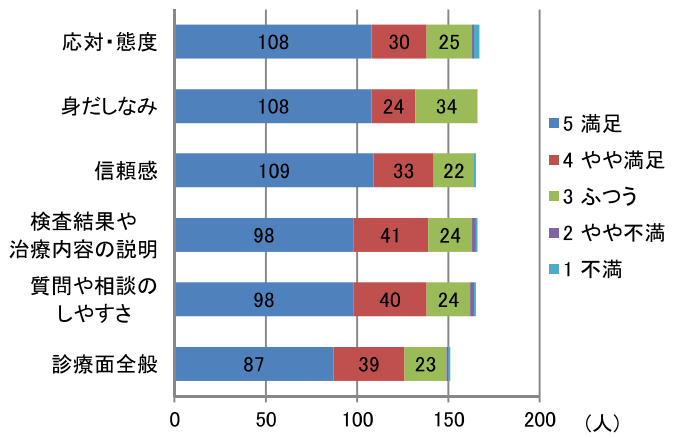
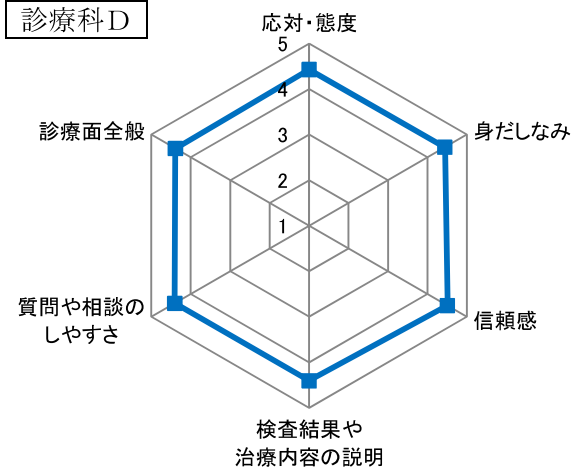
診療科 B



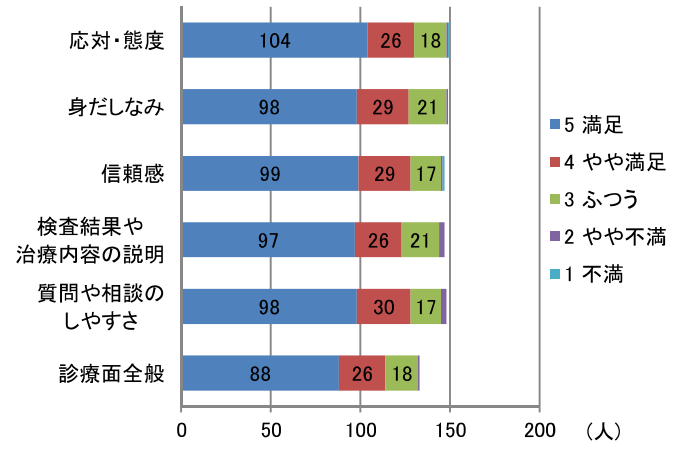
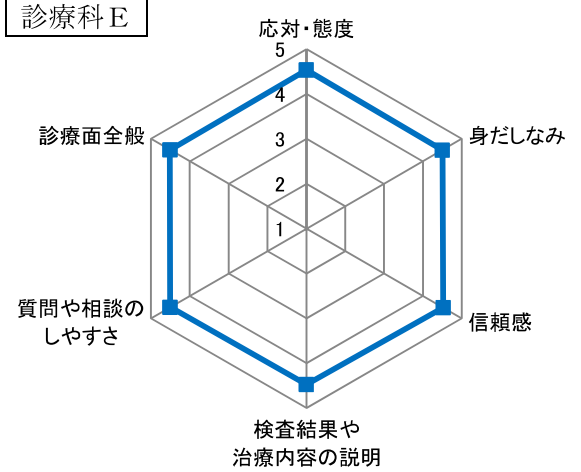
診療科 C



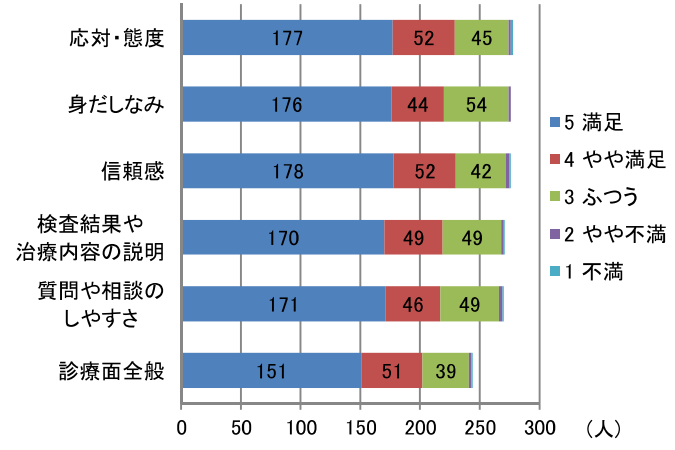
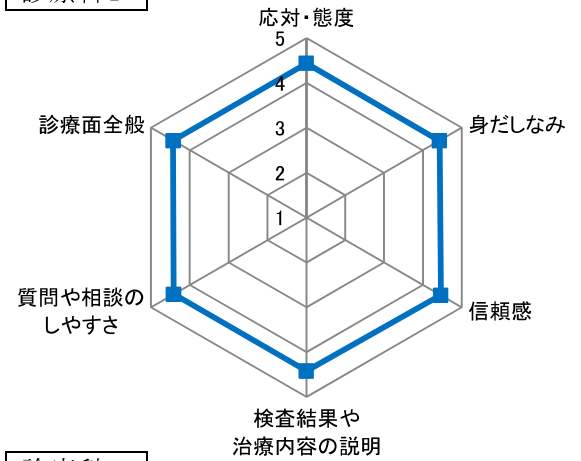
診療科D



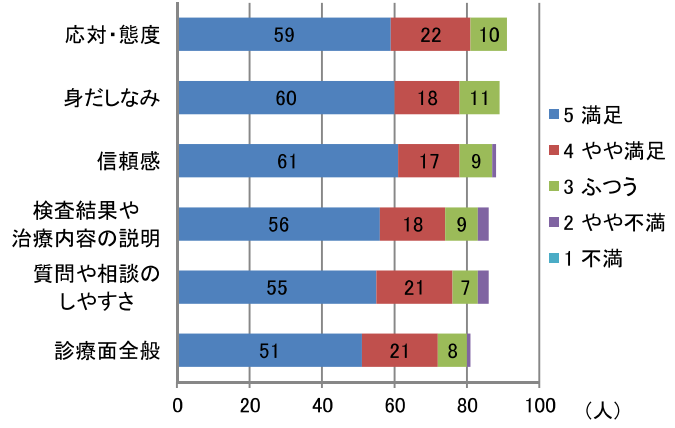
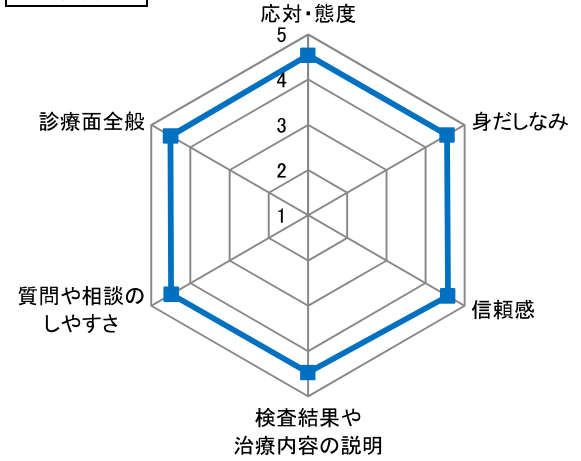
診療科E



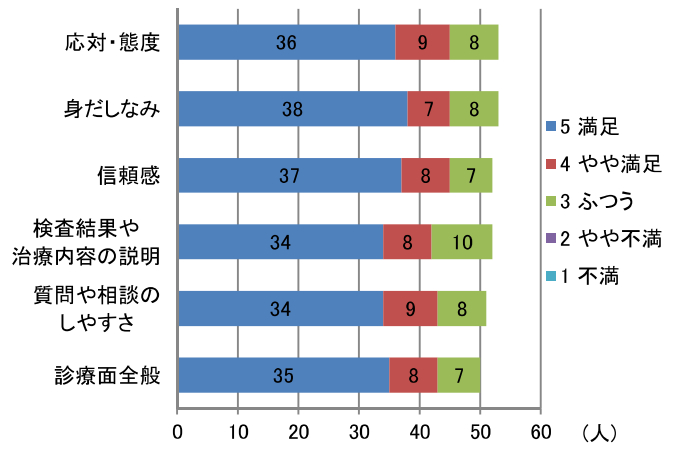
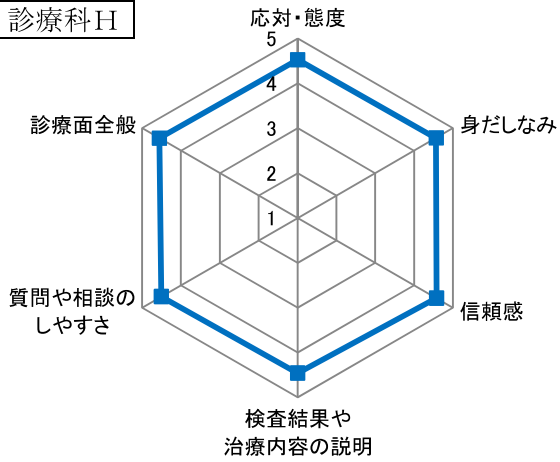
診療科F



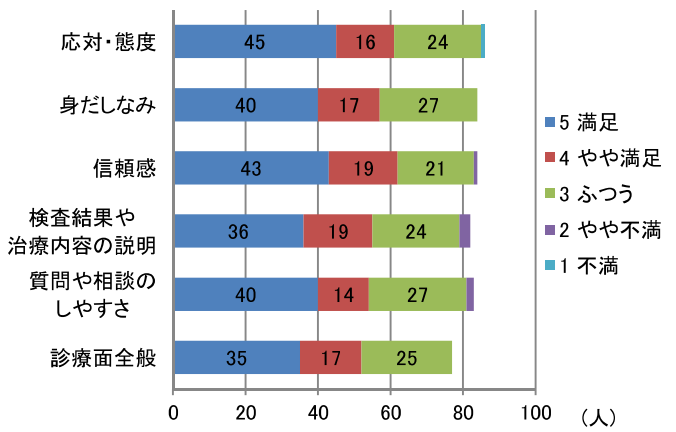
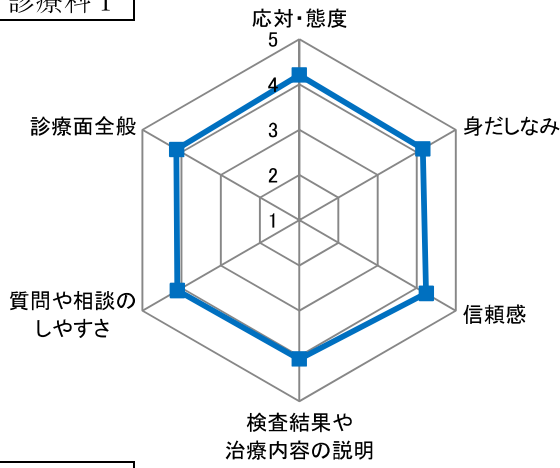
診療科G



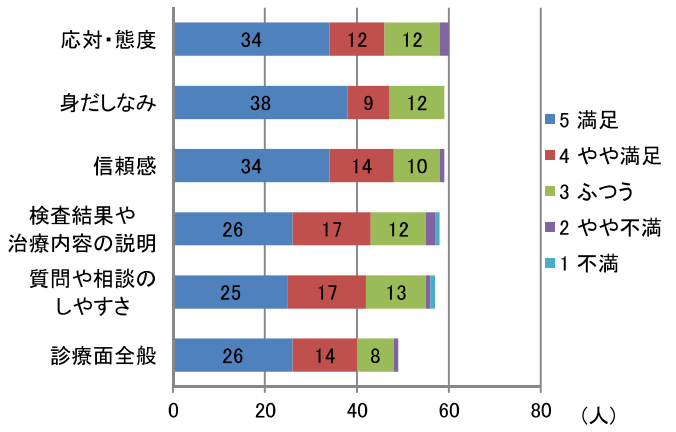
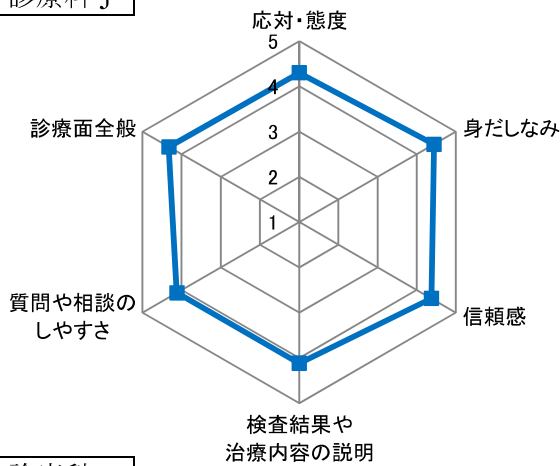
診療科H



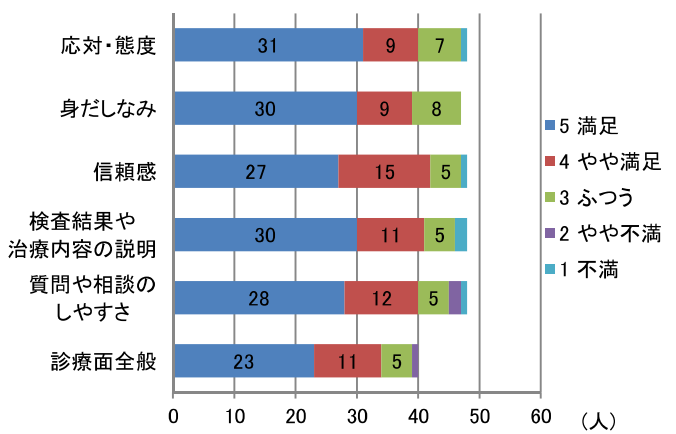
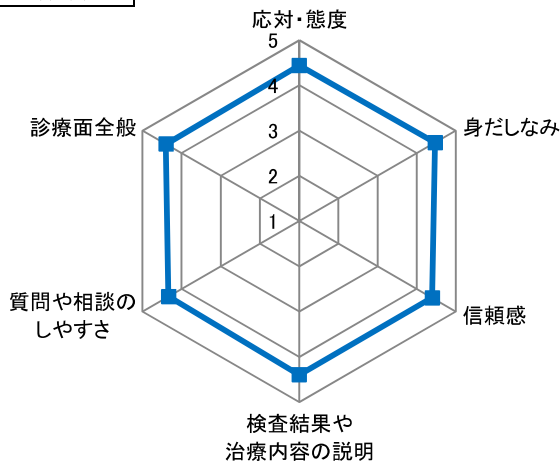
診療科I



