

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
 (紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
26	総合案内職員の対応に感謝	自動精算機の仕方が、分かりませんでした。案内の係の人がすぐ来て頂き、やり方を丁寧に教えて下さり、大変助かりました。対応も丁寧で、ホテルなみの対応で良かったです。ありがとうございました。	感謝の言葉、ありがとうございます。今後も患者様に安心して過ごしていただけるよう職員一同心がけて参ります。
37	ご飯の量が多いので最初から半分にしてほしい	食事のご飯の量が多い為、最初から半分に減らす事をお願いしたんですが「できない」との返事。少ないものを食べたい人が多いと思います。半分にしてもらおうとSDGSにもつながると思われま。検討願います。	<p>患者様は、「普通食S」を食べていたと推測致します。「普通食S」は、普通食の中で一番ご飯の量が少ない食事になります。そのため、今回は、「普通食S(米飯150g)」からさらに半分に減らすことはできないと返事しておりました。</p> <p>普通食のご飯の量は、「普通食L(米飯300g)」、「普通食基準食(米飯200g)」、「普通食S(米飯150g)」の3種類があり、他に「普通食(ハーフ)」がありますが、米飯100gとおかずの量が半分に減ります。</p> <p>食事の調整につきましては、食種によって対応できることと、できないことがあります。患者様の病状に応じて食種の変更(特別食)等で対応できる場合もありますので病棟のスタッフにご相談いただければと思います。</p> <p>ご意見いただいたことや、アンケートでのご意見などを参考により良い食事提供を心がけて参ります。</p>
51	外来移送係の対応について	院外処方せんのFAXコーナーに並ぼうとしたところ、エプロンをした方達が、固まってしゃべっていて、すごく入りづらかった。朝来た時も、ずっとお話しされていましたが…、プリントもとりにくかったけど、全く、私の様子に気づく事もなかったです。取れずに帰ることにしました。改善された方が良いのでは?と思い筆を取らせて頂きました。	<p>今回、移送係の職員が固まってしゃべっていたために、FAXコーナーに並びにくかった件に関しまして不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>勤務中の会話につきましては、研修も実施の上、職員に指導し、徹底して参ります。また、移送係職員の待機場所の見直しを行いました。</p> <p>来院の皆様にご不便をかけることのないようにして参ります。</p>
<p>●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。 ※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。</p> <p style="text-align: right;">熊本大学病院</p>			