

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
88	ロッカーを増設してほしい	妻が手術室にいる際、身の回りの物品を一度、東病棟6階のデイルームにあるロッカーに移す必要があるとのことのご指導受けたが、9個あるロッカーが一杯で(1Fのロッカーも)荷物を置くことができず、右往左往した。 たまたま手術を受ける患者が多かったのかも知れないが、このシステムを取る以上、ロッカーが不足して、患者等に不便をかけるのは、いかがなものか?費用もスペースも問題があるとは考えられないので、早急に改善されるように意見申し上げます。	ロッカーについては、東病棟1階の既存ロッカー付近に増設、及び外来棟1階ATM付近に新設を検討中です。(2024年1月頃 設置予定)
101	ドライヤーが壊れている	入浴室のドライヤーが壊れている。 新しいものに取り替えた方が良いと思います。 (西病棟5階)	事故防止のため、浴室のヘアードライヤーは使用出来ないように電源を抜いておりました。設置されていたドライヤーは2023年8月に撤去いたしました。 現在、浴室等にヘアードライヤーは常設しておりませんので、ご利用の方は看護師にお伝え下さい。なお、2023年4月にヘアードライヤーは新しい製品に更新いたしました。
104	移送センタースタッフ等の対応に感謝	父の外来受診で来ました。病院内は、広く迷子になりそうなくらいでした。しかし外来担当の〇〇さんといわれる方が、声かけをよくしてくださり、父にも優しく対応して下さい、本当に心強くて、安心して色々な検査を受ける事が出来ました。他にも何人か、外来担当の方がいらっしゃると言われていましたが、お忙しいのに嫌な顔ひとつせず、対応して下さいった〇〇さんに深く感謝しつつ、他の方も、きっと素晴らしい方々なんだろうと思いました。 今日までの変更手続き(台風などで日程変更して頂きました)も、電話対応して下さいった方もよく対応して下さいったと、母も言っていました。ありがとうございました。	感謝の御言葉、ありがとうございます。 今後も患者様に安心して、受診していただけるよう職員一同心がけて参ります。

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。