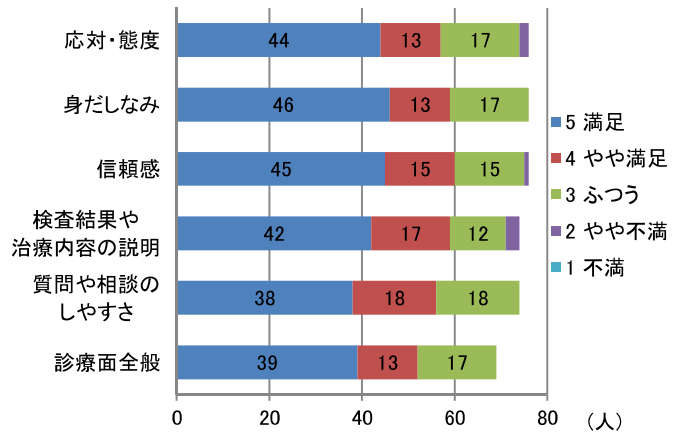
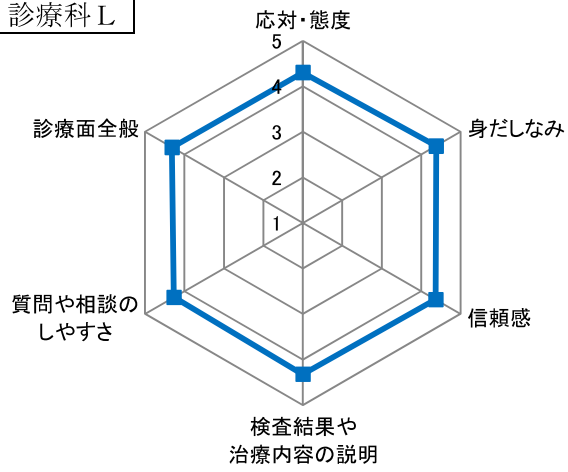
診療科J



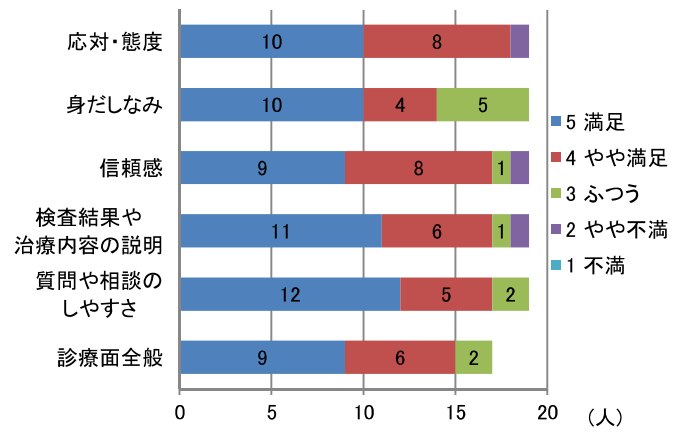
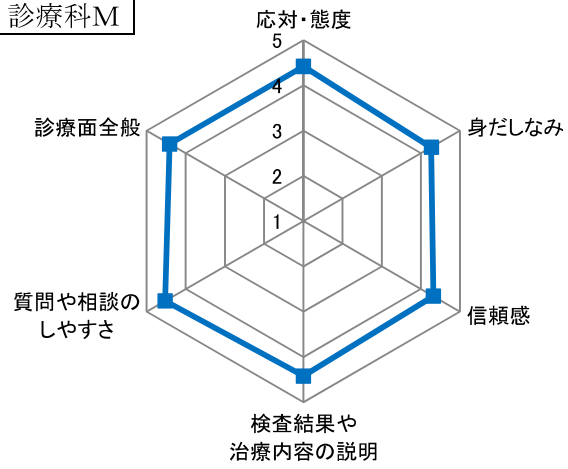
診療科K



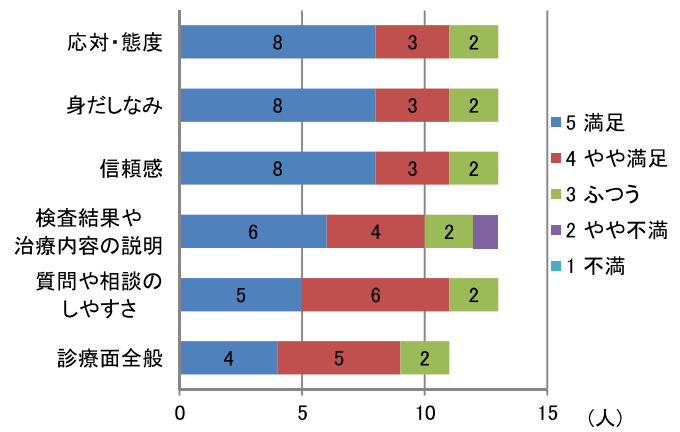
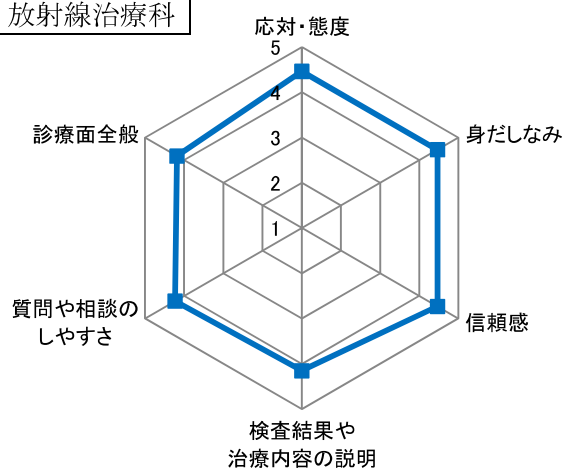
診療科L



診療科M



放射線治療科



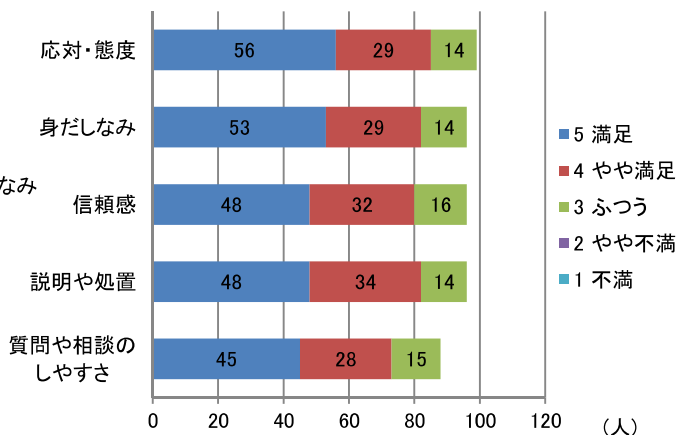
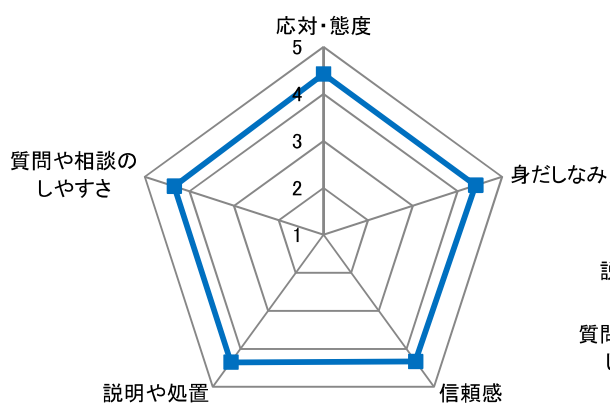
② 看護師

看護師について（満足度）

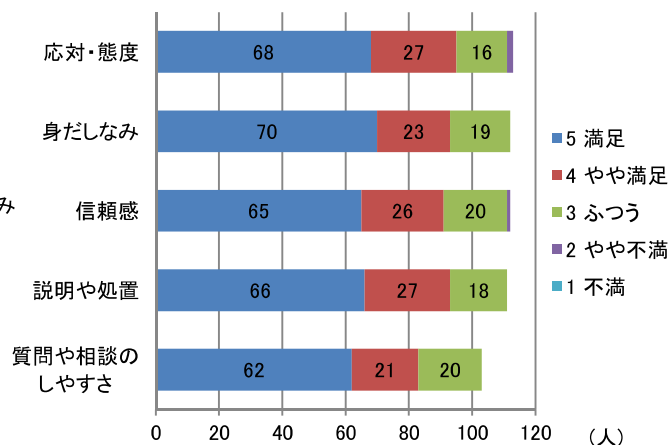
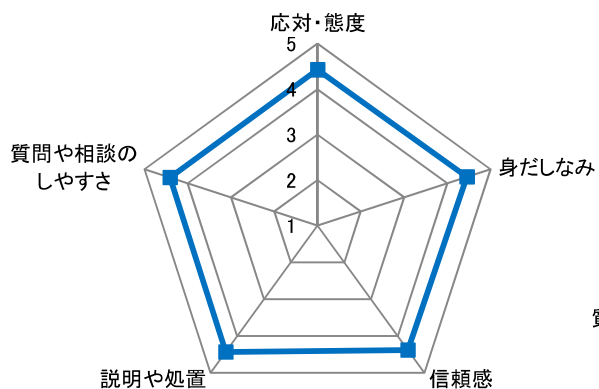
平均点

件数

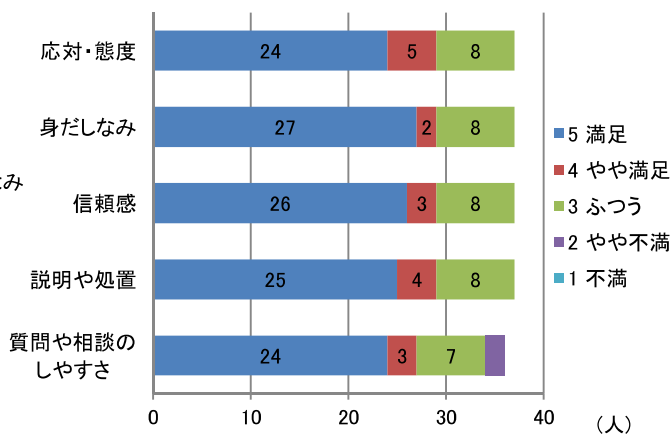
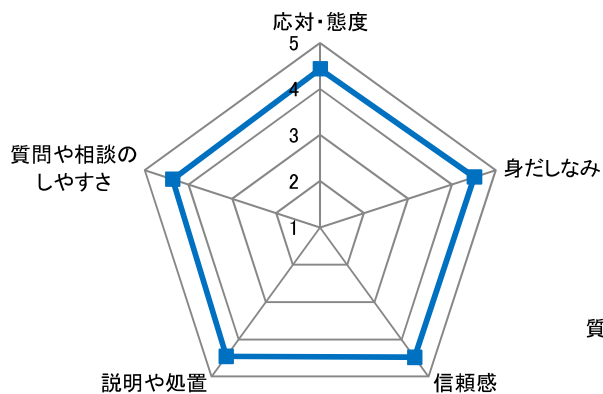
診療科 A



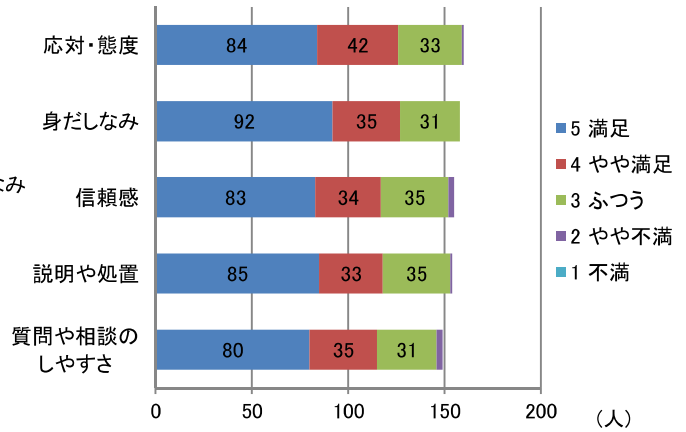
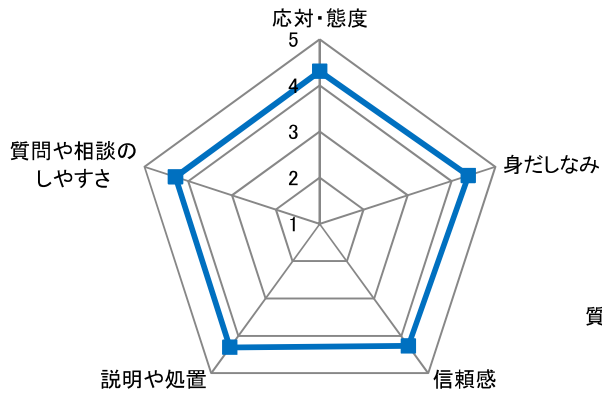
診療科 B



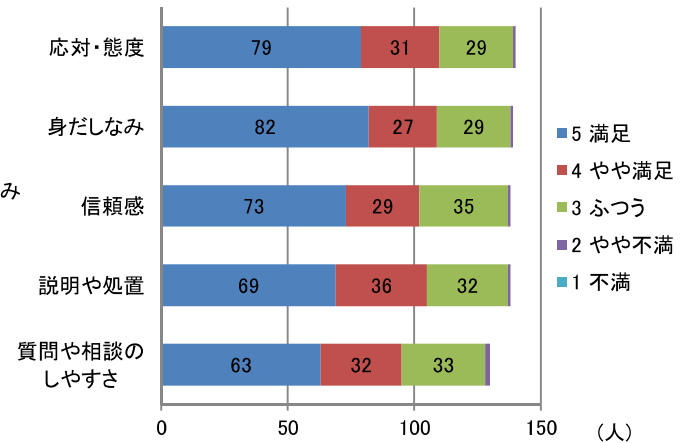
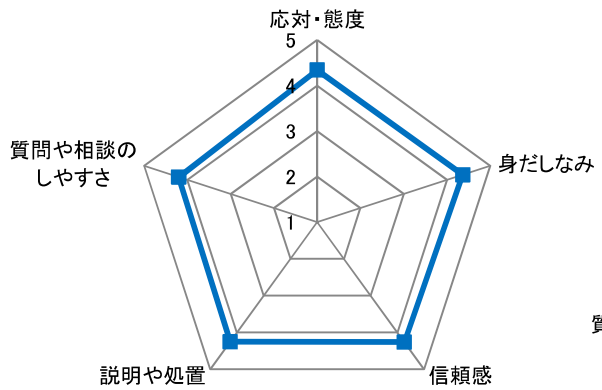
診療科 C



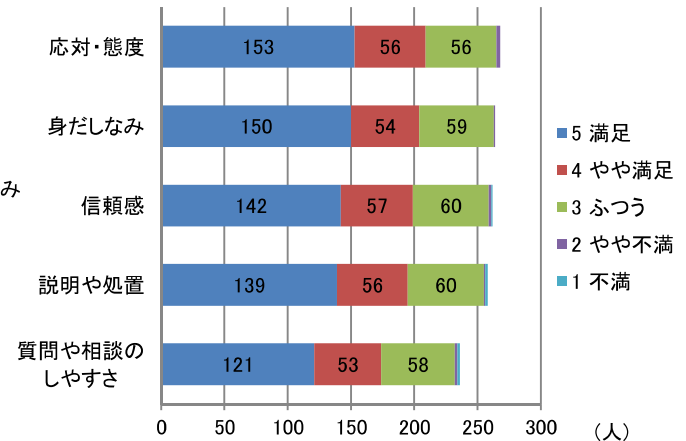
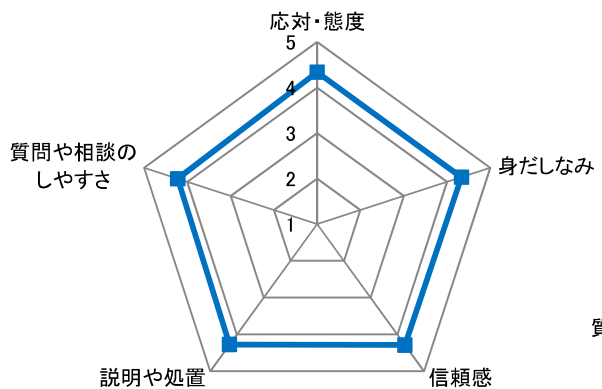
診療科D



