

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
(紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
136	洗濯槽が汚れている	<p>洗濯機の使用年数や使用回数等もあるのかな?と思うのですが、洗濯機を使用すると洗濯槽汚れが沢山付着しており、洗濯したのに洗濯物が汚れた状態で出来上がっています。</p> <p>洗濯槽の汚れは洗剤の残りもあると聞きますが、一緒にカビもありますよね。洗濯槽クリーナーもされていると聞きましたが、家庭用では月1回の使用をお勧めされています。やはり、衛生上を考えると使用する立場からは、病院の洗濯槽もキレイを保ってほしいです。</p>	<p>コイン式洗濯機及び乾燥機の清掃は、担当者が定期的を実施しておりますが、清掃が行き届きだったため、ご不快な思いをお掛けし大変申し訳ございませんでした。</p> <p>コイン式洗濯機及び乾燥機のメンテナンス作業を清掃専門業者に依頼し一斉清掃を実施しました。 (10月27日(金)~10月31日(火)で実施済)。</p> <p>大変貴重なご指摘を頂戴し、誠にありがとうございました。</p>
147	食事の際も名前確認が必要か	<p>安全のため、名前と生年月日確認はわかりますが、食事の時まで聞く必要はないのでは?と思います。</p> <p>お膳にチャント、名前が書いてある紙が乗ってくるので、その確認だけで十分でしょう。</p> <p>前向きにお考え、宜しくお願いいたします。</p>	<p>患者誤認防止のための患者確認方法が病院全体で統一されておりますため、配膳の度にお名前と生年月日を確認させていただいております。ご負担お掛けして申し訳ありません。</p> <p>今後も安全で安心な医療が提供できるように取り組んで参りますので、ご協力をお願いします。</p>

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。