

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
(紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
12	トイレシートクリーナーを置いてほしい	要望なんですけど、西病棟0階にある共有の男子トイレ個室に「トイレシートクリーナー」を置いて貰えないでしょうか？ 西病棟0階は、患者が多数入院している場所であり、その入院患者が共有しているトイレ便座を除菌するものですから、是非お願いしたいです。 ちなみに西病棟△階には備え付けてありました。	ご意見を頂き有り難うございました。西病棟0階の共有トイレに「トイレシートクリーナー」を5月29日に設置致しました。設置までご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。
13	味付け等感動した、参考にしたい	栄養管理室様へ ・お魚の味付等、とても病院食と思えない程のレベルで感動致しました。 ・ご飯とおかずの量のバランスを今後、参考にさせていただきます。 (普段が食べすぎておりました。)	感謝の言葉、ありがとうございます。今後も患者様にご満足いただける食事提供を心がけて参ります。
22	ご意見用紙への要望 ご意見用紙記載後の要望	(ご意見用紙に患者の種別 外来、入院、見舞い等を)「必ず記入して下さい」と書いてありますが、たまたまその場所に居たとか、見かけただけなので、その場所事とらえずに全体にそんなことがあると考えていただけると助かります。以前、意見を書かせていただいた後、次回来た時までは継続していたので、書いた時だけの対応ではなかったのだと安心しましたが、今回来たら、以前と同じ状態になっていたり、なりつつある場所や箇所があり、とても残念でした。病院全体だと広く場所もたくさんあるので、人手不足で時間が足りない、行きたくても行けないとか理由があつたらすみません。 気が付いたことや、気になったり嫌だと感じたことを書いていますが、書かれた(意見を出された)方々や場所の人達が悪く言われたり、思われてないかが、ものすごく心配になりました。 おたずねですが、「改善した事項を定期的に掲示」とありますが、場所はどちらでしょうか？、たまたまなのか？、気が付いていないだけなのか？、今だに見たことがありません。	お寄せいただいたご意見の該当部署や職員へのご配慮をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見は患者サービスの向上に役立てることを目的としており、部署や個人への批判とならないよう最新の注意を払って指導・改善に活用させていただいております。 いただいたご意見の改善が継続されておらず、大変申し訳ありませんでした。状況を確認し、継続できるように努めて参ります。 ご意見の記載の際に具体的な時期や場所、対象者等があると改善に繋ぎやすいので記載をお願いしておりますが、病院全体に関係する場合は具体的な場所を記載いただくなくてもかまいません。 ご意見箱の回答についてはご案内が不十分で申し訳ございませんでした。病院内への掲示(外来棟1F登りエスカレーター横、西病棟1Fエレベーターホール)に加えて、本院ホームページにも掲載しております。(QRコードをご意見箱記載台の周囲に貼付しておりますので、是非ご活用下さい)

これまでのご意見等に対する、
本院からの回答は、
こちらのQRコードからご覧頂けます。



●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。