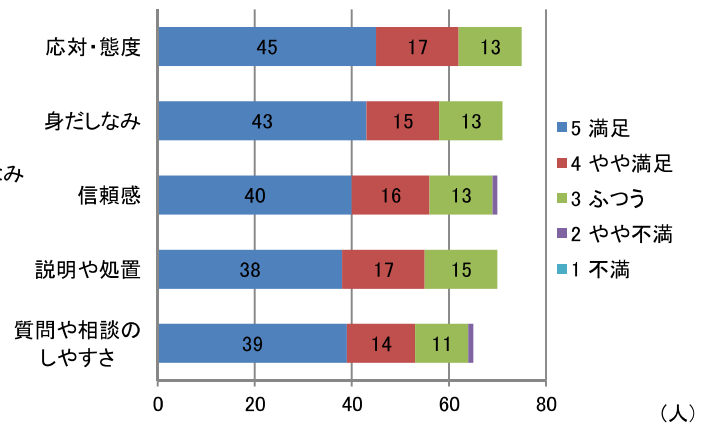
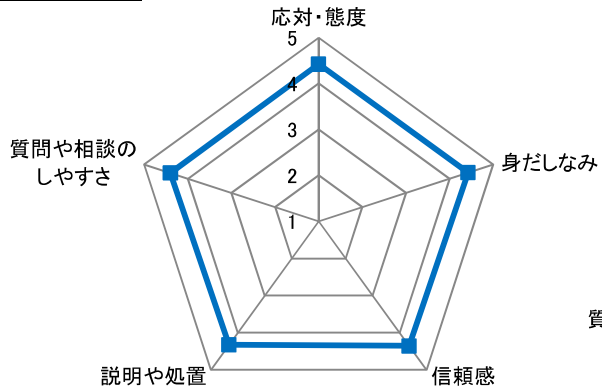
診療科E



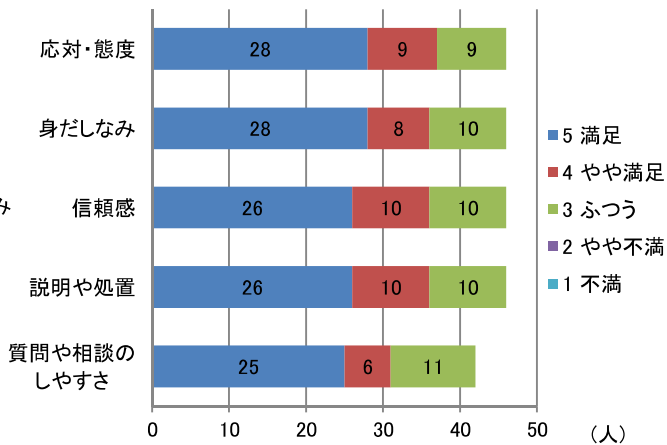
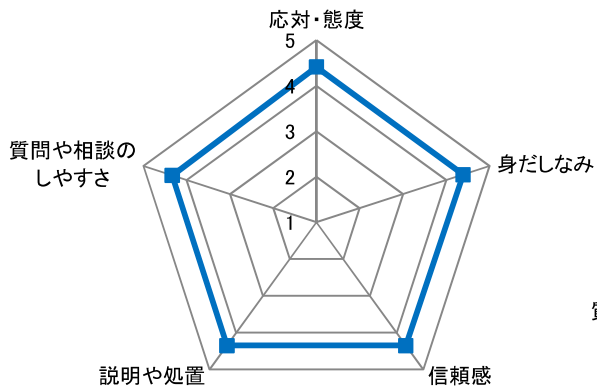
診療科F



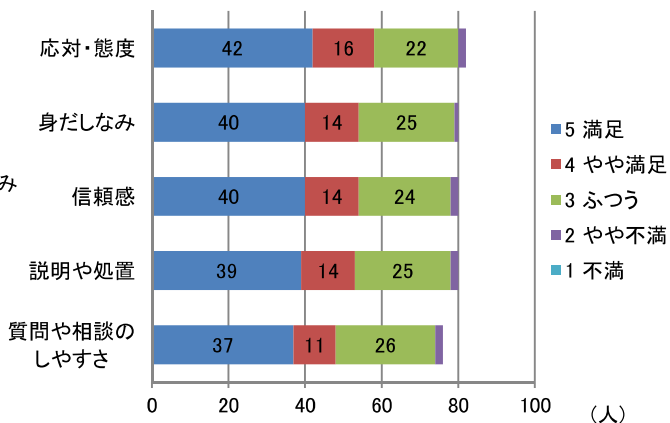
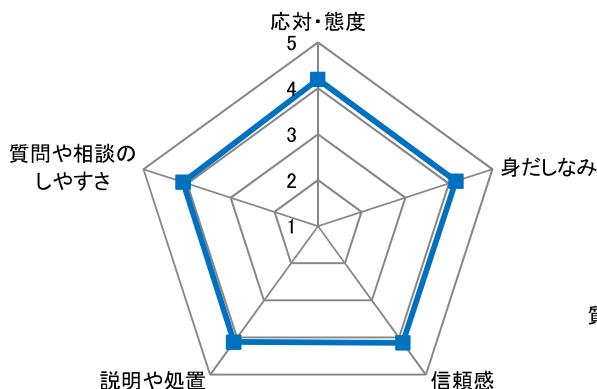
診療科G



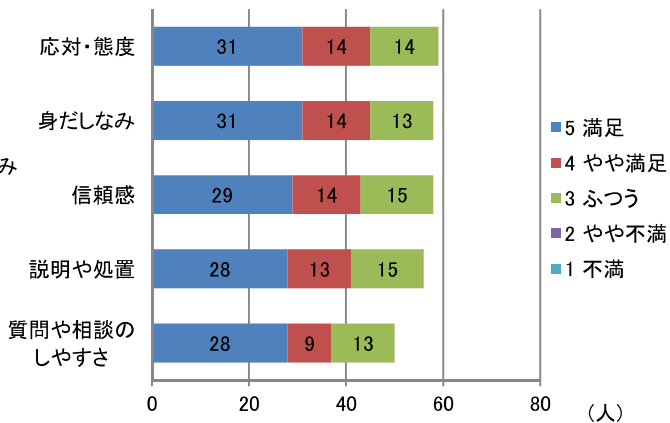
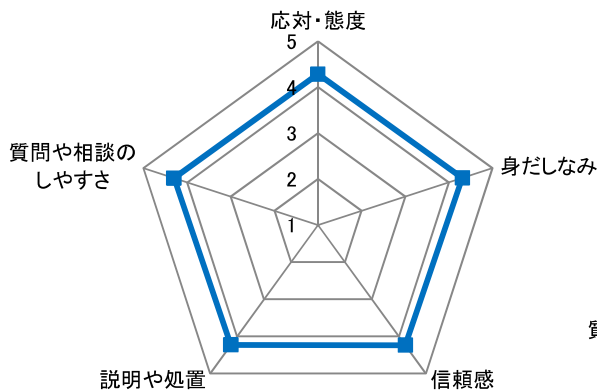
診療科H



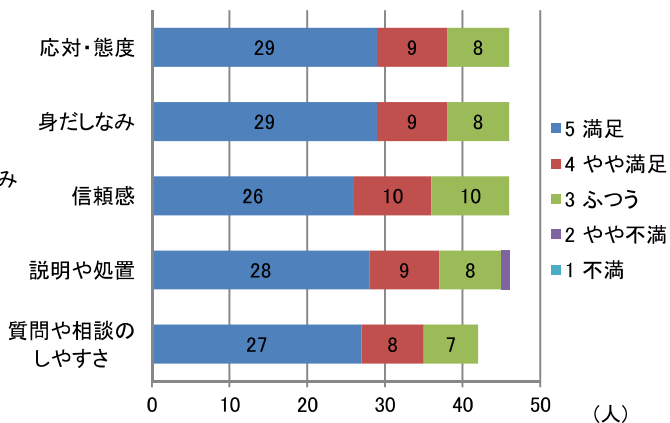
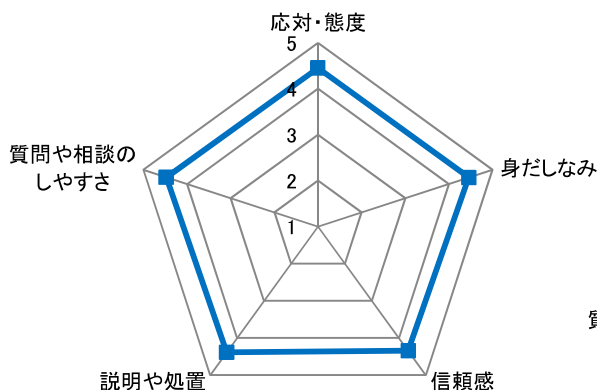
診療科I



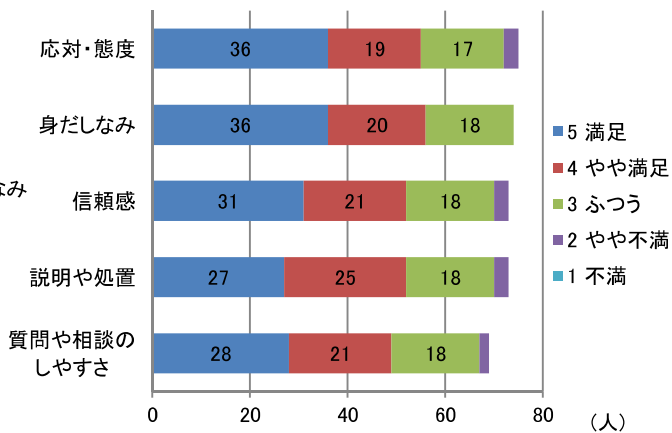
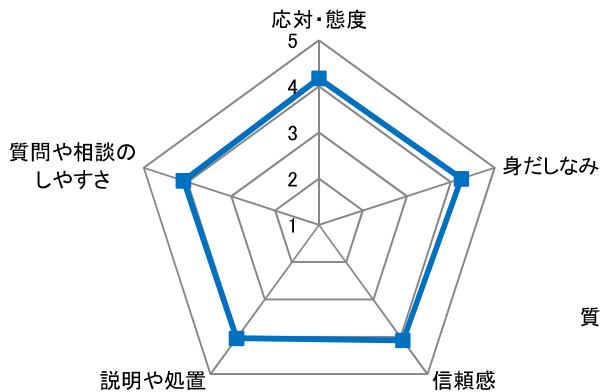
診療科J



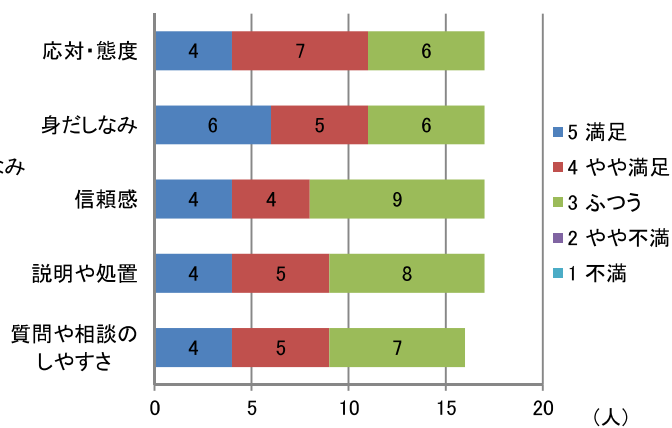
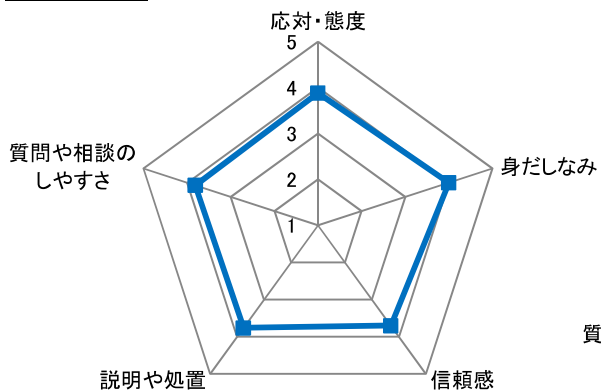
診療科K



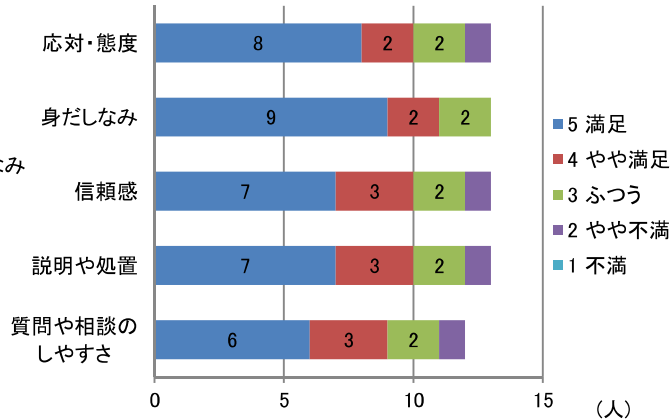
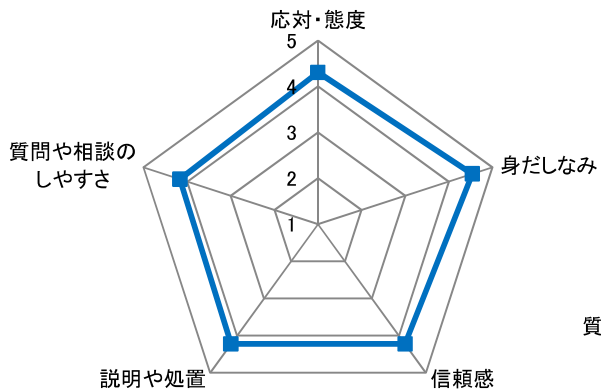
診療科L



