

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
(紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
116	深夜の見回りについて	<p>深夜、寝つけずに仕方なしに起きている所へ、深夜見回りの看護師さんが来られた。 ぶら下がっている強烈なライトは、モロにこちらの目に入り、あまりの眩しさに、凶器であるように思えた。当人からすれば、それはそれは明るく照らして都合よいのかもしれない。しかし術後、眠りたいと思いながら、仕方なく起きているのに、刺すような光を浴びせられるとは、どうにも納得がいかない。 悪気は無いとはいえ、対面する度、光が目に入り、勤務中であるならばある程度良いだろうが、それにしても強すぎる光だった。一度、現状を確認の上、ライトの統一をお願いしたいです。</p>	<p>今回のご入院に際しまして、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいたライトは、点滴の確認等に使用する首に掛けているIpodを使用したため、強い光を患者様に向ける形となっております。 病棟内で検討し、巡視の際は手持ちタイプの懐中電灯を使用するように統一しました。また、夜間点滴更新のためIpodのライトが必要になる場合があります。その際は、患者様が入眠される前に説明を致します。 スタッフ一同、ご意見の内容を踏まえ、日頃の夜間巡視の行動について振り返るきっかけとなりました。ご意見、誠に感謝申し上げます</p>
122	栄養管理室への御礼	<p>いつも美味しいだけでなく、彩り豊かな食事をありがとうございます。 熊大には何回と入院をしています。度重なる入院で辛いのですが入院中の食事が美味しいので治療を頑張れます。熊大は味や彩りだけでなく器への配慮もされており嬉しいです。 バレンタインや七夕など季節行事の手作りお菓子も本当に美味しいです♪大人数でただでさえ大変なのに・・・これから寒い季節になり水仕事は辛いと思います。 お身体に気をつけて下さい。応援しています♪本当に感謝しかありません、ありがとうございます！！</p>	<p>感謝の言葉、ありがとうございます。 治療の一環としての食事の提供を、今後も患者様にご満足いただけるよう心がけて参ります。 特に食器の事へのお言葉は、私たちの気持ちが伝わり嬉しく思いました。ありがとうございます。</p>
130	「敬老の日」の献立に御礼	<p>私は、高齢者です。お赤飯の膳おいしくいただきました。この様な膳があるのだと元気が出ました。ありがとうございました。</p>	<p>感謝の言葉、ありがとうございます。 敬老の日など祝日には、入院中でも喜んでいただけるように行事食事を提供しております。 今後も患者様にご満足いただける食事提供を心がけて参ります。</p>

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。