

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
(紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
64	車椅子の動線(巡回スペース)を確保してほしい	<p>①今年の4月頃からだと思いますが、会計の待合の場所の並ぶゲートと長イスの距離が狭くなりました。重度障害者で車イスに乗っていて、巡回するにはある程度スペースが必要です。ゲートの入口から入るのに労力と困難を要するようになりました。改善できないでしょうか？、</p> <p>②5番の計算ゲートも迷路のようで巡回が大変です。</p> <p>③また、駐車券の機械の位置が変わり、壁沿いに並ばなければいけないのは分かっていますが、機械の前に固まっている人などがいて、車イスの巡回スペースが狭く、並ぼうとする瞬間に、元気で足腰の強い患者さん達にガンガン抜かされてしまいます。毎回、「すみません、大変なので先に行かせて下さい」と、どの位置でも、こちらから謝ってばかりで不便です。</p>	<p>①外来6番計算窓口のスペースについては、7/4にソファを動かし、車椅子が巡回できるスペースを設けました。また、ゲートの幅が狭いとのことのご意見もいただきましたので広げております。総合案内のスタッフにお声かけいただければ、代わりに並んでご案内いたします。</p> <p>②外来5番計算窓口においても、並ぶことが難しい患者様には総合案内のスタッフやボランティアスタッフが代わりに並び、ご対応します。</p> <p>③駐車場事前精算機についてはCブロック側から来た場合に巡回して並ぶことが大変な場合は、総合案内にお声かけください。可能な限り職員が対応させていただきます。</p>
65	病院スタッフへ感謝の言葉	<p>入院、手術ともに初めての事であり、正直不安がありましたが、担当医の方の説明や各スタッフの対応も丁寧で感じが良く安心感を持ってました。</p> <p>病院食も初めてでしたが、正直、病院食に対してはあまり期待してなかったのですが、昼、夕食ともに大変美味しく頂きました。食事に関しましては非常に満足致しました。本当に良かったです。</p> <p>明日の手術も何卒宜しくお願い申し上げます。</p> <p>館内も清潔感があってとても好印象を持ちました。</p>	<p>感謝の言葉、ありがとうございます。今後も患者様に安心してお過ごしいただけるよう職員一同心がけて参ります。</p>
66	病院スタッフが挨拶をしない	<p>まず、入院当日、病棟で待っている時にスタッフの方が通られました、下膳をされていた介護の方でしょうか、ブルーのポロシャツ、エプロンの方です。全く挨拶がないのにびっくりでした。</p> <p>また、デイルームに居た際も厨房の方でしょうか、目が合っても挨拶がありません。その方々は挨拶はしなくて良いようになっているのか、正直びっくりしました。</p>	<p>今回、病棟においてきちんと挨拶ができておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。接遇につきましては、研修も実施の上、再度職員へ周知し、徹底して参ります。</p> <p>ご意見いただいたことは、スタッフ一同で共有しながら、日々の業務に取り組み、患者様に快くお過ごしいただけるよう心がけて参ります。</p>
72	インターネット回線、Wi-Fiのつながりが悪い	<p>ネット回線が悪すぎる。</p> <p>Wi-Fiでも、よくつながらず、通常のネット回線でもダメ。</p> <p>入院している人は、お見舞いとTel、Netくらいしか楽しみがありません。</p> <p>改善を強く求めます。</p>	<p>当院は様々な医療機器を有している関係上、建物の構造的な要因から、一部において一般的な携帯電話会社等の接続状況の悪い場所が生じている可能性があります。接続状況はご利用のプロバイダ等にも依存しますので接続可能な場所のご指定はできませんが、病棟内談話室など、接続状況のよい場所をお探しいただくようお願い申し上げます。</p> <p>Wi-Fiについては同時接続者数等により通信速度に影響がある場合がございますので、時間をおいてお試しいただきますようお願い申し上げます。</p>
75	食事へのお礼	<p>食事について</p> <p>あたたかいものは、あたたかく、つめたいものは、つめたく、きちんと、おいしい温度で提供していただいて、ありがとうございます。温度を感じると、元気が出ます。！！</p>	<p>感謝の言葉、ありがとうございます。今後も患者様にご満足いただける食事提供を心がけて参ります。</p>

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
 (紙面の都合上、事項毎の御礼は省略させていただきます。)

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
82	トイレ、外来玄口周辺が汚れている	毎月、定期的の受診していますが、トイレは毎回汚れていて気分が悪くなります。 玄関入口も掃除されてない感じです。正面玄関の所のベンチの下には、ゴミと空き缶等置いたままなので、もっときれいにされた方が良くと思います。	ご指摘いただきました玄関入口周辺については、清掃業者と状況の共有を図り、確認の頻度を増やすなど改善を図って参ります。また、トイレの清掃については、トイレの清掃手順の確認を行い、清掃の質の改善を図って参ります。 患者様にご利用いただく空間であることを意識した上で、一つ一つの清掃作業をより丁寧に行うことを意識し、業務に従事するよう指導して参ります。
85	①手術室の隣に家族の待合室を ②談話室に自販機とトイレ設置を	①手術患者の家族待ち合い室が、手術室の隣にあればいい ②談話室には、自販機とトイレを設置して欲しい。	①手術中患者の家族待ち合い室について 当院では一日に多くの診療科が手術を行うため、手術中の患者様の状態は、患者様の入院病棟に連絡しております。そのため、御家族には、入院病棟で待機して頂いております。御家族の病棟での待機理由を説明し、御理解頂いてまいります。 ②談話室に自販機とトイレの設置について 各階フロアには、エレベーターホール等に自販機とトイレが設置されております。談話室内のトイレの設置は構造上困難ですので、エレベーターホール前等のトイレをご利用下さい。

●このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。快適な病院内の環境作りのため、これからも努力して参りますので今後ともお気づきの点が御座いましたらご遠慮なくお知らせください。
 ※本掲示には、頂いたご意見及びその回答、全ては掲示していないことを予めご了承ください。