診療科M

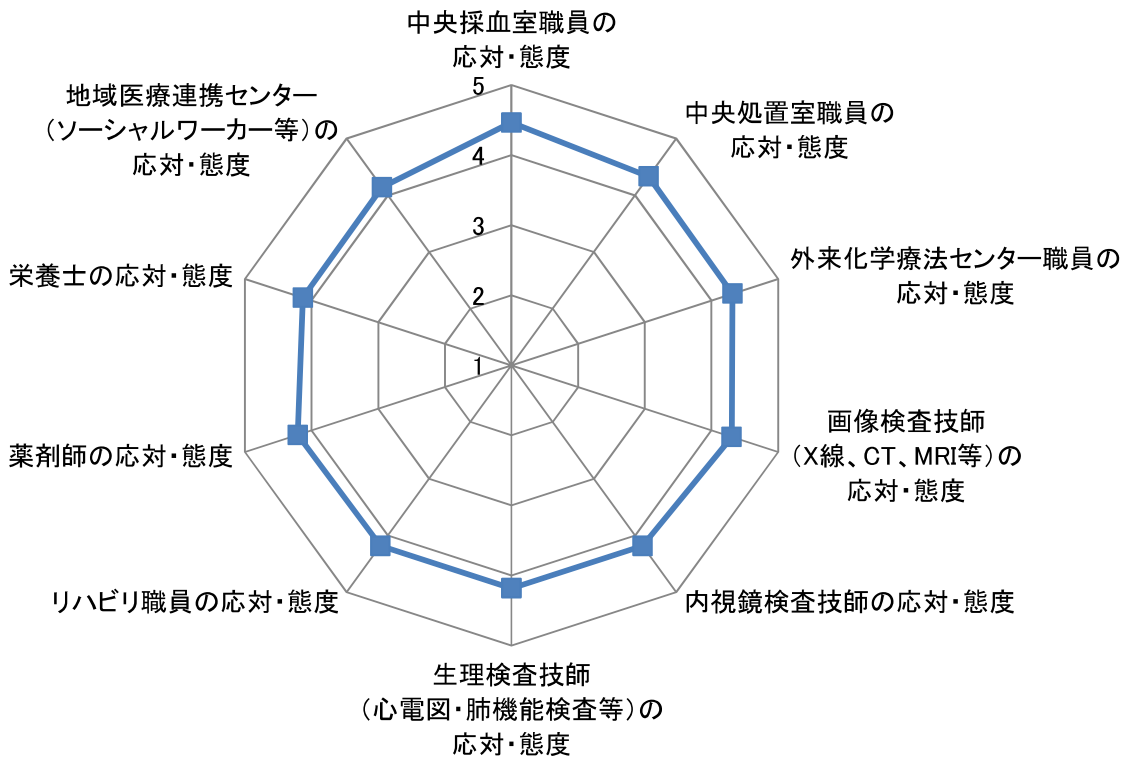


放射線治療科

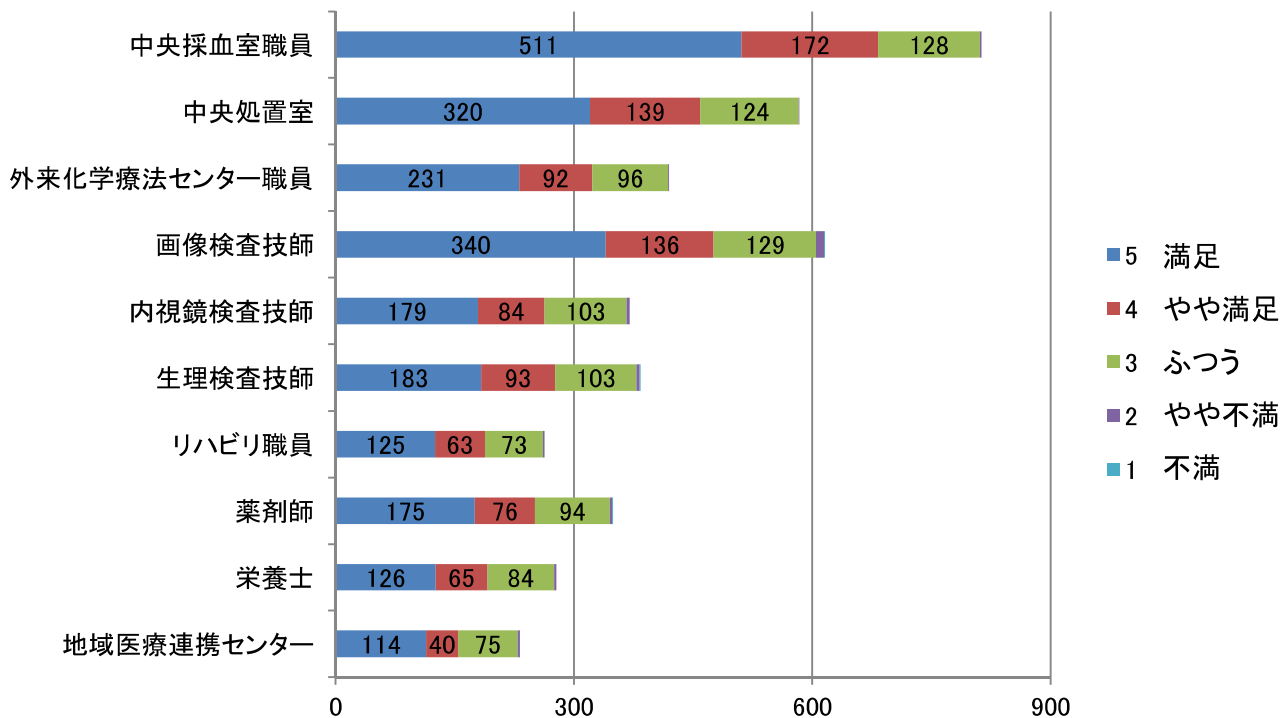


③ 検査等の職員

検査等の職員について(満足度) 平均点

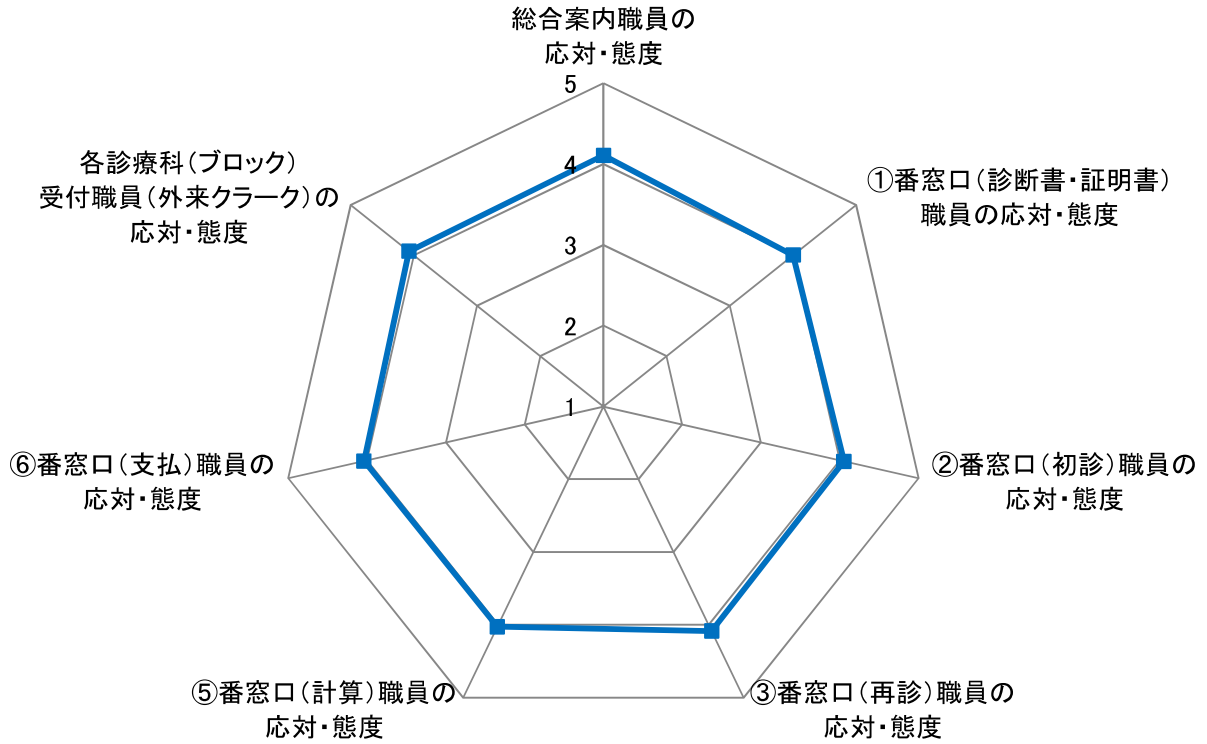


検査等の職員について(満足度) 件数

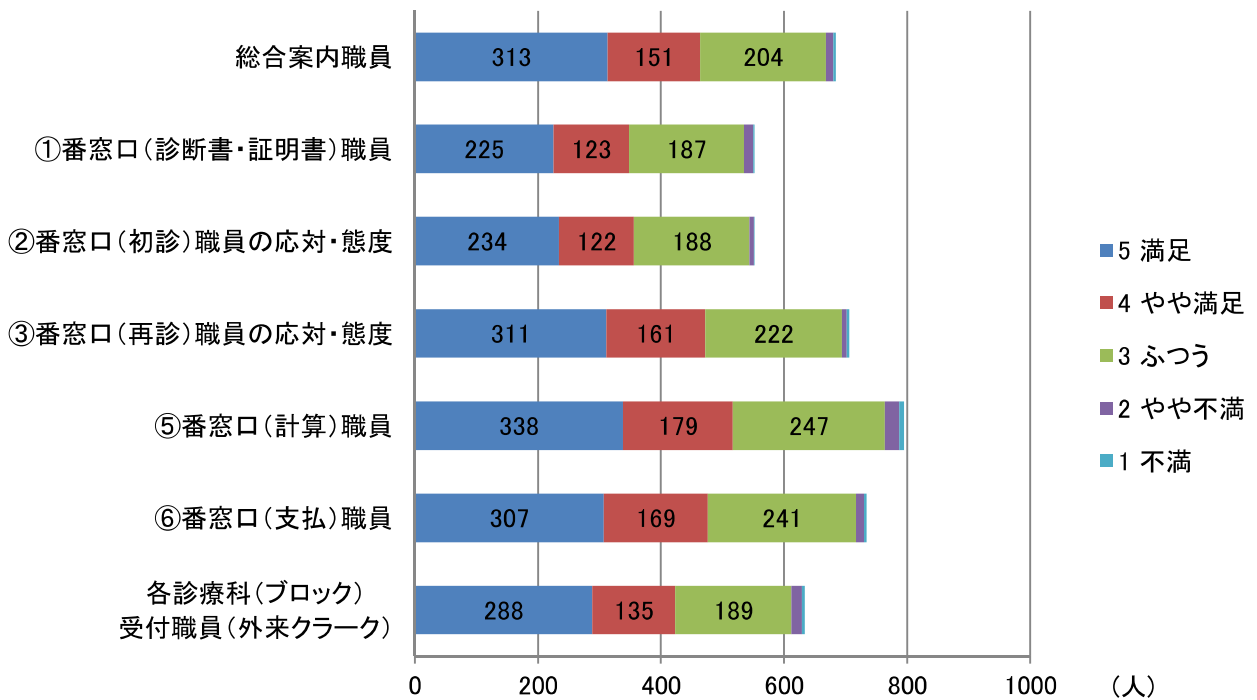


④ 総合受付窓口等の職員

総合受付窓口等の職員について(満足度) 平均点



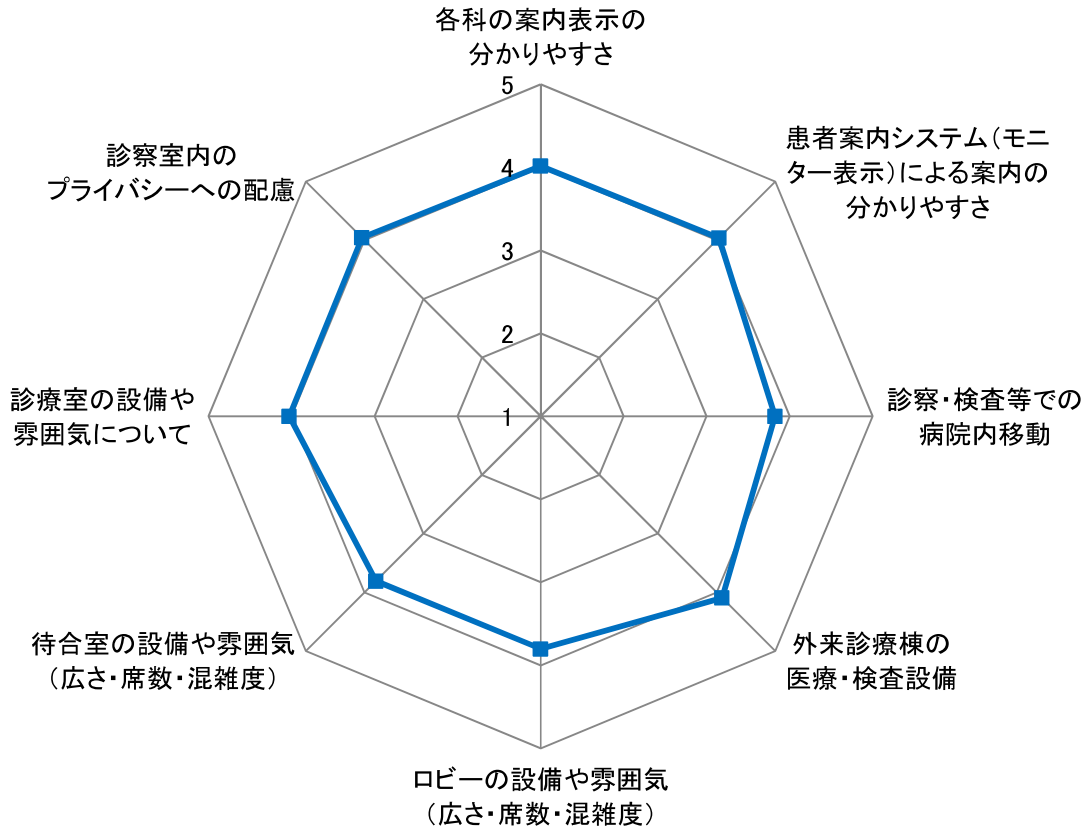
総合受付窓口等の職員について(満足度) 件数



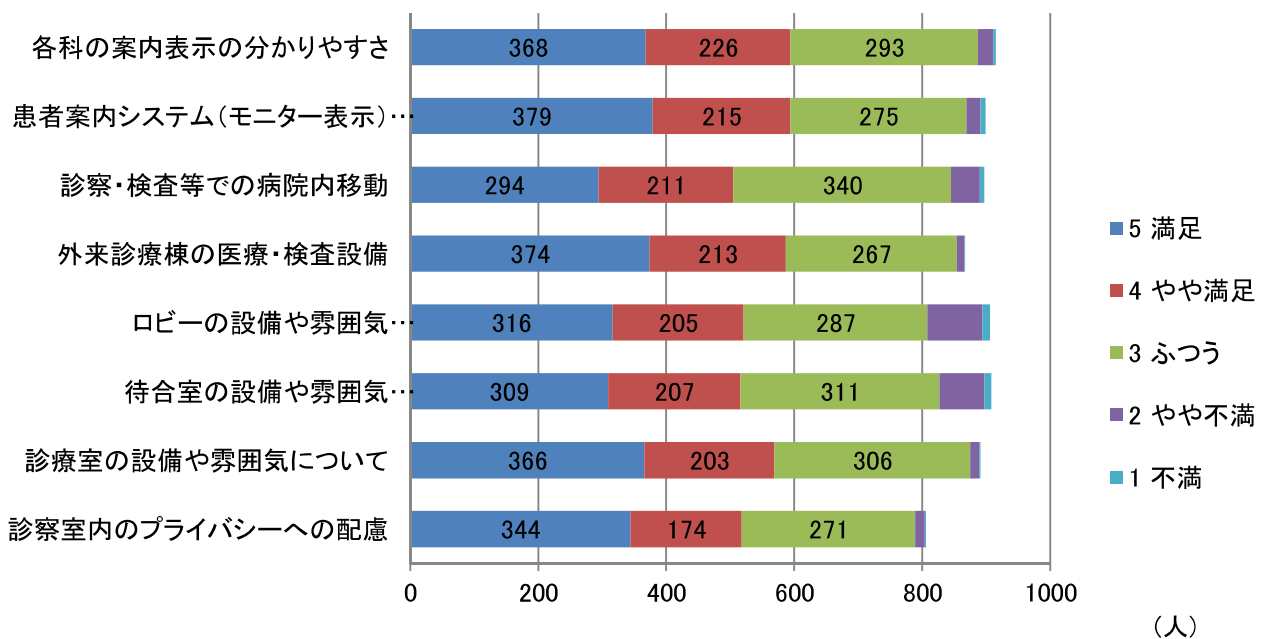
2 - 3 外来診療棟の診療環境等について

① 外来診療棟の環境全般

外来診療棟の環境全般について(満足度) 平均点

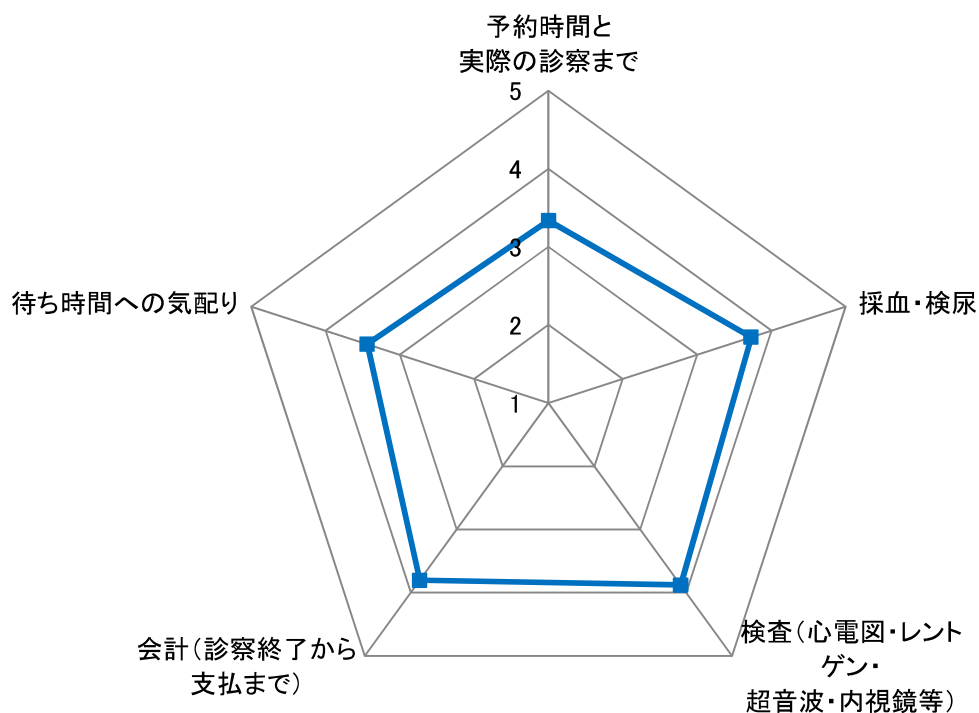


