

整理 番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
275	外来ロビーの チョッキを着 た人を減らし てほしい	初診から 5 回目の外来になりますが、いつも工事現場のチョッキを着た方々が多数おられます。正直言いまして近寄られたり声を掛けられるのは恐怖です。色々な病院を経て熊大病院に通うことになりましたが、この光景は異常だと思えます。制服を着ていらっしゃる女性にもチョッキを着せておられますし、なぜこの格好が必要なのか、偉い方の指示ならある種のハラスメントにも感じてしまいます。 とにかく、もう少し着る人を少なくしていただきたいです。それから、声かけもして欲しくありません。私は病院に通う日は気持ちが暗くなってしまう。そんな中で外来の関門を超えるのが一番苦痛です。 ホスピタリティを大切にする病院であって欲しいと思います。よろしくお願いいたします。	これまで 1 名体制だった外来総合案内を、令和 6 年 4 月より 3 名に増員し患者さんのご案内を専門的に担う「コンシェルジュ」として配置しております。また、緑色のビブスを着用することでコンシェルジュが一目でわかるようにし、患者さんからお声かけがしやすいよう取り組んでおります。結果、多くの患者さんからサービスが改善されたという喜びの声をいただいております。 また、朝 8 時 30 分までの時間には病院職員の現場教育も含めてビブスを着用したスタッフをコンシェルジュに加えて配置しており、多くのスタッフがいるように感じられたのはそのせいかもしれません。 いただいたご意見はスタッフに周知し、お手伝いが不要な患者さんへのお声かけは控えるようにしますので、お手数ではございますが、不要な場合はその旨スタッフへお伝えください。 今後とも患者サービスの向上に努めて参ります。
289	色々な方に助 けて頂きあり がとうござい ます	不安いっぱい入院しましたが、先生はじめ医療スタッフの皆様のおかげで安心して日々を過ごすことができました。 手術前・後と何度も様子を見に来て頂いた先生、不安な気持ちに寄りそって下さった看護師の皆様、本当にありがとうございました。 また、毎食おいしい食事を作り運んで頂いたり、毎日、清掃して気持ち良い空間を作って頂いたり、身体をキレイにして下さったり、声をかけて下さったり、色々な方に助けて頂きました。本当にありがとうございます。	感謝の言葉、ありがとうございます。今後も患者様に安心してお過ごしいただけるよう職員一同心がけて参ります。
291	立体駐車場に エレベーター がないため 困った	母と受診した際、立体駐車場にエレベーターがない為、とても困りました。	第一立体駐車場には構造上の理由でエレベーターの設置ができません。 エレベーターを設置している第二立体駐車場（産業道路側入口横）の利用をお願いします。 また、足に不安を抱える方や車椅子の方につきましては、できる限り平地の駐車場をご案内しますので、遠慮なく駐車場係員にお申し出ください。
熊本大学病院			