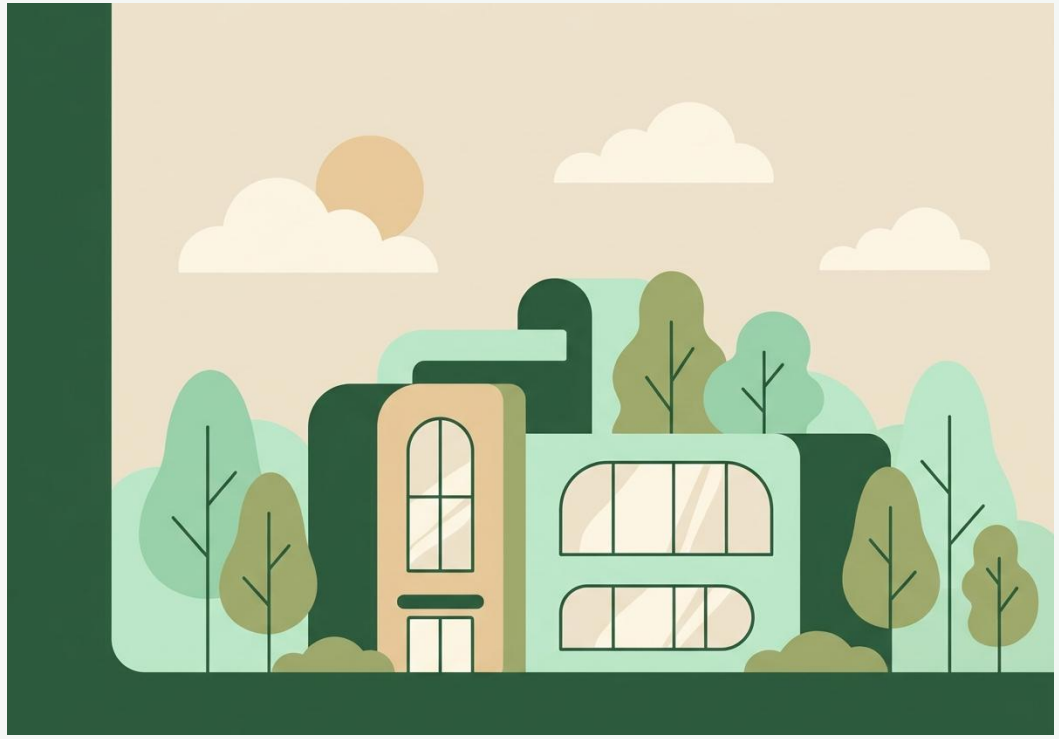
# 令和７年度
# 患者満足度調査を
# 活用した改善事例



令和7年11月に実施いたしました患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様からお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望をもとに改善した事例をいくつかご紹介いたします。

# ① 外来に医療費後払いシステムを導入

**【ご意見】**
会計待ちの時間が長く、支払いの混雑を改善してほしい。

**【対応】 後払いシステムの導入**
会計の待ち時間短縮とロビーの混雑緩和を図るため、医療費後払いシステムを導入しました。本システムをご利用いただくと、診察後に会計を待つことなくお帰りいただけます。利用方法や登録方法については、下記URLからご確認ください。ぜひご利用ください。
【URL】https://lp.smapa-checkout.jp/0162/



# ② 外来玄関のベンチ前に日除けを設置

**【ご意見】**
開院前に外で待つ際の日差しや暑さへの対策をしてほしい。

**【対応】 日除けの設置**
早朝等、外来玄関のベンチでお待ちになる患者さんの負担を軽減するため、日除けを設置しました。夏場に外で待たれる際は、熱中症にもご注意ください。



# ③ 駐車場から外来玄関までの通路にベンチを増設

**【ご意見】**
駐車場から外来玄関までの距離があり、
移動の負担を感じる。

**【対応】 ベンチの増設**
駐車場からの移動時に、必要に応じて休憩していただけるよう、ベンチを増設しました。
移動の途中で腰掛けて休める場所を増やすことで、患者さんの身体的な負担を軽減するとともに、無理なく安全に移動していただける環境の整備につなげています。



# ④ 雨天時に使用できる貸し傘を導入

**【ご意見】**
雨天時、駐車場での乗り降りが大変なため、雨対策をしてほしい。

**【対応】 貸し傘の導入**
突然の雨などの際にお使いいただける貸し傘の運用を開始しました。雨天時、貸出用の傘を外来玄関や駐車場までの通路に設置します。次回来院時の返却でも構いませんので、お気軽にご利用ください。



# ⑤ 入院患者様の面会制限を緩和

**【ご意見】**
遠方からお見舞いに来た家族と短時間しか会えない事が悲しい。

**【対応】 面会制限の緩和**
面会を毎日14時～19時に実施することとしました。時間は30分以内としていますが、面会できる機会を広げることで、ご家族と過ごす時間を持っていただきやすくしました。なお、院内感染防止のため、一定のルールを設けています。ご理解とご協力をお願いします。