外来診療棟の環境全般について(満足度) 件数

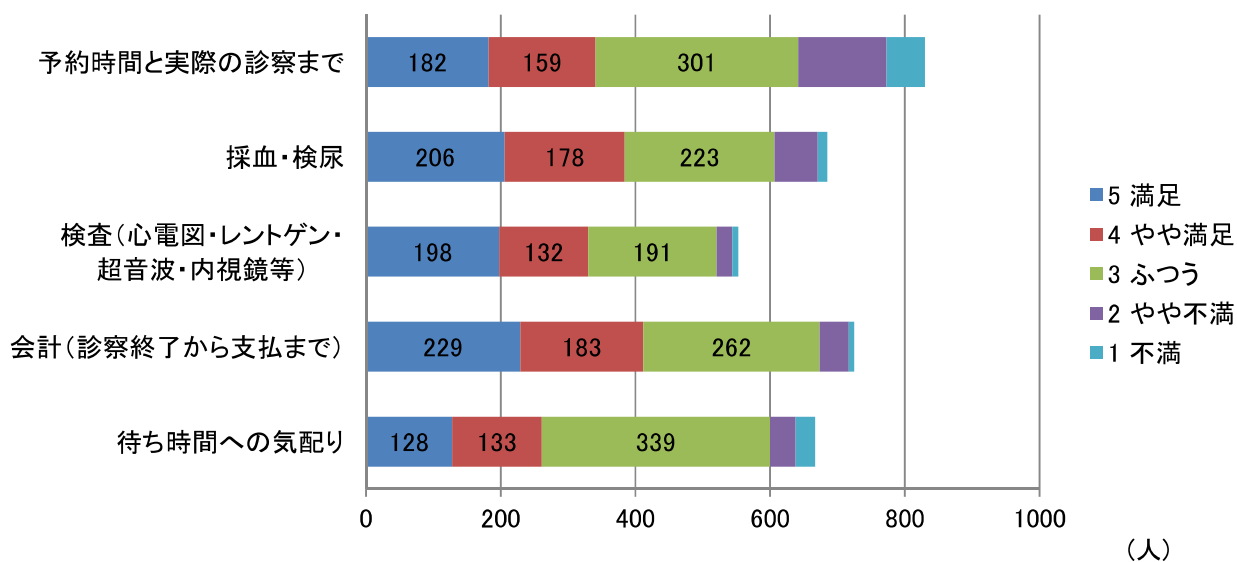


② 待ち時間

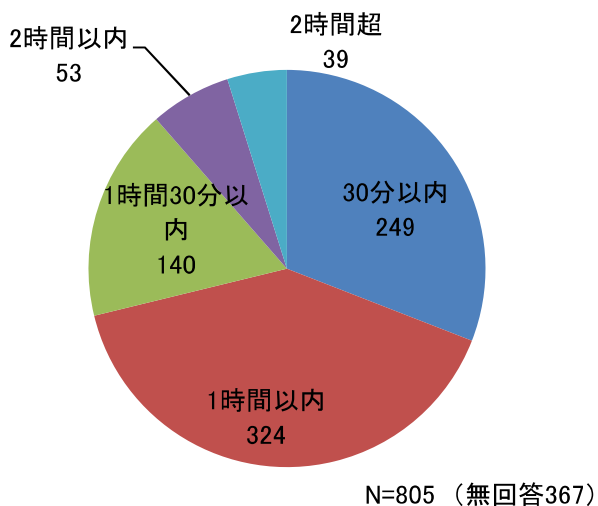
待ち時間について(満足度) 平均点



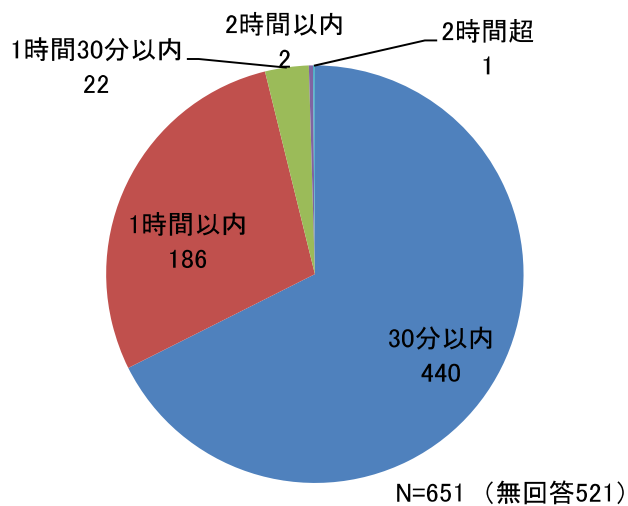
待ち時間について(満足度) 件数



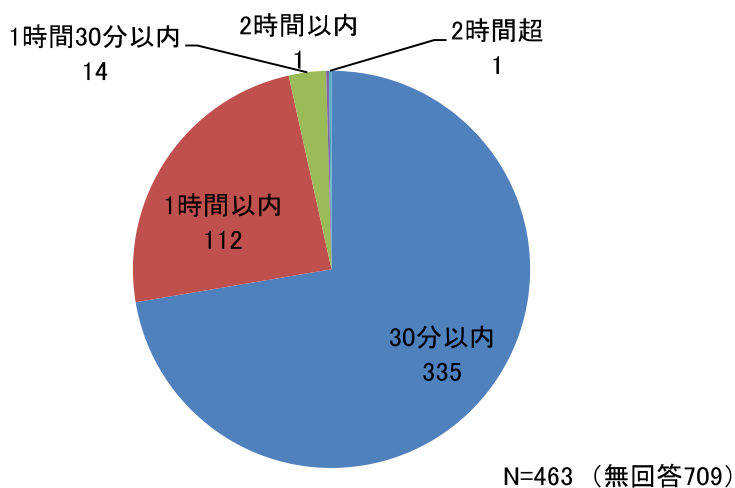
予約時間と実際の診療時間との差



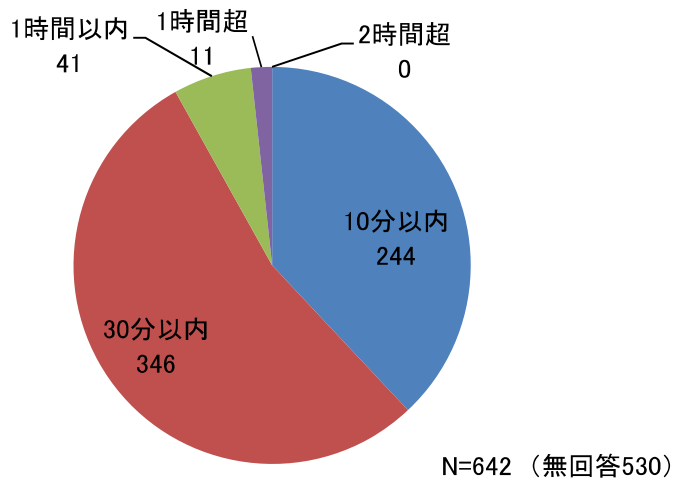
採血・検尿の待ち時間



検査（心電図・レントゲン・超音波・内視鏡等）での待ち時間

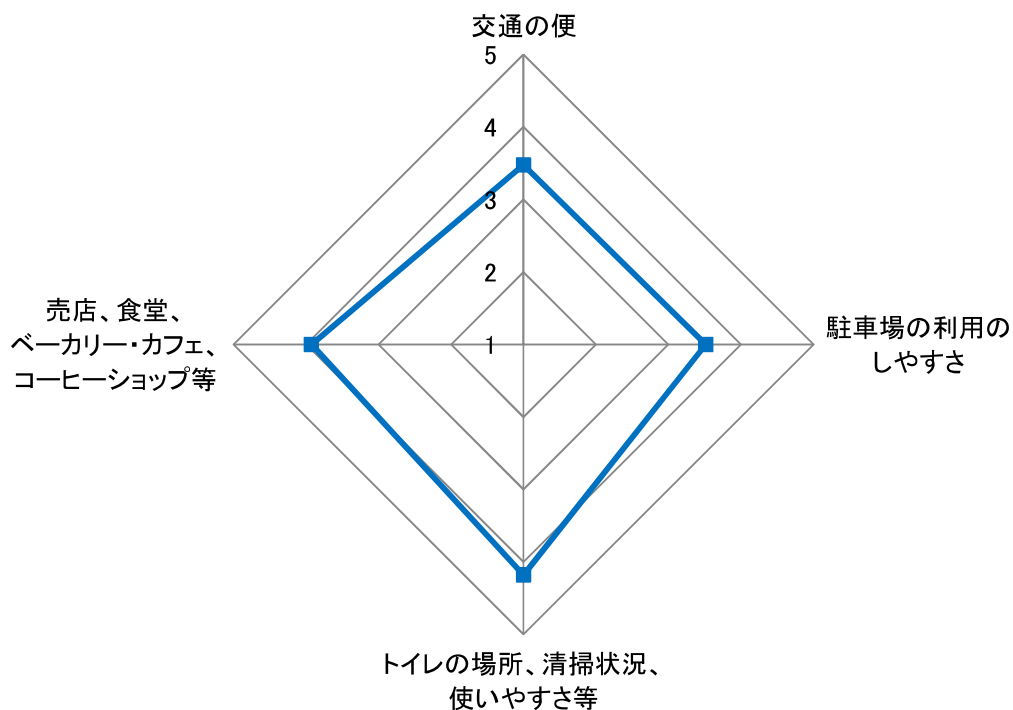


会計（診察終了から支払まで）の待ち時間

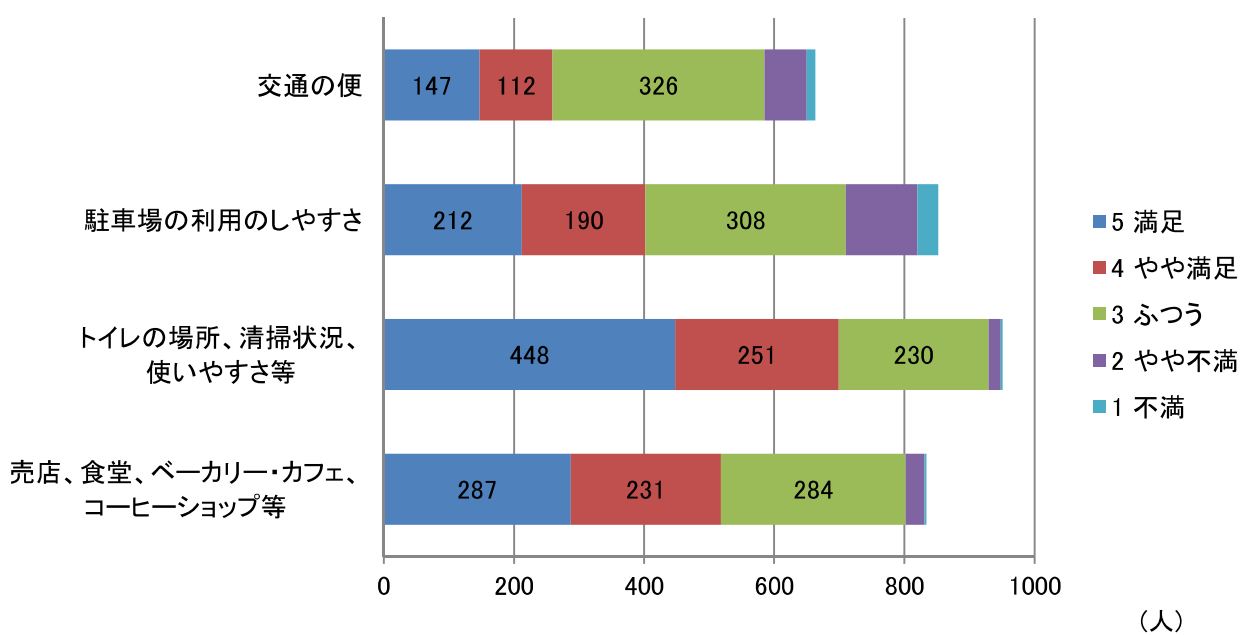


2 - 4 院内利用施設等について

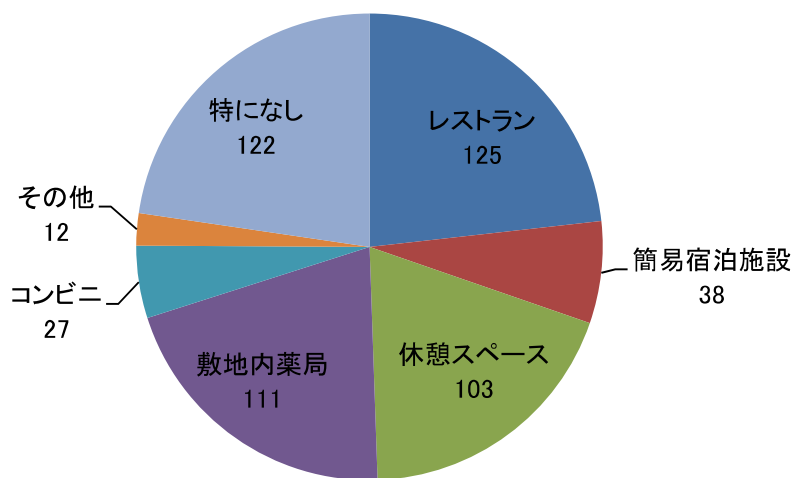
