

ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。また個人情報保護の観点から内容を一部修正させていただきます場合があります。)	ご意見等に対する回答
<p>1</p> <p>内服や注射において前後確認が徹底されていて、とても安心して入院治療をさせていただきました。ありがとうございました。</p> <p>術後の体調が安定してからは、内服類の自己管理を任せて頂きました。退院前に自分の薬を自己管理しておくのは大賛成です。</p> <p>しかし、毎回、内服後の残薬数確認は、安全対策の過剰さを感じます。患者さんの中には飲み間違えてはならない薬や、重篤な病状の方もいらっしゃると思いますが、段階をつけてお薬の自己管理を患者に委譲する工夫も検討してはいかがでしょうか？</p> <p>一日分を並べて管理するボックスの活用や、内服カレンダーなどで退院後の実生活に近い管理を容認出来るシステムで、看護師さん方の省力と有効なお仕事への注力が出来ればいいなあと感じます。</p> <p>少しの時間、ほんの何十秒、何分…かもしれませんが、看護師さんがわたし達のお話を聞いてくださる時間や、心身に余裕を持って専門的なお仕事に転換出来ると、Win-Winですね。</p> <p>お薬の自己管理は大賛成です！是非、患者の間違いやエラーを全て予防する方策に徹しなくても、入院中に間違い易さに気付けるのも、わたし達患者にとっては大切な経験になります。</p> <p>どうぞご検討をよろしくお願いいたします。</p>	<p>当院では医療安全の観点から、服薬後の残薬確認などの確認手順を実施しております。一方で、ご提案いただきましたような、患者様の状態に応じた段階的な自己管理や、服薬カレンダー等を活用した実生活に近い管理方法は、患者様の自立支援だけでなく、看護師が患者様と向き合う時間や専門的業務へより注力できる環境づくりにもつながる貴重な視点であると感じております。</p> <p>今後も、安全性を確保しながら、患者様・医療者双方にとってより良い支援方法について検討してまいります。温かいお言葉と貴重なご提案をありがとうございました。</p>
<p>2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受診票を入れるクリアファイルのカードポケットが無くなり、使い勝手が非常に悪くなった。診察カードをいちいち取り出す手間が増え、落としたりする事が多くなった。診察カードを使用しなくてもよくするか(採血・検尿)カードポケットを付けるかにすべき ・診察券を入れる所がなくなり とても不便です。改善をお願いします。 ・院内持ち運び用のクリアファイルですが 以前は診察券を入れるポケットがあったのに 最近ポケットなしのファイルになって不便です。採血やエコー受付などの検査のたびにカードが必要なのに、カードをバックにしまってしまうといちいち取り出さなければなりません。元のファイルに戻して欲しいです。 	<p>受診票を入れるクリアファイルの診察券入れに関しまして、ご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。</p> <p>皆さまからいただいたご意見を受け、診察券用ポケットを備えたクリアファイルの準備が整い、現在は従来と同様にご使用いただけるようになっております。</p>

ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。また個人情報保護の観点から内容を一部修正させていただきます場合があります。)	ご意見等に対する回答
<p>熊本大学病院 医療スタッフの皆様、ならびに事務局の皆様へ</p> <p>私は台湾から参りました患者〇〇 〇〇〇の長女でございます。 この文章は翻訳ソフトを使用しているため、不自然な表現がありましたらご容赦ください。</p> <p>言葉も通じない異国の地で、父が突然倒れるという極限の状況に直面し、私は絶望の中にありました。しかし、貴院の皆様の素晴らしいサポートのおかげで、ようやく帰国の目処がたちました。以下のチームの皆様に、心より感謝申し上げます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ICUスタッフの皆様(△番ベッド) ・HCUスタッフの皆様(△番ベッド) ・一般病棟スタッフの皆様(東△番ベッド) <p>特に【〇〇〇〇】先生、卓越した技術で父を救ってくださっただけでなく、翻訳機を通じて私に寄り添い励ましてくださったことに、深く感謝しております。先生の優しさは、私にとって大きな救いでした。</p> <p>また、コーディネーターの方々、通訳の方々、事務局の皆様、多大なるご支援をありがとうございました。感謝すべき方が多すぎて、お一人ずつお名前を挙げられないことをお許しください。</p> <p>暗闇にいた私に、前を向く勇気をくださったのは皆様のプロフェッショナルな対応と温かさでした。このご恩は一生忘れません。貴院の全ての皆様に、心より感謝申し上げます。</p>	<p>感謝の言葉ありがとうございます。</p>
<p>朝食のパン 以前のパンの様に、ブドウパンとかバラエティのパンが毎日楽しみに食べていました。以前のパンが良かったです。</p>	<p>令和8年4月1日より、給食委託企業の変更がありまして、現状、取り扱いができるパンの種類が2種類(食パン・ロールパン)となっておりますが、ご意見をもとに、そのほかの種類のパンを提供できるよう検討してまいります。パンの種類を少しずつ増やし、お食事がバラエティ豊かになるように目指してまいります。</p>
