

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
 (紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

| 整理番号 | 項目 | ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。) | ご意見等に対する回答 |
|------|--------------------|--|--|
| 263 | 窓ガラスの掃除をしてほしい | 朝、外の景色を見てディルームに来ます。 あたたかいお茶をのみながら、金峰山をながめます。 その時、窓ガラスのくもの巣をみて、ちょっとガッカリ! お掃除は大変なのでしょうが、窓がきれいだったらな・・・、と病室へ帰ります。 | 病棟の外側の窓清掃につきましては、都合により室内側の窓清掃より少ない頻度となっております。ご指摘いただきました点につきましては、本院としての課題として認識し、対応を検討して参ります。何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。 【御案内】 当院、東病棟12階にライブラリー・インフォメーション(図書室)がございます。病院内で最も高い場所にあるため眺めがよく、白川や国道3号線、熊本城など熊本市内を一望できます。是非ご利用ください。 |
| 265 | テレビカードについて | 毎日、お世話になっています。 病室のテレビカードの件ですが、確か、民間病院では一日見放題で70円でした。 短長期にしろ、何の楽しみもありません。 利益重視になっているのではないのでしょうか？ | テレビのご利用につきましては、視聴される方に有料で提供させていただいております。また、テレビ料金につきましては、他病院の価格調査等を踏まえて、現在の料金に設定しておりますので、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。 【御案内】 患者様に入院生活をより快適にお過ごしいただくために、東病棟12階にライブラリー・インフォメーションがございます。ここでは、本の閲覧ができます。また、本・DVDの貸し出しを行っております。さらに、携帯電話等をお使いの患者様には、公衆無線LANインターネット接続サービス(院内無料Wi-Fi)がご利用になれます。 是非、ご利用ください。 |
| 279 | 病棟にアイスの自販機を設置してほしい | 子供が闘病中です。 食べることが唯一の楽しみです。 病棟にアイスの自販機があると嬉しいです。 セブンティーンの機械などいかがでしょうか？ | ご要望をいただきましてありがとうございました。 医師とも検討させていただきましたが、小児科にご入院中の患者様では食事制限がある方もおられますので、お手数ですが病棟売店でご購入いただきますと幸いです。売店まで行くことができない場合は、お申し出いただきますと代行して購入することもできますのでご遠慮なくお申し出ください。 |

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
 ※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。