院内利用施設等について(満足度) 平均点



院内利用施設等について(満足度) 件数

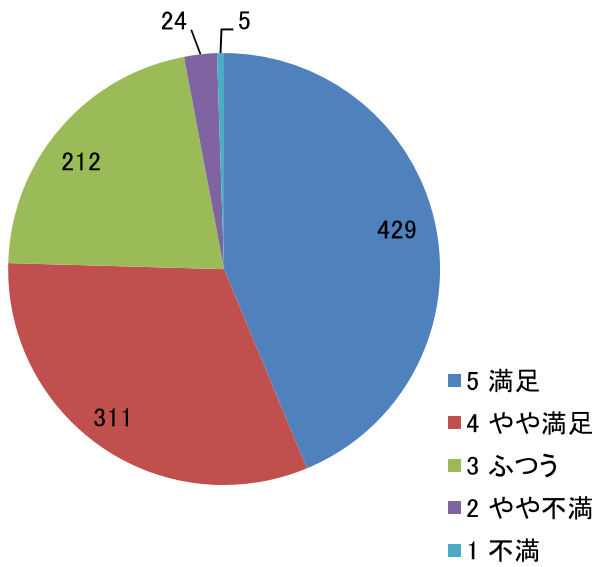


足りないと感じる院内施設

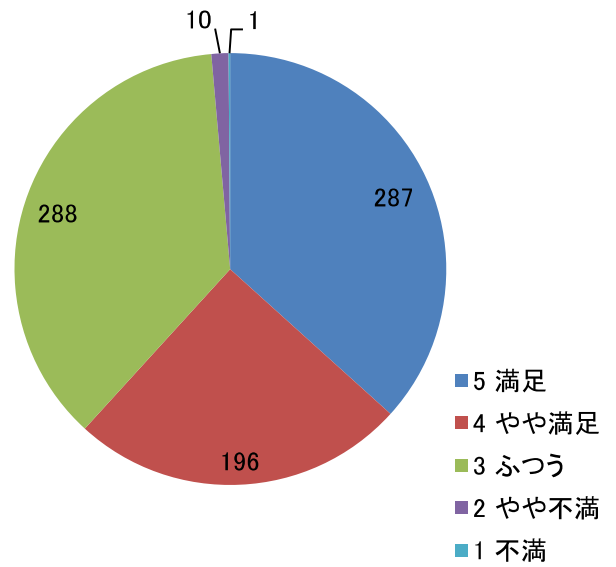


2 - 5 外来診療棟全体について

全体としての当病院の外来について（件数）

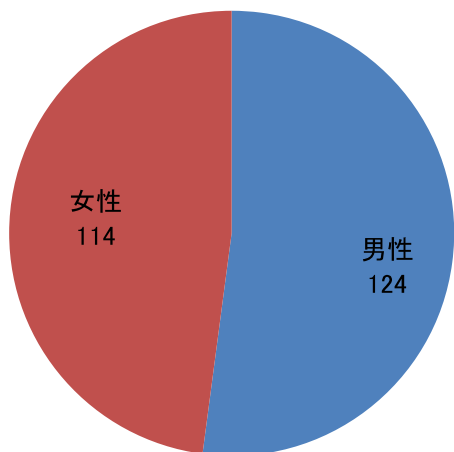


外来診療のご案内（冊子）の内容について（件数）



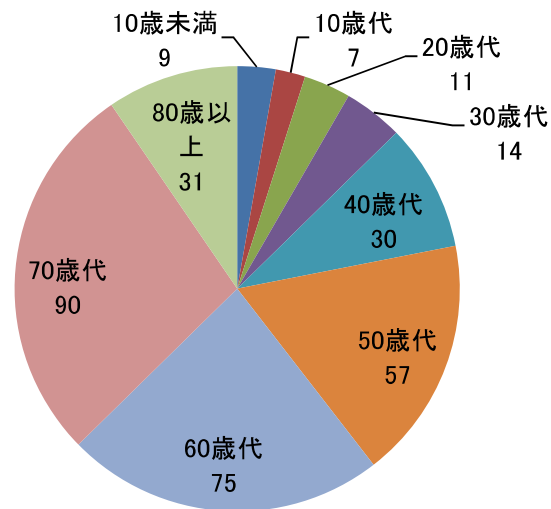
3 - 1 入院患者回答者の属性

① 性別



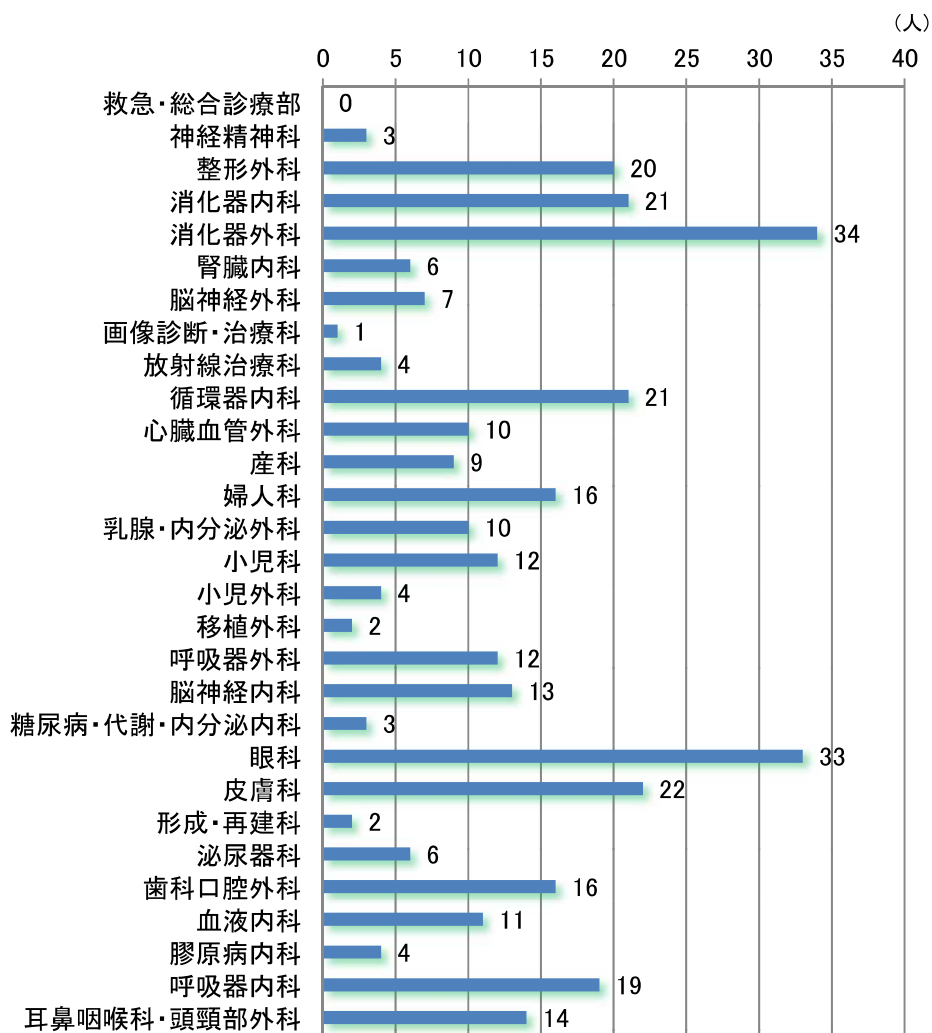
N=238 (無回答 99)

② 年齢



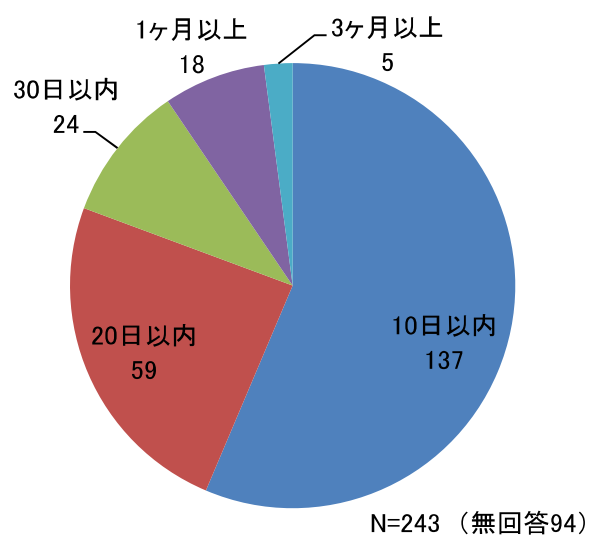
N=324 (無回答 13)

③ 診療科



N=335 (回収 337)