<p>3ヶ月に1度の検査で来院し駐車場を利用しております。その度に思うことは、駐車場内に多くの警備員の方々が配置されており、安全のためとは思いますが やや過剰ではないでしょうか(不自然に思える程多いです)来客数の極めて多い、ホームセンターや、スーパーマーケット等でも ほとんど無人(警備員)です。</p> <p>最近、病院関係の経営不振がマスコミを賑わしておりますが、公立の大病院も似たような状況ではないのでしょうか?一般企業では、当然のことながら 人件費が一番のコストです。皆さん人件費削減に苦しんでいる為、DX化やロボット化等に努力を重ねております 民間企業は、小さな経費でも無駄のないよう知恵をしばっております。</p> <p>熊大病院の駐車場を利用するたびに、どこの世界に、この様に贅沢に人を配置するところがあるのだろうかと思ってしまうのです。</p>	<p>駐車場整理員については、患者様、来訪者および職員の安全・安心を確保するために必要な人員を適正に配置しております。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>〇〇科の受付の方の態度が悪すぎて、気分悪くしました。それも全員悪いです。親に子供を預けていたら、親に熱くらい計れるでしょ!と上から目線で言ってきたそうです。</p> <p>そして説明も適当で早口で、何がなんだか、わかりませんでした。そういう態度を改めたほうがいいです!評判が悪いです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた件に対して、スタッフ全員で共有し患者様に寄り添った丁寧な対応を心掛けていきたいと思っております。</p>

	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。また個人情報保護の観点から内容を一部修正させていただきます場合があります。)	ご意見等に対する回答
7	<p>僕は今、付添者として病院に居ますが、なぜ毎回のようにWi-Fiのパスワードを替えるのでしょうか?、また付添者専用のWi-Fiなどもあったら良いと僕は思っています。真剣に考えてくださると幸いですm()m</p>	<p>患者無線LAN利用に必要なパスワードは、入院のご案内もしくは外来受診票から確認頂けます。また、患者様や付き添い者の方もこのWi-Fiを利用頂けます。</p>
8	<p>見舞いに行った時、受付の担当者の対応が良かった。マスクし忘れてマスクを車までとりに戻り又受付来た時検温してと言われた。マスク未着時に先ほどしたと言ってもしてはないからやってくれと強く言われた。あんな対応なら次見舞いに行きたくても受付通りたくない。</p>	<p>面会受付担当者の対応に不快感を持たれたことにつきましてお詫び申し上げます。ご意見を真摯に受け止め、不快感を持たれない対応を目指して参ります。なお、当院では重症の患者さんが多いことから、感染対策上必要な対応を行っております。何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。</p>
9	<p>入院して約1ヶ月が経ちました。いつもお世話になっています。入院前は、不安な気持ちでいっぱいでしたが、主治医の先生や担当看護師の方をはじめ、みなさんが、笑顔で優しく声をかけてくださるおかげで、今は安心して日々を過ごせています。</p> <p>体調が優れない日や、気持ちが沈んでしまう時もありますが、そのたびにあたたかいお声かけや、お気遣いに助けられ、前向きな気持ちを取り戻すことができます。毎日、本当に励まされています。ありがとうございます。またしばらく入院生活が続きますが、これからもどうぞよろしく願います。少しずつでも回復できるよう、自分なりに頑張っていきたいと思えます。みなさんもお身体に気をつけて、無理なさらずお過ごしくださいね。</p>	<p>お礼の言葉ありがとうございます。</p>
10	<p>〇〇〇号室 お疲れ様です!! メニューも豊富で 良く考えて有り 味付けも私的には ピッタリで 毎日感謝して頂いております。ありがとうございます。</p>	<p>お礼の言葉ありがとうございます。</p>
11	<p>E・Fの受付数と待合の椅子の数が合っておらず立ちっぱなしで受付確認まで待つのが苦痛です。いつ来ても、溢れているので たくさん、同じ声が上がっていると思いますが</p> <ul style="list-style-type: none"> ・椅子を増やす事や ・受付確認方法の改善など 何かしら、できることはありませんか? <p>完全予約制なので、その日その時間の患者数は、多少前後しても、把握できていると思います。状況を察していただけますと幸いです。</p>	<p>この度は長時間立位でお待たせしてしまい、ご負担をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>当該日は連休の影響で患者様が非常に多く、椅子を臨時で増やす等の対応が行き届きませんでした。現在、受付の分散等、病院をあげて改善を検討している次第です。予約状況に応じて椅子を増やすなど、可能な限りご負担をおかけしないよう工夫して参ります。</p> <p>大変ご迷惑をおかけいたしました。</p>

ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。また個人情報保護の観点から内容を一部修正させていただきます場合があります。)	ご意見等に対する回答
<p>12 このたびの入院・手術では、執刀医の〇〇先生、主治医の△△先生、担当看護師の●●さんをはじめ病棟看護師の皆様、手術、ICU・HCUのスタッフの皆様、そしてリハビリの◎◎さん大変お世話になりました。</p> <p>手術を受ける前は不安な気持ちも強かったのですが、皆様がいつも丁寧に声をかけてくださり、安心して手術、治療を受けることができました。〇〇先生には、顔を合わせるたびに気さくに声をかけていただき、とても心強く感じていました。術後も気にかけていただいた手術スタッフの方も大変嬉しかったです。</p> <p>また、△△先生や●●さんをはじめ病棟の看護師の皆様には本当に優しく接していただき、術後のつらい時にも何度も助けられました。お世話いただいた皆様はとても丁寧に頼もしく、安心してお任せすることができました。ICUやHCUでも昼夜を問わず支えていただき、心から感謝しております。</p> <p>リハビリでは無理のないよう寄り添いながら進めていただき、回復していく励みになりました。毎日の食事美味しく、毎回完食していました。5月5日のスイカは大変嬉しかったです。無事に退院することができたのは、皆様のおかげだと感じています。心から感謝申し上げます。</p> <p>お忙しい毎日かと思いますが、どうか皆様もお身体を大切になさってください。本当にありがとうございました。</p>	<p>感謝の言葉ありがとうございます。</p>
<p>13 セブンイレブンやパン屋にマスクをしていない学生がたくさんきて、商品の前で喋ったりしています。患者や付き添いにはマスク着用をうながしているのに、医学部の学生は対象外なのでしょうか？ 白衣を着ている学生さんはマスクをしている気がします。</p>	<p>セブンイレブンやパン屋をご利用の際に、マスクを着用していない学生がいることでご不安な思いをされたとのこと、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>当院では、患者様や付き添いの方だけでなく、学生を含むすべての関係者に対して、敷地内でのマスク着用を原則としてお願いしております。しかしながら、学生の一部に周知が徹底できていない状況があり、ご指摘のような場面が生じてしまったものと考えております。</p> <p>いただいたご意見は、大学事務課教務担当者と共有し、セブンイレブンやパン屋を含む敷地内でのマスク着用について改めて指導・周知を徹底いたします。患者様が安心してお過ごしいただけるよう、引き続き環境整備に努めてまいります。</p>
<p>14 〇〇先生(代謝内科)</p> <p>△△△△の母です。丁寧に詳しく診さつて下さいました。お陰で安心しました。私が採血結果を診察室に忘れてしまいました。それをわざわざ 先生が会計の所まで 走って持って来て下さいました。朝の患者さんの多い 忙しい 時間帯にも関わらず 大変有り難いです。</p> <p>優しい先生 お体大切に お仕事ががんばって下さい。→(息子より)</p>	<p>お礼の言葉ありがとうございます。</p>

ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。また個人情報保護の観点から内容を一部修正させていただきます場合があります。)	ご意見等に対する回答
<p>15 面会にきましたが 入る際、マスクを言われるのはわかるんですが、病院関係者と思われる方がしないで入っていくのをよく見かけます。</p> <p>入院・退院、面会時には つけないと入れません ! ! とされるのに 関係者はなくてもスルーされているのがなんだか・・・と。</p>	<p>ご存知のとおり、当院は敷地内でのマスク着用を必須としております。当然のことながら、お見舞いに来られた方だけではなく、医療従事者・事務・学生についても同様です。</p> <p>しかしながら、院内掲示やホームページ上で周知を行っているにも関わらず着用していない職員がいるのも事実です。ご意見を真摯に受け止め、マスク着用の在り方についても検討して参ります。</p>
<p>16 (提案) 小生はR7の5月よりいろいろな検査を経て7月より入院加療を続けています。〇〇先生と主治医としてチームで見て頂き 今春より △△先生、▲▲先生の担当でお世話になっています。この病棟には友人が3人程お世話になっており仲々入院時期が重ならず会えません。しかし いつも連絡を取り合っています。そこで提案・改善を共通意見として記します。外来に来ている時は 主治医とはじっくり話し合う時間がありましたが入院した途端に その機会が少なくなりました。忙しい中に病室は何って貰いますがどうしても通り一辺の時間しかなく聞いてみたい事柄も逸してしまいます。</p> <p>忙しい先生方、時にはゆっくり話す機会をと期待します。少からず 入院仲間友人は同様の感想を持っています。皆、高令者です。忙しい中もう少し対話の時間があれば幸いです。</p>	<p>外来では継続してお話を伺う時間が確保できておりましたが、入院中は治療やケアの進行上、十分なお時間を取れなかったことにつきまして、ご不便やご不安なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。入院中においても、安心して療養いただくためには、対話の時間を大切にすることが重要であると認識しております。</p> <p>いただいたご意見をチーム内でも共有し、限られた環境の中でも、できるだけ患者さんのお気持ちに寄り添った対応ができるよう努めてまいります。</p>
