

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
180	シーツ交換の担当者について	12時頃、最後ですと言われ、数人で部屋に入ってもらわれ、シーツ交換を始める”もうすぐお昼ごはんがくるのに”と言うも、こちらの意見は聞く耳持たず、業務を優先し患者の事は考えてもいない。 シーツ交換後、すぐお昼ご飯がくる、ほこりが舞っているなか、ご飯を食べる患者の気持ちを考えてほしい。 今回で2回目に来週もかとなると、とても不愉快です。	この度は、シーツ交換担当者の態度により、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。シーツ交換のタイミング等について患者様からご意見があった場合は、しっかりと耳を傾けながら業務に従事するように、委託業者と共に改善して参ります。
184	危険な運転をするドライバー対策を早急に行うこと	私は、数年前から熊大病院へ通院している外来患者です。 実は、以前から非常に危険だと感じていることがありますので、話したいと思えます ①それは、産業道路から熊大病院に車両で進行するとT字交差点があり、右折すると外来棟側、左折すれば病棟側へと分岐する交差点です。私は、外来駐車場へ行くので右折するのですが、その時左方(病棟側)から進行して来る車両が一時停止もせず、そのままの速度で外来棟周回道路へ進行する車と何度となく、ぶつかりそうになりました。 そこで、その場所へ一時停止標識や表示を設けて貰いたいと思えます。 ②次に、その交差点ですが、病棟側から進行し、その場所を無理矢理右折し逆走して、熊大病院正面信号交差点に進行する危険な車両を何回か見かけました。私は、その車とも何回か正面衝突しそうにもなりました。 是非、この逆走車両対策も講じていただきたいと思えます。 以上2点、本当に危険な運転をするドライバー対策を早急に行ってください。	広場前のT字路にて危険な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ①第二立体駐車場側からの合流地点におきましては、一時停止標識の設置や標示を行う等、早急に対策を講じます。 ②T字路での逆走につきましても、同様に、標示を行う等の対策を講じます。
188	中央採血室の対応について	採血ですが、もともと採血しにくい血管なんです、上手な人は腕の正中から採って下さいます。腕の血管は見つけきらずに、手の甲から採る時は、大半の人は大丈夫ですかと声をかけてくださるのですが、その人はなかなか採れず、補助の人が来られて採っている最中は一言も声かけなく、逆に「来る前に暖めて来て下さい！」とだけ言われました。採血終わって理由は分かりませんが、すぐ立ち去っていった。補助の人がテープを貼ってくれて、大丈夫でしたかと一言言ってく下さいました。担当の人から大丈夫ですか？と声かけがなかったのは初めてです。	採血が困難な場合は、複数のスタッフと連携して採血を実施する場合があります。血管が細い方の採血は、集中して、慎重に実施するために、採血者は患者様への声掛けが十分にできない場合があります。そのため、援助者を呼んで、患者様の様子や、採血状況の補助をするようにしております。しかしながら、今回は患者様への声掛けに関して、不快に思われる言動があった事は大変申し訳なく感じております。今後は、患者様の立場に立ち、寄り添った配慮が出来るよう、スタッフ一同に今回のケースを周知いたしました。
189	トイレ利用のマナーについて	4人部屋のトイレがいつも汚れている。立ったまま小用の方が居る？、便座にも落ちていることがあるので上げずに済ませている？、病院内の座式トイレは、男性小用も必ず座って使用する様”義務”付けしてもらいたい。 個室なので、従わない人も多いと思うが・・・。体調不良の症状の時は、注意力散漫で気づかず座ったり、床を踏んだりするのが怖い。 ペーパータオルを不必要に4~5枚ムシリ取る人が多い。フワフワのまま捨てるのでチリ箱もすぐ満杯になり、処理するプラスチック袋の消費も多い。丸めて捨てる！！	当該病棟のトイレを確認しますと大部屋10部屋のうち男性部屋の2~3部屋で便座が汚れていました。スタッフと話し合い、患者様に対してトイレ使用時の注意点についてポスターを貼らせていただこうと考えています。 (内容) ①排尿時に座っていただくのお願い ②汚れたらスタッフに清掃依頼すること、の2点です。 病室の環境整備の際に、トイレの汚れがないか確認していきます。 このことを清掃の方とも情報共有致しました

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。