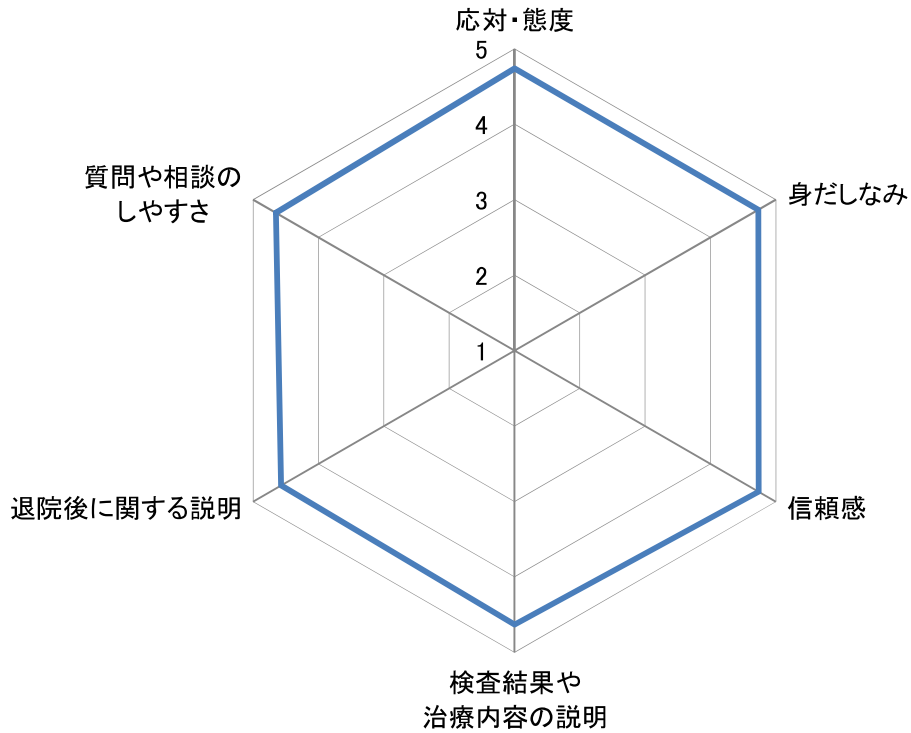
④ 入院期間



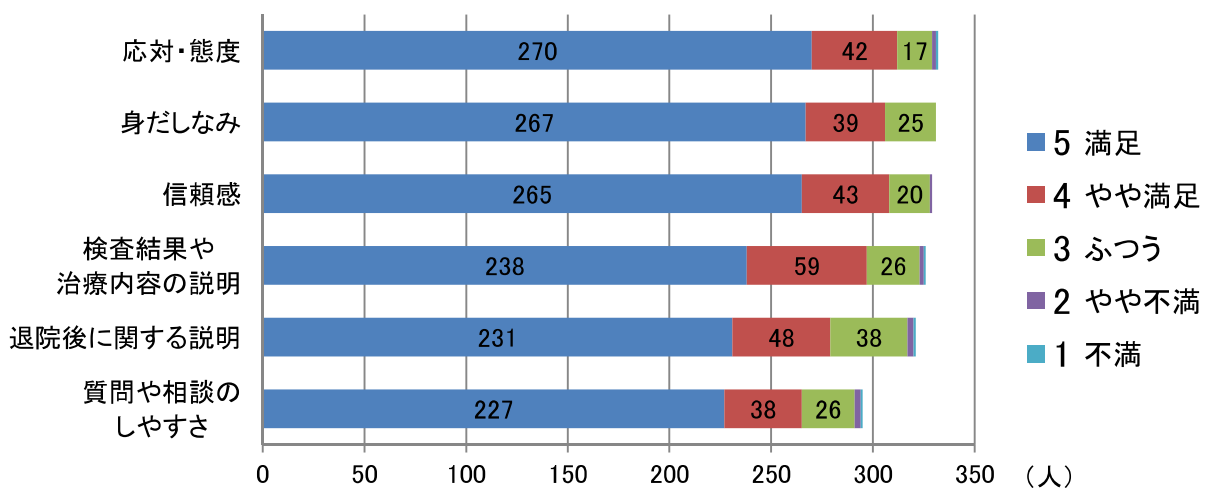
3 - 2 本院の職員等の対応について

① 医師

医師について(満足度) 平均点

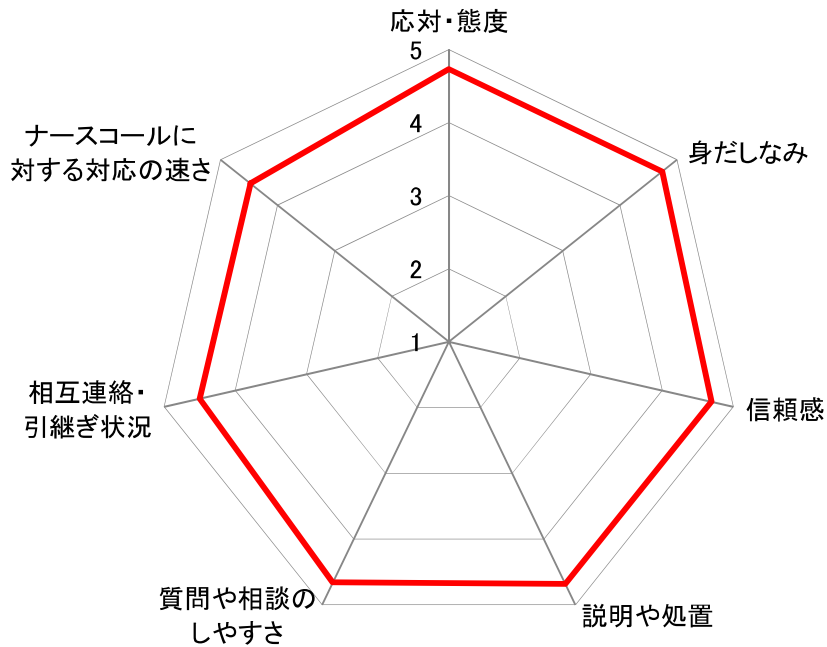


医師について(満足度) 件数

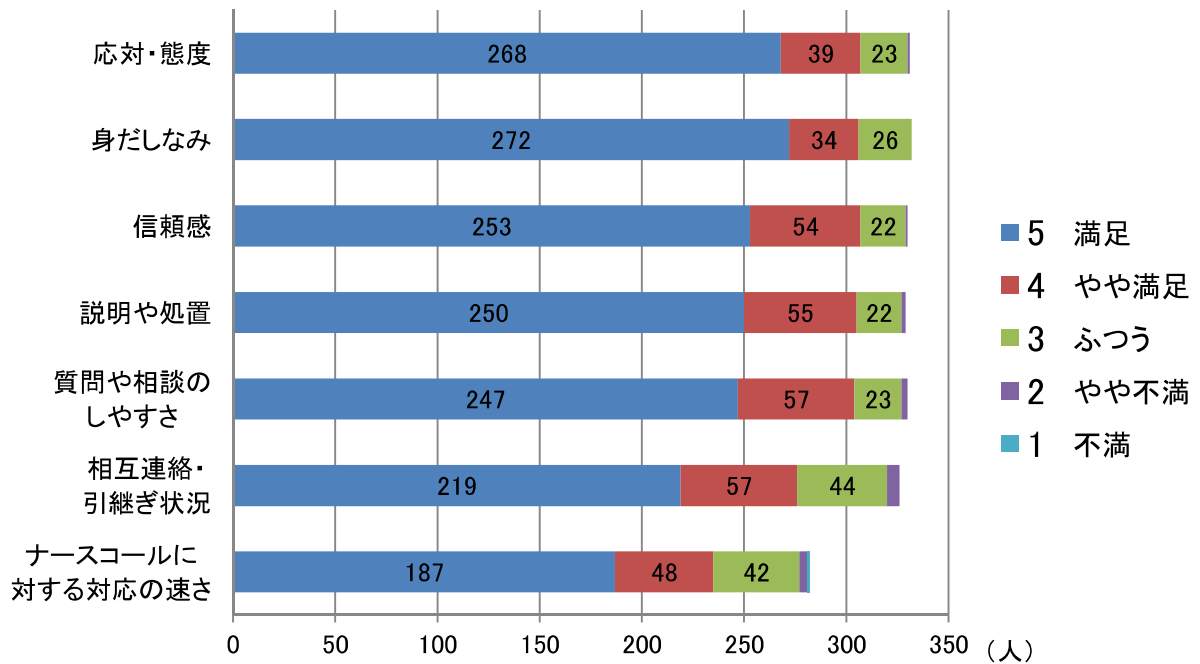


② 看護師

看護師について(満足度) 平均点

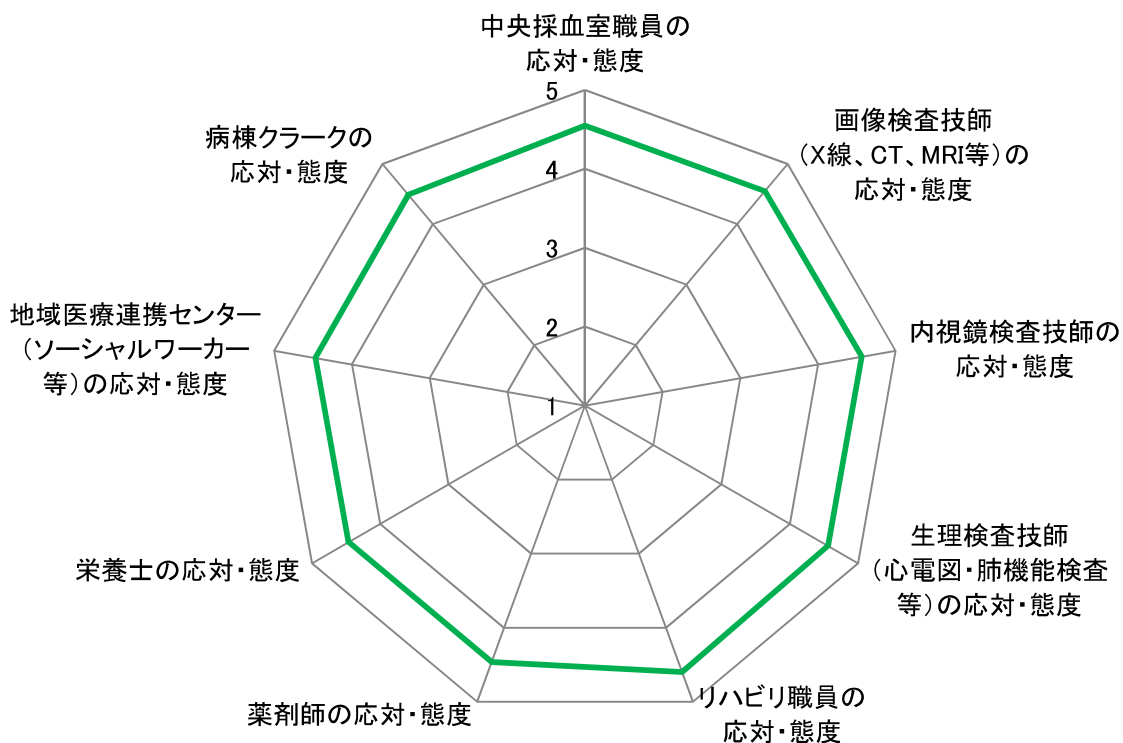


看護師について(満足度) 件数

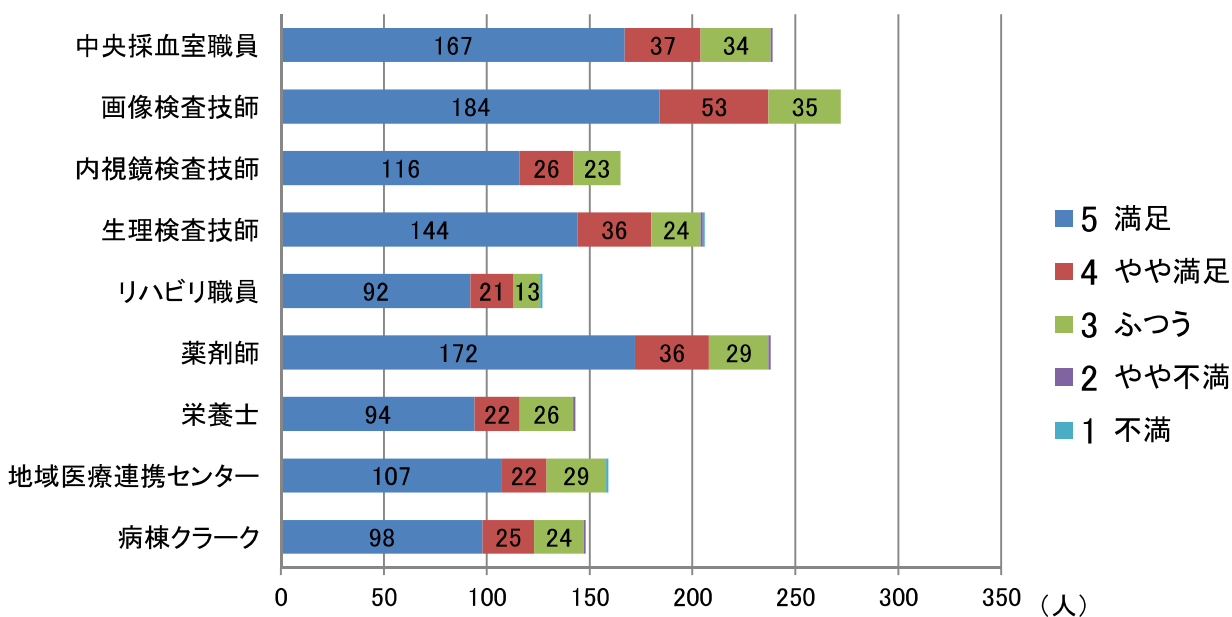


③ 検査等の職員

検査等の職員について(満足度) 平均点

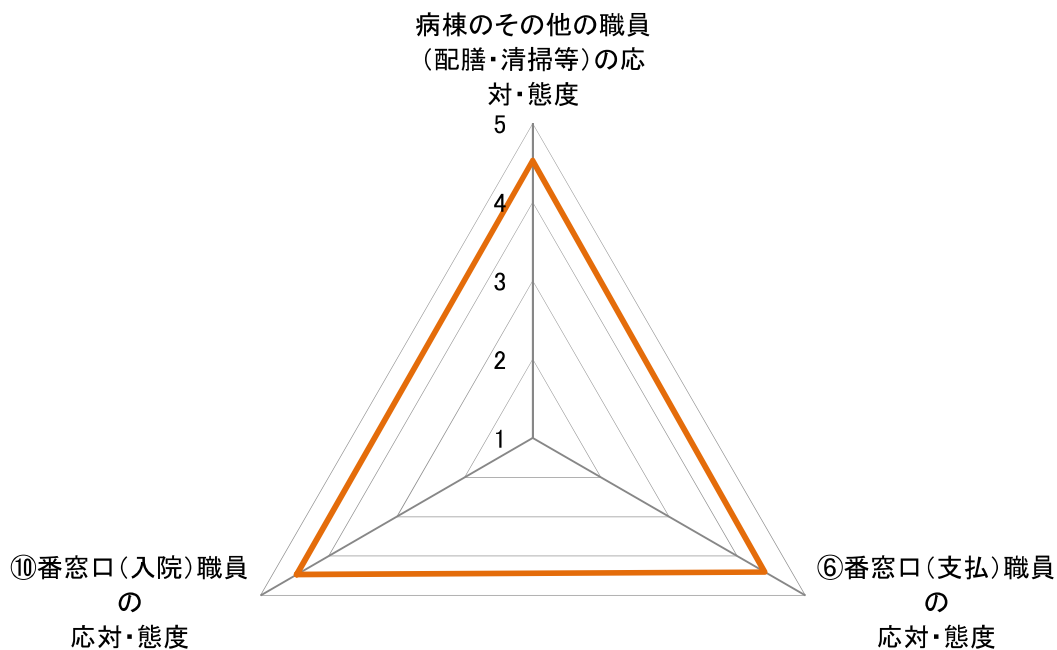


検査等の職員について(満足度) 件数

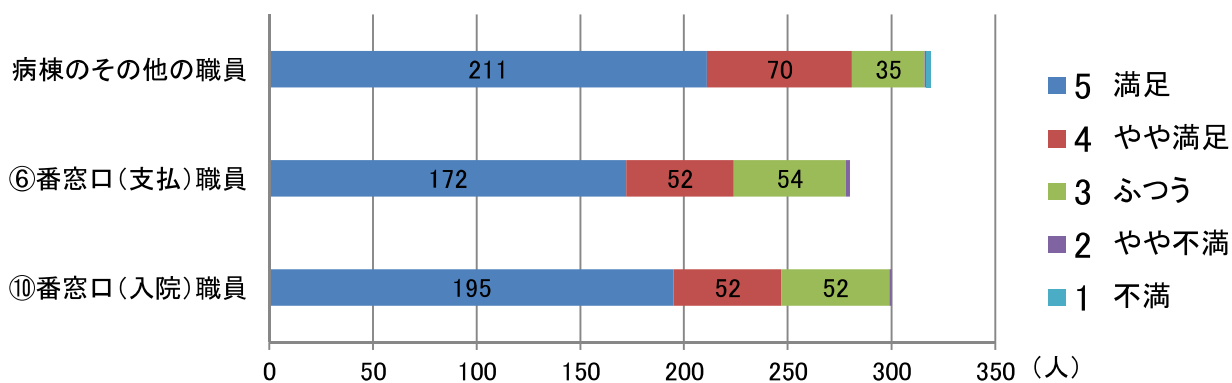


④ その他の職員

その他の職員について(満足度) 平均点



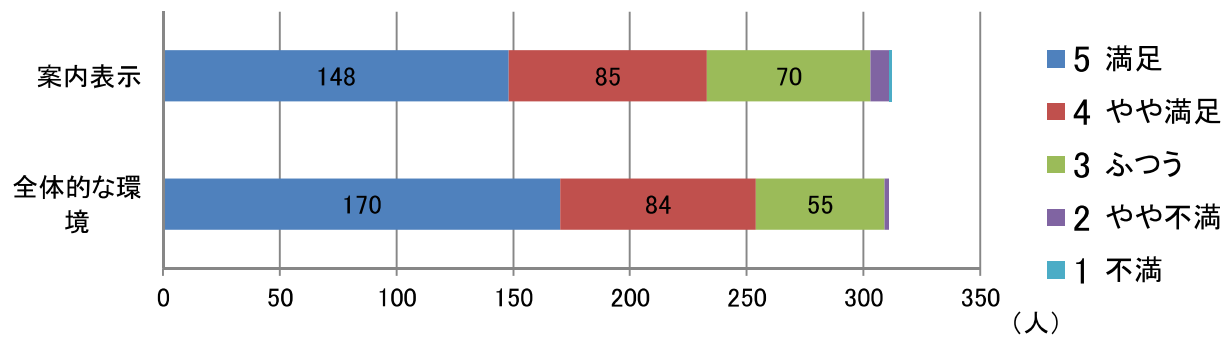
その他の職員について(満足度) 件数



3 - 3 病棟の療養環境等について

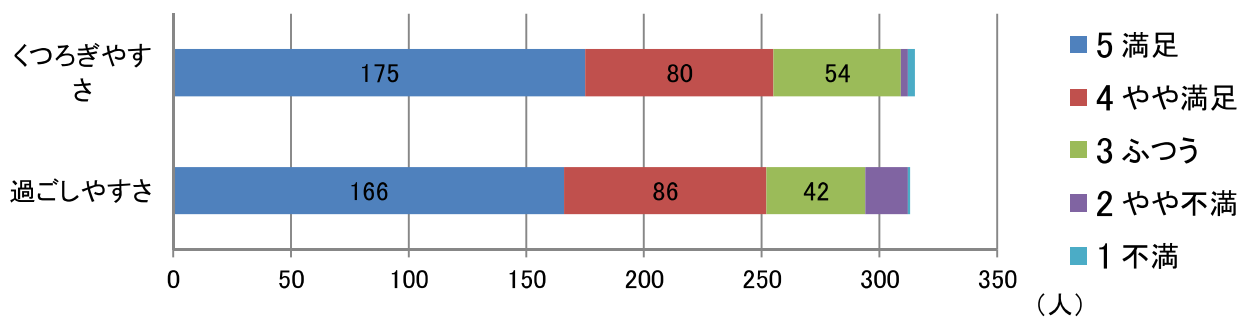
