

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
138	肝炎受給者証申請時に詳しい説明がなかった	<p>肝炎受給者証申請の案内について。 先生から新しい治療薬の処方のため肝炎受給者証の申請の案内をされ、診断書受付に行ったら説明してくれる、と言われて印刷してもらった申請書用紙をカウンターに持って行ったのですが、最初継続申請と間違われて違う案内を暫く説明されてやっと診断書の受付をしてもらいました。 また、その際詳しい手続きなどの説明もありませんでした。提出期限が当月であることを誰にも説明されなかったため翌月頭に申請書を提出したら最初の月の助成が出来ないと県の助成担当の方から言われました。 (提出した月からしか開始出来ないと説明された) 先生からは遡れるから提出期限を気にしないでいいと言われてましたし、診断書受付でも詳しい説明はありませんでしたので、不満です。自分はもう取り返しが見つからないので今後の方には治療開始月までに提出するように案内して欲しいと思います。2024年06月の受診時でした。</p>	<p>このたびは説明が不十分で、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。職員の認識不足、職員間の連携が行き届いておりませんでした。 改めて、関係職員に肝炎受給者証の申請に関する的確な案内を行うように指導いたしました。 なお、肝炎受給者証申請に関する説明は、外来診療棟4階の肝疾患センターで行っております。 また、外来棟1階1番(証明書担当)窓口では、各診断書の申請受付、交付を行っております。 ご不明な点は、職員に遠慮なくお尋ねください。</p>
148	敬老の日の夕食がおいしかった	<p>敬老の日の夕食ありがとうございました。 おいしかったです。</p>	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。 当院では、年9回の行事食(クリスマス、お正月、ひな祭り等)を計画し提供しております。</p>
150	案内の職員がとても丁寧で素晴らしい	<p>福岡から来ましたが(父を連れて) 熊本大学病院の案内の方のとてもいいさには、素晴らしいです。 福岡の大きな病院にも行ってますが、ないです、有りありがとうございます。</p>	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p>
<p>●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。 ※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。</p> <p style="text-align: right;">熊本大学病院</p>			