

整理番号	項目	ご意見等 (長文の場合は要旨のみ記載させていただきます。)	ご意見等に対する回答
38	予約票について	いつも思うのは、診療科ごとに予約票が発行されます。私としては、これって紙の無駄になるのではないのでしょうか、私のような者はこいつもちらの病院では少ないのかもしれませんが、多くの診察を抱えている患者にとって何枚も予約票を出されると、帰ってから1枚以上が処分されると考えます。	予診票の印刷はシステムの仕様上、すぐには変更が難しい状況ですが、今後スマート受付のシステム導入も検討して参りますので少しでもペーパーレス化を進めていきたいと思っております。
47	検査時に配慮をしてほしい	病気により、背中をまっすぐに伸ばして寝ることができません。担当科ではお分かりですが、他の検査室へ行くと説明するのが大変です、声も出せません。血液検査では直ぐに分かります、データが出るようです。MRIでは発声器も持ち込めないで伝えられません。胃カメラでは検査が難しいと言われました。そこをお願いですが、患者データや申し送りをして共有していただきたいのです。特に声が出せないので、要望を伝えることが大変です。	病状によりコミュニケーションが難しい方が、画像検査等で苦勞されているという事実を改めて認識いたしました。今後、検査オーダーの備考欄に患者様の状態や困難な体位など記載をすることで申し送りを図りたいと考えております。また検査部とも協議させていただきます。中央診療棟の各受付に「ヘルプカード」を置くようにしましたのでご利用ください。
48	感謝の言葉	形成外科の先生方、看護師の方、ナースエイドの方、清掃の方達等皆様、大変親切にいただきありがとうございます。お世話になりました。手術のこともとても分かりやすく説明していただいたおかげで、何の心配もすることなく、安心して受けることができました。本当にありがとうございます。そして、食事でも大変おいしかったです。ありがとうございます。	御礼のお言葉、ありがとうございます。
50	トイレの清掃について	1階、100番近くの男子トイレがきたない。	ご指摘いただきました中央診療棟1階100番の近くの男子トイレにおける清掃が行き届いていなかった点につきましては、受託責任者に伝えまして、基本的な日常の清掃の清掃手順の確認及び巡回回数を増やすことによる改善を図って参ります。患者様にご利用いただく空間であることを意識した上で、一つ一つの清掃作業をより丁寧に行うことを意識し、業務に従事するよう指導して参ります。
58	エレベーターの使用ルール	入院する為にエレベーターに荷物が多く乗れず、向こうの方のエレベーターに乗ろうと止まっていたら、職員さんから「一般の方はこちらにお乗り下さい」と言われました。ですが、手前の方のエレベーターは一般用と言われたのに、ピンクの服の方が、カゴを持って乗られていたり、青い服の方もたくさん荷物を持って一般用に乗られているので、結局乗れずに、2回待ってやっとエレベーターに乗れました。一般用と言われて、手前の方のエレベーターに行かされたのに、なぜ一般用のエレベーターにも職員さんが乗られるのでしょうか？ 矛盾していませんか？	本院では、職員は全てのエレベーターを利用する運用をしており、「医療用」以外のエレベーターも一般来訪者の方々と一緒に利用させていただいております。以前においても、エレベーター利用の際に非常に紛らわしいとのご意見をいただきましたことから、エレベーター扉のシールや天吊りサイン等を見直し、「一般用」の表記を撤去したところでありましたが、床のシール等の一部に「一般用」の表記が残っていたことで、職員が利用できないような誤解を招く結果になったものと反省しております。床の「一般用」のサインについては、撤去いたしました。