	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
1	<p>先生はじめ、看護スタッフの方々にも、都度お声かけをいただき、しっかり説明もしていただいたので、安心して過ごす事ができました。 忙しい時にも丁寧に説明いただいているのが、とても伝わりました。</p> <p>4月という事もあって新任の方に教えながら、仕事されている姿を見て、医療従事者の方の大変さやすごさをとても感じ尊敬すると同時に、早く元気になって働きたいなと思いました。 どうもありがとうございました。</p>	<p>感謝の言葉、有り難うございます。</p>
2	<p>せっかくの窓からのながめ、景色が大なしになっています。 熊本城や市役所の建物をながめても、残念ながら、気持ちが悪い状況です。 おまけに、くもの巣が、さがってきて見えづらいです。</p> <p>これだけの建物に対して、年間何回か、業者の方に依頼してあると思いますが、是非早急に対処してほしいと願います。</p>	<p>窓ガラスの清掃について、本院では年に一度、全棟の窓ガラス清掃を実施しております。清掃の時期については、梅雨は雨、夏は照り返しで作業が困難であるため、秋に実施予定です。また、日常清掃では行き届かない場所があり、皆様には大変ご迷惑をおかけしております。できるだけご希望にお答えできるよう、引き続き丁寧な清掃を心がけて参ります。</p>