<p>17 毎日 お疲れ様です。私たちの為にありがとうございます。1つ言いたい事が有ります。</p> <p>実は、配膳してくれてる中に、ひとりだけ とても強烈な香りを(香水)つけていらっしゃる方がおられて、食品を扱う人がどうだろうか・・・と思ったので書かせて頂きました。ただでさえ 色んな病気でまいつている所に気分まで悪く成りそうになってしまいました。</p> <p>すみませんが気をつけて下さる様お願いします。</p> <p>後は、とても先生方看護師さん方お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>このたびは、当部署スタッフの配膳時に香水のにおいによりご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>本来、医療従事者として患者様に安心して療養いただける環境を提供すべきところ、このようなご指摘をいただく結果となり、大変遺憾に存じます。</p> <p>頂戴いたしましたご意見は真摯に受け止め、スタッフへの身だしなみ及び、においに関する指導を改めて徹底してまいります。今後は同様のことがないように、職員教育および環境配慮の強化に努め、患者様に安心してお過ごしいただけるよう改善に取り組んでまいります。</p>
<p>18 看護師さん達の対応がとても良く笑顔で対応してくださいました。安心してお任せすることが出来ました。</p>	<p>お礼の言葉ありがとうございます。</p>
<p>19 だいぶ前になるのですが、面会に来院した際に駐車場にハザードの付いた車がありました。それで、面会受付のスタッフの方にその旨伝えようとしたら警備室の方にお願いますと言われました。</p> <p>駐車料金無料の30分以内に出たかった事もあり、警備室には寄らず面会に行きました。スタッフの方が聞き取り、警備室に伝えてくれたなら良かったのではないかと思います。</p>	<p>早速、面会受付のスタッフに聴き取りを行ったところ、駐車場内ハザードがついたまま等のご連絡いただくことがたまにあり、その際には駐車場の場所等をお伺いしてスタッフから警備室へ確認を依頼しているとのことでした。</p> <p>今回は通常行っている運用に沿った対応ではなくご迷惑をお掛け致しました。このようなご意見をいただいたことを関係者で共有し、よりよい対応を目指して参ります。</p>

	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。また個人情報保護の観点から内容を一部修正させていただきます場合があります。)	ご意見等に対する回答
20	<p>今回〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇治療のため入院していたのですが「入院中に病室内での出入り、作業音、会話が複数回にわたり続き、療養に支障が出ています。 清掃等の委託業者だけでなく、患者および家族の会話についても配慮が不足しており、静かな環境で休息することが前提の入院環境として適切とは言い難い状況です。特に無断に近い入室や、病室内での継続的な会話については改善が必要だと考えます。</p> <p>今後同様のことが起きないように、病室環境の見直しおよび関係者への指導徹底をお願いします。</p>	<p>改めて作業音について確認し、現在改善しているところにあります。 また患者・家族の会話や私達医療者の会話を含め、室内での継続的な会話などに気付いた場合には、声を掛けるなどの配慮の必要性を再確認しました。</p> <p>今後もご指摘を受けた内容について関係部署とも検討していきます。</p>
21	<p>私は永年通院してます。色んな科があり、設備が整っていて安心です。</p> <p>私は白衣高血圧で異常に高くて心電図モニターが赤く点滅して音が鳴りっぱなしでした。今回は2度も同じで 頭がパニックになりました。こんな事は初めてでした。〇〇先生よりリラックスモードになり全身麻酔したら抜歯できると教えて頂き 3回目にしてやっと抜歯出来ました</p> <p>3回目の診察するまでにお世話になった〇〇先生(准教授)、◎◎先生、●●先生、△△先生、そして看護師さん、大変お世話になり、とても親切にして頂き、ありがとうございました。 すごく感謝しています。それから〇〇先生には、インフォームドコンセントして頂き その上コンコーダンスの指導方針で、細やかな所にも気配りされていて、とても懇切な先生で高く評価しています。先生の抜歯は、全く痛みもなく サイレントの様な感じでした。まるで神業の手と思うほどでした。今までにはないすばらしい抜歯でした。本当にありがとうございました。</p> <p>これからも当院でより一層のご活躍を祈念致します。そしてこれからもどうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>感謝の言葉ありがとうございます。</p>