

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
(紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
160	総合受付の対応について	<p>静岡から旅行で妻が救急でお世話になり、翌日又受診させて頂いた際、案内の方に丁寧に案内されました。</p> <p>その際、妻が耳をケガしており、自然と案内の方が「大丈夫ですよ」、「マスクできないカード」を頂き、首にかけて頂きました。私も夫婦共、医療の仕事をしており、「カード」→とてもいいアイデアですね。他病院ではもちろん、静岡の方でもなくて、長くなりましたが、翌日、人吉、鹿児島、無事に旅行できました。</p> <p>熊大病院、案内の方の教育もしつかりされていて、本日、カードをお返しに参りました。ありがとうございました。</p>	<p>総合案内のスタッフについて、工夫した事、教育に関して、お褒めの言葉をいただき有り難うございます。</p> <p>これからも安心してご来院いただけるよう、「患者本位の医療の実践」に向けて努力して参ります。</p>
170	レントゲン室の着衣について	<p>1F、レントゲン室の更衣が、人が着た後だったので、洗たくした物を用意してほしい</p>	<p>一般撮影室(レントゲン室)検査時の検査着について貴重なご意見ありがとうございました。検査着に関して不愉快な思いがあったこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>中央放射線部において、一般撮影室だけではなく他の検査室でも、1患者様、1検査着を徹底しており、検査着の使いまわしはせず、必ず使用した検査着は洗濯に出すようにしております。ただ、洗濯後はプレス(アイロン)はされておられませんので、少々ヨレヨレのこともあるかもしれません。今回のご意見を受け、再度部門内に周知を行いました。</p> <p>今後も1患者様、1検査着を徹底して検査を行ってまいります。</p>
180	ゆうちょ銀行のATM設置について	<p>ATMですが、郵便局も増して欲しい。</p>	<p>現在、ゆうちょ銀行ATMは、ゆうちょ銀行側の諸般の事情により撤去されております、御理解のほどよろしくお願い致します。</p> <p>なお、院内でのATM利用を希望される場合は、他銀行等のATMの利用をお願いします。本院としましても、ゆうちょ銀行側にATMの再設置を要望しており、患者さんからの要望も伝えておきます。</p>
189	立体駐車場の清掃について	<p>立体駐車場にゴミや落ち葉、ドロなどが散乱しており、きたないです。定期的に清掃してもらえませんか？ATMですが、郵便局も増して欲しい。</p>	<p>この度は、駐車場のご利用に際し、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。駐車場の清掃につきましては、定期的に駐車場全体の清掃を行っております。また、落ち葉等により排水溝が詰まってしまうことから、年1回排水溝の清掃を行っております。今後につきましては、清掃の頻度を増やすよう検討してまいります。</p> <p>今後とも、安心して駐車場をご利用いただけるよう努めます。</p>

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。