① 病棟の環境全般

病棟の環境全般について(満足度) 件数



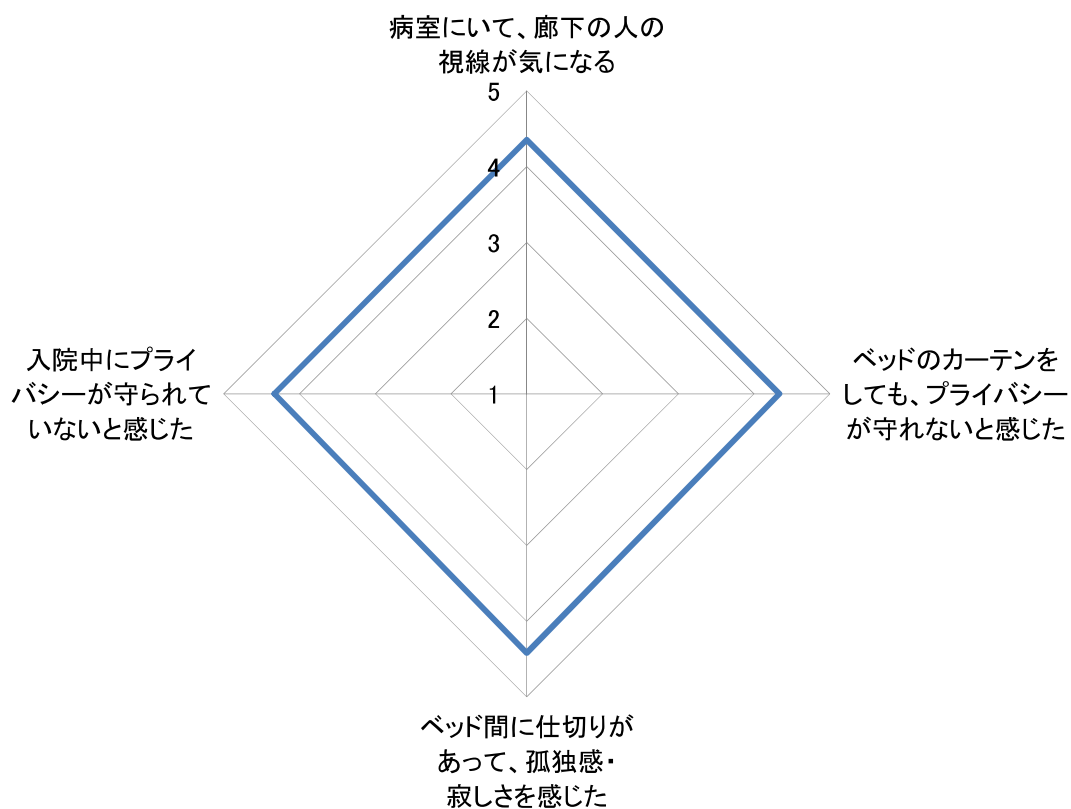
② 病室及び病室周りの環境

病室及び病室周りの環境について(満足度) 件数

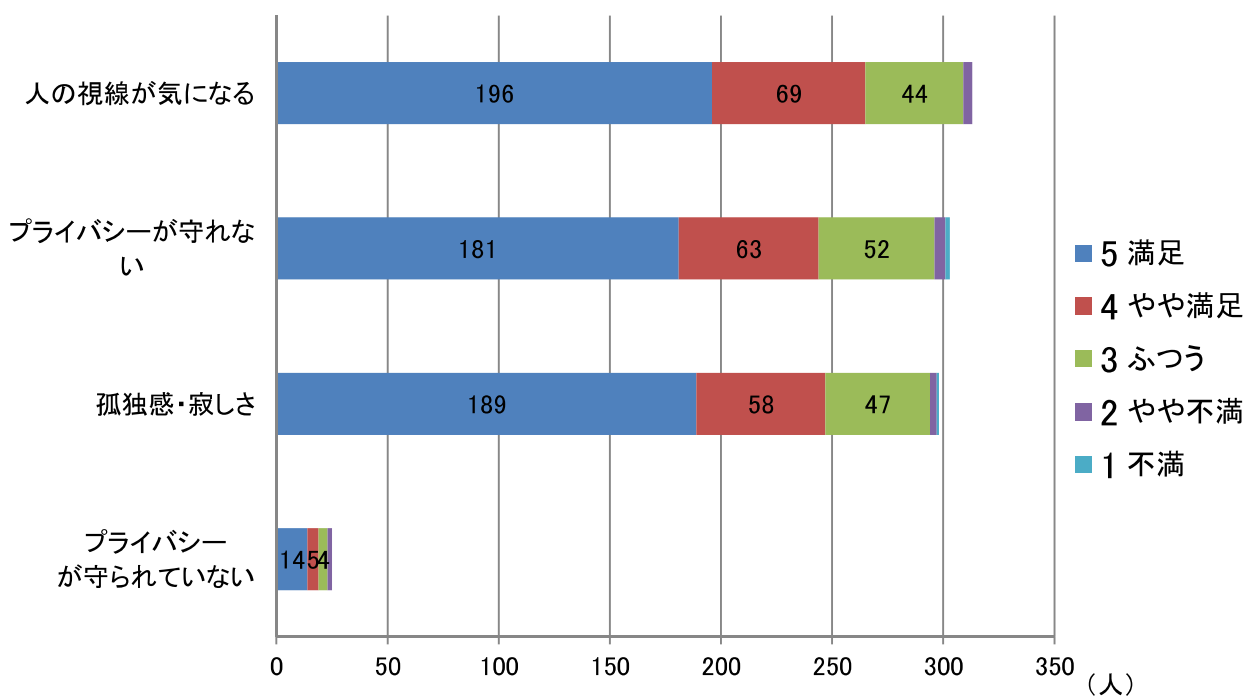


③ 病室のプライバシー確保等

病室のプライバシー確保等について(満足度) 平均点

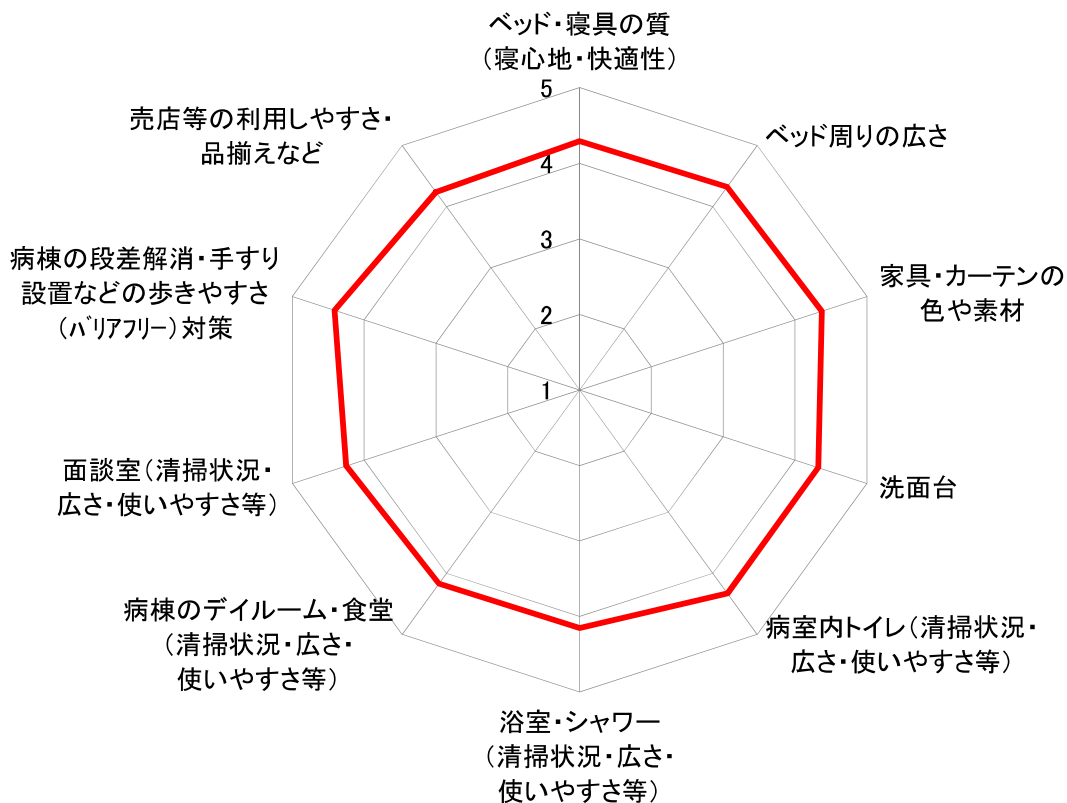


病室のプライバシー確保等について(満足度) 件数

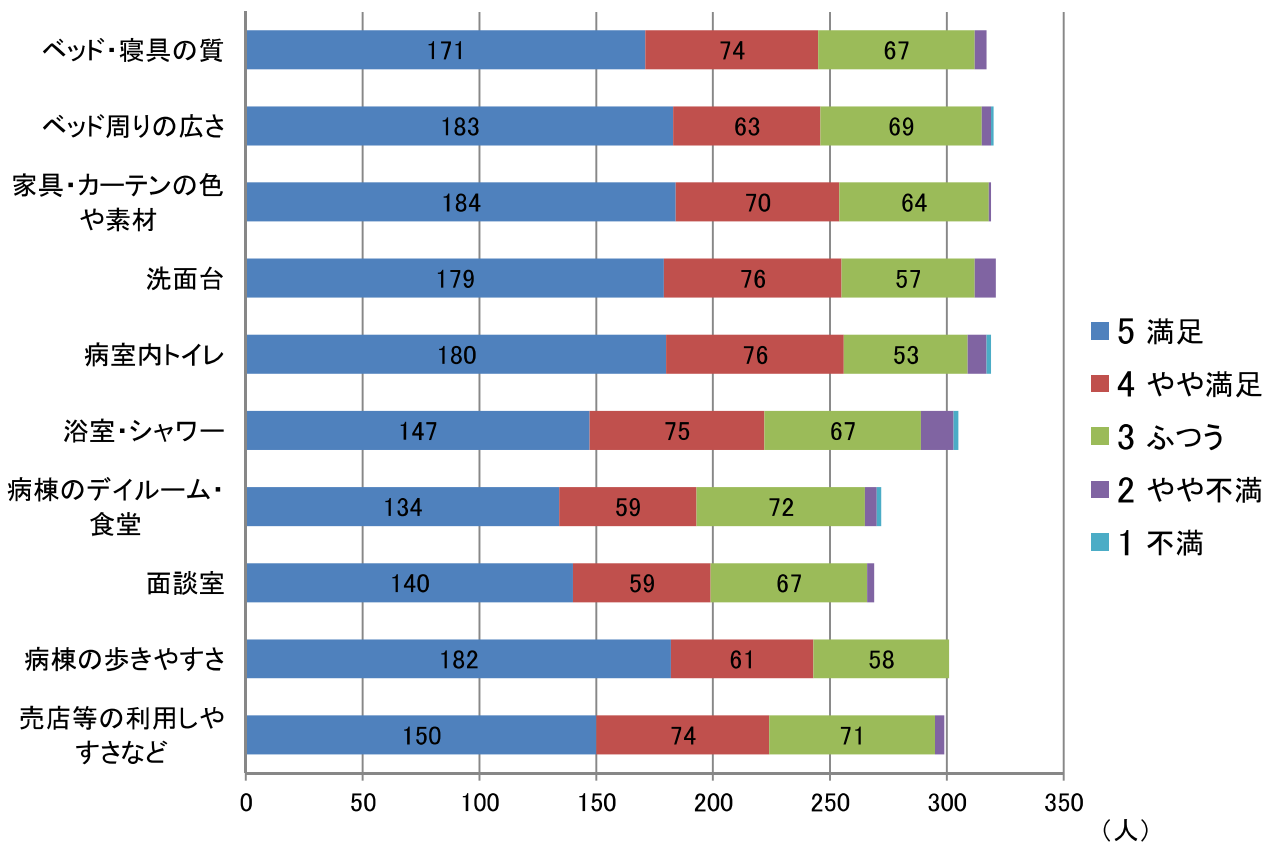


④ 病室及び病室周りの施設・設備

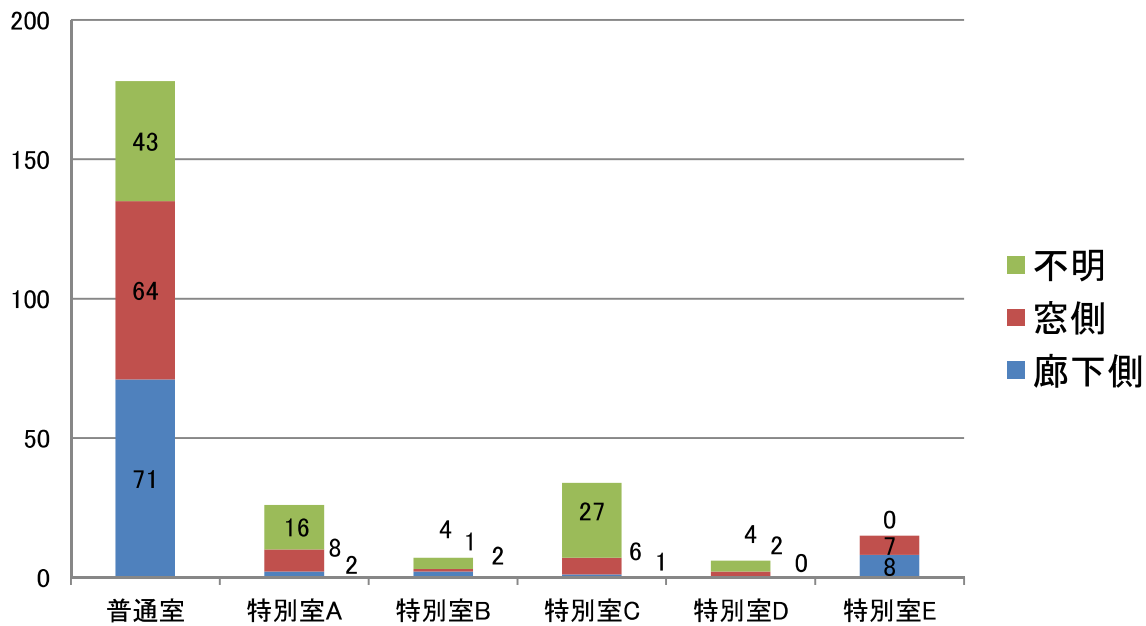
病室及び病室周りの施設・設備について(満足度) 平均点



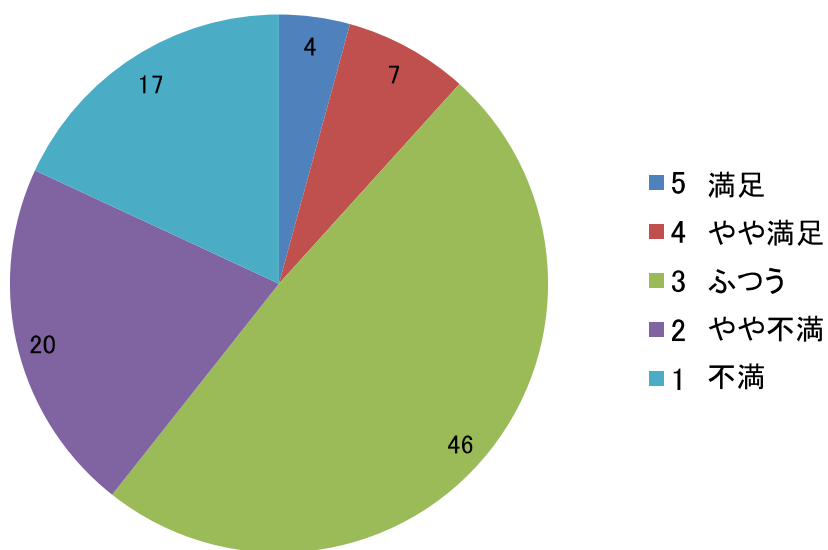
病室及び病室周りの施設・設備について(満足度) 件数



病室（種類）について 件数



室料差額について（満足度） 件数

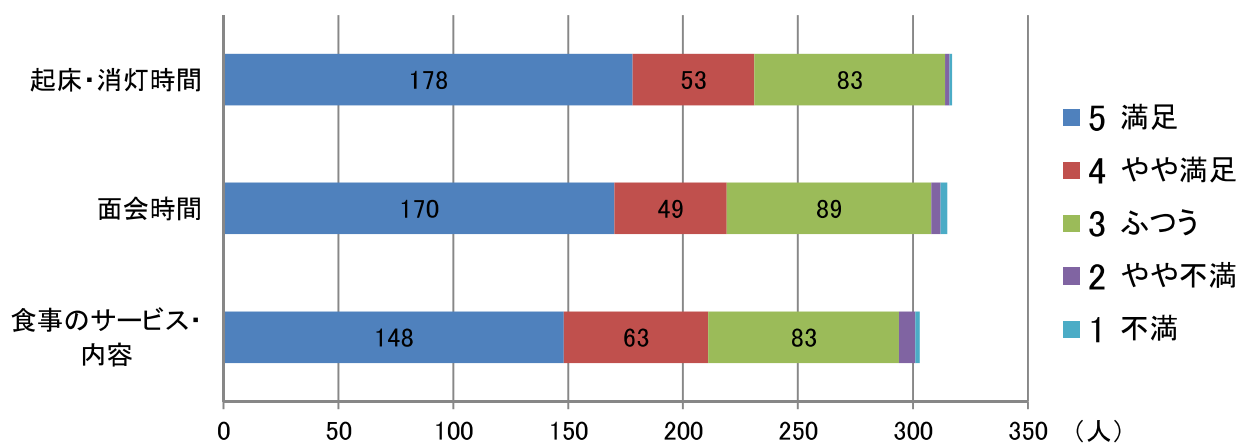


N=94（無回答 2）

3 - 4 入院生活等について

① 入院生活等

入院生活等について(満足度) 件数



② 入院全般

入院全般について(満足度) 件数

