

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
(紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
227	待合室のテレビでワイドショーを流さないで	待合室のテレビでワイドショーを流すのは止めて下さい。地震や飛行機事故について、くりかえし、くりかえし流れて、熊本地震を思い出して、つらくて、苦しくて、しんどいです、怖いです。待合室は、いろんな人が利用する場なので、流す内容を考えてほしいです。	繰り返し流れる地震等のニュースにより、熊本地震の苦しい思いを回想させてしまいましたこと、申し訳ございませんでした。今後もし、そのような理由で番組の変更を希望される場合は、窓口のスタッフへお申し出下さい。可能な限りご対応させていただきます。
232	エコー待合室の通路及びトイレの表示について	①7番のエコーの待ちあい室ですが、椅子があるのは良いのですが、通路がせまくて通りにくいです。普通に元気な人でも通りにくく、足が悪い人には、さらに通りにくいので、改善してもらいます。 ②トイレのドアには、和式・洋式と表示したほうが助かります。急いでいるときに使用しやすいです。	7番（超音波）待合室について貴重なご意見ありがとうございます。検査待合室にて不愉快な思があったこと、お詫び申し上げます。昨年より超音波室について、中央検査部と中央放射線部合同で、「超音波検査センター」を設置し、現状ではこれまでの場所で、これまで以上の検査を行うようにしています。そのため、7番待合室が手狭になっていること認識しております。将来的には、中央放射線部と中央検査部の超音波検査室をセンター化し、現在の超音波検査室を移設することも検討中です。その時には、ご意見にありますよう椅子と椅子の間を広く取り、患者様の移動がスムーズに行えるよう改善していきます。最後に、今回の不快な思いをさせました事に再度お詫び申し上げますとともに、今後も私たち病院職員が気づかない点を、ご遠慮なくご指摘いただきますようお願いいたします。この度はご意見ありがとうございました。
239	体温計が消毒されていない	検温時の体温計が消毒していない、ワキガの臭いがしていた。自分では無いので、消毒したとしても、もう少し気をつけるべきでは。	腋下体温計は消毒用エタノール綿で毎回消毒しておりますが、もし使用について不快感があるようなことがありましたら、スタッフにお申し付け下さい。交換いたします。
241	靴音で眠れなかった	先日、土曜日の夜勤の方で、クツぞこのかたいクツを、はいていらして、一夜中コツコツとひびいて、ねむれませんでした。何をはいてもいいでしょうけど、なかなかねつけない者にとっては苦痛です。他の方々は、底のやわらかいクツで音はなかつんですが。	就寝後は、患者様の睡眠にも配慮するように職員一同に定着させます。

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。