

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
 (紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
243	浴室に手すりを付けて、洗面所に椅子を置いてほしい	病棟の脱衣場だけではなく、浴室にも手すりを付けてほしいです。立ち上がれません。洗面所に椅子がありません。杖歩行なので、長時間のドライヤーは椅子が必要です。毎回ナースコール呼ぶのは気が引けます。	御希望頂いた手すりにつきましては、介助浴用の浴室に準備がございます。立ち上がりに支援が必要な患者様につきましては、安全のために看護師または看護補助者が介助をさせて頂いております。 入院時のご案内が不足しており申し訳ありません。 今後は入院時にご自宅での入浴状況や日常生活動作の確認をさせて頂き、浴室のご案内に説明不足が無いように努めて参ります。また、洗面台前の椅子につきましては転倒転落防止・感染予防対策の観点より、必要時に準備をさせて頂いております。 看護師へのご配慮、ありがたく存じますが、どうぞご遠慮なくナースコールでお知らせいただきますよう、ご協力をお願い致します。
253	ゆうちょ銀行のATMを置いてほしい	ATM、ゆうちょ銀行を置いて下さい。	ゆうちょ銀行ATMの撤去は、ゆうちょ銀行側の諸般の事情によるものでありますので、ご御理解のほどよろしく申し上げます。なお、院内でのATM利用を希望される場合は、他銀行等のATMの利用をお願いします。 本院としましても、ゆうちょ銀行側にATMの再設置を要望しており、患者さんからの要望も伝えて参ります。

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
 ※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。

熊本大学病院